

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020

Estado de información no
financiera consolidado



Índice de contenidos

Entrevista con el Presidente.....	3
1. Modelo de negocio y estrategia.....	8
Reacción frente al Covid-19	18
Compromiso con la sostenibilidad	26
Análisis de materialidad y Plan Director de Sostenibilidad 2019-2023	28
Estrategia.....	35
2. Líneas de actividad	41
Producción de celulosa	42
Generación de energía	49
Gestión forestal.....	55
3. Innovación y digitalización	57
I+D+i en las líneas de negocio	69
4. Gobierno responsable	76
Compromiso con el buen gobierno.....	77
Gestión de riesgos.....	92
Ética y cumplimiento.....	101
5. Ejes de crecimiento sostenible.....	106
Personas y valores Ence	107
Operaciones seguras y ecoeficientes	136
Desarrollo Rural y Agroforestal.....	176
Acción climática.....	216
Productos sostenibles	228
Ence con la comunidad	236
6. Anexos.....	254
I – Acerca de este informe	255
II - Índice de contenidos GRI	257
III - Índice de contenidos Ley 11/2018	273
IV - Índice de contenidos SASB.....	284
V – Informe de verificación externa independiente	289

Entrevista con el Presidente

GRI 102-14

2020 será un año sin duda difícil de olvidar. ¿Qué valoración hace del ejercicio para Ence? ¿Cómo ha avanzado la compañía en su plan estratégico en un año como este?

El año 2020 ha sido un año muy complicado marcado por el Covid-19 que ha afectado a todos los ámbitos de nuestras vidas y ha puesto a prueba nuestra capacidad de reacción y nuestra resiliencia. Nos hemos tenido que adaptar en muy poco tiempo a la nueva situación impuesta por la pandemia, incluyendo restricciones de movimientos, dificultades en las cadenas de suministro, contracción mundial de la demanda de celulosa y bajos precios de la energía.

Pero para Ence la prioridad siempre ha estado clara. Hemos puesto por delante la salud y la seguridad de las personas que forman parte de la familia Ence, nuestros

empleados, nuestros contratistas, sus familias y todas las demás personas relacionadas con nuestra actividad. Por eso hemos aplicado en todo momento las medidas más eficaces y más contrastadas en la lucha contra el virus y fuimos pioneros en implantar protocolos para minimizar el riesgo de contagio. Gracias a esta respuesta temprana y decidida, hemos conseguido mantener la actividad a lo largo de todo el año, sin ajustes de plantilla y, sobre todo, sin registrar contagios en nuestras instalaciones. Así, Ence ha contribuido a paliar la crisis económica derivada de la pandemia, ayudando a mantener el empleo y generando valor para nuestra cadena de suministro.



*Ignacio de Colmenares Brunet
Presidente de Ence*

Para hacer frente a los precios históricamente bajos en el mercado de la celulosa y al desplome del precio de la energía, nos hemos centrado en mejorar la eficiencia y la competitividad de nuestras plantas. También hemos avanzado en la puesta a punto de las biofábricas de Navia y Pontevedra después de los proyectos de ampliación que terminamos en 2019 y hemos puesto en marcha las nuevas plantas de energía de Puertollano y Huelva. En el ámbito comercial, hemos consolidado Ence Advanced, nuestra nueva marca de bioproductos como Naturcell y Powercell.

En cuanto al Plan Estratégico, en 2020 hemos seguido con la hoja de ruta marcada para el negocio de energía, consolidando una importante cartera de proyectos en biomasa y solar a desarrollar en Andalucía y Castilla-La Mancha. Uno de los principales hitos de este año ha sido la incorporación al negocio de energía de un socio minoritario, que nos ayudará a potenciar este crecimiento. En el negocio de celulosa, hemos sido cautos y en vista de las condiciones del mercado, hemos optado por continuar con la tramitación y la ingeniería de los proyectos para diversificar nuestra oferta de bioproductos, aplazando las inversiones previstas en el Plan hasta que mejoren los precios, que ya a finales de 2020 han empezado a dar señales de recuperación.

¿Cómo ha hecho frente Ence a la crisis sanitaria?

Como comentaba, la prioridad para nosotros ha sido protegerla salud de la familia Ence. Por eso, hemos enfocado todos nuestros esfuerzos en definir e implementar en tiempo record las medidas higiénicas y sanitarias necesarias para prevenir los contagios en nuestras instalaciones.



Así hemos conseguido además mantener la actividad de la compañía, declarada como esencial para suministrar productos celulósicos y energía a la sociedad. Fuimos una de las primeras empresas en anticipar la gravedad de la situación y ya el 24 de febrero establecimos protocolos de prevención en todos los centros que incluían, entre otras medidas, el teletrabajo, la restricción de visitas a las plantas, la dotación de mascarillas quirúrgicas y gel desinfectante y la realización continua de test para identificar posibles casos asintomáticos entre personal propio y contratados. A cierre de 2020, las medidas siguen activas y se han complementado con la implantación del Pasaporte Covid, una herramienta digital que permite automatizar el acceso seguro de empleados y contratados a los centros de trabajo. Los protocolos se han aplicado en todo momento contando con el acuerdo de los representantes de los trabajadores. Gracias a la implantación de estas medidas, Ence también ha conseguido acelerar su transformación digital, fortaleciendo sus sistemas de ciberseguridad y digitalizando procesos como la firma de contratos de compra de madera.

Europa ha dejado claro que la recuperación tras la crisis debe enfocarse a construir un futuro más sostenible, digital y resiliente. ¿Cuál es el papel de Ence en este proceso?

Desde Ence aplaudimos el enfoque con el que la Unión Europea ha diseñado el Plan de Recuperación, es lo que demanda la sociedad y nuestra responsabilidad para con las generaciones futuras. Estamos convencidos de que el plan de estímulo es una magnífica oportunidad para acelerar la transición hacia una Europa más sostenible y para impulsar

aquellas actividades que priman el cuidado del medioambiente y el compromiso con las personas.

Esta “recuperación verde” está perfectamente alineada con el propósito de Ence, por lo que nuestra compañía se encuentra en una situación privilegiada para aprovechar esta oportunidad. En Ence siempre hemos creído que el futuro sería verde, por lo que hemos enfocado nuestra estrategia al aprovechamiento sostenible de los recursos naturales para generar bioproductos y energía renovable y seremos un actor clave en la recuperación y en la promoción de la bioeconomía y de la transición energética justa. La postura de la Unión Europea no hace sino constatar que la nuestra era una apuesta ganadora y esta crisis, como tantas otras antes, no hará sino acelerar la selección natural de las empresas y las que no se adapten al nuevo entorno lo tendrán difícil para competir.

En este sentido desde Ence, como miembros de la Confederación de Industrias Papeleras Europeas (CEPI), hemos suscrito y apoyamos la Alianza Europea para una Recuperación Verde. Como parte del sector de la celulosa y el papel, tenemos un compromiso firme con el impulso de la excelencia medioambiental, la bioeconomía y el crecimiento sostenible.

Tras la decisión de la Dirección General para la Sostenibilidad de la Costa y el Mar en pasado año de renunciar a seguir defendiendo la prórroga de la concesión de Ence Pontevedra en la causa abierta en la Audiencia Nacional, aún se espera una sentencia al respecto. ¿Cuál es la postura de Ence al respecto?

El repentino cambio de criterio de la Dirección General de Sostenibilidad de la Costa y del Mar de renunciar a la defensa de su propia decisión fue, cuando menos, sorprendente, ya que se trata de un cambio arbitrario en el criterio que había venido manteniendo durante todo el procedimiento en la Audiencia Nacional.

Desde Ence estamos utilizando todas vías jurídicas para defender la validez de la prórroga de la concesión de la biofábrica, cuyo proceso de renovación siguió escrupulosamente el procedimiento establecido por la Ley de Costas vigente. A cierre de 2020, continuamos a la espera de que la Audiencia Nacional se pronuncie al respecto.

En cualquier caso, es importante señalar que la actividad industrial de Ence se rige por los más altos estándares ambientales. Los parámetros de nuestras plantas mejoran ampliamente las normas y autorizaciones ambientales europeas y prueba de ello son los importantes bancos de marisqueo situados junto a la biofábrica de Pontevedra, así como la existencia de siete playas con el distintivo de bandera azul de la UE en sus proximidades. Además, según recientes estudios, Pontevedra se sitúa en un lugar destacado frente al resto de ciudades españolas en cuanto a calidad del aire, por encima de otras urbes gallegas, como Vigo, A Coruña o Ferrol. De hecho, los excelentes resultados ambientales de Ence Pontevedra han sido galardonados con importantes reconocimientos internacionales. En definitiva, consideramos que no hay ninguna base desde el punto de vista medioambiental que justifique cualquier decisión contraria a la



permanencia de la biofábrica en Pontevedra. Por otro lado, la generación de empleo y riqueza para Pontevedra y Galicia en general está fuera de toda duda, por lo que el cierre prematuro de la instalación tendría un impacto social muy negativo y difícil de justificar en una región ya castigada por la desindustrialización y la despoblación.

En el ámbito de la sostenibilidad, objeto de este informe, ¿qué aspectos destacaría en este ejercicio 2020?

En 2020, Ence ha seguido avanzando según la hoja de ruta que marca el Plan Director de Sostenibilidad 2019-23 y a pesar de las dificultades que ha traído consigo la pandemia, hemos conseguido algunos hitos muy importantes. En el eje de personas, hemos cumplido los objetivos de igualdad que nos fijamos para el periodo 2019-2020 y hemos conseguido cerrar 2020 con un 9% más de mujeres en nuestra plantilla. Además, seguimos haciendo de Ence un gran lugar para trabajar, mejorando en el índice de clima y consiguiendo este año la certificación Great Place to Work.

En cuanto al desempeño medioambiental, seguimos avanzando hacia la economía circular y tenemos ya cuatro plantas con certificación Residuo Cero de AENOR. Además, hemos conseguido reducir notablemente el consumo de agua en nuestras biofábricas y mantener los parámetros ambientales muy por debajo de los límites establecidos.

En el área agroforestal, hemos aumentado más de un 8% nuestra superficie patrimonial norte con certificación forestal sostenible y hemos avanzado en la implantación de nuestro decálogo de la sostenibilidad de la biomasa.

En cuanto al compromiso con la comunidad, además de mantener nuestra actividad y el empleo que generamos, hemos adaptado nuestros planes sociales a la situación y hemos profundizado en el diálogo con nuestros grupos de interés, a través de canales adaptados a la nueva normalidad.

También destacaría el proyecto que hemos lanzado para analizar de forma sistemática los riesgos y oportunidades del cambio climático, comenzando por la definición de escenarios y la creación de modelos climatológicos para las áreas de suministro forestal y agrícola de Ence. El desarrollo de estas herramientas nos ayudará a mitigar estos riesgos y mejorar nuestra capacidad de adaptación.


En 2020, Ence también ha reafirmado su compromiso con el Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas. Desde Ence apoyamos y promovemos los 10 principios que establece el Pacto Mundial relativos a los derechos humanos, el medio ambiente, las prácticas laborales y la lucha contra la corrupción, tanto en nuestra propia organización como en nuestro ámbito de influencia, y reportamos nuestros avances de forma abierta y transparente en nuestros informes anuales de sostenibilidad.

En 2021 seguiremos trabajando en los ejes y líneas de acción que marca el plan para alcanzar los objetivos establecidos. Estos objetivos, al igual que los de negocio, resultan estratégicos para Ence y por ello los incluimos en los esquemas de evaluación del desempeño y de retribución de nuestro equipo directivo.

Para Ence, sostenibilidad y competitividad son conceptos que van de la mano, una compañía sostenible es asimismo competitiva en un mercado en el que las cuestiones ambientales, sociales y éticas tienen cada vez más peso. Aspectos como la gestión sostenible de los recursos, la eficiencia energética, el cuidado de las personas o la apuesta por la igualdad son palancas de competitividad y no cabe duda de que el compromiso y la buena relación con las comunidades vecinas garantizan la licencia social necesaria para operar en el largo plazo.

Con todo ello, seguimos promoviendo no sólo la sostenibilidad de nuestra compañía, sino que contribuimos a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 y a construir un futuro mejor para todos.





1. Modelo de negocio y estrategia

Ence de un vistazo

GRI 102-7



GRI 102-2

El propósito de Ence Energía y Celulosa consiste en

Contribuir al desarrollo de la sociedad mediante el uso sostenible y responsable de los recursos naturales disponibles en nuestro entorno.

Con esta razón de ser, la compañía desarrolla un modelo de negocio basado en el aprovechamiento de recursos naturales renovables para la generación de bioproductos y energía verde.

Este modelo se articula en tres líneas de negocio independientes pero complementarias, como son la producción de celulosa, la generación de energía renovable fundamentalmente con biomasa y la gestión forestal sostenible. Así, Ence Energía y Celulosa es el líder europeo en producción de celulosa de eucalipto, primera empresa española en producción de energía renovable con biomasa agrícola y forestal y líder en España en la gestión integral y responsable de superficies y cultivos forestales. Estos tres negocios se complementan a la perfección:



La **gestión forestal** en el patrimonio de Ence proporciona materia prima para las otras dos líneas de negocio y sirve como referente para la introducción de mejores prácticas en la cadena de suministro de Ence, tales como la certificación forestal o técnicas selvícolas que potencian la eficiencia y la productividad.



La línea de negocio de **celulosa** es la piedra fundacional de Ence, pero está en constante evolución para desarrollar bioproductos de nueva generación que respondan a las tendencias del mercado, como la sustitución de materiales derivados del petróleo.



Por su parte, la línea de **energía renovable** aporta la estabilidad de un negocio regulado, que compensa el carácter cíclico del mercado de la celulosa y aprovecha las décadas de experiencia de Ence en logística forestal para desarrollar modelos de aprovechamiento de recursos agroforestales diseminados en el entorno rural español.



Respuesta a los retos globales y contribución a la Agenda 2030

Conforme a su propósito, Ence contribuye con su actividad a dar respuesta a grandes retos globales, como el cambio climático o la transición hacia un modelo económico circular, y a retos locales en el contexto español, como son la desindustrialización y la despoblación del entorno rural.

De esta forma, Ence apoya la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la ONU:

Objetivo	Contribución de Ence	Indicador de impacto
	<p>Ence contribuye a la descarbonización del mix energético, generando energía renovable en sus biofábricas y plantas independientes de energía. La generación con biomasa además supone un elemento fundamental en la transición hacia un modelo descarbonizado, ya que es una tecnología gestionable, al contrario que otras renovables que dependen de factores meteorológicos</p>	<p>En 2020, Ence ha aumentado su capacidad instalada de generación con biomasa en 96 MW con sus nuevas plantas de Huelva y Puertollano y tiene una cartera de 405 MW de proyectos de generación renovable con acceso a la red y localizaciones aseguradas. Gracias a la energía renovable generada por Ence en 2020, se han evitado la emisión de unas 677.000 t de CO₂</p>
	<p>Ence promueve la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima trabajando activamente en I+D+i forestal y proporcionando clones adaptados a nuevas condiciones climáticas y a las plagas y enfermedades potenciadas por el cambio climático.</p> <p>Adicionalmente, las masas forestales de las que Ence se abastece contribuyen a absorber CO₂ de la atmósfera, mitigando los efectos del cambio climático.</p>	<p>En 2020, Ence ha establecido objetivos de reducción de emisiones de alcance 1 y 2 y ha comenzado a trabajar en la modelización de escenarios para analizar y gestionar los riesgos derivados del cambio climático. Según datos de ASPAPEL (2019), las plantaciones forestales para la industria papelera de España almacenan más de 46 millones de toneladas de CO₂ equivalente.</p>



Ence contribuye a la transición de un modelo de consumo lineal a la economía circular, sus procesos productivos se basan en materias primas renovables y reducen al máximo la eliminación de residuos en vertedero. Además, Ence contribuye a circularizar otras cadenas de valor, aprovechando residuos agroforestales para generar energía y reduciendo los impactos ambientales derivados de su eliminación incontrolada.

Además, Ence promueve el consumo responsable, ya que produciendo celulosa especial ofrece alternativas a productos, como plásticos y otros materiales derivados del petróleo

En 2020, Ence ha obtenido la certificación Residuo Cero de AENOR para sus biofábricas y dos de sus plantas independientes de energía y menos del 2% de los residuos generados por la compañía son enviados a vertedero.

Además, Ence ha valorizado energéticamente casi 1,8 millones de toneladas de biomasa.

Los productos especiales ya suponen un 9% de las ventas totales de Ence.



Ence contribuye a la lucha contra la despoblación y desindustrialización del mundo rural en España, ya que representa un importante motor de creación de empleo y oportunidades de desarrollo en las comunidades donde opera.

En 2020, Ence ha comprado madera en pie a 1.395 propietarios forestales, un 78% eran pequeños propietarios.



En su actividad de producción de celulosa y a través de su cadena de suministro de madera, Ence contribuye a generar empleo y valor para contratistas, suministradores y propietarios forestales en España. Además, la generación de energía con biomasa en las plantas de Ence apoya una industrialización inclusiva y una transición energética justa, ya que crea empleo a lo largo de su cadena de valor y ofrece alternativas para emplazamientos industriales obsoletos.

En 2020, Ence también ha puesto en funcionamiento la planta de biomasa de Puertollano, que aprovecha los terrenos y parte de las instalaciones de la antigua planta de carbón de Elcogas y contribuye así a mantener el empleo industrial de calidad en la localidad.





Ence contribuye a la conservación y el uso sostenible de los recursos forestales y protege los servicios ecosistémicos que proporcionan los bosques. Ence también fomenta la gestión forestal responsable, implantando la certificación forestal sostenible en su patrimonio y promoviendo activamente en toda su cadena de suministro.

Además, Ence contribuye a prevenir incendios forestales, realizando una gestión forestal activa, luchando contra el abandono y retirando la biomasa forestal sobrante del monte, lo que reduce el riesgo de incendio.

En 2020, más del 85% de la superficie forestal gestionada por Ence contaba con alguna certificación forestal sostenible FSC® (FSC-C099970) PEFC™ o ambas. Además, cerca del 80% de la madera que utilizó en sus biofábricas estaba certificada.

Ence dedica casi un 23% de su superficie patrimonial (más de 14.800 ha) a la conservación de ecosistemas.



Ence ha hecho de la igualdad una de sus prioridades estratégicas. La compañía promueve activamente la incorporación de mujeres en su plantilla, así como su desarrollo profesional y el acceso a puestos directivos.

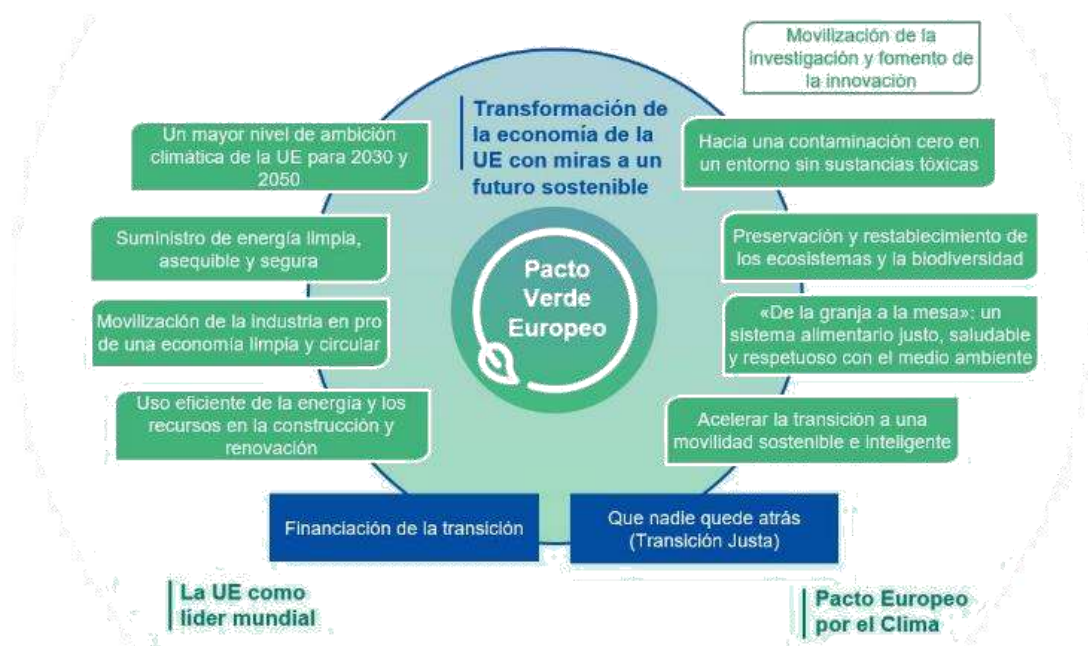
Ence también condena todo tipo de discriminación, comenzando por la brecha salarial y persigue la igualdad efectiva plena de la mujer en la organización, desde los procesos de selección hasta la conciliación de la vida personal y laboral.

Ence ha cerrado el año 2020 con un aumento de la presencia femenina en la plantilla de casi un 9% respecto a 2019.-

El 71% de las contrataciones de menores de 30 años con titulación universitaria en personal de contrato individual han sido mujeres.

Ence contribuye así también a varios elementos del Pacto Verde Europeo anunciado a finales de 2019. Este Pacto articula el compromiso europeo de responder a los desafíos del clima y el medio ambiente y constituye una nueva estrategia de crecimiento destinada a transformar la UE en una sociedad equitativa y próspera, con una economía eficiente en el uso de los recursos, competitiva y descarbonizada.

El Pacto también aspira a proteger el capital natural de la Unión y la salud de los ciudadanos frente a los impactos ambientales e incide en que la transición debe ser justa e inclusiva.



En este contexto, Ence contribuye especialmente a los objetivos de ambición climática, al suministro de energía limpia, asequible y segura, a la movilización para una economía limpia y circular, a reducir la contaminación y a preservar la biodiversidad.



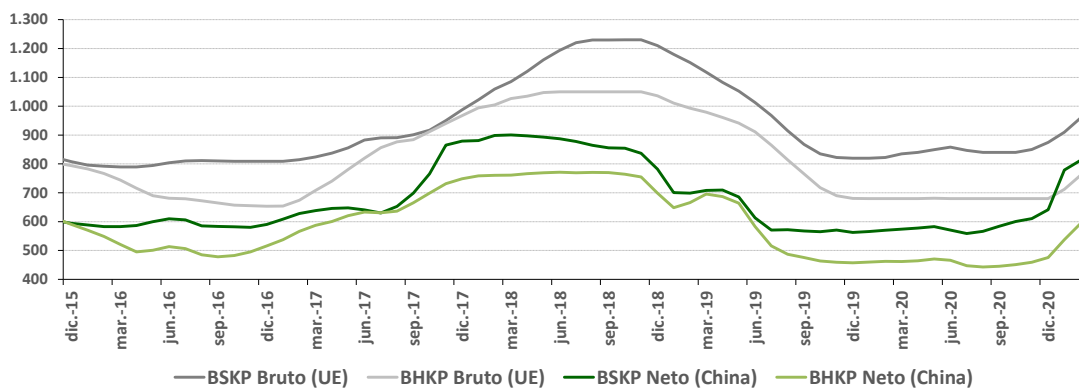
Desempeño 2020

Los resultados de Ence en 2020 estuvieron marcados por la propagación internacional del Covid-19 y por los bajos precios de la celulosa y de la electricidad, que se vieron parcialmente compensados por la mejora operativa conseguida en ambos negocios tras las inversiones del Plan Estratégico efectuadas en 2019. Además Ence vendió en diciembre de 2020 una participación minoritaria de su filial Ence Energía, así como su planta termosolar de 50 MW en Puertollano, Ciudad Real, poniendo en valor su negocio de Energía Renovable y fortaleciendo su balance.

Todas las actividades de Ence, desde la producción de celulosa y operaciones forestales hasta la generación de energía renovable, han sido consideradas esenciales en España, según el Real Decreto 463/2020 del 14 de marzo. La rigurosa aplicación y continua actualización de los protocolos internos de Ence para prevenir y minimizar los riesgos del Covid-19 para las personas y operaciones del Grupo, le han permitido continuar operando durante la propagación y posteriores rebrotes del virus, manteniendo íntegramente la actividad y el empleo.

Las ventas de celulosa registraron un crecimiento del 11,5% en 2020, hasta alcanzar un nuevo máximo anual de más de un millón de toneladas tras la ampliación de capacidad de la biofábrica de Navia efectuada a finales de 2019. Europa es el principal destino de la celulosa producida por Ence, representando un 92% de los ingresos por ventas de celulosa en 2020. El segmento de papel tisú continuó siendo el principal uso final dado a la fibra comercializada por Ence, representando un 59% de los ingresos por ventas de celulosa en 2020, seguido por el segmento de especialidades, con un 26%. El segmento de impresión y escritura supuso un 8% y el de embalajes el 7% restante. Los productos diferenciados de Ence, como Naturcell o Powercell, más sostenibles y mejor adaptados para sustituir a la fibra larga, representaron un 9% de las ventas en 2020. Además, el coste de producción unitario (cash cost) se redujo un 6% en 2020 hasta alcanzar los 367 €/t en el cuarto trimestre y una media de 374 €/t en el conjunto del año.

Pese a esta mejora operativa, el EBITDA del negocio de Celulosa se situó en 13,9 Mn€ en 2020, lo que supuso un 82% menos que en 2019 como consecuencia de la caída del 23% en el precio medio de venta.



El repentino proceso de reducción de inventarios en la industria papelera a finales de 2018 presionó el precio de la celulosa hasta alcanzar su nivel más bajo de los últimos 10 años a finales de 2019, donde se mantuvo durante un año, hasta iniciar una rápida recuperación a finales de 2020.

La demanda de celulosa aumentó un 3% en 2020 (equivalente a 1,9 millones de toneladas) impulsada por la fortaleza de la demanda para papel tisú, la recuperación de inventarios en la industria papelera y el desplazamiento de capacidad integrada menos eficiente, lo que compensó la caída de la demanda para papeles de impresión y escritura como consecuencia del COVID-19. China representa cerca del 40% del mercado mundial de celulosa, donde la demanda creció un +8% en 2020.

Por otro lado, las ventas de energía renovable crecieron un 36% interanual en el año, gracias a la incorporación a finales del primer trimestre de dos nuevas plantas de biomasa agrícola y forestal, una de 46 MW en Huelva y otra de 50 MW en Ciudad Real. Con ello, el EBITDA del negocio de energía renovable alcanzó los 59,7 Mn€ en 2020; lo que supone un crecimiento interanual del 15% gracias a la contribución de las nuevas plantas.

Ence culminó en diciembre de 2020 la venta de una participación minoritaria, del 49%, en el capital de Ence Energía al fondo de infraestructuras Ancala Partners por un importe de hasta 357 Mn€. De este importe, 223 Mn€ se cobraron al cierre de la transacción y el cobro adicional de hasta 134 millones de euros está vinculado al éxito en el desarrollo de la cartera de proyectos de energía renovable con biomasa, al precio conseguido en las subastas, a la caja distribuida por el negocio durante los próximos ocho años y a su valoración al final de ese periodo. Asimismo, Ence culminó en diciembre de 2020 la venta de su participación del 90% en la planta termosolar de Puertollano por un importe de 82 millones de euros y desconsolidó una deuda neta de 75 Mn€ que asumió el comprador de la planta.

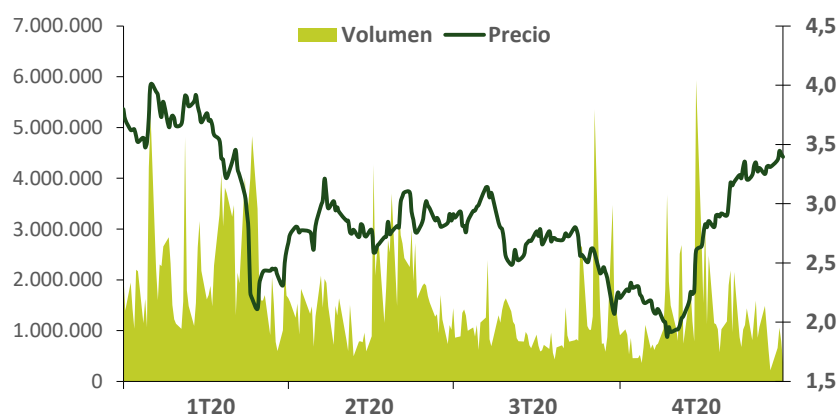
Con estas operaciones, la deuda financiera neta del Grupo se redujo en 335 Mn€ en 2020, hasta los 178 Mn€, de los que 43 Mn€ correspondían al negocio de Celulosa y 135 Mn€ al de Energía Renovable. El efectivo disponible en balance a cierre del año ascendía a 542 Mn€.

Ence quiere ser un referente en el desarrollo de la bioeconomía en España, potenciando su crecimiento en renovables y retomando las inversiones previstas en su Plan Estratégico para el negocio de Celulosa, una vez superada la pandemia y con la recuperación esperada de los precios de la celulosa. Para potenciar su crecimiento en renovables, Ence cuenta con una cartera proyectos maduros de 405 MW que estará lista para empezar a construir a finales de 2021 y que supondría multiplicar por 2,5 veces su capacidad instalada actual. Además, Ence ha obtenido en 2021 el permiso de conexión a la red para otros 100 MW fotovoltaicos.

Por último, Ence continúa defendiendo en la Audiencia Nacional la legalidad de la extensión de su concesión en Pontevedra, otorgada hasta 2073. Se espera una primera resolución durante los próximos meses. El proceso judicial podría prolongarse en torno a 4 años, incluyendo los recursos que se formulen ante las más altas instancias judiciales.

Cotización de la acción

El capital social de Ence se compone de 246.272.500 acciones de 0,90 euros de valor nominal cada una, representadas mediante anotaciones en cuenta y con los mismos derechos políticos y económicos. Las acciones de la Sociedad cotizan en las bolsas españolas y en el Mercado Continuo desde su completa privatización en 2001 y forma parte del Ibex Medium Cap. La cotización de Ence a 31 de diciembre de 2020 era de 3,40 €/Acc; lo que supone un descenso del 7,5% respecto a la cotización a 31 de diciembre de 2019. En el mismo periodo las cotizaciones del sector registraron un descenso del 9,1%, afectado por los bajos precios de la celulosa y por las consecuencias de la propagación internacional del Covid-19 y las medidas de contención tomadas por los distintos países.



Fuente: Bloomberg

ACCION	1T20	2T20	3T20	4T20
Precio de la acción a cierre del periodo	2,50	2,91	2,19	3,40
Capitalización a cierre del periodo	615,7	717,6	539,8	836,1
Evolución trimestral Ence	(31,9%)	16,6%	(24,8%)	54,9%
Volumen medio diario (acciones)	2.288.921	1.677.385	1.149.625	1.272.577
Evolución trimestral sector *	(25,3%)	3,3%	0,6%	32,2%

(*) Altri, Navigator, Suzano, CMPC y Canfor Pulp

Valor económico generado y distribuido

GRI 201-1

La actividad de Ence se demuestra como un importante polo de generación de valor para la sociedad en general y para los entornos en los que opera en particular. En concreto, el valor generado por Ence en 2020 ha ascendido a 718,9 millones de Euros. La mayor parte del valor económico directo generado por la compañía se distribuye entre sus grupos de interés, como los proveedores y otros componentes de la cadena de suministro de Ence. También cabe destacar el valor distribuido a los empleados de la compañía, con más de 75 millones de euros en 2020 y a las administraciones públicas, con más de 46 millones de euros. A continuación se detallan las cifras de valor económico generado, distribuido y retenido por la compañía en el ejercicio objeto de reporte y en el año anterior:

Miles €	2020	2019
Valor económico directo generado	718.866	737.281
Valor económico distribuido	713.777	690.309
Costes operativos	563.808	536.941
Sueldos y beneficios sociales para empleados	75.253	75.844
Pagos a proveedores de capital y a los accionistas	23.416	44.549
Pagos a gobiernos (impuestos, tasas, sanciones)	47.601	32.360
Inversiones en la comunidad	3.699	615
Valor económico retenido	5.089	46.972

Reacción frente al Covid-19

En un año marcado por la crisis sanitaria, económica y social provocada por la pandemia de Covid-19, Ence ha focalizado sus esfuerzos en mantener la actividad y el empleo, protegiendo en todo momento la salud de sus empleados y colaboradores.

Gracias a su temprana y decidida respuesta frente al Covid 19, Ence consiguió superar el año 2020 sin tener que interrumpir la actividad de ninguno de sus centros de operaciones y, lo que es más importante, sin tener que lamentar contagios en sus centros de trabajo entre sus empleados.

Impacto de la pandemia en el modelo de negocio de Ence

A pesar de que todas las actividades de Ence fueron declaradas esenciales según el RD 463/2020 aprobado el 14 de Marzo y la compañía pudo operar durante todo el año sin interrupciones, la pandemia ha tenido importantes impactos en el negocio a lo largo de 2020.

No obstante, se espera que sus efectos se centren fundamentalmente en el corto y medio plazo, como demuestran las primeras señales de recuperación que ya se han hecho notar a finales de año.

A continuación se desglosan los principales impactos a los que ha tenido que hacer frente la compañía en 2020.



Al igual que a la inmensa mayoría de sectores productivos, la crisis del Covid-19 ha afectado notablemente a la industria de la celulosa y al sector energético. En el caso del **sector papelerero**, la caída de la demanda de determinados segmentos (como el papel de impresión y escritura) provocada por las medidas de confinamiento y la adopción del teletrabajo en numerosos mercados ha lastrado los precios de la celulosa, que ya se encontraban en su nivel mínimo de los últimos 10 años. Por otro lado, las restricciones de movimientos han dificultado sobremanera las visitas a las instalaciones de los clientes, por lo que el despliegue de nuevos productos especiales, como es el caso de Naturcell o Powercell no se ha podido realizar de acuerdo a la planificación establecida. A pesar de ello, a finales de año se han empezado a detectar señales positivas, como un crecimiento de la demanda de celulosa superior a lo inicialmente esperado y una mejora de los precios en los últimos meses de 2020.

En el caso del negocio de energía, Ence ha sufrido también la caída de precios de la electricidad, que se han encontrado durante gran parte del año en su mínimo regulatorio. Esta situación ha lastrado los resultados del segmento de energía, que no han llegado a los objetivos planteados a pesar de haberse ejecutado con éxito la entrada en funcionamiento de las dos nuevas plantas (Huelva 46 y Puertollano 50).

A nivel operativo, en los primeros meses del año, la pandemia y la dificultad de recibir asistencia técnica de tecnólogos complicaron la puesta en marcha de las nuevas plantas de Huelva y Puertollano, y alargó las rampas de arranque de Pontevedra y Navia.

En este contexto, Ence ha apostado por acelerar su plan de mejora del resultado operativo, consiguiendo reducir el cash cost a la par que incrementar las ventas, tanto de

celulosa como de energía. Estas mejoras, junto con las operaciones corporativas culminadas a finales de año, han permitido a Ence terminar el año con un balance fortalecido que allana el camino para el crecimiento tanto en nuevos proyectos de energía como en los proyectos de Dissolving y Fluff en la biofábrica de Navia. Se puede encontrar más información sobre los impactos de la pandemia en la Nota 7 de las cuentas anuales de la compañía.

Medidas frente a la pandemia

Las medidas implantadas han tenido como objetivo primordial proteger la salud de los trabajadores y de toda la “familia Ence”, por lo que se han diseñado actuaciones también enfocadas a contratistas y colaboradores de la compañía.

Ence fue una de las organizaciones pioneras en el sector y en el ámbito industrial español que anticipó la magnitud de la crisis, analizando los riesgos derivados de la misma e implantando medidas preventivas de forma temprana. Así, Ence puso en marcha la primera serie de medidas el 24 de febrero, tres semanas antes de que se declarara en España el primer estado de alarma el 14 de marzo, que trajo consigo el confinamiento de la población.

De ese modo, antes de la irrupción con mayor virulencia del Covid-19 en España, Ence ya había desarrollado un robusto plan de acción para prevenir contagios que incluía medidas preventivas en diferentes ámbitos.

A lo largo de todo el año, los equipos de seguridad y salud de Ence, contando con la asesoría de expertos epidemiólogos externos, han seguido la evolución de la pandemia, adaptando la respuesta de la compañía e incorporando los últimos avances sanitarios y tecnológicos para proteger al personal de Ence y sus empresas auxiliares. Las iniciativas se han centrado en los siguientes cinco ámbitos:



Organización

Protocolo General de prevención frente al covid-19 dinámico y actualizado que ha establecido los modos seguros de proceder en todas las actividades de Ence

Teletrabajo adaptado a cada puesto para reducir el riesgo de contagio

Protocolo específico para la gestión de paradas técnicas de mantenimiento, mediante la detección de asintomáticos y la distribución en grupos de trabajo "burbuja"

Desarrollo del plan preventivo

- Uso obligatorio de mascarilla
- Higienización y desinfección periódicas
- Distancia mínima de seguridad de 2 m
- Ventilación en interiores,
- Límite de ocupación en oficinas y barreras físicas entre puestos
- Auditoría periódica



Comunicación, formación e información

Se ha fomentado el conocimiento de la situación y de las medidas de seguridad en el personal de Ence, divulgando cada versión del protocolo e instruyendo mediante píldoras formativas a personal interno y externo.

Se han realizado publicaciones en los puntos de información, pantallas y web interna de los criterios preventivos; también se han proporcionado lecciones de un punto (OPL) y divulgado contactos de seguridad sobre el Covid.

Gestión sanitaria

Sistemática de detección temprana y asilamiento de asintomáticos, por medio de las siguientes iniciativas:

- Control de temperatura
- Encuestas para posible exposición al riesgo
- Test s periódicos
- App "Pasaporte covid" para control de acceso
- Divulgación de síntomas para posible detección
- Grupo de rastreadores



Plan para gestión de emergencias

Define criterios de ayuda, aislamiento y control de la salud para cualquier trabajador que haya contraído el virus o haya estado expuesto a él, hasta que haya superado la enfermedad y no exista riesgo de contagio.

Se ha desarrollado también un Protocolo para la gestión de rebrotes, para poder atender adecuadamente estos sucesos en periodos de baja incidencia

Organización

A nivel organizativo, la medida clave en torno a la que ha pivotado la respuesta de Ence ha sido el diseño y la implantación del Protocolo General de Prevención frente al Covid-19.

Este documento estratégico describe las actuaciones a llevar a cabo para proteger a la organización frente al virus y se ha revisado durante el año más de 25 veces, adaptándolo

siempre a los últimos avances en términos de conocimiento, materiales y tecnología en la lucha contra la pandemia.

El documento define los modos seguros de proceder en:

- ✓ Gestión de reuniones
- ✓ Cambios de turno
- ✓ Uso de vestuarios
- ✓ Viajes de negocios
- ✓ Estancia en hoteles
- ✓ Visitas a los centros
- ✓ Gestión de la protección frente al Covid en empresa auxiliares
- ✓ Gestión de accesos al centro de trabajo
- ✓ Comidas en periodo laboral y máquinas de vending
- ✓ Entrega de mercancías, correos, materiales, etc.

Otra de las medidas organizativas más importantes adoptadas durante el periodo de pandemia ha consistido en el fomento del teletrabajo, adaptando su duración al tipo de puesto.

En los momentos de mayor incidencia, hasta 538 personas teletrabajaron o trabajaron en formato mixto, un 47% de la plantilla de Ence.

También se habilitaron turnos de retén (en burbujas) capaces de mantener la operación de los centros minimizando el riesgo de contagio.

ence
energía & agua

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN FRENTE AL COVID-19

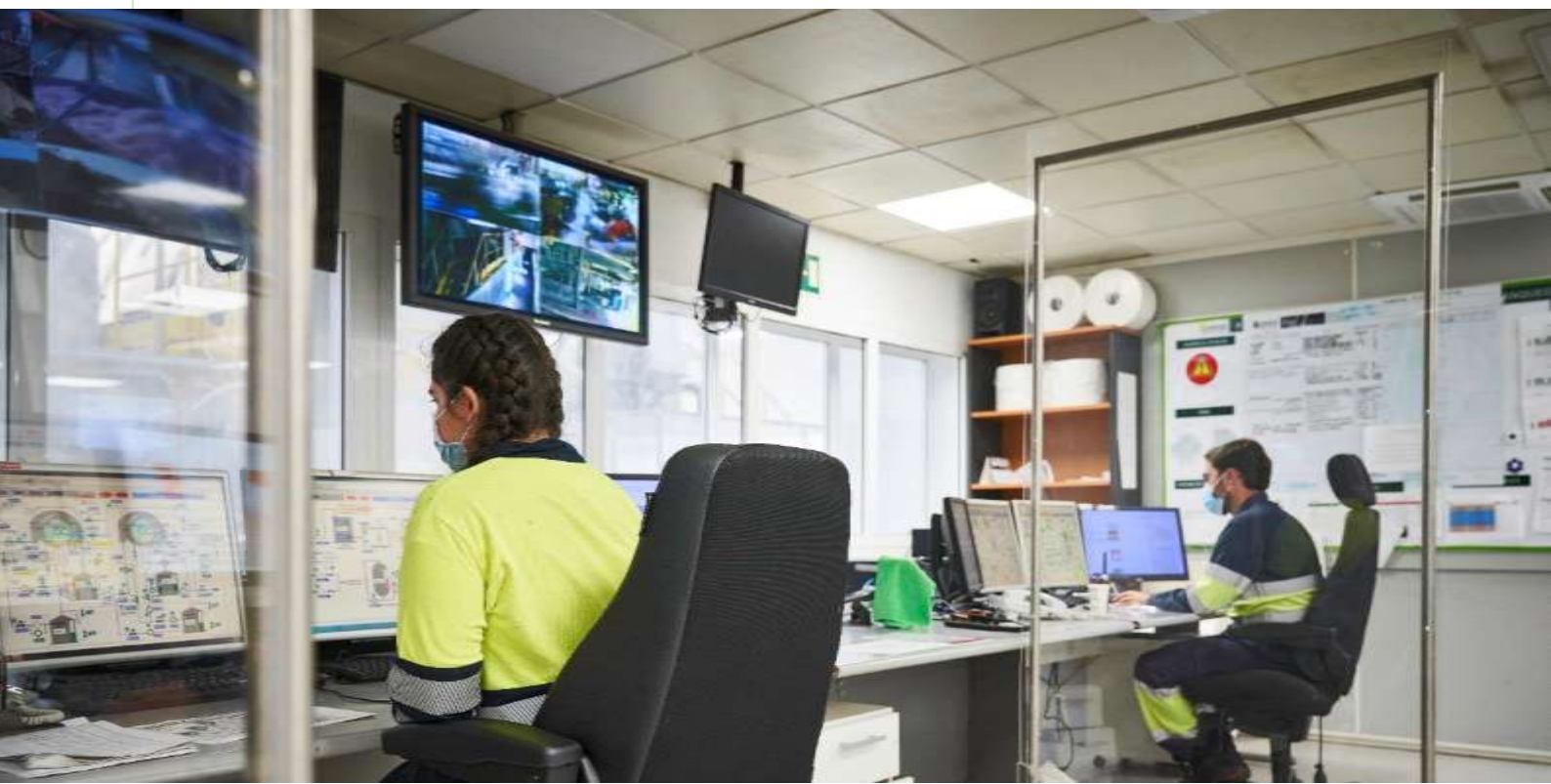
BEEKEEPER

CANAL DE SUGERENCIAS FRENTE AL COVID-19

RECUERDA
PUEDES HACERNOS LLEGAR TODAS TUS
PROPUESTAS DE MEJORA PARA EL
PROTOCOLO AL
CANAL DE SUGERENCIAS FRENTE AL COVID-19.

MI Ence App Apps Externas Beekeeper

ACTUALIZADO A 13/11/2020



Para dar cobertura a la situación de teletrabajo y reforzar la ciberseguridad, Ence ha llevado a cabo las siguientes actuaciones en materia de seguridad de la información (para más detalle, ver sección Ciberseguridad en p. 66

- Elaboración del plan de ciberseguridad en colaboración con IBM
- Puesta en marcha de acciones de concienciación y formación interna
- Protocolo de actuación de ciberseguridad
- Simulaciones de phishing y acciones de concienciación derivadas
- Actualización de sistemas avanzados de protección de los dispositivos
- Actualización e implantación de sistemas avanzados de protección de servidores
- Implantación de un sistema de protección avanzada del correo electrónico
- Revisión de todas las cuentas de administración de los sistemas
- Actualización de los Sistemas de copias de seguridad con mayores protecciones ante posibles ciberataques.
- Contratación de un ciberseguro para estar cubiertos ante cualquier incidente de ciberseguridad
- Acuerdo de colaboración con el INCIBE(Instituto Nacional de Ciberseguridad) de monitorización, alerta temprana, formación y apoyo ante ciberataques
- Revisión y actualización de Procedimientos y Normativa Interna de Seguridad
- Creación de Comité de Ciberseguridad

Ence también ha desarrollado un protocolo específico para la gestión de paradas técnicas de mantenimiento, para gestionar la protección en momentos de elevada afluencia de personal externo a los centros. Este protocolo tiene como elementos clave el cribado de asintomáticos mediante test previos al acceso al centro, y el uso del concepto burbuja para dividir equipos de trabajo y evitar compartir espacio, herramientas, encargados, vestuarios, o comedores.

Desarrollo de plan preventivo

En el Protocolo General de prevención también se contemplan las principales medidas preventivas puestas en marcha en los centros, para que todos los trabajadores puedan desarrollar su trabajo de un modo seguro. Entre ellas destacan:

- Uso obligatorio de mascarillas quirúrgicas (o de mayor protección, en función del puesto) homologadas, durante la estancia en el centro de trabajo. Estas mascarillas son proporcionadas por Ence a todos los trabajadores (propios y externos) al inicio de la jornada.
- Pautas periódicas de higienización y desinfección de personas, equipos, uniformes, herramientas, y zonas de paso o estancia. Incluye la dotación de materiales higiénicos necesarios y el dimensionado adecuado de los servicios de limpieza.
- Respeto de la distancia mínima de seguridad de 2 metros en todo momento, y supervisión continuada por parte de la cadena de mando del cumplimiento de esta medida preventiva.

AHORAMÁS QUE NUNCA CUIDAMOS DE LAS PERSONAS 

Enviamos
mascarillas a
todos nuestros
empleados



- Estudio de los trabajos de proximidad (menos de 2m) para que se realicen de modo seguro cuando no tengan otra alternativa viable, y definición de mayores distancias de seguridad, para actividades que entrañan un esfuerzo físico moderado (5m), o intenso (10m).
- Ventilación de despachos, salas comunes y locales de trabajo, priorizando la ventilación natural, al menos 15 minutos cada hora, o en el caso de sistemas de ventilación con extracción forzada, renovaciones continuas del aire de acuerdo a los criterios técnicos de la Asociación de fabricantes.
- Limitación de la ocupación de oficinas, vestuarios salas y despachos, de acuerdo a criterios técnicos, y colocación de barreras físicas de separación entre puestos en caso necesario.
- Puesta en marcha de un sistema de auditoría periódica, en el que participa toda la cadena de mando de la organización, para asegurar, la supervisión del cumplimiento de todos estos criterios, así como, identificar potenciales oportunidades de mejora que son debidamente seguidas hasta su implantación.



Comunicación, Formación e Información

Ence ha hecho especial hincapié en que todas las personas que trabajan en sus centros entiendan, compartan y cumplan las medidas de protección de los protocolos. También se ha preocupado de que éstos estén coordinados y abiertos a sugerencias de los Comités de Empresa, y que cualquier persona que trabaje en o para Ence pueda, a título individual, presentar sus sugerencias de mejora a través de los canales habilitados para ello.

Las principales iniciativas de comunicación, formación e información han sido:

- Despliegue en cascada por parte de la cadena de mando de cada nueva versión de los protocolos
- Emisión en puntos de información, pantallas e intranet de resúmenes animados de los principales criterios preventivos
- Lecciones de un punto (OPL) divulgadas periódicamente haciendo foco en las principales medidas de la estrategia de prevención
- Divulgación de contactos de seguridad sobre Covid en reuniones de los diferentes equipos

- Píldoras formativas (incluyendo test a su finalización) obligatorias para personal propio (a través de la plataforma AUNA) y personal externo (a través de la plataforma CTAIMA)

Gestión sanitaria

Desde el inicio de la pandemia, Ence ha desarrollado una robusta sistemática de detección temprana y aislamiento de los asintomáticos positivos para evitar focos de contagio. El sistema de detección comprende las siguientes medidas:

- Control de temperatura a todo el personal antes de acceder al centro de trabajo
- Protocolo de test: a lo largo de 2020, Ence ha empleado los test más sensibles y de mayor precisión disponibles en cada momento (test rápidos de anticuerpos, PCR, ELISA y test de antígenos), para diagnosticar periódicamente tanto al personal propio como al personal externo, para identificar y aislar preventivamente a los positivos asintomáticos. Este protocolo es un documento dinámico que se ha revisado 7 veces durante el año para adaptarse siempre a los últimos avances en los sistemas de detección de contagios.
- Medidas de reacción frente a síntomas: Ence, en su protocolo general, explica cuáles son los síntomas compatibles con una infección de Covid, y cómo actuar cuando se presentan síntomas tanto en el entorno laboral como en el doméstico.
- Definición de medidas a adoptar para trabajadores sensibles (según los criterios definidos por el Ministerio de Sanidad), trabajadores que conviven con personal de riesgo y personal que haya estado en contacto con un caso sospechoso y/o confirmado de Covid.
- Encuestas para empleados propios y externos verificadas por personal médico, para identificar si han estado expuestos a un contacto de riesgo.
- También se ha formado y nombrado oficialmente un grupo de rastreadores, que hace las indagaciones necesarias para, en caso de darse un positivo confirmado o sospechoso, identificar con antelación sus contactos estrechos de primer y segundo nivel.

Como apoyo a las medidas anteriores, Ence ha desarrollado e implantado una novedosa herramienta digital denominada **Pasaporte Covid**, mediante la que gestiona el acceso de cualquier persona (empleado propio, trabajador de empresa contratista o visita) a sus centros de trabajo.

Dicho pasaporte es alimentado por dos inputs: el resultado de los test periódicos y la respuesta a las encuestas para el rastreo de contactos de riesgo.

Cuando el test es negativo y la encuesta no detecta contacto de riesgo, el trabajador tiene el pasaporte en verde y el control automático de acceso le dejará acceder al centro de trabajo, si está pendiente de hacerse el test, pero la encuesta está realizada y Ok, el pasaporte aparecerá en naranja, y el control de acceso solo le permitirá acceder al servicio médico, y si no ha pasado con éxito el test covid y/o la encuesta de contactos estrechos el pasaporte aparecerá en rojo y no tendrá acceso permitido al centro de trabajo, hasta estar en condiciones de poder trabajar sin riesgo para el resto de compañeros.



Plan para gestión de emergencias.

El protocolo general de gestión Covid describe cómo actuar frente a un positivo confirmado o sospechado, tanto cuando este caso se detecta en el entorno laboral, como fuera del mismo

Desde el primer momento se definen unos criterios de ayuda, aislamiento y control de la salud del trabajador, hasta asegurarse que ha superado con éxito la enfermedad y no hay riesgo de potenciales contagios para terceros.

Por otro lado, mediante el equipo de rastreo se identifican los contactos estrechos primarios y secundarios de la persona contagiada, para someterles a seguimiento médico hasta asegurar que ellos no han sido contagiados, o en caso de haber sido, que ya han superado satisfactoriamente la enfermedad.

Los planes generales de emergencia de los centros han sido complementados con las estrategias de gestión de emergencias Covid, desarrolladas en sus protocolos específicos.

Ence también ha desarrollado un Protocolo para la gestión de rebrotes en el que se definen las medidas de actuación para gestionar eventos de rebrotes durante periodos de baja incidencia de la pandemia.

A lo largo del año, Ence ha destinado cerca de 9 millones de Euros a implantar estas medidas, y seguirá invirtiendo en la protección de la salud de las personas que trabajan para la compañía hasta que la pandemia se dé por controlada.





Compromiso con la sostenibilidad

Para Ence, la sostenibilidad es inherente al mismo Propósito de la compañía:

Contribuir al desarrollo de la sociedad mediante el uso sostenible y responsable de los recursos naturales disponibles en nuestro entorno

Por ello, la excelencia en sostenibilidad es una de las prioridades estratégicas para Ence, tal como queda reflejado en su Plan Estratégico 2019-2023. Este compromiso con la sostenibilidad se ha traducido en un robusto esquema de gobierno al más alto nivel y en una planificación estratégica de las actuaciones en este ámbito.

Políticas y órganos de gobierno

La [Política de Sostenibilidad](#) de Ence, aprobada por el Consejo de Administración en 2018, establece los principios generales de actuación de la compañía para contribuir a mejorar el bienestar de las personas, asegurar la sostenibilidad ambiental de sus operaciones, impulsar el desarrollo socioeconómico de las comunidades en las que opera y crear valor a largo plazo para todos sus grupos de interés. Además de esta Política, Ence ha establecido otras normas en las que se regulan aspectos más concretos relacionados con la gestión sostenible, tales como la [Política de diversidad e igualdad de Oportunidades](#) o la [Política de Compras](#).

El compromiso de Ence con la sostenibilidad también ha llevado a la compañía a crear en 2018 una **comisión específica de Sostenibilidad** en el Consejo de Administración, en la que participan consejeros expertos en la gestión de aspectos ASG. Esta comisión tiene como funciones principales el seguimiento de la estrategia de sostenibilidad de Ence y la supervisión de las relaciones con los grupos de interés de la compañía, entre otras. El detalle de la dinámica de funcionamiento y las funciones de la comisión de sostenibilidad se describe en el [Reglamento del Consejo](#) de Ence.

La comisión se reúne al menos una vez cada trimestre y en 2020 ha celebrado un total de 6 reuniones.

Además de la comisión, a nivel ejecutivo Ence cuenta con un **Comité de Sostenibilidad**, presidido por el Consejero Delegado y formado por los Directores Generales y los responsables de sostenibilidad de las áreas. Este comité es el órgano encargado de, entre otras funciones, elaborar y consensuar la estrategia de sostenibilidad, proponer objetivos, realizar el seguimiento de los planes y acciones, organizar el reporte de información no financiera y establecer las vías de relación con los grupos de interés de Ence.

Ence también dispone de una **Dirección General de Sostenibilidad**, que, dependiendo directamente del Presidente de la compañía, coordina a nivel corporativo la implantación de la estrategia de sostenibilidad, así como el reporte de información ASG a analistas, inversores, clientes y resto de stakeholders.

Para alinear al equipo directivo con este compromiso, el seguimiento de los objetivos de sostenibilidad se realiza mensualmente en el Comité de Dirección y en el Consejo de Administración y se integran, además, en el sistema de retribución variable a largo plazo (ILP) para el equipo directivo de la compañía así como en la retribución variable anual. Así, todos los directivos y mandos intermedios de Ence tienen incluidos en sus incentivos objetivos ligados a aspectos ambientales, de seguridad, igualdad, relación con la comunidad o sostenibilidad en la cadena de suministro.

Ence también apuesta por la concienciación de todo el equipo para integrar la sostenibilidad en el día a día de la operación. Por ello, la compañía ha puesto en marcha un ambicioso programa de formación a todos los niveles y en 2020 se ha formado a 926 personas mediante píldoras online y 348 personas han participado en sesiones de formación presencial.

La apuesta estratégica de Ence por la sostenibilidad se refleja en la incorporación de aspectos ASG en los esquemas de retribución variable de sus mandos: el 25% del Incentivo a Largo Plazo del equipo directivo depende de estas variables.



Relación con grupos de interés

GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44

Los principales grupos de interés de Ence, tal como se identifican en su Política de Sostenibilidad, son los siguientes:

- ✓ Accionistas e inversores
- ✓ Colaboradores
- ✓ Clientes
- ✓ Aliados y proveedores
- ✓ Propietarios forestales
- ✓ Administraciones públicas y organismos reguladores
- ✓ Comunidad y entorno
- ✓ Grupos de influencia (analistas, medios, ONGs, etc.)

Ence mantiene un diálogo fluido y proactivo con todos ellos y establece los mecanismos para recoger sus opiniones e incorporar sus expectativas en su planificación estratégica de sostenibilidad.

Análisis de materialidad y Plan Director de Sostenibilidad 2019-2023

GRI 102-47

Para establecer sus prioridades de actuación en sostenibilidad, Ence partió de un análisis de materialidad realizado en 2019, en el que se identificaron los aspectos más relevantes para sus grupos de interés y para la propia compañía. El análisis se realizó con un enfoque a largo plazo, para un periodo de cinco años (2019-2023), el mismo horizonte temporal que contempla el plan estratégico de la compañía y el plan director de sostenibilidad

Aunque el análisis tiene este enfoque a largo plazo, Ence lo revisa anualmente, basándose en los resultados de los ejercicios de diálogo con stakeholders que realiza la compañía con distintos colectivos.

De esta forma, la compañía mantiene siempre actualizada su matriz de materialidad.

En concreto en 2020 se han llevado a cabo estudios de percepción (entrevistas y focus groups) con stakeholders de la cadena de suministro agroforestal de Ence, desde propietarios hasta administraciones, pasando por empresas de suministros y aprovechamientos. También se han organizado reuniones con asociaciones de vecinos y otros colectivos de los entornos de las plantas de celulosa.

En estos ejercicios de diálogo con los vecinos, los principales aspectos comentados por los grupos de interés de Ence han pasado por los impactos ambientales de las biofábricas en las comunidades del entorno, en especial aquellos con mayor incidencia sobre los vecinos como puede ser el impacto oloroso y acústico. En el caso de los stakeholders de la cadena de suministro de Ence, los principales aspectos tratados son el papel de Ence como solución a la gestión de restos agrícolas y forestales, los criterios de sostenibilidad que Ence exige a través de su decálogo de la biomasa y la generación de valor para empresas locales a lo largo de su cadena de valor.

Asimismo, se han analizado los requerimientos de información remitidos por analistas e inversores ASG y clientes de Ence a lo largo del año. Esta información se ha completado con un análisis de benchmark de parámetros ambientales de plantas de celulosa y energía comparables y de las prioridades en materia de sostenibilidad de empresas de referencia en el sector papelerero, forestal y energético.

Los resultados de estos análisis han venido a confirmar las prioridades identificadas en 2019, que se recogen en la siguiente matriz:



Los aspectos más relevantes tanto para Ence como para sus grupos de interés son la **relación con las comunidades locales y la licencia social para operar, la reducción del ruido, olor y otros impactos, la protección del medioambiente y la biodiversidad, la sostenibilidad del sector forestal, la seguridad y salud laboral, la gestión del agua y la cadena de suministro responsable.**

Los aspectos materiales identificados son la base para construir la estrategia de sostenibilidad de la compañía y determinan el foco de la información que Ence pone a disposición de sus grupos de interés en el presente Estado de Información No Financiera.

A continuación se detallan las secciones del presente informe en las que se abordan los aspectos materiales identificados:

Aspecto material	Sección del informe en la que se aborda
Relación con las comunidades locales y licencia social para operar	Ence con las comunidades
Reducción de olor, ruido y otros impactos	Operaciones seguras y ecoeficientes
Protección del medioambiente y la biodiversidad	Operaciones seguras y ecoeficientes / Desarrollo rural y agroforestal
Sostenibilidad del sector forestal	Desarrollo rural y agroforestal
Seguridad y salud laboral	Operaciones seguras y ecoeficientes
Gestión del agua	Operaciones seguras y ecoeficientes
Cadena de suministro responsable	Desarrollo rural y agroforestal
Gestión de residuos y economía circular	Operaciones seguras y ecoeficientes
Gobierno corporativo, ética y cumplimiento	Gobierno responsable
Modelo de negocio, desempeño y competitividad	Modelo de negocio y estrategia
Entorno regulatorio e impositivo	Modelo de negocio / Gobierno responsable
Eficiencia	Operaciones seguras y ecoeficientes
Desarrollo rural	Desarrollo rural y agroforestal
Productos con atributos de sostenibilidad	Productos sostenibles

Aspecto material	Sección del informe en la que se aborda
Cambio climático	Acción climática
Satisfacción del cliente	Productos sostenibles
Gestión del talento	Personas y valores Ence
Creación de empleo	Personas y valores Ence / Ence con la comunidad
Materiales sostenibles y seguridad del producto	Productos sostenibles
Diversidad e igualdad de oportunidades	Personas y valores Ence
Inversión I+D+i	Innovación y digitalización
Digitalización	Innovación y digitalización
Protección de datos	Innovación y digitalización
Derechos Humanos	Gobierno responsable / Desarrollo rural y agroforestal

En base a estas prioridades, Ence definió su Plan Director de Sostenibilidad 2019-2023, fijando los ejes de actuación, objetivos y líneas de acción prioritarias para este periodo. Este plan fue aprobado por el Consejo de Administración de Ence en 2019.

En 2020, al Plan original se le ha sumado un nuevo eje de actuación, centrado en la Acción Climática. Así, el Plan queda estructurado en 7 ejes, con los que Ence no sólo da respuesta a los aspectos materiales identificados, sino que contribuye a los objetivos y metas de desarrollo sostenible de la Agenda 2030.





OPERACIONES SEGURAS Y ECOEFICIENTES

Desarrollar la actividad de la compañía de forma segura y ejemplar en materia ambiental, de acuerdo con los mejores estándares del mercado

0 accidentes
100% plantas adaptadas a mejores prácticas ambientales según BREF



ACCIÓN CLIMÁTICA

Contribuir a la mitigación y adaptación al cambio climático mediante la actividad de Ence, a través del análisis y gestión de los riesgos y oportunidades derivados de la evolución del clima

-25% emisiones GEI específicas de Alcance 1+2 en el segmento celulosa en 2025
• Análisis escenarios climáticos para emplazamientos y áreas de suministro según recomendaciones TCFD



GESTIÓN AGROFORESTAL SOSTENIBLE

Impulsar una gestión responsable del sector forestal y agrícola, como palanca para un desarrollo socioeconómico sostenible y de fijación de población al territorio

100% de recursos agroforestales con garantía de gestión sostenible.
100% aprovisionamientos agrícolas y forestales de proximidad, con trazabilidad garantizada



PRODUCTO SOSTENIBLE

Identificar y desarrollar los atributos de sostenibilidad de los productos de celulosa de Ence como palanca de generación de valor

Desarrollo de productos diferenciados con atributos de sostenibilidad que aportan valor a la sociedad



COMPROMISO CON LAS COMUNIDADES

Mejorar la apreciación social para obtener y conservar la *licencia social para operar* sobre la base de un acercamiento proactivo y transparente a las comunidades de su entorno

100% de las comunidades con planes de relación



PERSONAS Y VALORES

Potenciar el alineamiento de las personas con los valores de Ence y su compromiso con la sostenibilidad, promover la igualdad y el talento y mejorar el clima organizacional

100% cumplimiento de los planes de igualdad
100% plantilla formada en sostenibilidad
• Cumplimiento de los objetivos de desarrollo y captación del talento del Plan Estratégico de Personas



BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

Desarrollar un sólido gobierno corporativo con visión a largo plazo

• Mantener actualizado el Sistema de Gobierno Corporativo de Ence
• Incorporar las mejores prácticas de buen gobierno corporativo



Para cada uno de los ejes se despliegan líneas de actuación y se fijan objetivos específicos anuales, para asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos para el periodo de vigencia del plan (2019-2023). Tanto a nivel del Comité de Dirección como del Consejo de Administración se realiza mensualmente un seguimiento de los objetivos anuales.

A continuación se resume el nivel de cumplimiento de los principales objetivos establecidos para 2020 y los principales objetivos establecidos para 2021 (se incluyen los objetivos considerados estratégicos o con mayor impacto sobre los grupos de interés):

SEGUIMIENTO DEL PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD			
Eje/línea de actuación	Objetivo 2020	Desempeño 2020	Objetivo 2021
Eje 1: Operaciones seguras y ecoeficientes			
Adaptación de las AAI de las plantas a las Mejores Técnicas Disponibles	AAI adaptadas	●	-
Reducción de las emisiones de partículas en biofábricas y plantas independientes de energía	valores en función de la instalación	●	Valores en función de la instalación
Reducción del consumo de agua en biofábricas y plantas independientes de energía	5% en Pontevedra y 10% en Navia	●	Alcanzar 28,2 m3/tad en Navia y 28 en Pontevedra
Certificación Residuo 0	Navia y Pontevedra	●	La Loma, Enemansa, Huelva y Mérida
Reducir el impacto oloroso de las biofábricas	20% en Navia y Pontevedra	●	20% en Pontevedra, 5% en Navia
Reducir la siniestralidad (IF e IG) en todas las líneas de negocio tanto de personal propio como de subcontratas	Objetivos en función del área (energía, celulosa, forestal)	●	Objetivos en función del área (energía, celulosa, forestal)
Eje 2: Acción climática			
Reducción de emisiones GEI	Plan elaborado y fijación de objetivos	●	Reducir 15% alcance 1 y 2 vs año base en unidad de celulosa
Eje 3: Desarrollo rural y agroforestal			
Madera con certificado de sostenibilidad	5% madera con certificado sostenibilidad propia	●	75% entradas madera con doble certificación FSC® y PEFC™
Conformidad (cumplimiento normativo) en madera	100%	●	100%
Superficie patrimonial certificada FSC®	aumentar 9%	●	alcanzar 90%
Biomasa con certificado de sostenibilidad	Alcanzar un 65% de cumplimiento de los indicadores del decálogo	●	Alcanzar un 75% de cumplimiento de los indicadores del decálogo
Homologación de proveedores	100% de proveedores de madera y biomasa homologados	●	100% proveedores de madera y biomasa y empresas de servicios

Eje 4: Producto sostenible			
Puesta en valor de los atributos de sostenibilidad de los productos de celulosa	Ventas de productos con atributos de sostenibilidad *	●	Actualizar DAP productos Pontevedra y ampliar a Encell ECF (Navia)
Eje 5: Ence con las comunidades			
Visitas biofábricas y plantas independientes de energía	nº de visitas en función de la capacidad de la instalación *	●	600 visitas online (Navia, Pontevedra y Huelva)
Nº beneficiarios Plan Social y convenios Navia y Huelva	-	-	16000 personas beneficiadas
Reducir el número de quejas	Reducir 10%	●	Reducir 10%
Eje 6: Personas y valores Ence			
Formación en sostenibilidad e igualdad	Programa 2020 impartido	●	Programa 2021 impartido
Cumplimiento de los objetivos de igualdad	Objetivos 2019-2020	●	Objetivos 2021
Mejora del clima organizacional	Mejora Trust index	●	Mejora trust index
Eje 7: Buen gobierno Corporativo			
Redacción y aprobación de nuevas políticas corporativas	4 Políticas	●	3 Políticas

Evaluaciones ASG

Como parte de su compromiso con la transparencia hacia inversores y demás grupos de interés, Ence participa activamente en evaluaciones de desempeño en aspectos ambientales, sociales y de gobernanza que llevan a cabo reconocidos organismos independientes.



Así, el desempeño en aspectos ASG de Ence es evaluado por ejemplo por la agencia Sustainalytics, uno de los analistas de referencia en este ámbito. En 2020, la puntuación total ASG de Ence alcanzó los 82 puntos sobre 100, sumando 11 puntos respecto a la valoración anterior y situándose en una posición de liderazgo en el sector. De los aspectos evaluados, Ence destaca especialmente en la dimensión social, con una puntuación total de 91 puntos.



Ence también ha recibido la evaluación ESG Rating de MSCI, otra de las principales agencias de rating ASG a nivel internacional. En el ejercicio de 2020, la calificación ha mejorado, pasando del nivel "A" a un nivel "AA".

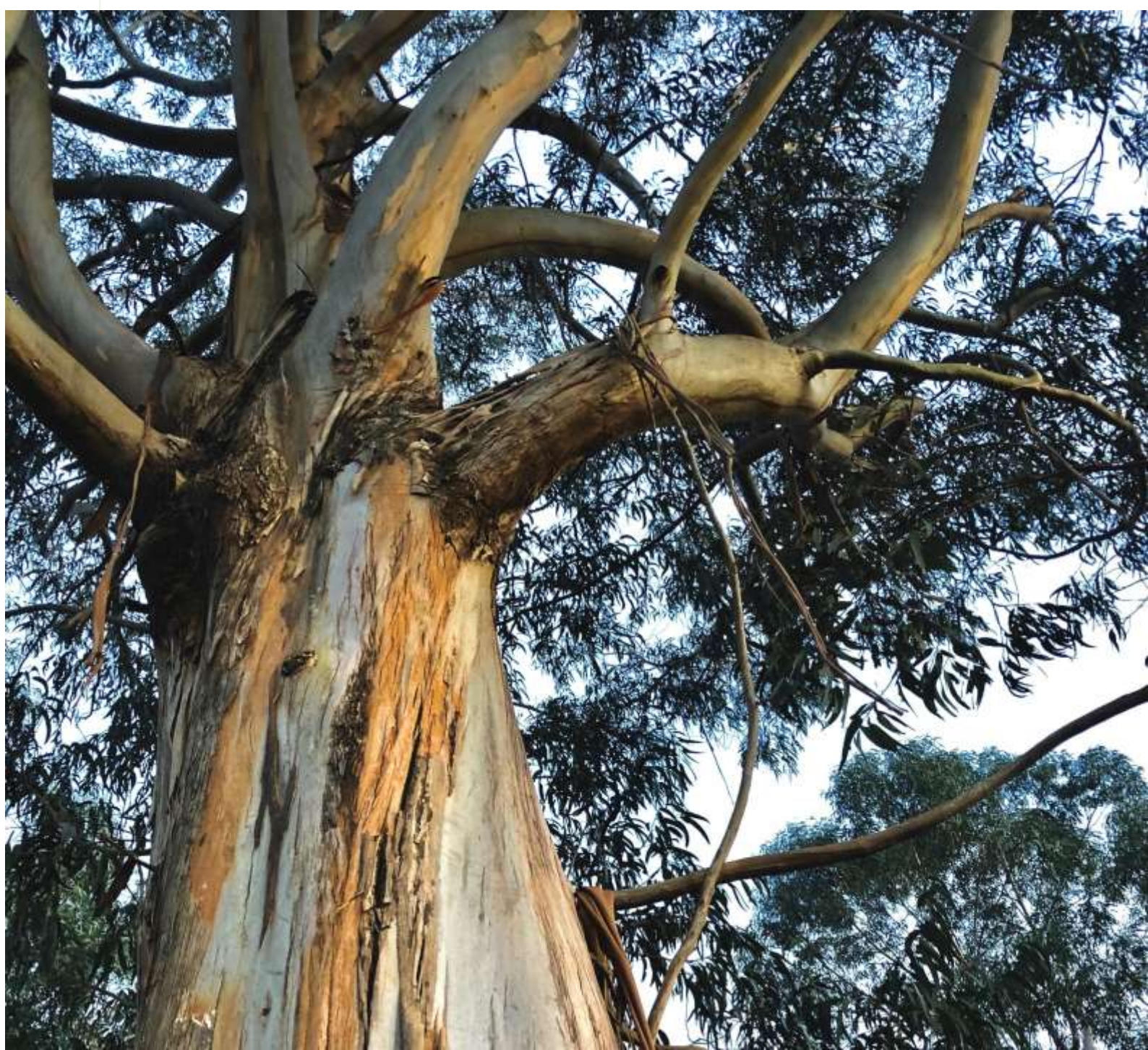
DISCALIMER STATEMENT

THE USE BY ENCE ENERGIA Y CELULOSA, S.A. OF ANY MSCI ESG RESEARCH LLC OR ITS AFFILIATES ("MSCI") DATA, AND THE USE OF MSCI LOGOS, TRADEMARKS, SERVICE MARKS OR INDEX NAMES HEREIN, DO NOT CONSTITUTE A SPONSORSHIP, ENDORSEMENT, RECOMMENDATION, OR PROMOTION OF ENCE ENERGÍA Y CELULOSA BY MSCI. MSCI SERVICES AND DATA ARE THE PROPERTY OF MSCI OR ITS INFORMATION PROVIDERS, AND ARE PROVIDED 'AS-IS' AND WITHOUT WARRANTY. MSCI NAMES AND LOGOS ARE TRADEMARKS OR SERVICE MARKS OF MSCI.



FTSE4Good

Por otra parte, el buen desempeño de Ence en sostenibilidad ha permitido a la compañía entrar en el índice FTSE 4Good. FTSE Russell (el nombre comercial de FTSE International Limited y Frank Russell Company) confirma así que Ence Energía y Celulosa S.A. ha sido evaluada de forma independiente de acuerdo con los criterios FTSE4Good y ha cumplido los requisitos para convertirse en un componente de la Serie de índices FTSE4Good. Creada por el proveedor de índices globales FTSE Russell, la serie de índices FTSE4Good está diseñada para medir el desempeño de las empresas que demuestran sólidas prácticas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG). Los índices FTSE4Good son utilizados por una amplia variedad de inversores y otros actores financieros para crear y evaluar fondos de inversión responsable y otros productos.



Estrategia

GRI 102-15

Contexto de mercado

Ence desarrolla su actividad en torno a dos negocios independientes y complementarios y que presentan sólidas perspectivas de crecimiento a largo plazo. El primero consiste en la producción de celulosa especial y el segundo en la generación de energía renovable. El primero es un negocio cíclico mientras que el segundo proporciona estabilidad y visibilidad a los ingresos.

El rápido crecimiento de la población urbana y el aumento del nivel de vida en los países emergentes son los principales factores que impulsan el crecimiento continuado de la demanda global de celulosa para productos higiénicos, así como de viscosa para aplicaciones textiles. A esta tendencia se añade la capacidad de la celulosa, que es una materia prima natural, sostenible, renovable y biodegradable, para sustituir a otros materiales como los plásticos o las fibras sintéticas.

El crecimiento en energías renovables está impulsado por los objetivos establecidos a nivel nacional e internacional para luchar contra el cambio climático. En este sentido, la Unión Europea, en su marco de actuación en materia de clima y energía hasta el año 2030 contempla que alcanzar al menos un 32% de cuota de energías renovables. Este marco fue adoptado por el Consejo Europeo en octubre de 2014 y en 2018 se revisaron al alza los objetivos de energías renovables y eficiencia energética. Para alcanzar este objetivo, España duplicará su capacidad de generación de energía renovable durante los próximos 10 años. Concretamente, el Plan Nacional Integrado de Energía y Clima prevé el desarrollo de 22 GW en eólica, 30 GW en fotovoltaica, 5 GW en termosolar, 3 GW en hidráulica de bombeo y 1 GW en biomasa. En este sentido, el Pacto Verde Europeo presentado por la Comisión Europea en diciembre de 2019, en el que se establece la hoja de ruta para que Europa alcance la neutralidad climática en 2050 y se propone un endurecimiento de los objetivos de reducción de emisiones y descarbonización



del sector energético, constituye un impulso aún mayor para la actividad de generación eléctrica renovable.

Plan Estratégico 2019-2023

GRI 203-1

A finales de 2018, Ence presentó su Plan Estratégico para el periodo 2019-2023 articulado en torno a cuatro pilares:

Crecimiento

Con la ejecución del Plan Estratégico, Ence pretende prácticamente duplicar el EBITDA del Grupo medido a precios constantes de la celulosa y reducir su ciclicidad. Para ello prevé aumentar un 40% su capacidad de producción de celulosa especial y triplicar el resultado operativo en el negocio de Energía Renovable, hasta alcanzar una base mínima de 150 millones de euros.

Diversificación

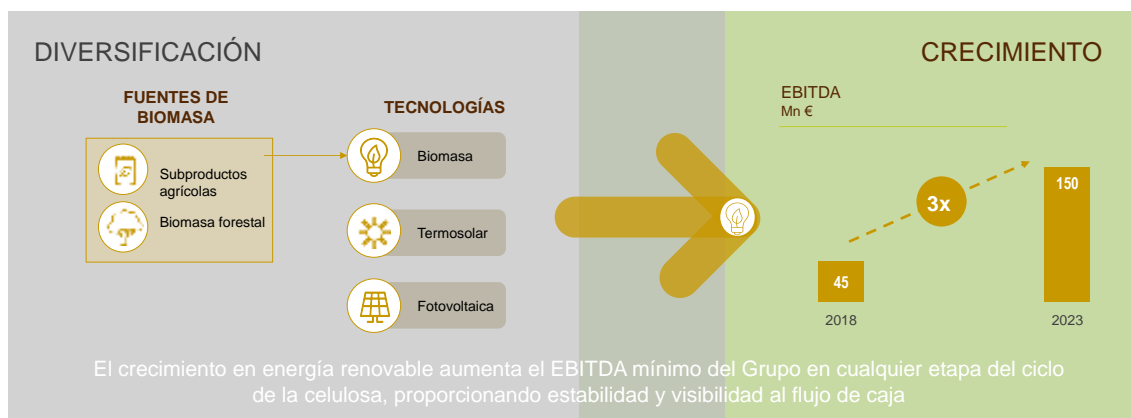
Ence apuesta por la diversificación para aprovechar las oportunidades de crecimiento, al tiempo que aumenta también la solidez y flexibilidad de su modelo de negocio. Una diversificación que no sólo se centra en productos, sino también en materias primas y tecnologías de generación de energía renovable.

CELULOSA



En el negocio de celulosa, el Plan Estratégico prevé la incorporación de dos nuevos productos a la cartera de celulosas especiales: celulosa para productos higiénicos absorbentes (*fluff*) y celulosa para viscosa (*dissolving*), que se utiliza en la industria textil. Ambos presentan tasas de crecimiento incluso superiores a las de los distintos tipos de celulosa para la fabricación de papel que Ence comercializa en la actualidad.

Además, el Plan contempla una mayor diversificación de las especies de madera que Ence utiliza como materia prima para la fabricación de su celulosa especial. Además de potenciar el uso del eucalipto *nitens*, Ence incorporará también el pino en su proceso productivo. Con esta diversificación de materias primas se pretende aumentar la disponibilidad de madera en el entorno de las biofábricas y ofrecer a sus clientes productos de mayor valor añadido.



En el negocio de energía renovable, Ence también quiere aprovechar las ventajas de la diversificación. Por un lado, la compañía añadirá a su abanico de suministros nuevos tipos de biomasa agroforestal que permitan aumentar su disponibilidad y reducir su coste. Por otro lado, se diversificarán las tecnologías de generación de energía renovable.

Excelencia en sostenibilidad

La sostenibilidad es inherente a la propia actividad de Ence, como empresa líder en el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales, pero además la compañía persigue posicionarse como un referente en gestión sostenible. Para ello, Ence definió su Plan Director de Sostenibilidad 2019-2023, que marca las áreas prioritarias de actuación y la hoja de ruta para alcanzar este posicionamiento de excelencia en sostenibilidad en el mismo horizonte temporal que el Plan Estratégico. El Plan Director se describe con detalle en la sección de Compromiso con la sostenibilidad (p.26)

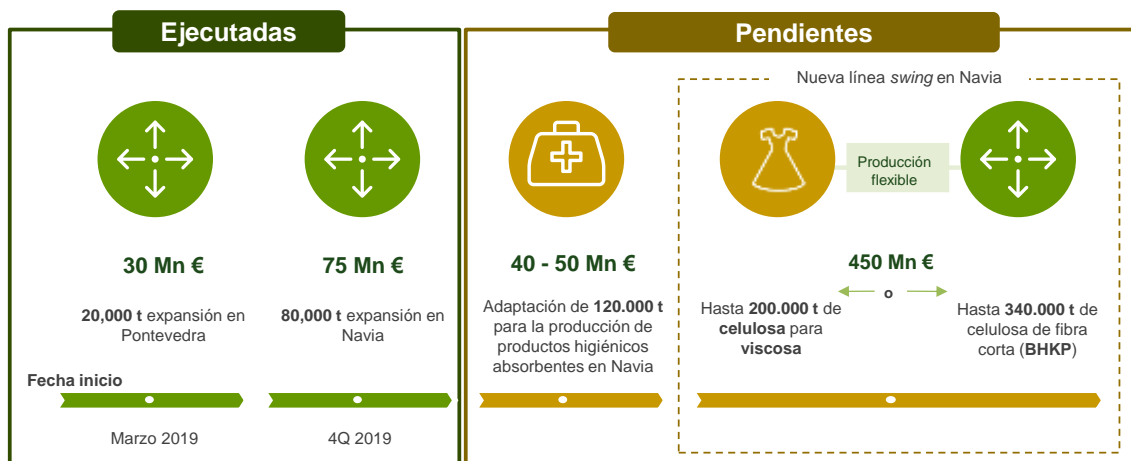
Disciplina financiera

En el marco del Plan Estratégico, Ence diseñó un plan de inversiones en distintos proyectos independientes que se irían ejecutando por etapas para adaptarlo a las circunstancias del mercado y garantizar así la disciplina financiera. El lanzamiento de cada proyecto debe ser aprobado por el Consejo para asegurar el cumplimiento de los criterios de rentabilidad y de los niveles de endeudamiento establecidos por negocios (2,5 veces Deuda Neta / EBITDA a precios medios de ciclo en celulosa y 4,5 veces deuda Neta / EBITDA en energía renovable), después de la distribución del 50% del beneficio neto en dividendos.

Progreso del Plan Estratégico 2019 -2023

Negocio de celulosa

El Plan Estratégico para el negocio de Celulosa se concreta en 4 proyectos independientes con una inversión presupuestada de en torno a 600 Mn€.



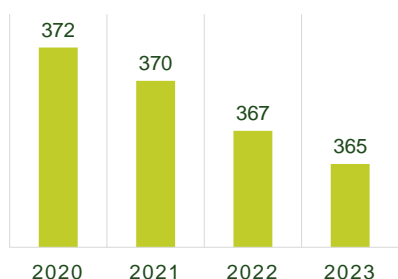
Los dos primeros proyectos, la ampliación de capacidad de 20.000 toneladas en la biofábrica de Pontevedra y de 80.000 toneladas en la biofábrica de Navia se ejecutaron durante el ejercicio 2019 y suponen un incremento del 9% de la capacidad de producción de celulosa.

Durante el ejercicio 2020 se ha avanzado en la ingeniería, en la obtención de los permisos necesarios y en la negociación del EPC para los dos proyectos restantes: la adaptación por etapas de la biofábrica de Navia para la fabricación de productos higiénicos absorbentes y la construcción también en Navia de una nueva línea “swing”. Esta nueva línea tendría capacidad para fabricar hasta 340.000 toneladas de celulosa para papel o, alternativamente, hasta 200.000 toneladas de celulosa para viscosa o cualquier combinación de ambas, en función de las condiciones de mercado.

La inversión en ambos proyectos se encuentra actualmente suspendida, a raíz de la caída del precio de la celulosa en 2019 y de la crisis sanitaria y económica derivada del Covid-19 ocurrida en 2020, conforme al compromiso de Ence de adaptar las inversiones en este negocio a las circunstancias del mercado para mantener la disciplina financiera. Estas inversiones se retomarán una vez superada la pandemia y con la recuperación esperada de los precios de la celulosa a partir de 2021.

Con la ejecución de estos 4 proyectos Ence persigue 3 objetivos:

Reducción gradual del cash cost (BHKP) €/t



- ✓ Aumentar la producción de celulosa hasta alcanzar 1,36 millones de toneladas.
- ✓ Incorporar dos nuevos productos: celulosa para productos higiénicos absorbentes y celulosa para viscosa.
- ✓ Reducir el coste de producción por tonelada de nuestra celulosa para papel (BHKP) hasta los 365 euros por tonelada.

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos de costes del Plan Estratégico, Ence lanzó en 2019 un ambicioso programa de reducción de costes.



Cambio de criterio del Estado en relación a la prórroga de la concesión de la biofábrica de Pontevedra

A raíz del cambio de criterio del Estado en relación a la prórroga de la concesión de Ence en Pontevedra, en marzo de 2019, el Consejo de Administración decidió concentrar las inversiones del Plan Estratégico para el negocio de celulosa en la biofábrica de Navia, manteniendo los objetivos de crecimiento, diversificación, sostenibilidad y disciplina financiera aprobados. A cierre de 2020 Ence continúa defendiendo en la Audiencia Nacional la legalidad de la prórroga de su concesión en Pontevedra, otorgada hasta 2073.

Negocio de energías renovable

El Plan Estratégico 2019 – 2023 en el negocio de energía renovable contempla un presupuesto de inversión de 475 Mn€, incluyendo la construcción de dos nuevas plantas de biomasa, con una capacidad conjunta de 96 MW, que se han puesto en funcionamiento a comienzos de 2020. Estas dos nuevas plantas han supuesto aumentar en un 56% la capacidad instalada de generación de energía renovable, hasta situarse en los 266 MW (excluyendo la planta termosolar de Puertollano, que Ence vendió en diciembre de 2020).

Para continuar creciendo en renovables, Ence cuenta con una cartera proyectos maduros de 405 MW que estará lista para empezar a construir a finales de 2021 y que supondría multiplicar por 2,5 veces la capacidad instalada actual: 240 MW en solar fotovoltaica, 140 MW en biomasa y 25 MW en la hibridación de plantas termosolares.

La ejecución de estos proyectos se encuentra a la espera de la convocatoria de subastas específicas por tecnología para implementar el Plan Nacional de Energías Renovables y su ejecución será también por etapas para garantizar la disciplina financiera. El Gobierno ha anunciado que subastará 20.000 MW renovables distribuidos en pujas anuales hasta 2025. La

mayor parte de esta capacidad se destinará a proyectos fotovoltaicos y eólicos, pero también incluye 380 MW en biomasa, de los cuales 140 MW se subastarán en 2021.



Entrada de un socio minoritario en Ence Energía

En diciembre de 2020 Ence vendió una participación minoritaria, del 49%, en el capital de Ence Energía al fondo de infraestructuras Ancala Partners, manteniendo el control de su filial, al continuar siendo propietaria del 51% restante.

Ence recibió un primer cobro de 223 millones de euros en diciembre y el cobro adicional de hasta 134 millones de euros está vinculado al éxito en el desarrollo de la cartera de proyectos de energía renovable con biomasa, al precio conseguido en las subastas, a la caja distribuida por el negocio durante los próximos ocho años y a su valoración al final de ese periodo.

Esta operación no solo supone la incorporación de un socio estratégico, con amplia experiencia en el desarrollo de infraestructuras y ayudará a potenciar el crecimiento en renovables en España; sino que permitirá retomar las inversiones previstas en el Plan Estratégico para el negocio de Celulosa, una vez superada la pandemia y con la recuperación esperada de los precios de la celulosa.

2. Líneas de actividad



Producción de celulosa

Con 1,2 millones de toneladas anuales de capacidad instalada, Ence es la compañía líder en Europa en la producción de pasta de celulosa de eucalipto y cuenta con una cuota de mercado mundial del 3% en pasta de celulosa de fibra corta BHKP. La compañía desarrolla su actividad de producción en sus biofábricas de Navia (Asturias) y Pontevedra (Galicia) aplicando las mejores técnicas disponibles en materia ambiental y contribuyendo al desarrollo económico y social de las comunidades en las que se integran. La ubicación de las biofábricas les permite abastecerse de materia prima de proximidad para su ciclo productivo. Así, ambas utilizan madera 100% procedente del noroeste de la Península Ibérica, en su mayoría del género *Eucalyptus*, contribuyendo a dinamizar el sector forestal local y generando riqueza para propietarios y suministradores forestales.

Aunque supone un reto logístico y organizativo importante para la compañía, la mayoría de las compras de madera se realizan a propietarios particulares y pequeños suministradores, con lo que la aportación de valor está muy capilarizada y llega a miles de familias en el entorno rural. La actividad de Ence en también genera valor para otras empresas de la región, como son los transportistas de madera, ya que cada día entran en las biofábricas unos 400 camiones de este material, o las empresas de silvicultura y aprovechamiento forestal. De esta forma, Ence dinamiza la economía y ofrece oportunidades de empleo y desarrollo profesional en comarcas muy afectadas por la desindustrialización y la despoblación. La política de compras de Ence no sólo persigue que la madera provenga de fuentes locales, sino también que tenga garantía de sostenibilidad, a través de la certificación. Así, la gran mayoría de la madera que Ence consume en sus biofábricas (casi un 80%) cuenta con doble certificación según los estándares de sostenibilidad forestal más exigentes (FSC® y PEFC™, ver sección Gestión Forestal Sostenible en p. 186)

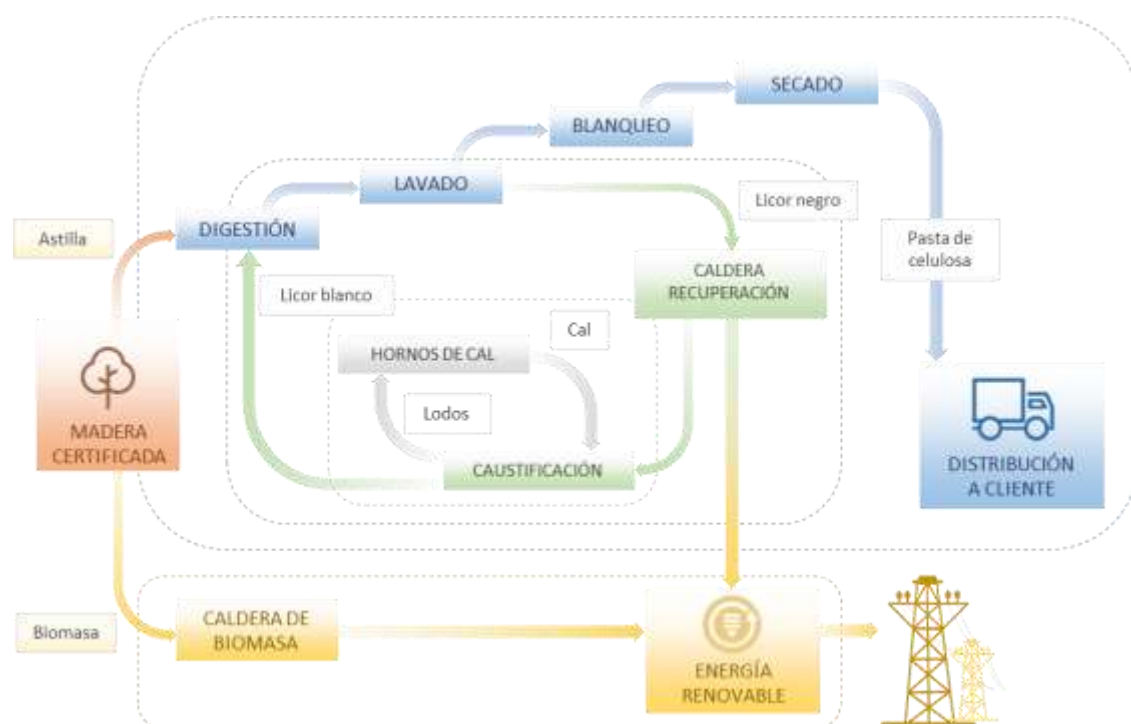
Proceso de producción de celulosa

La producción de celulosa es un ejemplo de bioeconomía circular, ya que utiliza como materia prima un producto natural y renovable como es la madera para transformarla en un material



biodegradable y reciclable, que puede usarse en múltiples aplicaciones y ofrecer alternativas para materiales sintéticos derivados del petróleo.

El proceso productivo sigue además los principios de la economía circular: en primer lugar, utiliza integralmente la materia prima, ya que los componentes de la madera que no se pueden usar para obtener celulosa, como son las cortezas y la lignina, se emplean como fuente de energía renovable, generando suficiente energía no sólo para cubrir las necesidades de la planta sino para exportarla a la red y contribuir así a descarbonizar el mix eléctrico.



El proceso industrial de obtención de pasta de celulosa y producción de energía desde el punto de vista de consumo de productos químicos y de reutilización de flujos de energía, también sigue un concepto de economía circular, ya que los principales aditivos químicos que se emplean en el proceso se recuperan y se reciclan utilizándose de nuevo en la producción de pasta, de forma que se reduce la necesidad de incorporar materiales vírgenes en el ciclo. Y el vapor turbinado en la producción de energía también sirve como aporte energético en diferentes etapas de proceso.

Los residuos generados también tienen un alto potencial de valorización, pudiendo usarse en la fabricación de fertilizantes, tecnosuelos y otras aplicaciones. De este modo, en las biofábricas se envía a vertedero menos del 2% de los residuos que se generan, lo que ha valido a Ence la certificación Residuo Cero de AENOR.



Además, Ence utiliza el proceso ECF (*Elemental Chlorine Free*) en la biofábrica de Navia y el proceso TCF (*Totally Chlorine Free*) en Pontevedra, disminuyendo significativamente en un caso y eliminando en el otro el uso de cloro en la fase de blanqueado de la pasta.

Biofábricas

GRI 102-4



La biofábrica de Navia es el centro con mayor capacidad de producción de Ence. Tras el proyecto de ampliación culminado a finales de 2019, la biofábrica incrementó su capacidad en 80.000 t (un 13%), hasta las 685.000 toneladas anuales. En su planta asturiana, la compañía produce pasta de celulosa de eucalipto ECF (Elementary Chlorine Free), especialmente valorada en el mercado de las especialidades. La mayor parte de la producción de Ence Navia se destina al mercado europeo.

En el marco del proyecto Navia 80, además de ampliar la capacidad se han llevado a cabo importantes avances en el desempeño ambiental de la planta, aplicando las mejores tecnologías disponibles en el sector de la producción de pasta de papel.

Entre las mejoras que se han implantado cabe destacar la drástica reducción del consumo de agua gracias a la eficiencia en el uso y la recuperación de aguas de proceso o la modernización de la estación depuradora con un nuevo tratamiento primario y la ampliación del biológico para mejorar notablemente la calidad del efluente.

También se ha optimizado la caldera de recuperación, incrementando su capacidad y ampliando los sistemas de filtrado de partículas para reducir las emisiones. Además, se ha mejorado la eficiencia energética de la planta, así como la eficiencia en el consumo de reactivos en el proceso (para más información, ver sección compromiso con el medioambiente en p. 148)



La biofábrica de Ence en Pontevedra produce pasta de papel totalmente libre de cloro, siendo una de las dos únicas fábricas de Europa que produce pasta de papel TCF (Totally Chlorine Free) a partir de madera de eucalipto. Tras el plan de mejora de eficiencia ejecutado a lo largo de 2019, la planta ha alcanzado un incremento de la capacidad de producción de 20.000 toneladas anuales, hasta las 515.000 t/año. La mayor parte de la pasta producida en Pontevedra se destina al mercado europeo.

El plan de mejora de la eficiencia también ha incluido diversas actuaciones para mejorar el desempeño ambiental de la planta, tales como mejoras en la caldera de recuperación y en los evaporadores para reducir las emisiones de NOx o la instalación de nuevos filtros de vacío en la fase de lavado para mejorar la calidad del efluente. Otra mejora ambiental significativa ha consistido en la integración en la depuradora de un nuevo tratamiento primario basada en la flotación mediante aire disuelto (DAF), así como el cambio del espesador estático de lodos por uno de tipo dinámico. Con estas medidas se consigue la eliminación de dos focos de olor de la depuradora, una mejor extracción de lodos primarios para su valorización energética en la caldera, y dotar a la planta de una balsa de emergencias para el almacenamiento y posterior tratamiento de efluentes generados en condiciones de emergencia o durante problemas de operación.

También se han llevado a cabo proyectos para mejorar la eficiencia energética de la planta y reducir los consumos de combustible, como son la instalación de un nuevo filtro en la etapa de caustificación o la mejora de la eficiencia del secapastas y de los evaporadores

En esta planta, Ence también ha llevado a cabo un pionero proyecto de integración paisajística, para reducir el impacto visual de la instalación.

Ambas plantas son un ejemplo de excelencia medioambiental y están registradas en el Sistema Europeo de Eco-gestión y Auditoría (EMAS - Eco-Management and Audit Scheme). Gracias a ello,

la celulosa que producen cuenta con los sellos ambientales más exigentes, como Nordic Swan y EU Ecolabel.

Ence pone a disposición de sus grupos de interés información relativa al desempeño ambiental de sus biofábricas en las declaraciones ambientales que publica anualmente y que están disponibles en la página [web](#) de la compañía. Además, en el caso de la biofábrica de Pontevedra, la información de sus parámetros ambientales puede ser consultada en tiempo real en la página web que la compañía ha desarrollado expresamente para ello: www.encepontevedra.com (para más información, ver sección compromiso con el medioambiente en p. 148)

Estrategia e hitos 2020

A pesar de que coyunturalmente los precios han permanecido en mínimos de los últimos diez años durante 2020, la demanda de celulosa a nivel mundial crece de forma sostenida, impulsada por la positiva evolución de segmentos como el tisú, especialmente en países en desarrollo, en los que el consumo per cápita de este producto se encuentra aún muy por debajo de la media de regiones como Europa o Norteamérica.

La cada vez mayor demanda de bioproductos como alternativa al plástico en general y fibras naturales como alternativa a materiales sintéticos en el sector textil en particular, potencian también el crecimiento del mercado mundial de celulosa. En este contexto, la celulosa de eucalipto está ganando cuota de mercado frente a otras categorías, tanto de fibra larga como corta.

Con esta perspectiva, la estrategia de Ence en el negocio de celulosa pasa por el **crecimiento y la diversificación** para producir nuevos tipos de celulosa y productos especiales para dar respuesta a estas demandas.



La compañía también se plantea avanzar en el aprovechamiento de otras materias primas, como pueden ser nuevas: especies de eucalipto o pino y en un mejor aprovechamiento del árbol, utilizando los tocones (sección del tronco que queda en el suelo unida a la raíz).

Para materializar esta apuesta estratégica, Ence puso en marcha los ambiciosos proyectos de ampliación de capacidad y mejora de la eficiencia en las biofábricas de Navia y Pontevedra comentados anteriormente, que supusieron una inversión de más de 180 M€ y fueron ejecutados con éxito en 2019. Gracias a estos proyectos, se ha conseguido un incremento de capacidad conjunto del 9%, hasta los 1,2 millones de toneladas.

En cuanto a la diversificación, Ence ha avanzado en el desarrollo y la comercialización de productos diferenciados, como Powercell o la pasta no blanqueada Naturcell (ver más información en la sección productos sostenibles, p. 228) En este apartado, el Plan Estratégico también contempla dos grandes proyectos, por una parte la adaptación de la biofábrica de Navia para la fabricación de productos higiénicos absorbentes (“fluff”) y por otra, la construcción en la misma planta de una nueva línea “swing”, con capacidad para fabricar hasta 340.000 toneladas de celulosa para papel o, alternativamente, hasta 200.000 toneladas de celulosa para viscosa (pasta “dissolving”).



El año 2020 ha estado marcado en primer lugar por la pandemia provocada por el Covid-19, que ha impactado al negocio de la celulosa y a las operaciones de Ence como al resto de compañías a nivel global. Tras la declaración de estado de alarma en España, la actividad de producción de celulosa, necesaria para la fabricación de material sanitario y productos higiénicos, fue declarada por el gobierno como actividad esencial.

En este contexto, Ence puso en marcha todas las medidas de prevención en su mano para poder continuar con la actividad de sus centros de producción, protegiendo siempre la salud de sus empleados y de los cientos de contratistas que acceden a las biofábricas.

Gracias a los protocolos sanitarios implantados y al enorme esfuerzo de toda la plantilla, Ence consiguió mantener su actividad sin darse ningún contagio en el interior de sus instalaciones,

conservar los puestos de trabajo que dependen directa e indirectamente de la compañía y seguir proporcionando a la sociedad este material básico.

En 2020, además de hacer frente a las dificultades derivadas de la crisis sanitaria, los esfuerzos se han centrado en acelerar el aprendizaje en la operación y la puesta a punto de ambas biofábricas tras la culminación de estos proyectos, ajustando los procesos a las nuevas instalaciones para optimizar su rendimiento.

Ence también ha continuado con el programa de reducción de costes que se inició en 2019, obteniendo como resultado notables reducciones del cash cost en el negocio de celulosa (-6% en el conjunto del año).

A lo largo del año, la compañía también ha seguido avanzando en el desarrollo de la ingeniería y la tramitación de las autorizaciones ambientales de los proyectos de fluff y dissolving.

En el proyecto *fluff* se ha completado el diseño de la línea, quedando totalmente definida, se ha obtenido la licencia ambiental y se han realizado pruebas para definir la capacidad de la misma y la calidad del producto.

Respecto al proyecto *dissolving*, Ence está a la espera de recibir la autorización ambiental, previsiblemente en los primeros meses de 2021. Con respecto a la ingeniería se ha avanzado en la implantación, el diseño de cada una de las áreas de producción y los balances detallados de proyecto y de cada una de sus áreas, habiéndose obtenido ofertas de los proveedores para todas ellas. Se ha completado además la valoración interna detallada por áreas y se ha definido la adecuación de los sistemas de captación de agua y de evacuación del efluente.

Tras haberse pospuesto las inversiones en 2020 por la situación del mercado de la celulosa y las incertidumbres derivadas de la pandemia, el Consejo de Administración de Ence decidirá en 2021 sobre el calendario de ejecución de los dos proyectos.



Generación de energía

GRI 102-4

La generación de energía es, junto con la producción de celulosa y la gestión forestal, una de las principales líneas de actividad de Ence. La compañía contaba hasta diciembre de 2020 con una potencia instalada total de 428 MW, de los cuales 112 corresponden a las biofábricas de Navia y Pontevedra y 316 a las plantas independientes de energía. Tras la venta de la central termosolar de Puertollano (50 MW), la capacidad instalada del conjunto de las plantas independientes de energía a cierre de año fue de 266 MW.

En cuanto a tecnologías de generación, la mayor parte de la capacidad instalada de Ence corresponde a biomasa, si bien la compañía también cuenta con una instalación de cogeneración con gas natural (13 MW) en Lucena.

A continuación se muestra la distribución geográfica de la capacidad instalada en las plantas independientes de energía de Ence. Como se puede comprobar en el mapa, las instalaciones se concentran en regiones en las que el recurso biomásico de origen agrícola y forestal es abundante, como son Andalucía, Castilla-La Mancha y Extremadura, en línea con la estrategia de Ence de aprovechar biomasa de proximidad:





(1): La planta termosolar de Puertollano fue vendida en diciembre de 2020. A cierre de año, la capacidad instalada en las plantas independientes de energía era de 266 MW.

Además de estas instalaciones, Ence también produce energía renovable en sus biofábricas de Navia y Pontevedra, valorizando los componentes de la madera que no se pueden utilizar para la producción de celulosa y circularizando así el proceso. En estas instalaciones, Ence utiliza además biomasa externa, en su mayoría forestal y procedente de las labores de silvicultura del entorno cercano.

Estrategia

Ence puso en marcha su estrategia de crecimiento en el segmento de energía renovable para aprovechar la gran oportunidad que supone el reto global de la transición energética hacia un modelo descarbonizado y, en concreto, contribuir a cumplir con los objetivos de generación renovable establecidos a nivel europeo y español (74% de energía renovable en la generación eléctrica en 2030 y 100% en 2050). Además, participar en un negocio regulado proporciona estabilidad al Grupo, compensado el carácter cíclico y la volatilidad del negocio de celulosa.

Tal como marca su plan estratégico, la apuesta de Ence por el crecimiento en el sector de la energía renovable pasa por una parte por el desarrollo de nuevas plantas de biomasa y, por otro lado, por la diversificación en otras tecnologías, con especial foco en fotovoltaica. Para materializar esta apuesta, Ence trabaja continuamente en la identificación y desarrollo de potenciales proyectos renovables y cuenta, a cierre de 2020 con una cartera de 405 MW de proyectos con acceso a la red y localizaciones aseguradas, sólo pendientes de las correspondientes subastas a convocar por la administración. De ellos, casi un 60% (240 MW) corresponden a proyectos fotovoltaicos, y el resto a proyectos de generación con biomasa, tal como se desglosa a continuación:



Los proyectos en cartera se encuentran en distintas fases de tramitación. En cuanto a los principales **proyectos fotovoltaicos**, cabe destacar las plantas de Andújar (Jaén) y Sevilla. Estas plantas, al igual que los proyectos de la provincia de Huelva, cuentan ya con terrenos y punto de acceso concedido tanto por la distribuidora local como por Red Eléctrica de España. El proyecto de Andújar tiene una potencia instalada de 100MWp con una generación anual prevista de más de 180 GWh. El proyecto de Sevilla tiene una potencia instalada de 90MWp con una generación anual prevista superior a los 170 GWh. Conjuntamente, estas plantas evitarán la emisión de unas 108.500 toneladas anuales de CO₂.

En cuanto a los proyectos de **generación con biomasa**, se puede destacar la futura planta de 40 MW en El Ejido (Almería), que dará respuesta al acuciante problema de gestión de residuos de los cultivos de cultivos de invernadero en la comarca. Se calcula que anualmente se generan en la región alrededor de un millón de toneladas de biomasa, para la que hoy en día no existe suficiente capacidad de tratamiento, por lo que se elimina en vertederos ilegales que provocan graves problemas ambientales y fitosanitarios. La planta no sólo ofrece la oportunidad de valorizar estos restos y circularizar el modelo de producción agrícola local, sino que es un ejemplo de diseño circular en sí misma, ya que empleará parte del calor generado en la propia instalación para secar la biomasa, evitando el uso de energía adicional, y devolverá parte del agua empleada en el ciclo agua-vapor, tras su depuración, a las comunidades de regantes de El Ejido. El proyecto cuenta con el apoyo de los grupos de interés locales (ayuntamiento, administraciones locales, Junta de Andalucía, asociaciones ecologistas, agricultores, etc.), con quienes Ence ha estado en estrecho contacto desde las primeras fases de planteamiento.

Ence también ha planteado la construcción de una nueva planta de biomasa de 50 MW en Córdoba, para valorizar restos de los cultivos e industrias olivareras, tales como hojas y podas de olivo y orujillo. A su vez se está valorando la posibilidad de consumir otros combustibles como la cama avícola generada en las granjas de la zona. La cama avícola es una mezcla de excremento de aves y paja o serrín, que hoy día tiene un aprovechamiento poco sostenible para el medioambiente.

Además, Ence cuenta con evacuación para 50MW adicionales en el emplazamiento donde se sitúa la actual planta de biomasa de Puertollano, que aprovecha entre otros restos agrícolas, la biomasa que proviene de los cultivos de viñedo de la zona. El proyecto se encuentra actualmente en fase de tramitación medioambiental.

La otra línea de diversificación que marca el plan estratégico de Ence para el área de energía está enfocada en el aprovechamiento de nuevas fuentes de biomasa que hasta ahora no podían ser valorizadas. Así, Ence trabaja de forma continua para identificar flujos de biomasa infrutilizados y para desarrollar las cadenas de suministro (partners para el aprovechamiento, tratamiento y transporte) que permitan poner en valor el potencial de estas biomásas. En la sección de I+D+i en biomasa se ofrecen más detalles sobre los proyectos de diversificación (p 75).

Ence también está estudiando diversas oportunidades en otros mercados, como el almacenamiento de energía renovable, los biocombustibles o el hidrógeno verde, donde poner en valor su experiencia como grupo industrial y energético, así como las décadas de liderazgo en logística agroforestal.

Hitos 2020

Durante el estado de alarma vivido en 2020 a consecuencia de la pandemia, la actividad de generación de energía de Ence fue declarada esencial, al igual que la producción de celulosa. Gracias a ello, y al esfuerzo de la compañía para implementar estrictas medidas sanitarias y evitar contagios, Ence consiguió mantener la actividad de todas sus plantas de generación de energía a lo largo del año. De esta forma, la compañía no sólo aseguró el suministro de electricidad renovable, sino que consiguió mantener la actividad de las empresas de su cadena de suministro y logística, amortiguando así el impacto económico de una crisis que ha afectado drásticamente a numerosos sectores.

Además, a pesar de las dificultades derivadas de la crisis sanitaria provocada por el Covid-19, Ence ha conseguido alcanzar una serie de hitos muy relevantes en su negocio de energía, tanto desde el punto de vista operacional como corporativo.

En cuanto a las operaciones, Ence ha puesto en funcionamiento las dos plantas de biomasa que comenzó a construir en 2019: la planta de 50 MW de Puertollano (Biollano) y la nueva planta de 46 MW que viene a sumarse a las dos plantas existentes en el complejo energético de Ence en Huelva. La puesta en marcha de estas plantas sufrió dificultades derivadas de la pandemia, ya que complicó el acceso a la asistencia técnica al restringirse los desplazamientos.

La nueva planta de biomasa de Puertollano constituye un perfecto ejemplo de contribución a la transición energética justa, ya que se aprovecha el emplazamiento y parte de las instalaciones existentes de la antigua planta de carbón de Elcogas. Con la puesta en marcha de este proyecto, Ence contribuye a mantener el empleo industria de calidad y a dinamizar la economía en la región. La nueva planta utiliza como combustible biomasa agroforestal, entre la que destacan los restos de podas de los



cultivos de viñedos de la comarca dando una alternativa a la quema descontrolada de estos en el campo. La planta entró en funcionamiento a finales de marzo de 2020.

En el caso de Huelva, Ence puso en funcionamiento a finales de enero de 2020 la **nueva planta de 46 MW integrada en el complejo energético** en el que la compañía ya opera otras dos plantas de 41 y 50 MW. La planta se abastece de biomasa agroforestal, aprovechando las sinergias que ofrece el emplazamiento en términos de logística y tratamiento de la biomasa y, por su diseño, ofrece mayor flexibilidad en el mix de combustible que puede consumir, con lo que se promueve el aprovechamiento de distintos tipos de biomasa. Con la entrada en funcionamiento de estas dos plantas, Ence ha aumentado su capacidad instalada en las plantas independientes más de un 30% respecto a 2019.

Además, Ence ha puesto en marcha una **planta fotovoltaica de autoconsumo** de 850kW en el mismo complejo energético de Huelva, para cubrir los consumos de las instalaciones auxiliares y mejorar así la eficiencia del complejo. Dentro del plan para ir sustituyendo los autoconsumos con energía renovable, se encuentra la construcción de una segunda planta fotovoltaica de autoconsumo que se ubicará en la planta de Mérida, cuya puesta en servicio está prevista en el primer trimestre de 2021; y está desarrollando otra planta de autoconsumo en el complejo de Puertollano, con el objetivo de tenerla operativa el próximo año. El plan también contempla la ampliación de la planta de Huelva, tras la entrada en funcionamiento de las nuevas instalaciones de biomasa en el complejo energético.

A **nivel corporativo**, en 2020 Ence ha cerrado con éxito dos de las mayores operaciones llevadas a cabo en la historia reciente de la compañía para potenciar su crecimiento en el sector de la energía renovable.

Por un lado, en noviembre de 2020, Ence incorporó a un socio minoritario a su negocio de energía, al acordar la venta del 49% de la sociedad Ence Energía S.L.U. a Ancala Partners, un gestor independiente de inversiones en infraestructuras con base en el Reino Unido. La planta solar de Puertollano quedó fuera del perímetro de la operación. Los términos acordados implican valorar el perímetro de la operación en 886 millones de euros, incluyendo 154 millones de deuda. Asimismo, ambas entidades firmaron un acuerdo de socios con el fin de regular, entre otros aspectos, el gobierno y la transmisión de las participaciones de Ence Energía, y la adopción de una serie de decisiones por parte de su consejo de administración y la junta de socios, que permitirán a Ence mantener el control de dicha sociedad.

Por otro lado, en diciembre de 2020, Ence cerró la venta del 100% del capital social de Ence Energía Solar, S.L.U., titular del 90% de las participaciones de Ence Energía Termollano, S.A. (sociedad propietaria de la planta de energía termosolar de 50 MW situada en Puertollano) a Q-Energy por un valor de 168 millones de euros, incluyendo 81,5 millones de deuda neta. Este precio supone una plusvalía potencial de hasta 39 millones de euros generada en los dos años que han transcurrido desde la adquisición del 90% del capital de la planta termosolar, en noviembre de 2018, por 45 millones de euros. El acuerdo alcanzado con Q-Energy incluye la posibilidad de hibridar conjuntamente la planta termosolar con la incorporación de una caldera de biomasa para convertir así un activo renovable no gestionable en gestionable y optimizar con ello su utilización.

Participación en foros sectoriales

Ence es un actor pionero y relevante en el sector de la bioenergía en España y la compañía participa activamente en aquellos foros de interés para la industria, especialmente en aquellos

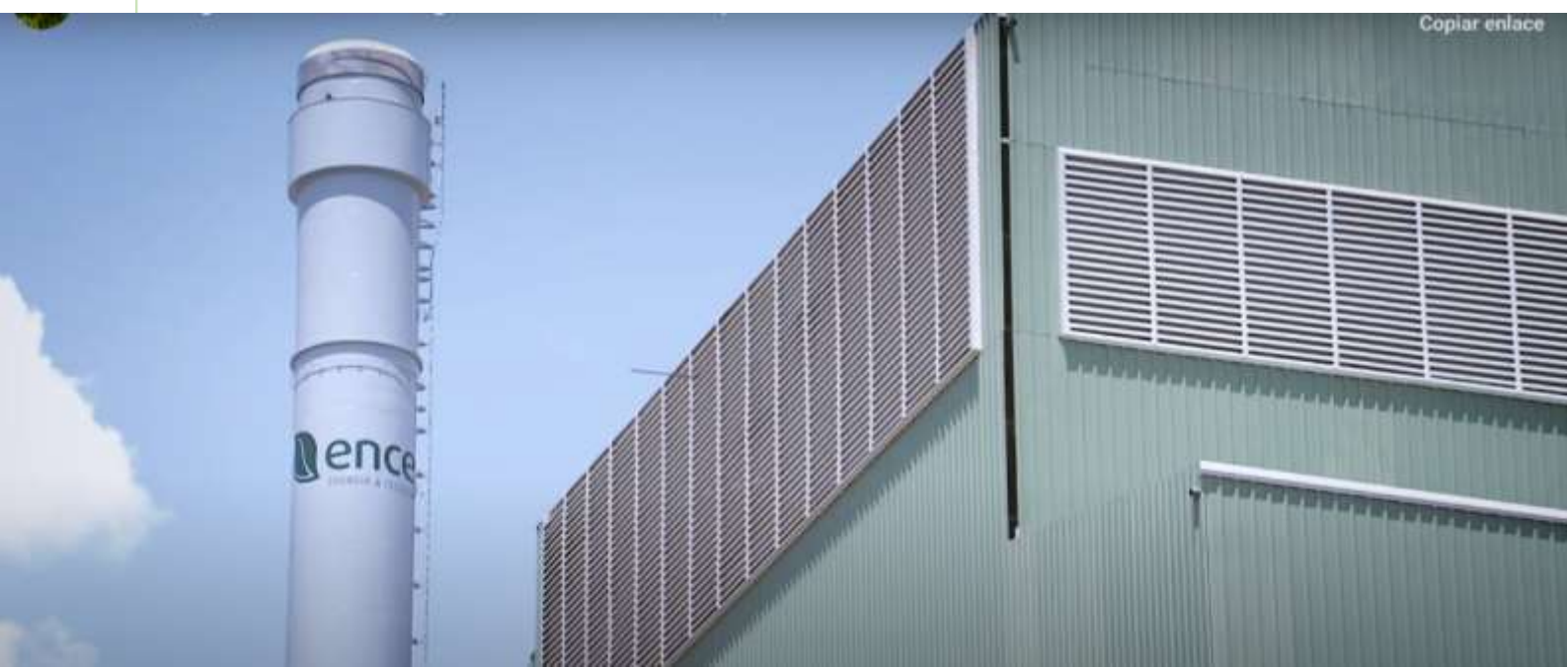
enfocados en la sostenibilidad y la innovación aplicada. Así, en 2020 Ence ha participado en el evento europeo “Biomass PowerOn”, donde realizó una presentación sobre los riesgos y oportunidades que ofrece la transformación digital en las operaciones de generación eléctrica con biomasa y en la jornada TIC y biomasa, organizada por ICT Biochain, donde se presentó un práctico del uso de herramientas TIC en cadenas de suministro de biomasa eficientes.

En el contexto marcado por la pandemia, Ence también ha participado en eventos enfocados a subrayar las oportunidades que ofrece la bioeconomía para afrontar la crisis, como la mesa redonda organizada por Byproductplace sobre la “Gestión de residuos y subproductos de la agroindustria: el reto de la circularidad como motor de recuperación tras la Covid-19” así como en el webinar sobre plantas de biomasa de nueva generación para la transición energética organizado por APPA renovables.

Gestión de la energía

Ence dispone de una dirección de gestión de la energía, que se encarga de gestionar todas las tareas relacionadas con la compra y venta de la energía eléctrica, la planificación y control del negocio energético, el seguimiento de la regulación energética y el estudio e implantación de nuevos proyectos relacionados con este ámbito, tanto en las plantas independientes como en las biofábricas. De esta forma, Ence participa en el mercado eléctrico a través de su propio centro de control de energía, sin derivar a terceros la realización de las tareas relacionadas con el sector.

El equipo de gestión de la energía es responsable también de las ofertas diarias e intradiarias de venta y compra de electricidad al Operador del Mercado (OMIE), así como de ayudar a Red Eléctrica de España (REE) al efectivo equilibrio del Sistema operando en los distintos mercados de ajustes de éste (Regulación Terciaria, Gestión de Desvíos, etc.), además de las gestiones derivadas de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), el Ministerio de Industria y otros órganos del sector.



Gestión forestal

La tercera de las líneas de actividad de Ence es la gestión forestal, base del modelo de negocio y fuente de la materia prima para la producción de celulosa y biomasa. Ence es el principal gestor forestal privado de España, con más de 65.000 hectáreas de superficie forestal bruta en la Península Ibérica. Esta superficie se componen en su mayor parte de montes propiedad de la compañía (patrimonio) y el resto lo integran propiedades que se acogen a alguno de los tipos más comunes de contratos (arriendo, consorcio o convenio) que la compañía suscribe con propietarios particulares, Comunidades de Montes Vecinales en Mano Común o ayuntamientos.

El patrimonio forestal de Ence se reparte entre el sur (fundamentalmente en las provincias de Huelva y Sevilla) y el noroeste de la Península Ibérica (Galicia, Asturias y Cantabria). Ence dedica los montes de su patrimonio mayoritariamente a la producción de celulosa para su consumo y venta a terceros y de biomasa para abastecer a sus biofábricas y plantas independientes de energía, pero también reserva casi una cuarta parte de su superficie a la protección y conservación de ecosistemas.

Además de estas actividades principales, en los montes de Ence también se desarrollan otras actividades que suponen ejemplos de aprovechamiento sostenible de los recursos naturales que brinda el monte, como la producción de corcho, el pastoreo o la producción apícola.

Ence desarrolla su actividad de gestión forestal con tres objetivos complementarios: mejorar la capacidad productiva de madera y biomasa del monte, proteger sus valores ecosistémicos y contribuir al desarrollo del entorno rural.

Para mejorar la capacidad productiva de los montes, Ence aplica su sistema de gestión forestal y apuesta por la I+D+i, con foco en la mejora genética de las plantas (para hacerlas, por ejemplo,



más resistentes a los efectos del cambio climático), en la mejora selvícola y en el control de plagas y enfermedades.

Para proteger los valores ecosistémicos y asegurar la sostenibilidad de las plantaciones, Ence aplica la certificación forestal sostenible en su patrimonio mediante esquemas voluntarios como el Forest Stewardship Council® (FSC®) o el Program for the Endorsement of Forest Certification Schemes (PEFC™).

Además de aplicar estos principios en sus montes, y con objeto de contribuir al desarrollo del entorno rural, Ence trabaja para potenciar la productividad de las plantaciones de terceros, utilizando su patrimonio como un ejemplo de buenas prácticas para otros propietarios. Asimismo, Ence también promueve y apoya la certificación forestal sostenible de otros propietarios forestales.

Con el objetivo de transmitir sus buenas prácticas de gestión al resto de propietarios, la compañía realiza diversas actuaciones de divulgación, sensibilización y formación, en las que fomenta el asociacionismo, la certificación forestal, las mejores prácticas selvícolas o el uso de material genético de calidad en las plantaciones.

En el capítulo Desarrollo Rural y Agroforestal del presente informe (p. 176) se detalla el modelo de gestión forestal de Ence, así como los esfuerzos que realiza la compañía en materia de certificación y de extensión de sus buenas prácticas al resto de propietarios.

En esta línea de actividad de Ence se enmarca también la producción de planta mejorada en los **viveros** de la compañía. En sus instalaciones de Huelva, Navia y Figueirido, Ence produce y comercializa plantas de la máxima calidad y adaptadas a las condiciones de los distintos emplazamientos, resultado de los esfuerzos de la compañía en I+D+i forestal, tanto para su uso en los montes gestionados por la compañía como para su venta a terceros. Así, Ence contribuye a mejorar la productividad y la adaptación al cambio climático no sólo de sus propias plantaciones, sino también de las de otros propietarios.



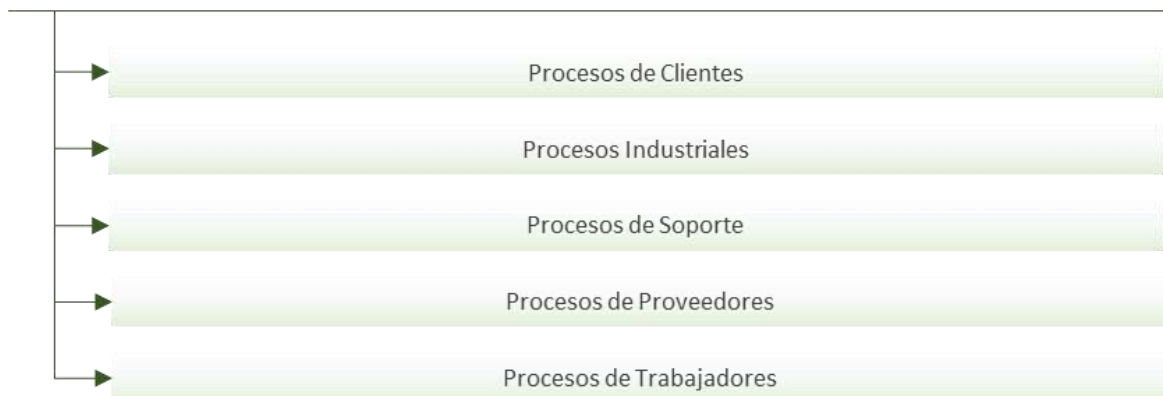
An aerial photograph of a rugged coastline. The top half of the image shows a rocky shore with sparse, dry, brownish vegetation. The bottom half shows a dense forest of green trees, likely cypresses, with a thick layer of fallen brown leaves on the ground. The water is a deep blue-green color, occupying the right side of the frame. The text '3. Innovación y Digitalización' is overlaid in white on the water area.

3. Innovación y Digitalización

La innovación y la digitalización son elementos fundamentales en la competitividad de Ence, a través de la identificación e implantación de soluciones que respondan a las necesidades y estrategias de la compañía.

La estrategia de digitalización e innovación de Ence se focaliza en el desarrollo de iniciativas y proyectos que sean **fuentes de creación de valor** a lo largo de todos los procesos operativos y de gestión de la compañía.

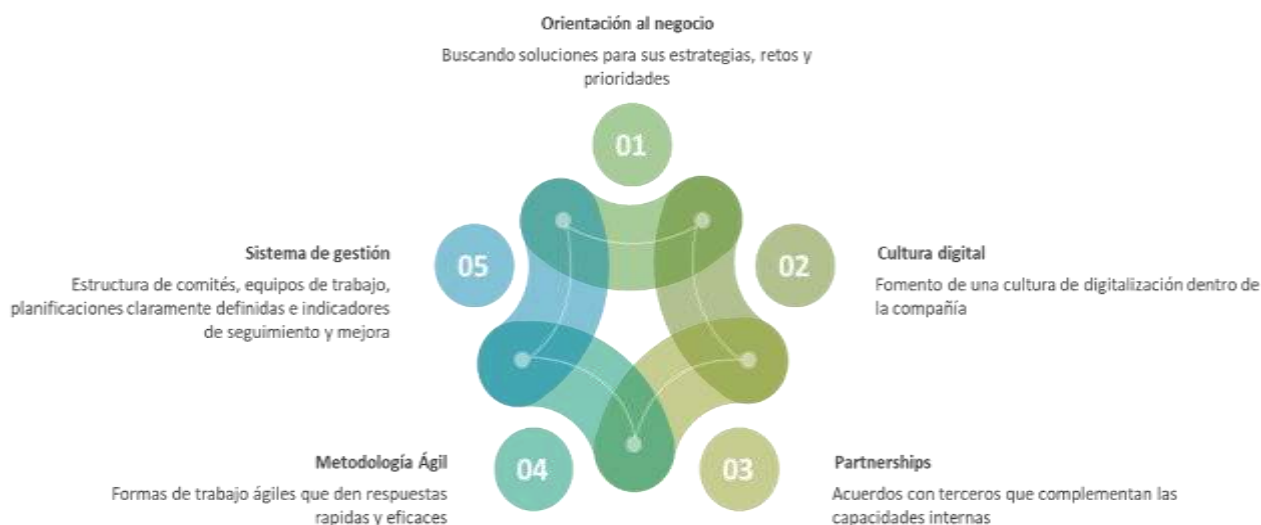
La actividad de innovación y digitalización se basa en los siguientes cuatro pilares:



Enfoque de gestión y marco de trabajo digital

La Digitalización y la Innovación, requieren de un marco de trabajo para que permee y se extienda paulatinamente por toda la organización. Ence entiende que no solamente los

responsables de las áreas tecnológicas, sino también el resto de áreas deben integrar estos conceptos, participar de ellos, ayudar a fomentarlos y a ponerlos en práctica como una responsabilidad más de sus ámbito de gestión. Este marco se articula en los siguientes ámbitos:



La **Orientación al Negocio** de la digitalización representa el concepto de partida, ya que la digitalización no es el objetivo si no el medio para buscar soluciones y mejoras para el negocio de forma competitiva.

Para el avance de la Digitalización en la compañía, es necesario un **Sistema de Gestión Digital** estructurado en órganos de gobierno, planes y proyectos , equipos de trabajo multidisciplinares, y planificaciones y objetivos claros con indicadores de seguimiento y mejora.

En Ence, el sistema de gestión y la definición y puesta en marcha de la estrategia de digitalización está dirigida por el **Comité Transforma**, constituido por el CEO, el Director General de Finanzas y Desarrollo Corporativo, los Directores Generales de Celulosa y Energía, y los Responsables de los Sistemas Industriales y de Gestión. Este Comité fija las prioridades, aprueba los planes de actuación y realiza el seguimiento de los mismos. Existen también comités y grupos de trabajo específicos con participación de distintos expertos tanto internos como externos, para cada uno de los proyectos que se están llevando a cabo.

Por otro lado, los **colaboradores y socios tecnológicos** (Partnerships), tanto empresas, como centros tecnológicos y Universidades, startups y emprendedores juegan un papel relevante y aportan valor complementando las capacidades y conocimientos internos

Para la puesta en práctica de los proyectos digitales, Ence utiliza las metodologías estándar de gestión de proyectos tecnológicos, pero la compañía está incorporando **metodologías Ágiles** que facilitan la implementación de soluciones incrementales que se van testeando en etapas muy tempranas del proyecto.

Finalmente, Ence entiende que todos los niveles de dirección de la compañía deben fomentar la **cultura de la digitalización**, haciendo que el proceso de identificación de oportunidades de mejora, y de uso de las herramientas digitales se extienda en toda la organización.

Proyectos digitales

Procesos de clientes

En relación a los clientes de Ence, en 2020 se ha mejorado el Portal de Clientes basado en la plataforma de Salesforce con el objetivo de optimizar la comunicación y conexión digital con los mismos, así como la información logística de los pedidos, asegurando el cumplimiento de plazos y aumentando los niveles de servicio, transparencia y satisfacción en la actividad comercial.



Para ayudar a la Dirección Comercial de Celulosa en la gestión de los clientes, se han creado también cuadros de mando para cada una de sus áreas de gestión: Competencia, Ventas, Logística, Calidad, Marketing y Nuevos Productos. Estos han sido generados con una de las herramientas más avanzadas de SAP, (Analytics Cloud), de forma que se facilita el acceso a la información y su consulta simultánea, eliminado los reportes en papel y su preparación previa.

En 2020 también se ha desarrollado el Portal interno de la Dirección Comercial para poder gestionar en un único repositorio toda la información del área. Este portal, desarrollado con las herramientas de SharePoint, permite la gestión de los calendarios comunes, la documentación asociada a las visitas y a las reclamaciones comerciales y el acceso a información compartida.

Procesos industriales

En este ámbito, en 2020 se ha continuado el programa de Digitalización enfocado a las fábricas (**Industria 4.0**) aplicando tecnologías digitales a los procesos industriales con dos focos muy claros: eficiencia energética y mantenimiento predictivo. En este sentido, se pueden destacar los siguientes proyectos:

Monitorización predictiva de vibraciones

Usando la computación en la nube para el análisis espectral de vibraciones de máquinas rotativas se ha conseguido evolucionar del tradicional mantenimiento

preventivo al predictivo y prescriptivo. En 2020 se han monitorizado un total de 42 equipos rotativos. Esta iniciativa ha conseguido ahorros a través del aumento de disponibilidad de los equipos cercanos a 1M€ gracias a la detección temprana de averías y una mejor planificación del mantenimiento.

Modelos de eficiencia y predictivo:

A través de la información que centraliza a través del sistema PI de Osisoft, se exportan datos de operación y mantenimiento a la nube, donde se aplica Analítica Avanzada e

Inteligencia Artificial (Machine Learning) sobre grandes activos, principalmente calderas y turbinas. Esta iniciativa tiene dos módulos: eficiencia energética y mantenimiento predictivo y sirve para apoyar la toma de decisiones de Operación y Mantenimiento. Entre sus aplicaciones cabe destacar la detección temprana de fallos o la construcción de curvas de rendimiento para optimizar el beneficio operativo de las plantas.

Mantenimiento basado en la condición de variadores y celdas eléctricas

Con la instalación de sensores en activos eléctricos y su análisis en la nube se consigue mejorar el mantenimiento de los equipos y la gestión temprana de alarmas. Esto permite la evolución del tradicional mantenimiento preventivo (basado en nº horas funcionamiento o en intervalos fijos de tiempo) al predictivo y prescriptivo, pudiendo adelantar las labores de mantenimiento si fuera necesario o incluso retrasarlas porque el activo tiene buena salud, con el consiguiente ahorro de recursos. Eliminando las paradas no controladas de los variadores críticos se estima que se pueden alcanzar ahorros de más de 280k€.

Eficiencia Eléctrica:

Priorizando los principales activos consumidores de energía de las fábricas, se ha comenzado la digitalización de sus curvas

Procesos de soporte

Asesoría Jurídica:

Se ha desarrollado dentro un sistema para la generación digital y automática de contratos y su introducción en un flujo de aprobación y firma digital.

de rendimiento, lo que permite realizar cambios operativos o de control, optimizando su consumo energético. A día de hoy se están monitorizando 16 activos de un total de 250 identificados, con un ahorro de consumo eléctrico estimado de 65k€ acumulados en 2020.

Autocontrol:

Esta herramienta sirve para el seguimiento y detección de las posibles desviaciones de la variables definidas en el Plan de Control de operación. La herramienta permite no sólo el seguimiento sino también la documentación de las actuaciones de operación y el control del nivel de cumplimiento de los procedimientos.

Arquitectura tecnológica:

Por último, Ence continua desarrollando proyectos para construir una arquitectura tecnológica sobre la que se sustenta el programa de Industria 4.0, con capacidad de procesamiento y comunicación con otros sistemas, que facilite la movilidad y la monitorización remota, con capacidad de crecer y adaptarse a las nuevas necesidades y segura en cuanto a la detección de incidentes y accesos no deseados. Aquí cabe destacar el desarrollo del Sistema PI para centralizar toda la información de las iniciativas anteriores para su explotación a los distintos niveles de la organización.

Administración

La automatización/robotización de procesos es fundamental en esta área para hacer más eficiente el trabajo de todo el equipo de administración. Así, Ence trabaja continuamente para automatizar procesos dentro del ERP de SAP.

Seguridad, Calidad y Medioambiente

En este ámbito se han potenciado las herramientas para mejorar la movilidad en las Observaciones Preventivas tanto de Seguridad como de Medioambiente, permitiendo a los empleados introducirlas desde cualquier dispositivo. También se ha trabajado en la digitalización y la organización documental de los Procedimientos de los Sistemas de Gestión de Calidad y Medioambiente.

Planificación y Control:

En este ámbito, Ence trabaja para digitalizar y agilizar el análisis de la información de

Procesos de proveedores

En los últimos años, Ence ha hecho grandes esfuerzos en impulsar la digitalización en relación a los procesos de compras. EN 2020, los objetivos se han enfocado en:

- Mejorar la seguridad frente al Covid-19
- Mejorar la transparencia
- Profesionalizar el sector
- Reducir la huella de CO₂
- Reducir consumo de papel

todas las áreas de gestión, de la mano de dos herramientas: el sistema de Presupuestación y Seguimiento de SAP BPC y SAP Analytics Cloud.

Capital Humano

En 2020 se ha consolidado el Proyecto Auna, basado en la herramienta de SAP SuccessFactor, implantado en 2019. En 2020 se han introducido mejoras en todas sus áreas, (Objetivos, Desempeño, Formación) para optimizar la gestión de la información relacionada con el Talento y el Desarrollo de las personas.

- Mejorar la trazabilidad
- Asegurar la Cadena de Custodia de suministros
- Reducir costes

En este año 2020, marcado por la pandemia, la prioridad se ha puesto en las **mejoras en la seguridad** para garantizar la distancia social. Para ello se ha impulsado la





digitalización de las operaciones de la cadena de suministro de madera y biomasa, evitando el contacto directo o a través de papel entre propietarios agroforestales y empleados de Ence. Así, se han digitalizado todos los documentos y

contratos que debían ser intercambiados con los propietarios, y se ha implantado una firma biométrica para poder llevar a cabo todas las operaciones sin que los propietarios tuvieran que abandonar sus hogares. También se ha digitalizado documentación asociada a las subcontratas de aprovechamientos y transporte (Permisos de Trabajo, Cartas de Porte, albaranes etc).

Para **mejorar la transparencia** con el sector, se ha impulsado el uso del Portal de Proveedores en el que pueden encontrar toda la información de su relación con Ence, como sus contratos digitales firmados, información sobre sus montes y los estados de sus permisos, entradas en báscula, facturas y albaranes, etc. Además, los grupos de certificación pueden ver todas las entradas de madera asociadas a su código de certificación, y validar en el mismo portal las toneladas de madera certificada asociadas a cada monte.

Para **profesionalizar el sector**, se ha dotado de herramientas digitales de gestión a diferentes interlocutores de la cadena de suministro, como contratas de aprovechamiento, transportistas o suministradores, desde las que pueden llevar a cabo diferentes tareas que agilizan su trabajo y mejoran la trazabilidad de la información. Para **reducir la huella de CO₂** se ha dotado de GPSs a todos los camiones

de transporte de madera y biomasa, de forma que se puedan optimizar las asignaciones y las rutas de transporte desde los diversos puntos de origen hasta las plantas de Ence. De esta forma, no sólo se consigue reducir las emisiones asociadas al transporte, sino que se obtiene información detallada de las rutas, que se utiliza para calcular la huella de Alcance 3 de la organización y de los productos de Ence.

Con objeto de **reducir el consumo de papel**, se han digitalizado contratos y albaranes de entrada en báscula. Las medidas anteriores también han contribuido a la **mejora de la trazabilidad** de madera y biomasa, ya que se ha digitalizado todo el proceso desde la compra a la entrada en fábrica, se ha dotado de GPSs a los camiones de transporte para asegurar su origen; y se ha dado visibilidad a los grupos de certificación para que puedan verificar la madera que entra con su código de certificación.

Para **asegurar la Cadena de Custodia** de los suministros de madera se está implantando un proyecto de digitalización de albaranes y cartas de porte, mediante el cual los suministradores indicarán desde el origen el Código de Gestión Forestal Sostenible de cada monte, así como su Referencia Catastral, de forma que los datos entrarán en los sistemas de Ence en el momento de presentar el albarán a su entrada en la planta correspondiente.

Todos los proyectos anteriormente descritos también contribuyen a la **reducción de costes**, ya sea por optimización de procesos, por evitar desplazamientos innecesarios, o por reducir el uso de recursos. De forma paralela, se están implantando proyectos de DataMining y Machine Learning que buscan la optimización de todas las operaciones de disponibilización y aprovechamiento de madera, así como de logística interna de abastecimiento de biomasa, para hacerlas más eficientes.

Procesos de trabajadores

La seguridad y salud de la familia Ence es una prioridad estratégica para la compañía y así se ha puesto de manifiesto en la prevención proactiva y pionera contra el Covid 19. La digitalización ha ayudado en la consecución de este objetivo.

Ence se adelantó a las medidas de confinamiento del Gobierno y con semanas de antelación implantó el Teletrabajo en un corto periodo de tiempo y de forma exitosa.

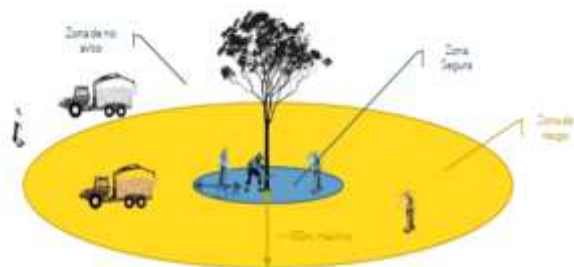
El teletrabajo ha supuesto un salto muy importante para el avance de la digitalización en los procesos de trabajo de los empleados. Ence estaba preparada para dar una respuesta rápida, y lo ha demostrado con la prueba que ha supuesto la pandemia:

- ✓ Ya en 2019 se había hecho un gran esfuerzo en la migración a la nube y actualización de todas las herramientas de comunicación y trabajo en equipo de Microsoft 365. Este proceso de cambio se gestionó con formación a todos los empleados.
- ✓ Se demostró que la infraestructura de Ence era flexible y escalable al poder disponer de las VPNs y de las redes de comunicaciones para el acceso a los sistemas internos suficientemente dimensionadas para pasar de un volumen máximo de 50 personas conectadas de forma remota a más de 540 en un periodo muy corto de tiempo.

Una vez comenzado el teletrabajo, se pudo comprobar que el uso de las herramientas digitales disponibles para los empleados crecía de forma muy rápida. El trabajo en equipo, la compartición de la información y las videoconferencias utilizadas para la comunicación, las reuniones y la formación mediante herramientas como Teams, OnDrive o SharePoint, han sido básicas para que el trabajo fluyese sin problemas en este cambio de paradigma en la forma de relacionarnos, comunicarnos y en definitiva de trabajar.

También otras herramientas digitales muy enfocadas al empleado se han desplegado este año, impulsadas por la situación de teletrabajo, como ha sido la app MiEnce que se ha ido enriqueciendo con más funcionalidades (fichaje remoto, etc.) que han permitido seguir aplicando las políticas de conciliación y mejora del clima de Ence a lo largo del confinamiento. También Beekeeper ha facilitado la comunicación a todos los niveles de la compañía, intercambiando ideas, reconocimientos, y mensajes de interés entre los propios empleados.

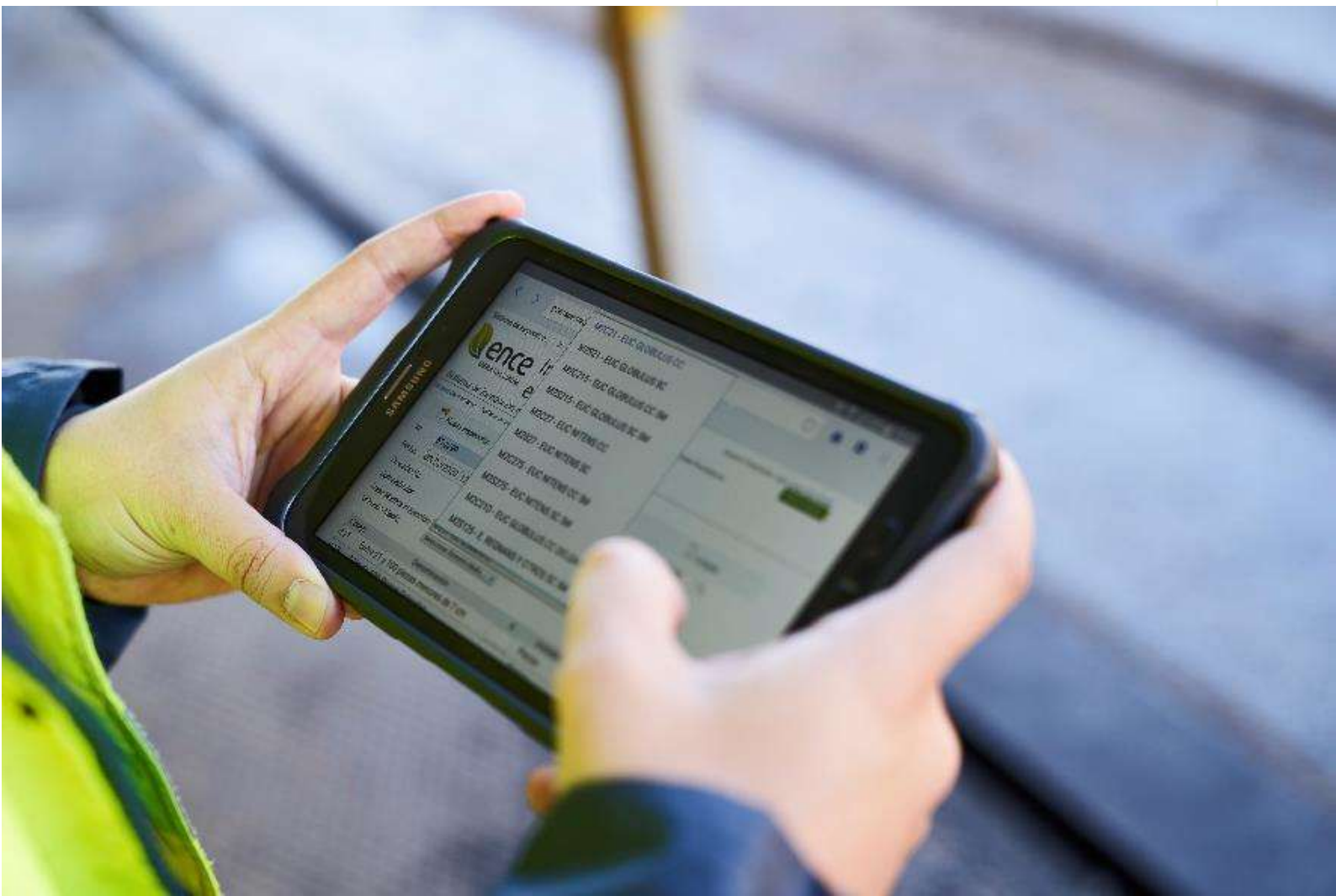
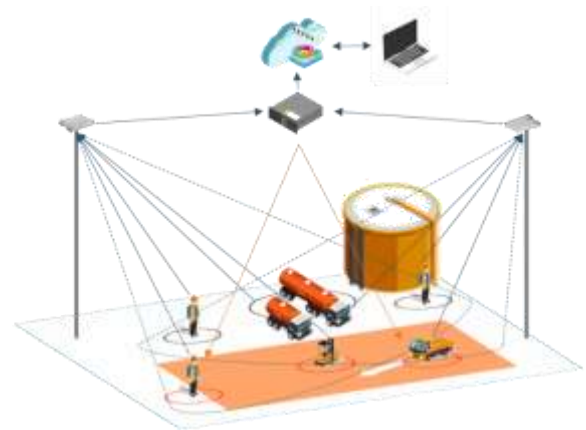
En la carrera por conseguir el objetivo de 0 Accidentes, se ha potenciado el proyecto de Data Mining y Machine Learning que, analizando una gran cantidad de datos, es capaz de predecir y prevenir accidentes en el aprovechamiento de madera. Además, se está desarrollando un proyecto de distanciómetros inteligentes para motoseristas que evitará accidentes por alcance en los trabajos de apeo manual, siendo éste el mayor riesgo a día de hoy en las operaciones forestales.



En el área industrial se ha continuado con el desarrollo del prototipo del **Sistema anti-atropello**, entrando en la fase de implantación definitiva en la Planta de Trituración de Biomasa (PTB) de Huelva, donde el riesgo de accidentes por atropello posiblemente sea de los más elevados del Grupo debido al gran volumen de camiones y palas que transitan por el recinto.

Este sistema utiliza tecnologías digitales avanzadas (dispositivos de localización de personas y vehículos y tecnologías bluetooth para su detección, posicionamiento y aviso) y ofrece, entre otras funcionalidades, aviso temprano a peatón y conductor en caso de tener trayectorias coincidentes, detección de los excesos de velocidad de los vehículos en planta, control de Acceso a áreas de trabajo y/o con restricción de acceso, identificación de la presencia de un peatón en torno a un radio $< 5m$ de un vehículo en movimiento, etc.

Además de mejorar la seguridad, este sistema permitirá mejorar también las operaciones como por ejemplo la gestión de accesos y permisos por zonas, la monitorización y detección de mejores prácticas, etc..



Ciberseguridad

Ence es consciente de los importantes riesgos que suponen los ataques informáticos y por ello, la ciberseguridad supone una de las máximas prioridades para la compañía. Así, Ence dedica grandes esfuerzos a este ámbito, estructurando su enfoque de gestión en 6 ámbitos:

Gobierno y organización

En las revisiones mensuales de los Proyectos Digitales que se hacen en el Comité Transforma se revisan sistemáticamente los proyectos y acciones concretas en ciberseguridad, pero adicionalmente se ha creado un **Comité específico de Ciberseguridad** en el que están representadas las áreas operativas, así como el Director de Auditoría Interna. Este comité se reúne trimestralmente y además de hacer seguimiento de los proyectos se busca fortalecer la ciberseguridad en cuanto a la formación, la concienciación y las responsabilidades de los empleados de sus áreas de gestión.

Por otro lado, Ence ha diseñado un **Plan de Ciberseguridad** en el que se refleja la implantación de Proyectos de ciberseguridad a lo largo de los próximos tres años, clasificados según su criticidad. Este Plan ha sido revisado en detalle con IBM y contrastado con las normas Nist. Entre los proyectos prioritarios que contempla el plan destacan:

- Establecimiento de partnership para orientar las estrategias y la organización de la Ciberseguridad, así como la implantación de una Oficina de seguridad para agilizar los proyectos
- Establecimiento de un servicio de apoyo ante incidentes de Seguridad
- Servicio de monitorización y detección de amenazas de Ciberseguridad (SIEM)
- Implantación de un sistema de gestión de identidades y protección de cuentas privilegiadas.

Políticas y Procedimientos de Ciberseguridad

Ence cuenta con una **Política de Seguridad de los Sistemas de Información**, en la que se establecen el marco y los principios que regulan la gestión de la seguridad de la información en la compañía. Esta política tiene como objeto asegurar la protección de la Confidencialidad, la Integridad y la Disponibilidad de la información, de forma que se garantice la continuidad de los procesos de negocio y se minimicen los riesgos de ciberseguridad.

Derivados de dicha política, Ence ha desarrollado un conjunto de **normas, procedimientos e instrucciones** que fijan controles y regulan aspectos concretos adecuados a las necesidades y requisitos de la organización. Entre ellos, cabe destacar la normativa y metodología de gestión de riesgos de ciberseguridad.



Ence también dispone de una **Política de Privacidad**, que tiene como objeto garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable a la gestión de la información personal y confidencial de la compañía.

A lo largo de 2020 se han revisado y actualizado todas las políticas y procedimientos de ciberseguridad para adaptarlos a la rápida evolución que se ha producido en el área digital en los últimos años.

Formación y Concienciación de los empleados

Consciente de que la gran mayoría de los ataques informáticos se producen a través de los medios que manejan los empleados, Ence enfoca sus esfuerzos en ciberseguridad también a la formación y concienciación de su plantilla. Entre las acciones desarrolladas en 2020 cabe destacar:

- Webinar de formación a todos los empleados sobre Ciberseguridad. Los Webinar se graban y se guardan en la plataforma de Formación, con lo que los empleados pueden visualizarlos en cualquier momento.
- Cursos de Formación on-line con test de confirmación de aprendizaje. Estos cursos son de cumplimiento obligatorio.
- Comunicados y pildoras de ciberseguridad.
- Protocolo de actuación de Ciberseguridad para el empleado.
- Simulaciones de Ciberataques reales (phising).

Tecnologías de Protección

En 2020 han cobrado protagonismo los proyectos tecnológicos relacionados con la Ciberseguridad en todas sus etapas: identificación, protección, evaluación y recuperación, trabajando con los fabricantes referentes en este tipo de tecnologías. Entre ellos se pueden mencionar:

- Actualización de sistemas avanzados de protección del EndPoint (Dispositivos) mediante tecnología de Machine Learning y de evaluación del comportamiento.
- Actualización de sistemas avanzados de protección de los servidores, que permite parchearlos virtualmente ante vulnerabilidades
- Revisión y actualización de todas las cuentas de administración de los sistemas
- Actualización de los sistemas de copias de seguridad con mayores protecciones ante posibles ciberataques.
- Análisis de los sistemas de doble factor de autenticación (MFA).

Acuerdos con terceros

Ence ha formalizado un acuerdo de colaboración con el Instituto Nacional de Ciberseguridad (INCIBE) para recibir los siguientes servicios:

- Apoyo ante incidencias de seguridad 24/7
- Monitorización de activos IT – Detección de incidentes
- Alerta Temprana de posibles incidentes generales en empresas
- Intercambio de información
- Material de Formación y Concienciación

Por otra parte se ha firmado un Ciberseguro para proteger la compañía s ante cualquier siniestro en relación a los ciberataques.



Auditorías – Hacking Ético

Periódicamente se ponen en marcha diferentes proyectos de Auditoría o Hacking Ético que permiten identificar las vulnerabilidades en seguridad informática y

establecer planes de trabajo para corregirlas. En 2020 se ha realizado una auditoría de claves de seguridad y accesos de empleados y otra centrada en el mundo OT en la biofabrica de Pontevedra.

Tecnologías avanzadas

Ence sigue una clara estrategia de consolidación, homogeneización y estandarización de toda su tecnología en el Grupo. En este marco, Ence ha seguido avanzando en su plan de externalización y migración paulatina de la infraestructura a la nube.

Así, después de migrar todos sus servidores a la nube en 2019, este año se ha migrado todo el núcleo de los Sistemas de Gestión basados en el ERP de SAP, así como los Sistemas cartográficos de ArcGIS. Por otra parte, todos los sistemas satélites que se van desarrollando e implantando desde hace años se implantan ya en la nube y en 2021 se tiene previsto comenzar la migración del resto de sistemas corporativos de gestión, para migrar en 2022 los sistemas de gestión que se mantienen en las Fábricas.

Las ventajas de esta estrategia son claras:

- ✓ Escalabilidad y rápida adaptación de los recursos tecnológicos a las necesidades del negocio.
- ✓ Servicio 24/7, (máxima disponibilidad).
- ✓ Mayor seguridad tecnológica al estar en entornos profesionalmente protegidos y constantemente actualizados ante posibles vulnerabilidades.
- ✓ Mayor rendimiento, al estar la tecnología en continua actualización.

Por último y como se ha podido ver en la descripción de los Proyectos Digitales, se está potenciando el uso de tecnologías avanzadas en cuanto a la interpretación inteligente y predictiva de los datos que se manejan del Negocio (machine learning, IA. etc).



I+D+i en las líneas de negocio

Celulosa

La estrategia de I+D+i en la línea de negocio de celulosa de Ence se centra en tres aspectos:

- ✓ Diversificación de productos
- ✓ Valorización de subproductos (lignina)
- ✓ Mejoras del proceso industrial

Diversificación de productos

En el ámbito de la diversificación de productos, en 2020 se ha continuado con el desarrollo de nuevos productos adaptados a las necesidades de los clientes de Ence para ofrecer características óptimas para cada uso final. Entre los productos especiales destaca el desarrollo de Naturcell, pasta no blanqueada de alta calidad para aplicaciones fundamentalmente de embalaje con menor huella ambiental que la pasta estándar (*se puede encontrar más información sobre Naturcell y otros productos especiales en la sección Productos Sostenibles*).

En 2020, Ence también ha seguido trabajando en la investigación para el desarrollo de productos textiles e higiénicos a partir de la madera de eucalipto procedente del noroeste de la Península Ibérica. En particular, se ha continuado colaborando con la Universidad de Aalto (Finlandia) para el desarrollo de pasta dissolving. Tanto la pasta destinada a la producción de productos higiénicos como la destinada a los procesos de dissolving contribuirán a mejorar el impacto ambiental en sus respectivos mercados. Por un lado los productos higiénicos producidos a partir de eucalipto tendrán menor huella de carbono que los producidos a partir de especies de crecimiento lento procedentes del Sur de los EE.UU. Por otro lado, las fibras textiles producidas a partir de pasta de celulosa, y por tanto de madera, tendrán menor huella de carbono y menor huella hídrica que el algodón y a diferencia de las fibras artificiales, no generan microplásticos.

Con esta misma vocación de ofrecer productos más sostenibles, se está valorando también el lanzamiento de un proyecto orientado a producción de fibra para el refuerzo y reducción del plástico en los composites y otro para la producción de bioetanol de segunda generación.

En 2020, Ence también ha seguido liderando el proyecto NOVACELL, orientado al desarrollo de materiales nanocelulósicos a partir de la pasta de celulosa y su adecuación para su uso en aplicaciones tales como adhesivos de poliuretano, recubrimientos textiles y espumas de poliuretano, composites y tuberías de alto valor añadido, papeles especiales (bajo gramaje, hidrofóbicos), encapsulado para ingredientes activos en cosmética, empaquetado de alimentos y membranas para filtración en tratamiento de aguas. Este proyecto cuenta con el apoyo del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI) a través de una ayuda CIEN. Este año, las tareas han estado orientadas a la obtención de nanofibras de celulosa, optimizando sus características por vía mecánica, química y enzimática y a su secado mediante Spray-Dryer.

Lignina

Los proyectos de valorización de subproductos enfocados al aprovechamiento de la lignina resultan especialmente relevantes ya que contribuyen a proporcionar opciones para disminuir la dependencia de materias primas fósiles no renovables, como son los derivados del petróleo. La lignina puede jugar un papel fundamental en este sentido, dada su abundancia y su versatilidad para ser procesada y empleada en diversas aplicaciones y transformada en productos de alto valor añadido para varias industrias.

En este ámbito, Ence ha colaborado en el proyecto LIGNOPRIZED de Procesos de biorrefino para la obtención de productos de alto valor añadido a partir de lignina, que comenzó en 2017 y ha terminado en 2020 y en el que han participado 4 grandes empresas, 3 PYMES, 6 centros tecnológicos y Organismos Públicos de Investigación; y ha sido financiado por CDTI. En el marco del proyecto se ha desarrollado tecnología de transformación de la lignina para su uso en plastificantes para hormigones, precursores poliméricos, poliamidas y poliuretanos, rellenos y compatibilizantes para tuberías y aditivos textiles.

Ence también participa en el recién arrancado proyecto DICKENS (2020-2024) para la investigación industrial en obtención de composites a partir de fuentes naturales., apoyado también por CDTI. En el marco de este proyecto se investigará y optimizará la obtención de materiales de recubrimiento, adhesivos y materiales compuestos y en concreto Ence desarrollará bio-poliuretanos (espumas de PU, PU libres de isocianatos y poliuretanos termoplásticos como TPU, destinado a fabricación aditiva), bio-cargas de micro partículas de lignina y micro y nano fibras de celulosa, junto con lignina Kraft modificada.

En esta misma línea, Ence apoya la iniciativa europea del programa H2020, NIPU-EJD: *European joint doctorate in Synthesis, Characterization, Structure and Properties of Novel Non-Isocyanate Polyurethanes*

Los poliuretanos se encuentran entre los materiales plásticos más versátiles y son prácticamente omnipresentes. Se encuentran en productos como las espumas de colchones y sofás, en el aislamiento de edificios y en revestimientos y pinturas, por nombrar solo algunos.

EUROPEAN JOINT DOCTORATE IN SYNTHESIS, CHARACTERIZATION, STRUCTURE AND PROPERTIES OF NOVEL NON-ISOCYANATE POLYURETHANES NIPU-EJD





A día de hoy, normalmente los poliuretanos se producen a partir de isocianato y polioles, compuestos que presentan riesgos para la salud y que, en el caso de los polioles, derivan principalmente de combustibles fósiles. Con su participación en estos proyectos, Ence y el resto de los socios persiguen estimular el desarrollo de poliuretanos sin isocianato, ambientalmente respetuosos y seguros que contribuyan al desarrollo sostenible de la industria del poliuretano.

Mejora del proceso industrial

En el área industrial, Ence continúa trabajando en proyectos destinados a la mejora de las propiedades de la celulosa producida, como la estabilidad dimensional, la suavidad, la opacidad y la estabilidad de la blancura, así como en el desarrollo de nuevos productos no papeleros.

La pandemia Covid-19 ha retrasado la evaluación del arco prototipo para medición de madera mediante cubicación laser 3D acoplado a un arco de absorción de microondas. Los trabajos se retomarán a mitad del segundo trimestre del 2021.

Con estos proyectos, Ence refuerza su compromiso con la mejora continua y con la excelencia operacional y medioambiental, además de demostrar su apuesta por la promoción de la economía circular. Se puede encontrar más información sobre los esfuerzos que Ence realiza en I+D+i en celulosa en <https://ence.es/biofabricas/idi/>



Forestal

Las actuaciones de Ence en materia de I+D Forestal durante 2020 han seguido las pautas marcadas por el **Plan de Mejora Forestal** iniciado hace más de 35 años. Este plan se compone de 3 Programas específicos, dotados de suficientes recursos y experiencia como para atender las demandas de la organización en cada momento. En la situación actual esta demanda se priorizan en *la mejora del estado fitosanitario* de las masas y en *desarrollo de material vegetal adaptado* para mejorar su resiliencia a los impactos derivados del cambio climático, como son las diferentes condiciones ambientales y la incidencia de plagas y enfermedades.

Programas de mejora genética y selvícola

Los principales avances en el programa de mejora genética han continuado focalizados en la mejora y selección de materiales resistentes a la enfermedad producida por el hongo *Teratosphaeria nubilosa*. El

desarrollo de un test para la identificación de materiales resistentes a la enfermedad, desarrollado en colaboración con la Universidad de Huelva, ha permitido caracterizar el primer conjunto de clones a través de caracteres morfológicos de las hojas en estado juvenil. También se ha obtenido una progenie obtenida por polinización abierta que está siendo propagada y evaluada por enraizamiento con el fin de poder evaluar la heredabilidad del carácter de resistencia.

Dentro del programa de mejoramiento selvícola se ha implementado una línea de innovación para el desarrollo y mejora continua de operaciones forestales. Se incorpora a esta unidad el desarrollo de nuevas metodologías de plantación, preparación de suelo, tratamientos de malas hierbas y toda operación selvícola susceptible de mejora.

Para la mejora de los trabajos de preparación de terreno se han diseñado, fabricado y testado dos equipos



Parcela de evaluación de clones F_2 de *Eucalyptus globulus* en monte Saiar a los 4 años de edad.

subsoladores. En relación con las técnicas de plantación, se han desarrollado dos equipos de plantación semi-mecanizada tanto en terrenos subsolados como aterrizados. Con estos equipos se logra la posibilidad de simultanear con precisión las operaciones de preparación, plantación y fertilización en profundidad. Para los trabajos de mantenimiento de plantaciones se han ido evaluado diferentes equipos UGV (vehículos terrestres no tripulados) además de otras máquinas para desbrozado y trituración, con la intención de que mejoren la eficiencia de las principales intervenciones selvícolas a lo largo del turno de la plantación.

Los desarrollos en materia de mejora y selvícola de ambos programas durante 2020 han conllevado la instalación de 13 nuevos ensayos sobre terreno, alcanzando con ello la red experimental una extensión total de 82 parcelas de investigación.

Dentro del seguimiento y evaluación de estos ensayos cabe destacar los siguientes avances significativos:

- ✓ Mejora de los procedimientos de propagación para la mejora de la calidad de la planta.
- ✓ Mejora de las dosis y técnicas de fertilización de implantación y cuantificación de ganancias.
- ✓ Evaluación del desempeño clonal en 8 ensayos de la red experimental.
- ✓ Evaluación y selección por rasgos de adaptación y crecimiento de 21 clones como candidatos a clones comerciales para el NO de la Península Ibérica.
- ✓ Evaluación precoz de los caracteres de adaptación y resistencia a la *Teratosphaeria* de 71 familias y 14 lotes de semilla de *Eucalyptus nitens*.
- ✓ Evaluación y caracterización de las propiedades tecnológicas a diferentes edades de las maderas de clones comerciales, clones híbridos y otras especies de *Eucalyptus*.

Finalmente, durante 2020 han sido presentados los resultados del “*Estudio del ciclo de nutrientes en plantaciones de Eucalyptus globulus destinadas a la producción de biomasa*” desarrollado en colaboración con la Universidad de Huelva. Este trabajo ha permitido, entre otros, evaluar la sostenibilidad desde el punto de vista nutricional, en suelos con modelo de aprovechamiento mixto celulosa-biomasa y sentar las bases para el establecimiento de un sistema de seguimiento que proporcione información sobre la sostenibilidad del modelo de aprovechamiento actual.

Este estudio de la Universidad de Huelva ha demostrado que la gestión de Ence en sus eucaliptales mejora la calidad de los suelos forestales³

EL estudio ha determinado que el suelo de una veintena de eucaliptales estudiados no sólo no ha sufrido impactos negativos, sino que se aprecia en ellos una notable estabilidad en el balance de nutrientes y una mejora del pH, lo que resulta en una mejora de su calidad. El estudio ha alcanzado esta conclusión después de las evaluaciones realizadas en una serie de parcelas instaladas sobre plantaciones forestales productivas de la provincia onubense, que se estudian desde 2011.



Programa para el control biológico de plagas y enfermedades

Ence ha completado por cuarto año consecutivo los trabajos enmarcados dentro del Proyecto GONIPTERO, en el que se engloban las iniciativas de lucha biológica que despliega la compañía contra la principal plaga del eucalipto en el NO de la Península Ibérica. Gracias a ello, Ence se ha convertido en la entidad privada de referencia en lucha biológica, multiplicando la disponibilidad del tratamiento en España y obteniendo una reducción de costes por hectárea del 80% en la realización del tratamiento.

En 2020, el proyecto ha conseguido mejorar la eficacia y la eficiencia del tratamiento, reduciendo los costes por unidad de superficie tratada en un 34% respecto al año anterior y en un 80% desde el inicio del proyecto en 2016. La reducción de los daños en las áreas tratadas se estima entre el 14 y el 30%.

Estos resultados se suman a los obtenidos en años anteriores con un total de más de 160.000 ha tratadas desde 2016, entre montes patrimoniales, particulares y asociaciones de propietarios forestales de Galicia y Asturias.

Este año, Ence también ha culminado su participación como socio beneficiario en el Grupo Operativo Supra-Autonómico liderado por ASPAPEL para la Sanidad sobre *Gonipterus* en Eucalipto (GOSSGE). En 2020, Ence ha participado en las tareas de formación de formadores para el control biológico de la plaga, suministrando material y desarrollando técnicas y metodologías de seguimiento y producción del tratamiento para mejorar su eficacia.

También cabe señalar que durante 2020, Ence continúa con la colaboración con ASFONOR (Asociación Forestal del Norte) iniciada en 2018 para el control biológico del *Goniptero*.

Otras actuaciones

Además, desde 2013, Ence viene colaborando con el Servicio de Control de Mosquitos de la Diputación Provincial de Huelva en las campañas anuales de monitorización de la población de mosquito, así como con el Zoo Acuarium de Madrid (Parques Reunidos SA) para asegurar la alimentación de los ejemplares de koala con más de 40 especies de eucalipto que son cultivadas e identificadas por nuestro personal técnico en viveros y arboretos de la empresa.



I+D+i Biomasa

La estrategia de innovación en el área de biomasa de Ence sigue enfocada en el desarrollo de cadenas de valor para biomasas 100% españolas y de cercanía. Así, Ence tiene como objetivo poder valorizar recursos biomásicos que a día de hoy se eliminan de forma irregular, como son las quemadas en el campo, no sólo desaprovechando su potencial energético, sino creando graves impactos ambientales y de salud pública.

Con esta visión, Ence identifica flujos de biomasa que estén siendo desaprovechados, para desarrollar innovadores sistemas de aprovechamiento y crear las cadenas de suministro y logística necesarias para canalizar estos materiales hasta las plantas de generación de energía renovable de la compañía. En concreto, en 2020 se han enfocado los esfuerzos en los siguientes proyectos:

Proyecto Sarmiento

Este proyecto está enfocado a la valorización de las podas de viña. Tras el estudio y creación de una cadena de suministro de la viña a boca de caldera para la nueva planta de Puertollano 50 MW, este año Ence ha puesto en operación la recogida de restos agrícolas de viña a gran escala.


Esto ha permitido a suministrar a la planta de Puertollano más de 40.000 t de sarmientos y cepas, que de otro modo se habrían quemado de forma incontrolada en campo, con la consiguiente emisión de partículas y otros contaminantes. Además, se ha dado trabajo dentro del proyecto, a 25 contratados que han generado aproximadamente 50 empleos directos durante todo el año.



Proyecto Arrozal

Dará una solución a la quema descontrolada de restos de cosecha en la marisma sevillana, mediante la recogida y valorización de la paja de arroz en el complejo energético de Ence en Huelva. Todavía en fase de pruebas, el proyecto ha sido presentado junto a otros 2 socios y con la colaboración de la Junta de Andalucía, para integrarlo en un programa de I+D+i con financiación europea.





4. Gobierno responsable

Compromiso con el buen gobierno

El Consejo de Administración de Ence está plenamente comprometido con la articulación de un sistema de gobierno corporativo completo, transparente y eficaz, que permita estructurar los órganos de gobierno de la compañía de forma que se protejan los intereses de los accionistas y de los demás grupos de interés y se genere valor a largo plazo.

Con este propósito, la compañía realiza un análisis continuo de las recomendaciones y mejores prácticas de buen gobierno existentes en el mercado, así como de las expectativas comunicadas por accionistas, inversores, analistas ASG y asesores de voto. Esta evaluación continua permite a Ence adoptar los mejores principios y recomendaciones de buen gobierno aplicables en beneficio de sus *stakeholders*.

La consideración del buen gobierno corporativo como una cuestión prioritaria para Ence ha llevado al Consejo de Administración a integrarlo como uno de los ejes del Plan Director de Sostenibilidad 2019-2023

De esta manera, el buen gobierno corporativo constituye un pilar estratégico sobre el que se asientan las decisiones de los órganos de gobierno de la compañía.

Prioridades de buen gobierno

De acuerdo con este compromiso de buen gobierno, las prioridades del Consejo de Administración de Ence que han presidido las líneas de actuación en esta materia durante el ejercicio 2020 han sido las siguientes:



Contar con un cuerpo normativo eficaz y actualizado

En 2020 la CNMV ha llevado a cabo una revisión del Código de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas, que ha supuesto la modificación de gran parte de sus recomendaciones.

Con el fin de contar con una normativa interna permanentemente actualizada, Ence ha procedido a integrar las nuevas recomendaciones de la CNMV en sus reglamentos y políticas

- Ha revisado la Política de Selección de Consejeros a fin de incorporar las últimas recomendaciones de la CNMV relativas a la diversidad en la composición del Consejo (que se detallan más adelante).
- Ha actualizado la Política de información, comunicación y contactos con accionistas, inversores institucionales, analistas financieros y asesores de voto a fin de incorporar la política general relativa a la comunicación de información económico-financiera, no financiera y corporativa que contribuya a maximizar la difusión y la calidad de la información a disposición del mercado, de los inversores y demás grupos de interés.
- Ha modificado el Reglamento del Consejo de Administración a fin de integrar a lo largo de su articulado el conjunto de las recomendaciones recientemente actualizadas por la CNMV, relacionadas con aspectos como la diversidad en la composición del consejo, las obligaciones del consejero de informar a la sociedad en casos que le afecten y puedan perjudicar su reputación, la transparencia en casos de cese o la distribución de las competencias de las comisiones en cuanto a la integridad y supervisión de la información no financiera.

Adicionalmente, en materia de normas internas de conducta, la compañía ha llevado a cabo la actualización de su Código de Conducta, del Procedimiento del Canal de Denuncias y del Reglamento Interno de Conducta en los Mercados de Valores con el fin de adaptar su contenido a los últimos cambios legislativos en materia de cumplimiento penal y de comunicación de información privilegiada. Asimismo, se ha completado el cuerpo normativo en esta materia mediante la aprobación de la Política de Lucha contra la Corrupción y el Fraude.

Órganos de gobierno con una composición adaptada a las necesidades de la compañía

GRI 102-27

Siguiendo la práctica recomendada por la CNMV en su Guía Técnica 1/2019 sobre comisiones de nombramientos y retribuciones, y por los asesores de voto consultados por la compañía, en 2020 el Consejo de Administración de Ence ha aprobado, previo informe favorable de su Comisión de Nombramientos y Retribuciones, una matriz de competencias de sus miembros.

La matriz de competencias (ver al final de la página) es una herramienta eficaz que permite a la compañía identificar cuáles son los conocimientos y la experiencia que considera que deben estar presentes en su órgano de administración para abordar los riesgos y oportunidades actuales y futuros de la compañía.

De acuerdo con la matriz de competencias de Ence, el Consejo de Administración de la

compañía cubre las capacidades necesarias para el adecuado desarrollo de los

objetivos estratégicos, incluyendo competencias en los negocios principales de la compañía, así como en otras materias necesarias como sostenibilidad, alta dirección, legal, finanzas, gestión de riesgos, gestión de equipos o experiencia internacional:

En 2020 Ence también ha puesto en marcha un Programa de Actualización de Conocimientos de los consejeros, de acuerdo con las recomendaciones de la CNMV

Este programa permite mantener a los miembros del Consejo actualizados de forma continua sobre las materias principales que afectan a los negocios de la compañía desde un punto de vista técnico, financiero, regulatorio, práctico y legal. Estas materias cubren aspectos que van desde la operación de las biofábricas de celulosa y plantas de energía hasta la gestión de riesgos, la seguridad, el gobierno corporativo y la sostenibilidad.

Este Programa se une al Programa de Inducción existente en Ence para introducir a los nuevos consejeros que se incorporen a la compañía en la normativa interna y reglas generales de funcionamiento de los órganos de gobierno.

Contar con unos órganos de gobierno diversos

Las anteriores medidas en materia de identificación y actualización de competencias de los consejeros contribuyen decididamente a fomentar la presencia de perfiles diversos en cuanto a conocimientos y experiencia en el Consejo de Administración de Ence, y por tanto al enriquecimiento y amplitud de las deliberaciones y la seguridad de las decisiones.

Asimismo, la diversidad de género en el seno del Consejo de Administración ha sido una de las prioridades en el proceso de *refreshing* de este órgano y de sus Comisiones.

Miembros del Consejo	NEGOCIO				TRANSVERSALES						OTRAS	
	Celulosa / Forestal	Agrícola	Energías Renovables	Industrial	Alta Dirección	Contabilidad / Finanzas / Riesgos	Legal / Gobierno Corporativo / Cumplimiento	Digitalización / IT	Sostenibilidad / Medio Ambiente	Capital Humano / Gestión del talento / Retribuciones	Experiencia internacional	Experiencia en consejos de cotizadas
1	x	x	x	x	x	x	x		x	x	x	x
2	x	x	x	x	x						x	x
3	x	x	x		x		x		x	x		
4	x	x										
5			x	x	x	x					x	x
6	x	x		x	x	x			x	x	x	x
7				x	x	x	x					
8			x		x	x	x		x	x	x	x
9			x	x	x		x		x		x	x
10					x	x	x			x	x	x
11				x		x				x		
12				x	x	x	x		x	x		
13	x	x		x	x	x	x	x		x	x	x
14			x	x	x	x	x			x	x	x

La presencia de mujeres en el Consejo de Administración de Ence ha aumentado del 7% en 2017 al 29% en 2020, alcanzando el 60% en el Comité de Auditoría, presidido también por una mujer.

En el mismo sentido, en 2020 la compañía ha modificado su Política de Selección de Consejeros con el fin de incorporar el nuevo objetivo fijado por la CNMV consistente en procurar que en el año 2022 el número de consejeras represente, al menos, el 40% del total de miembros del consejo, y la adopción de medidas que fomenten que la compañía cuente con un número significativo de altas directivas.

Contar con unos órganos de gobierno enfocados a la gestión de los aspectos ASG

El Consejo de Administración de Ence ha posicionado la gestión de los aspectos ASG (ambientales, sociales y de gobierno corporativo) como una de sus prioridades, lo que se ha materializado en la adopción de las siguientes medidas:

- La creación en 2018 de una Comisión de Sostenibilidad específica, cuyas funciones se han actualizado en 2020 para su adaptación a las nuevas recomendaciones de buen gobierno de la CNMV en materia de información no financiera.
- Igualmente, se atribuye a la Comisión de Sostenibilidad funciones relacionadas con la supervisión de la política medioambiental y social, la relación con los grupos de interés y la alineación de la cultura corporativa con su propósito y valores, además del impulso de planes de acción en materias de financiación sostenible y cambio climático.
- La actualización de las funciones del Comité de Auditoría conforme a las nuevas recomendaciones de buen gobierno de la CNMV, asignando a este Comité la función de supervisar y evaluar la elaboración e integridad de la información no financiera, así como la eficacia de los sistemas de control interno y de gestión de riesgos financieros y no financieros.
- La vinculación de la remuneración variable del consejero ejecutivo a objetivos de sostenibilidad. En particular, el 15% de la remuneración variable a corto plazo se vincula al cumplimiento de métricas como el desempeño medioambiental de la compañía y los índices de seguridad de las personas.
- Por su parte, el 25% de la remuneración variable a largo plazo se vincula a aspectos no financieros relacionados con el medioambiente, la seguridad, la igualdad, el clima organizacional y la gestión forestal sostenible, entre otros.

Estructura de la propiedad

GRI 102-5

Ence Energía y Celulosa, S.A., con NIF A-28212264, está constituida como sociedad anónima, con domicilio social en la calle Beatriz de Bobadilla 14, 4ª, 28040, Madrid. Su capital social y su número de acciones de Ence son:

Capital social (€)	221.645.250
Nº de acciones	246.272.500
Nº derechos de voto	246.272.500

A 31 de diciembre de 2020, el accionariado de Ence tenía la siguiente estructura:

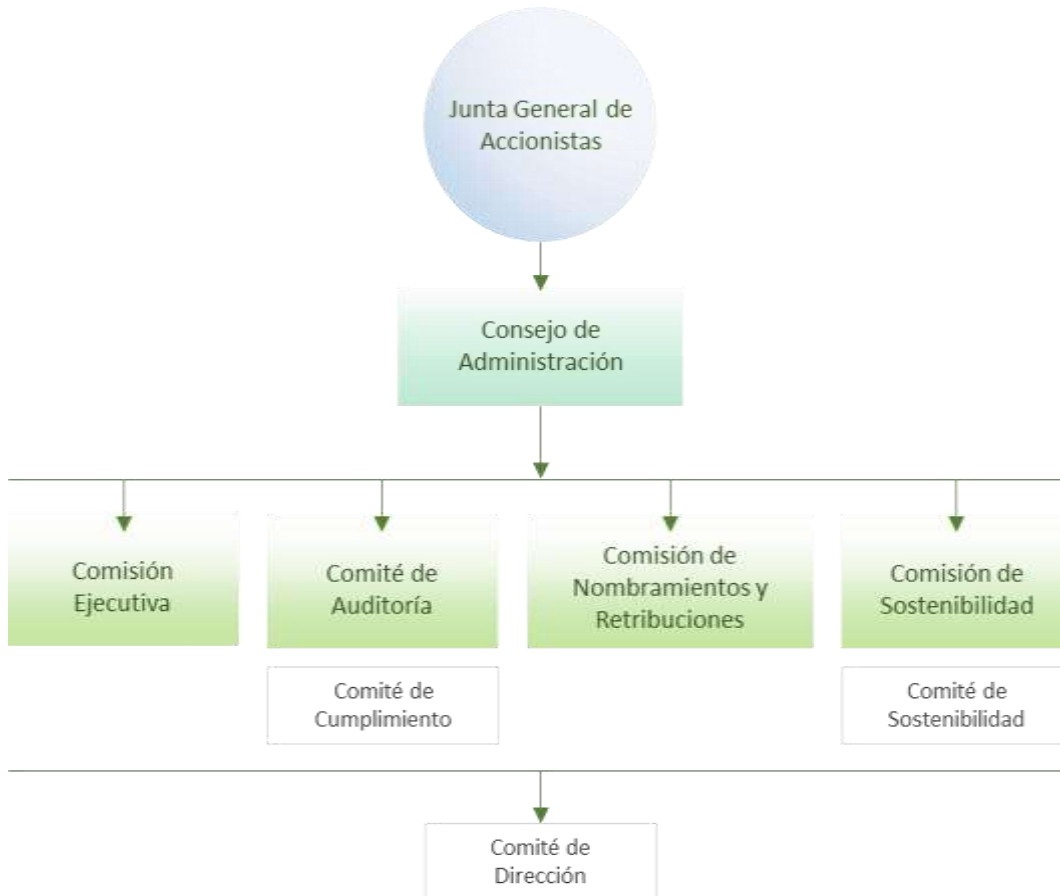
Accionista	% a 31/12/2020
D. Juan Luis Arregui / Retos Operativos XXI, S.L.	29,44
D. Víctor Urrutia / Asúa Inversiones, S.L.	7,29
D. Jose Ignacio Comenge / La Fuente Salada S.L.	6,38
Bestinver Gestión S.G.I.I.C. S.A.	3,12
Autocartera	1,38
Miembros del Consejo con participación < 3%	0,55
Free Float	51,84
Total	100



Composición y funcionamiento de los órganos de gobierno

GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-20, GRI 102-21

Los órganos de gobierno de Ence son los siguientes:



Proceso de delegación de autoridad:

El Consejo de Administración tiene delegadas las facultades que no son legal o estatutariamente indelegables al Consejero Delegado y a la Comisión Ejecutiva. La Sociedad cuenta, además, con una estructura de directivos y empleados apoderados, de conformidad con la Normativa Interna de Poderes de la Compañía, para implementar su estrategia y las directrices básicas de gestión, cuyas facultades son otorgadas bajo dos principios operativos: (i) el principio de mancomunidad, que rige el ejercicio de las facultades que tengan carácter dispositivo u organizativo y; (ii) el principio de solidaridad, que rige el ejercicio de las facultades de mera representación ante las Administraciones Públicas.

El Consejo de Administración o el Consejero Delegado otorgan los apoderamientos generales y especiales que procedan, de conformidad con la Normativa Interna de Poderes de la Sociedad, para la realización de determinadas actuaciones económicas o de gestión, con los límites y condiciones establecidos en dichos apoderamientos.

Junta general de Accionistas

La Junta General de Accionistas representa a todos los accionistas de Ence y tiene las competencias previstas en la Ley, en los Estatutos Sociales y en el Reglamento de la Junta

General (ver accesos directos a la normativa interna en el siguiente enlace de la página web corporativa <https://ence.es/inversores/gobierno-corporativo/estatutos-y-reglamentos/>).

Tienen derecho a asistir a la Junta todos los accionistas de Ence cuyas acciones figuren inscritas a su nombre en los correspondientes registros contables con cinco días de antelación a la fecha en que haya de celebrarse la Junta en primera convocatoria.

El día 30 de marzo de 2020 se celebró la Junta General Ordinaria de Accionistas, en la que se adoptaron los siguientes acuerdos:

- Aprobación de las cuentas anuales y del informe de gestión de la sociedad y su grupo consolidado
- Aprobación del estado de información no financiera consolidado (Informe de Sostenibilidad 2019)
- Aprobación de la propuesta de aplicación del resultado del ejercicio
- Aprobación de la gestión del Consejo de Administración
- Reelección de D. Ignacio de Colmenares Brunet como consejero ejecutivo y de D. Víctor Urrutia Vallejo como consejero dominical
- Reelección de PWC como los auditores de cuentas de la sociedad y de su grupo consolidado
- Aprobación de la política de remuneraciones de los consejeros para los ejercicios 2020 a 2022.
- Delegación de facultades para interpretar, complementar y formalizar los acuerdos
- Votación consultiva del informe anual sobre remuneraciones de los consejeros correspondiente a 2019

El porcentaje medio de voto a favor de los acuerdos fue de 97,2%.

Como consecuencia de la crisis generada por la pandemia del COVID-19, y con el fin de garantizar la seguridad de los accionistas y de todos los participantes en la Junta General, el acto se celebró de forma exclusivamente telemática.

Ence dispuso los medios electrónicos necesarios para asegurar a todos los accionistas el pleno ejercicio de sus derechos de asistencia y participación, delegación, voto e información.

Siga aquí la retransmisión en directo de la Junta General de Accionistas 2020



31 de marzo de 2020, 12:30 horas (GMT+1)

Delegación y Voto por Medios Electrónicos

Procedimiento de representación, asistencia y votación mediante comunicación electrónica

Voto por
Medios Electrónicos

Acceder aquí

Todo ello de conformidad con lo dispuesto en la normativa aprobada por el Gobierno en relación con el decreto del estado de alarma, así como con lo previsto en los Estatutos Sociales para la asistencia remota a la junta general. En particular, se adoptaron las siguientes medidas:

- Aprobar y disponer en la página web corporativa los mecanismos electrónicos necesarios que permitieron a los accionistas asistir, otorgar la delegación y emitir su voto en remoto por medios electrónicos durante la celebración de la junta general con las debidas garantías para asegurar su identidad.
- Ampliar el plazo para que los accionistas pudieran ejercer su derecho de información, delegación y voto previo a la Junta de Accionistas hasta las 24 horas del día anterior al previsto para la celebración de la junta en segunda convocatoria tanto por correspondencia postal como por medios electrónicos.
- Retransmitir en directo la Junta General para su seguimiento a través de la página web corporativa por todos los grupos de interés.

Asimismo, desde la convocatoria de la Junta General se habilitó en la página web corporativa el Foro Electrónico de Accionistas al que pueden acceder, de acuerdo con la normativa aplicable, tanto

los accionistas como las asociaciones voluntarias constituidas e inscritas en el registro especial habilitado al efecto en la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

El Consejo también puede convocar la Junta General Extraordinaria siempre que lo estime conveniente para los intereses sociales, y deberá hacerlo cuando lo solicite al menos un 3% del capital social.

El día 14 de diciembre de 2020 se celebró una Junta General Extraordinaria de Accionistas, en la que se adoptaron los siguientes acuerdos:

- Autorización para la venta del 49% de las participaciones sociales de ENCE ENERGÍA, S.L.U., a los efectos de lo previsto en el artículo 160.f) de la Ley de Sociedades de Capital.
- Delegación de facultades para la efectividad, formalización e inscripción de los acuerdos adoptados por la junta general.

El porcentaje medio de voto a favor de los acuerdos fue de 99,99%.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas también se celebró por vía exclusivamente telemática, garantizando de igual forma la seguridad de los participantes y el respeto de los derechos de asistencia, delegación, voto e información de los accionistas.

Consejo de Administración

GRI 102-22, GRI 102-23, GRI 102-26, GRI 102-29, GRI 102-30, GRI 102-31, GRI 102-32

Funciones

El Consejo de Administración es el órgano de supervisión, gestión y control de la Compañía, con las funciones que le atribuyen la Ley y los Estatutos Sociales, entre otras:

- ✓ La deliberación y aprobación del plan estratégico de la Sociedad y del Grupo, incluyendo la definición y, en su caso, revisión de su misión y valores, así como los objetivos económicos, sociales y ambientales a corto, medio y largo plazo
- ✓ La aprobación de las políticas corporativas, entre otras, la política de sostenibilidad, la política de control y gestión de riesgos y la política de dividendos
- ✓ La determinación del sistema de gobierno corporativo de la Sociedad y del Grupo.
- ✓ La aprobación del Modelo de Prevención y Detección de Delitos
- ✓ La aprobación y publicación de la información financiera y no financiera

Composición

El Consejo de Administración tiene una composición eficiente y diversa:



1 Presidente Ejecutivo **5** Consejeros Independientes **1** Consejero Coordinador **5** Consejeros Dominicales **3** Consejeros Otros Externos

- El 36% de los consejeros son independientes
- Uno de los consejeros independientes es el consejero coordinador
- El 29% de los miembros del consejo son mujeres
- La edad media de los consejeros es de 61,64 años
- El periodo medio de antigüedad en el consejo es de 6,8 años

El Consejero Independiente Coordinador

De acuerdo con la Recomendación 34 del Código de Buen Gobierno, en Ence las funciones atribuidas al Consejero Independiente Coordinador se extienden a aspectos adicionales a los que le corresponden legalmente. En particular, corresponde al Consejero Coordinador: a) presidir el Consejo de Administración en ausencia del Presidente y del Vicepresidente; b) solicitar al Presidente la convocatoria del Consejo de Administración y participar, junto con él, en la planificación del calendario anual de reuniones; c) hacerse eco de las propuestas y opiniones de los consejeros no ejecutivos; d) mantener el contacto con los inversores y los accionistas para conocer sus puntos de vista a efectos de formarse una opinión sobre sus preocupaciones, en particular, en relación con el gobierno corporativo de la Sociedad; y e) dirigir la evaluación periódica del Presidente y liderar y organizar, en su caso, el plan de sucesión del Presidente.

En concreto, en las reuniones mantenidas en el ejercicio por el Consejero Independiente Coordinador con los consejeros no ejecutivos durante el ejercicio, se han abordado asuntos como la estructura del consejo a largo plazo, el análisis de las recomendaciones de los *proxy advisors* y agencias de rating ESG, el plan de sucesión del Presidente o cuestiones relacionadas con el plan estratégico de la compañía. De esta forma, el Consejero Coordinador pudo, entre otras cuestiones, recabar la opinión general de dichos consejeros sobre el gobierno corporativo de la compañía.

Principales asuntos tratados en 2020

El Consejo ha tratado los asuntos más relevantes para la adecuada gestión de la compañía, entre otros:

- Análisis de escenarios e impactos ante la crisis sanitaria del COVID-19. Adopción y seguimiento de medidas de seguridad, operativas y financieras.
- Reflexión estratégica. Seguimiento del Plan Estratégico 2019-2023, actualización y aprobación de inversiones y presupuesto.
- Aprobación del procedimiento y disposición de los medios para la celebración de la junta de accionistas de forma telemática. Formulación de las cuentas anuales y aprobación de los informes necesarios a poner a disposición de la junta general ordinaria y extraordinaria
- Revisión, información y en su caso aprobación de operaciones societarias.
- Actualización del mapa de riesgos. Inclusión, entre otros, de los riesgos derivados del cambio climático y ampliación de los riesgos derivados de la salud y seguridad de las personas.
- Actualización del Plan Director de Sostenibilidad 2019-2023 y aprobación de los objetivos de sostenibilidad 2021.
- Actualización del Modelo de Prevención de Delitos y del Código de Conducta. Aprobación de políticas corporativas: política de lucha contra el fraude, procedimiento del canal de denuncias, reglamento interno de conducta en los mercados de valores, política de selección y diversidad en la composición del Consejo, política de comunicación con accionistas, inversores y asesores de voto, política de compras.
- Actualización del Reglamento del Consejo de Administración a la luz de las nuevas recomendaciones del Código de Buen Gobierno.
- Supervisión del Plan Social de Pontevedra.
- Análisis de los mercados en los que opera la compañía y elaboración de las previsiones necesarias. Información continua de los Directores Generales sobre los temas más relevantes correspondientes a sus áreas.
- Adopción de los acuerdos necesarios para la aplicación de la Política de Remuneraciones 2020-2022.

Selección y evaluación

GRI 102-24, GRI 102-28

La selección de los candidatos a formar parte del Consejo de Administración de Ence sigue el procedimiento y los principios establecidos en la Política de Selección de consejeros y de diversidad en la composición del Consejo, que se encuentra disponible en la página web corporativa (<https://ence.es/inversores/gobierno-corporativo/codigo-de-conducta-y-politicas-corporativas/>). Esta política ha sido actualizada en 2020 a fin de incorporar los nuevos objetivos de diversidad establecidos por la CNMV en el Código de Buen Gobierno

En particular, la nueva política busca que en el año 2022 el número de consejeras represente al menos, el 40% del total de miembros del consejo, y la adopción de medidas que fomenten que la compañía cuente con un número significativo de altas directivas.

Los Consejeros ejercen su cargo durante el plazo máximo de tres años, pudiendo ser reelegidos, una o varias veces, por periodos de igual duración.

La evaluación del Consejo sigue el mecanismo establecido en el artículo 19 bis del Reglamento del Consejo de Administración. Los resultados de la evaluación anual de 2020 derivaron en un plan de acción con medidas que incluyen, entre otras, intensificar las actividades de formación a través del Programa de Actualización de conocimientos implantado, aumentar los mecanismos de interlocución del Consejo y las Comisiones con la dirección, ampliar la duración de las sesiones de especial complejidad técnica en el Comité de Auditoría y en el Consejo o celebrar una sesión monográfica anual dedicada a la reflexión estratégica.

Remuneración

GRI 102-35, GRI 102-36

La determinación de la remuneración de cada consejero corresponde al Consejo de Administración, previo informe de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, dentro del marco de la Política de Remuneraciones de los Consejeros aprobada por la Junta General.

La Política de Remuneraciones vigente 2020-2022 fue aprobada por los accionistas de la compañía en la Junta General celebrada el 30 de marzo de 2020, con un 96.87% de votos a favor. El texto íntegro de la política se encuentra disponible en la página [web](#) corporativa.

El desglose detallado de todos los conceptos retributivos percibidos por los Consejeros durante el ejercicio se recoge en el Informe [Anual de Remuneraciones de los Consejeros 2020](#).

Los objetivos de sostenibilidad (no financieros) suponen el 15% de la retribución variable a corto plazo del consejero ejecutivo y el 25% de la retribución variable a largo plazo

Comisiones

En el cuadro siguiente se recoge la información más relevante sobre la composición de las cuatro comisiones del Consejo de Administración de Ence.

Las competencias de cada una de las comisiones se encuentran detalladas en los artículos 16 y siguientes del [Reglamento del Consejo de Administración](#), que ha sido modificado en el ejercicio 2020 con el fin de incorporar las nuevas recomendaciones del Código de Buen Gobierno. Asimismo, se puede ver el detalle de estas funciones en el [Informe Anual de Gobierno Corporativo 2020](#).

El compromiso de Ence con la sostenibilidad y la creación de valor a largo plazo se tradujo en la creación en 2018 de una **Comisión específica de Sostenibilidad**, que además de fijar y dar seguimiento a la política y estrategia de sostenibilidad, se encarga de gestionar el reporte de la información no financiera de Ence a sus grupos de interés, en coordinación con las competencias de supervisión que en esta materia corresponden al Comité de Auditoría.

Consejeros	Categoría legal Consejo	Composición y reuniones comisiones 2020			
		Comisión Ejecutiva	Comité de Auditoría	Comisión de Nombramientos y Retribuciones	Comisión de Sostenibilidad
D. Ignacio de Colmenares	Presidente ejecutivo	P			
D. Juan Luis Arregui (Presidente de honor)	Consejero Dominical	M			M
D. José Carlos del Álamo	Consejero Independiente Coordinador			P	M
Retos Operativos XXI, S.L. (representada por D. Óscar Arregui)	Consejero Dominical	M			M
La Fuente Salada, S.L. (representada por D. José Ignacio Comenge)	Consejero Dominical	M			
Turina 2000, S.L. (representada por D. Gorka Arregui)	Consejero Dominical		M	M	
D. Víctor Urrutia Vallejo	Consejero Dominical				M
Dña. Isabel Tocino	Consejera Independiente		M	M	
Dña. Rosa María García	Consejera Independiente		M		M
Dña. Irene Hernández	Consejera Independiente	M	P		
Dña. Amaia Gorostiza	Consejera Independiente			M	
D. Javier Echenique	Consejero Otro Externo	M			
D. Fernando Abril-Martorell	Consejero Otro Externo	M		M	
D. José Guillermo Zubía	Consejero Otro Externo	M	M		P
% mujeres	29%	12%	60%	40%	17%
% independientes	36%	12%	60%	60%	17%
Presidente independiente			✓	✓	
Reuniones 2020	16 (Consejo)	9	8	7	6
% asistencia	95% (Consejo)	92%	100%	97%	83%

M: miembro; P: presidente

Los principales asuntos tratados en las Comisiones a lo largo del ejercicio 2020 han sido, entre otros, los siguientes:

COMITÉ DE AUDITORÍA

- Análisis de las medidas ante la pandemia del COVID-19 en el marco del Mapa de Riesgos. Seguimiento de planes de mitigación de riesgos. Inclusión de riesgos derivados del cambio climático y ampliación de riesgos sobre seguridad y salud de las personas.
- Evaluación y supervisión de la información financiera y no financiera periódica.
- Informe sobre las operaciones corporativas.
- Propuesta de selección de KPMG como nuevos auditores de cuentas.
- Seguimiento de los principales litigios.
- Aprobación del Plan anual de Auditoría Interna.
- Aprobación del informe anual del Comité de Cumplimiento.
- Propuesta de modificación del Protocolo de Prevención de Delitos. Propuesta de aprobación de Política Anticorrupción y procedimiento del Canal de Denuncias. Propuesta de modificación del Reglamento Interno de Conducta en los Mercados de Valores y de la Política de información y comunicación con accionistas, inversores institucionales y asesores de voto.
- Aprobación del informe de funcionamiento del Comité

COMISIÓN DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES

- Informe sobre la aprobación de la Política de Remuneraciones 2020-2022
- Elaboración de la matriz de competencias de los consejeros.
- Seguimiento del plan estratégico de personas 2019-23.
- Informe sobre la propuesta de incluir como uno de los ejes del Plan Director de Sostenibilidad el Buen Gobierno Corporativo
- Informe sobre la aprobación del texto consolidado del Contrato de Prestación de Servicios del Consejero Delegado
- Análisis del cumplimiento de objetivos retribución variable del consejero ejecutivo y el equipo ejecutivo
- Revisión de planes de sucesión o contingencia
- Selección de asesores externos para la evaluación del consejo y sus comisiones y la selección de consejeros independientes
- Análisis y aplicación de las novedades en materia de gobierno corporativo. Informe sobre la nueva Política de Selección de Consejeros y revisión del Reglamento del Consejo
- Aprobación del informe de funcionamiento de la Comisión.

COMISIÓN DE SOSTENIBILIDAD

- Coordinación de la elaboración del estado de información no financiera
- Seguimiento del cumplimiento de los objetivos de sostenibilidad 2020 y aprobación de los objetivos de sostenibilidad 2021
- Revisión de las medidas de seguridad adoptadas con relación a la pandemia COVID-19
- Plan de reducción de emisiones GEI
- Modificación del Plan Director Sostenibilidad para incluir objetivos relacionados con la salud laboral y dos nuevos ejes, uno de buen gobierno corporativo y otro de acción climática.
- Revisión del decálogo de la biomasa
- Verificación del cumplimiento de los requerimientos de sostenibilidad de la biomasa según la Directiva de Renovables
- Análisis de riesgos y oportunidades derivados del cambio climático
- Informe sobre la Política de Compras

COMISIÓN EJECUTIVA

- Funciones delegadas del Consejo. En 2020 ha analizado las operaciones corporativas, la situación del mercado, la situación de liquidez de la compañía o el marco de coberturas.

Los órganos a nivel ejecutivo

Comité de Dirección

Constituido por el Consejero Delegado, los Directores Generales de las áreas de negocio y los Directores Generales de las áreas corporativas transversales, es responsable de la gestión diaria

de la compañía y adopta colegiadamente las principales decisiones de tipo económico, social y ambiental que, en su caso, pueden ser elevadas al Consejo de Administración dentro de su ámbito competencial. Los Miembros del Comité de Dirección informan de forma directa a las Comisiones y al Consejo de Administración.

NOMBRE	CARGO
Ignacio de Colmenares Brunet	Consejero Delegado
Jordi Aguiló Jubierre	Director General de Celulosa
Felipe Torroba Maestroni	Director General de Operaciones de Plantas Independientes de Energía
María José Zueras Saludas	Directora General de Capital Humano
Alfredo Avello de la Peña	Director General de Finanzas y Desarrollo Corporativo
Reyes Cerezo Rodríguez-Sedano	Secretaria General y Directora General de Sostenibilidad
Modesto Saiz Suárez	Director Comercial, Marketing y Logística Celulosa
Fernando González-Palacios Carbajo	Director de Planificación y Control de Gestión

Causan baja del Comité de Dirección de Ence D. Luis Carlos Martínez Rodríguez (D. Comunicación y Relaciones Institucionales) en el primer semestre de 2020, D Alvaro Eza Bernaola (D. Cadena de Suministro) y D. Faustino Martínez Rodríguez (D. Seguridad, Salud y Medio Ambiente) en el segundo semestre de 2020.

Comité de cumplimiento

Las competencias del Comité de Cumplimiento abarcan tres grandes áreas: (i) Código de Conducta, (ii) Modelo de Prevención y Detección de delitos, y (iii) Protección de datos de carácter personal. Informa al Comité de Auditoría, órgano del cual depende, y está formado por los máximos responsables de la Dirección de Auditoría Interna, la Dirección General de Capital Humano, la Secretaría General y la Dirección General de Seguridad, Salud y Medio Ambiente.

Comité de Sostenibilidad

Ence también ha constituido un Comité de Sostenibilidad como órgano ejecutivo encargado de impulsar y aplicar las directrices fijadas por la Comisión de Sostenibilidad del Consejo. El Comité de Sostenibilidad está compuesto por el Consejero Delegado, quien actúa como presidente, la Directora General de Sostenibilidad y los máximos responsables de la Dirección General de Capital Humano, la Dirección General de Celulosa, la Dirección General de Operaciones de Plantas Independientes de Energía, la Dirección General de Finanzas y Desarrollo Corporativo, y la Dirección General de Salud, Seguridad y Medioambiente. Además, en el Comité participan como miembros permanentes el responsable corporativo de Sostenibilidad y los responsables de sostenibilidad designados en cada área de negocio.

Vías de relación con accionistas

Ence está comprometida con la creación de valor para sus accionistas e inversores y pone a su disposición los medios y procedimientos necesarios para garantizar la máxima transparencia y accesibilidad a la información de la compañía.

El departamento de Relación con Inversores se encarga de la comunicación regular y permanente de Ence con los distintos agentes del mercado de capitales: accionistas e inversores de renta variable, bonistas e inversores de renta fija, brokers y analistas financieros, agencias de calificación crediticia, etc. Su principal objetivo es mantener adecuadamente informados a los distintos agentes del mercado sobre la situación financiera, el desarrollo de la gestión, la

estrategia empresarial y cualquier otro hecho relevante de la Compañía, velando por la integridad, veracidad, inmediatez, igualdad y simetría de la información.

El primer canal de comunicación de Ence con los accionistas, inversores y el resto de los agentes del mercado de capitales consiste en el apartado de inversores de la página web corporativa (www.ence.es), donde el departamento de Relación con Inversores mantiene permanentemente actualizada y accesible de manera fácil e inmediata, toda la información que pudiera ser de interés para éstos, como puede ser la cotización, dividendos, hechos relevantes, información financiera, información sobre gobierno corporativo y sostenibilidad, emisiones de deuda y rating, presentaciones corporativas y de resultados, etc. Durante el año 2020 el apartado de inversores de la página web de Ence ha recibido 14.255 visitas.

Otro de los canales de comunicación consiste en las presentaciones de resultados financieros trimestrales. Se retransmiten en directo y se facilita a los interesados la oportunidad de formular preguntas al equipo de Dirección sobre los mismos. El acceso a las grabaciones de cada presentación de resultados está también disponible de forma permanente a través de la página web corporativa de Ence.

Toda la información pública exigida por la Comisión Nacional del Mercado de Valores se encuentra también disponible a través de su página web (www.cnmv.es), incluyendo la comunicación de información privilegiada y otra información relevante. Durante el año 2020 Ence ha realizado 8 comunicaciones de información privilegiada y 25 comunicados de otra información relevante.

Ence también está presente en las redes sociales (LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube), consciente de la repercusión que hoy en día tienen estas plataformas. A través de ellas, Ence procura información sobre las actividades de la compañía y establecer un diálogo fluido y transparente con sus grupos de interés.

El departamento de Relación con Inversores también atiende permanentemente y de forma individualizada las consultas de accionistas, bonistas, inversores institucionales y particulares, analistas financieros y otros agentes del mercado a través tanto del correo electrónico, ir@ence.es, como del teléfono de atención al accionista (+34 91 337 8553). En 2020 el departamento de Relación con Inversores ha atendido más de 150 consultas a través de estos canales.

Además Ence participa en conferencias y organiza regularmente reuniones informativas con estos grupos de interés con objeto de que dispongan de la información pública más adecuada y actualizada sobre la compañía para el ejercicio de sus derechos e intereses.

Durante el año 2020 el departamento de Relación con Inversores ha mantenido 396 contactos directos con inversores, fundamentalmente a través de medios telemáticos, mediante su participación en:

- ✓ 11 Roadshows virtuales con inversores de renta.
- ✓ 8 seminarios de renta variable.
- ✓ 4 conferencias de publicación de resultados.
- ✓ 3 desayunos post resultados con inversores en Madrid.
- ✓ Reuniones y conferencias telefónicas en nuestras oficinas.



Gestión de riesgos

El Sistema de Gestión de Riesgos de Ence (“SGR”) es un proceso integrado en la organización, enfocado a identificar, evaluar, priorizar, dar respuesta y efectuar un seguimiento de aquellas situaciones que suponen una amenaza para las actividades y objetivos de la compañía. En este proceso participan todas las áreas de la empresa con responsabilidades concretas en cada una de las fases del proceso.

Enfoque de gestión y responsabilidades

El Consejo de Administración de Ence, con ayuda de del comité de dirección, define los principios de gestión de los riesgos a los que está expuesta la compañía y establece los sistemas de control interno que permiten mantener el impacto y la probabilidad de ocurrencia de dichos eventos dentro de los niveles de apetito de riesgo aceptados y definidos por la compañía.

Por otro lado, la Dirección de Auditoría Interna verifica la adecuada implantación de los principios y políticas de control y gestión de riesgos definidas y aprobadas por el Consejo de Administración y, además, vigila el cumplimiento de los sistemas de control interno implantados en la organización.

A continuación se detallan los roles y responsabilidades específicos de los distintos actores que intervienen en el proceso de gestión de riesgos:

- El **Consejo de Administración** es el máximo responsable de la identificación de los riesgos y de la implantación de los sistemas de control internos adecuados que permitan la consecución de los objetivos establecidos
 - El **Comité de Auditoría** asiste al Consejo de Administración en la supervisión de la eficacia del control interno de la sociedad y de los sistemas de control interno y de gestión de riesgos, incluyendo los sistemas de control interno sobre la información financiera (SCIIF) y sobre la información no financiera (SCIINF), los aspectos medioambientales, de seguridad y de prevención de riesgos laborales.
 - El **Comité de Cumplimiento**, dependiente del Comité de Auditoría del Consejo de Administración, es responsable de la definición y actualización del mapa de riesgos
- penales de Ence en el cual se identifican las actividades de la sociedad en cuyo ámbito puedan ser cometidos los delitos de tipología penal que deben ser prevenidos.
 - La **Dirección de Auditoría Interna** de Ence, es la responsable de la supervisión de los distintos riesgos en el día a día de la compañía, elaborando los procedimientos y los criterios del Grupo para la gestión de riesgos, y de su presentación periódica al Consejo de Administración a través del Comité de Auditoría.
 - Los **directores generales, directores y gerentes** de los distintos departamentos de Ence son los responsables de riesgos y desempeñan una función de gestión permanente de los distintos riesgos en su nivel más operativo, dentro de sus respectivas áreas.

El Sistema de Gestión de Riesgos de Ence (SGR) comprende a Ence y a todas las sociedades del Grupo, al conjunto de sus negocios -celulosa, energía y forestal- y a las actividades de sus áreas corporativas y se encuentra definido y regulado en la [Política de Gestión y Control de Riesgos](#) y el **Procedimiento de Gestión de Riesgos** aprobados por el Consejo de Administración de la empresa.

El SGR de Ence se ha definido siguiendo las pautas de los marcos de referencia a nivel internacional, en particular, el Enterprise Risk Management Integrated Framework de COSO (*Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) y es objeto de revisión periódica para incorporar las mejores prácticas en esta materia.

El SGR contempla riesgos para los diferentes objetivos establecidos por Ence, distinguiendo entre objetivos estratégicos, operativos, de reporting y de cumplimiento normativo.

Asimismo, el SGR establece 8 **categorías de riesgos** a analizar en función de su naturaleza, incluyendo riesgos financieros y riesgos relacionados con cuestiones no financieras:



Adicionalmente, durante el primer trimestre del año 2020 impulsado desde el Comité de Dirección se ha iniciado un proyecto relacionado con la definición, el análisis y valoración de los **riesgos y oportunidades derivados del cambio climático** en los negocios de Ence, así como su integración en el Sistema de Gestión y Control de Riesgos Globales de Ence, con el horizonte 2030-2050. Durante el año 2020 se han creado además grupos de trabajo específicos en las áreas de celulosa, energía y patrimonio para identificar los riesgos y oportunidades específicos de cada unidad de negocio y proponer los planes de acción (*ver sección específica en p. 222*)

Proceso de identificación y análisis de riesgos

Semestralmente, Ence lleva a cabo la identificación y evaluación de nuevos riesgos, así como el seguimiento de la evolución de riesgos identificados en períodos anteriores y de aquéllos que hayan dejado de ser aplicables en el ejercicio. Asimismo, se actualiza la información referente a controles y planes de acción relacionados con los riesgos identificados.

El **Registro de Riesgos** y el **Mapa de Riesgos** son las herramientas que utiliza Ence para el informe periódico de los principales riesgos identificados y evaluados en las diferentes unidades de negocio, corporativas y de soporte, de acuerdo a los requisitos establecidos en la Política y el Procedimiento de Gestión y Control de Riesgos. El registro de riesgos contiene la relación de riesgos identificados para el periodo, mientras que el mapa de riesgos es el resultado de la ponderación de los riesgos en función de dos variables: **impacto** y **probabilidad de ocurrencia**.

A la hora de valorar el impacto, los distintos responsables evalúan la gravedad potencial del riesgo desde diversas perspectivas: en términos de salud y seguridad, consecuencias legales, afcción al medioambiente, impacto económico e impacto sobre los objetivos de la organización. El impacto en cada uno de estos factores se evalúa en una escala de cinco niveles desde “insignificante” hasta “muy significativo”. En el caso de la probabilidad de ocurrencia, los riesgos se evalúan en una escala de porcentajes de probabilidad también de cinco niveles desde el “raro” hasta el “casi cierto. Una vez determinados aquellos riesgos más relevantes, en términos de impacto y probabilidad, se analizan dos factores: **velocidad** (tiempo entre la ocurrencia del riesgo y su impacto esperado) y **vulnerabilidad** (indicativa de la eficacia de las acciones de control implantadas).

Además de valorar el impacto y la probabilidad de ocurrencia de cada riesgo asignado, los responsables en las distintas

áreas de negocio o “dueños de los riesgos”, establecen **planes de acción y controles** para mitigar, reducir o traspasar el riesgo en cuestión.

Todos los riesgos se evalúan, entre otras, desde la perspectiva de su impacto sobre la salud y seguridad de las personas y la afección al medioambiente

Una vez evaluados por los responsables en las diferentes unidades de negocio, el mapa de riesgos es revisado por el Presidente-Consejero Delegado y por el Comité de Dirección para realizar la priorización final de los riesgos críticos.

Tras esta priorización se procede a su presentación al Comité de Auditoría y posteriormente al Consejo de Administración para su aprobación final.

Por otro lado e impulsado por el Presidente y Consejero Delegado, se ha elaborado un **Manual de Gestión de Crisis**, en el que se define una metodología común para gestionar crisis derivadas de los principales riesgos de Ence y que se encuentran recogidos en el Mapa de Riesgos Globales de la compañía. El Manual de Gestión de Crisis fue presentado, revisado, discutido y aprobado por el Comité de Dirección en 2020.

Tomando como referencia el Mapa de Riesgos, la Dirección de Auditoría Interna elabora el **Plan de Auditoría Interna** del año siguiente, en el que se establecen las

medidas para comprobar que los riesgos están bien dimensionados y que se están llevando a cabo las actuaciones previstas en la estrategia de mitigación.

En el ejercicio de identificación de riesgos realizado durante el año 2020, que servirá como base para la gestión durante el año 2021 se han identificado un total de 127 riesgos.

A continuación se desglosan los principales riesgos que pueden tener un impacto en la actividad de Ence, agrupados en las categorías recogidas en la Política de Gestión de Riesgos de la compañía. Se detallan también las correspondientes estrategias y acciones adoptadas por la compañía para mitigar dichos riesgos:



Riesgos de continuidad de negocio

- **La prórroga de la concesión de la biofábrica de Pontevedra**

Los procedimientos judiciales relativos a la legalidad de la prórroga de la concesión demanial sobre la que se asienta la biofábrica de Pontevedra pudieran conllevar para Ence el riesgo de ver reducido el periodo de vida útil de su planta de Lourizán. Para mitigar este riesgo, Ence ha tomado las medidas jurídicas adecuadas, personándose en los procedimientos y ejecutando las actuaciones legales necesarias en defensa de los intereses de la compañía. Por otra parte, Ence ha analizado los distintos escenarios posibles de resolución del procedimiento para analizar los impactos que tendrían para la compañía y desarrollar planes de actuación para cada uno de ellos. Asimismo, Ence trabaja para dar a conocer el impacto social de su actividad en Pontevedra y Galicia, en términos de generación de valor y creación de empleo tanto directo como a lo largo de toda su cadena de suministro.

- Riesgos asociados a la **toma de decisiones**, en relación con catástrofes y desastres naturales, pandemias, condiciones meteorológicas y geológicas inesperadas y otros factores de carácter físico, incendios, inundaciones, otro tipo de catástrofe o incidentes de operación que puedan afectar a las instalaciones productivas y de almacenamiento.

La estrategia de prevención y minimización de los potenciales impactos de este riesgo consiste en diferentes medidas de gestión a corto, medio y largo plazo, entre las que destacan:

- ✓ la lucha contra plagas que amenazan los activos biológicos.
 - ✓ formación en prevención contra incendio y accidentes, contratos de pólizas de seguro, auditorías periódicas y medidas preventivas de inspección, vigilancia y control de las actividades.
 - ✓ ejercicio continuo de análisis de los distintos escenarios que podrían afectar a Ence como consecuencia de catástrofes y desastres naturales, pandemias, incendios, etc. por medio de una evaluación de los riesgos de la identificación de medidas preventivas enfocadas a minimizar los impactos derivados de la potencial afección.
- El **cumplimiento normativo**, especialmente en relación con la regulación BREF de prevención y control integrados de la contaminación.

Como respuesta a este riesgo, Ence define las inversiones más importantes que sería necesario efectuar a corto, medio y largo plazo para la adaptación a la futura nueva normativa y participa activamente en los foros de decisión sobre la normativa BREF de nueva aplicación.

Por otro lado, Ence, tiene implantado un Sistema de Gestión de Riesgos para la Prevención y Detección de Delitos certificado por AENOR de acuerdo con la norma UNE 19601:2017, que incluye numerosas medidas y controles diseñados para prevenir o mitigar al máximo posible el riesgo de que se cometa cualquier actuación delictiva en la organización, y garanticen en todo momento la legalidad de los actos que, en el ejercicio de sus actividades profesionales, realicen los empleados y directivos de la sociedad.

- La **cuota de mercado**, respecto de la contracción de la demanda de productos y posibles cambios en las preferencias del mercado.

Como respuesta a este riesgo, Ence ha reforzado su presencia y el posicionamiento en el mercado europeo y realiza un seguimiento continuo de las tendencias del mercado de la pasta. Además, la compañía, dentro de su estrategia de diversificación de su oferta y crecimiento en nichos de mercado de alto valor añadido, está desarrollando un portfolio de productos especiales, con diferentes horizontes temporales para cada uno de ellos.

Riesgos financieros

- La **disciplina financiera**, en relación con las volatilidades del precio de la pasta, del tipo de cambio euro-dólar estadounidense y del tipo de interés. El precio de la pasta se fija en dólares (USD) y los costes de Ence en euros (€), por lo que los ingresos del negocio de venta de pasta se ven influidos por el tipo de cambio euro/dólar. Las posibles variaciones en dicho tipo de cambio pueden tener un efecto negativo sobre los resultados de la compañía.

Para dar respuesta a este riesgo, Ence mantiene un contacto permanente con las entidades financieras con el objeto de contratar, en caso de ser necesario, las coberturas financieras y/o futuros pertinentes para mitigar los impactos derivados de la volatilidad del precio de la pasta, tanto a corto como a medio plazo. Además, Ence monitoriza el mercado de divisas y la evolución de la cotización del dólar estadounidense y el euro, y vincula las operaciones de financiación más importantes a tipos de interés fijo, respecto a las volatilidades del tipo de cambio y de interés, respectivamente.

- El **riesgo fiscal**, derivado de la política fiscal de las Administraciones Públicas.

Es prioritario para Ence asegurar que todas sus actividades y operaciones se desarrollan en un entorno de cumplimiento de la legislación tributaria aplicable.

El Comité de Auditoría realiza un seguimiento continuo y pormenorizado de los riesgos fiscales de la compañía con el objetivo de asistir al Consejo en su labor de determinación de la política de gestión y control del riesgo fiscal.

Además, Ence cuenta con un equipo de asesores y expertos combinados con la disponibilidad de recursos específicos en la compañía, que han marcado unas pautas internas de cumplimiento fiscal y baja asunción de riesgo en esta materia.

- El **riesgo de crédito comercial** en clientes del negocio de celulosa como consecuencia de la evolución desfavorable de su negocio.

Para mitigar este riesgo, Ence tiene contratado un programa de seguro que asigna límites de crédito en función de la calidad crediticia del cliente y otorga cobertura a la práctica totalidad de las ventas de celulosa del Grupo. Además, a nivel interno existe un Comité de Riesgo de Crédito Comercial en el que semanalmente se analiza en detalle la evolución de los clientes.

Riesgos operacionales

- La mejora de la **capacidad productiva**, en relación con la obsolescencia de las instalaciones y el equipamiento

Ence aplica procesos de mejora continua para reforzar su competitividad y la calidad de sus productos. No obstante, la antigüedad de algunas instalaciones podría afectar al correcto funcionamiento, al rendimiento o a la vida útil de las mismas.

Para mitigar este riesgo, Ence trabaja en las revisiones de la obra civil, inversiones y programas de mantenimiento con el fin de evitar la obsolescencia de las instalaciones y del equipamiento y para garantizar una productividad eficiente. El resultado de estas revisiones es la implantación de planes de mitigación de dicha obsolescencia tanto a corto como a medio y largo plazo. Además, a través de terceros independientes, la compañía lleva a cabo auditorías de sus instalaciones y equipos productivos con el objetivo de minimizar los riesgos derivados de la antigüedad y la obsolescencia técnica de los mismos.

- El **desarrollo de nuevos productos**, en relación con las necesidades de los clientes

Para dar respuesta a este riesgo, Ence desarrolla productos especiales, adaptados a las necesidades de sus clientes y a las tendencias del mercado, con el objetivo de diferenciarse de sus competidores. Entre ellos, cabe destacar los desarrollos de pasta con potencial de sustitución de plásticos por ejemplo en el segmento de las bolsas. Además de desarrollar productos nuevos y adaptados, Ence se asegura de que sus productos cumplen con los requisitos demandados por sus clientes, tales como por ejemplo la certificación de gestión forestal sostenible y cadena de custodia con estándares internacionalmente reconocidos como FSC®.

- La **optimización de los costes operativos**, respecto de los bienes y servicios más competitivos

Ence ha establecido como prioridad mejorar la eficiencia en sus operaciones, mediante la optimización de sus costes de producción (*cash cost*) en toda su cadena de valor. Dicho objetivo podría verse amenazado por la variación al alza de los costes de la materia prima (madera y biomasa), consumibles (químicos, fuel, gas), otros suministros industriales y repuestos, logística y transporte, coste de las subcontratas, costes salariales, huelgas, o pérdida de competitividad.

El riesgo derivado de una oferta insuficiente de madera y de biomasa es gestionado principalmente a través de una mayor presencia en el mercado por medio de la compra en pie, pequeños suministradores, planes de contingencia con diferentes escenarios y horizontes temporales y stocks mínimos para garantizar las operaciones.

- La **logística post-producción**, respecto de las rupturas del stock del producto final y los costes del transporte marítimo

Para mitigar este riesgo, Ence realiza una revisión continua de los planes de stock para identificar desviaciones y subsanarlas. Asimismo, ha adoptado como estrategia de gestión asumir internamente la posible variación en la oferta y el precio del transporte marítimo para minimizar los costes del transporte marítimo.

Riesgos de organización

- Los **cambios en la regulación** del mercado de la energía

Ence mantiene los niveles de producción para conseguir los niveles de rentabilidad inicialmente estimados a pesar del cambio en la regulación del mercado de la energía.

- La garantía de la **calidad** y la **Seguridad y Salud** en el trabajo

Los principales riesgos inherentes a las cuestiones sociales y relativas al personal de Ence son el potencial daño en la salud de los trabajadores, la siniestralidad y accidentabilidad laboral, la convocatoria de huelgas, la insatisfacción del personal así como la gestión y retención del talento y se analizan en su perspectiva de probabilidad de ocurrencia a corto, medio y largo plazo.

Para mitigar los riesgos en materia de seguridad y salud, Ence desarrolla planes de prevención de riesgos laborales basados en la formación y el mantenimiento de sistemas integrados de gestión y obtención de las certificaciones ISO 45001 y OSHAS 18000. Además, se llevan a cabo auditorías externas para verificar el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de seguridad y salud laboral (ver detalles en sección Seguridad y Salud, p. 137)

En relación al riesgo para la salud derivado de la pandemia, desde el 24 de febrero de 2020, Ence ha desarrollado e implantado en toda su cadena de valor Protocolos de prevención frente al Covid-19, aplicando las medidas establecidas en dicha normativa interna, destinadas principalmente a evitar el contagio en los centros de trabajo centros de trabajo de Ence así como a las empresas auxiliares y contratadas (ver detalles en sección reacción frente al Covid-19, p. 19)

Además, con la finalidad de velar por el cumplimiento de los protocolos de prevención frente al Covid-19, se ha desarrollado e implantado un sistema de auditorías de prevención en todos los centros de trabajo de Ence así como a las empresas auxiliares y contratadas, cuyo resultado es analizado periódicamente por el Comité Covid-19.

Riesgos del entorno

- **Impacto** de las actividades de la compañía **sobre el entorno**

Ence lleva a cabo sus actividades de producción de celulosa y energía en instalaciones industriales, en las que existe un riesgo (inherente a toda actividad industrial) de generar impactos negativos sobre el medioambiente y sobre las comunidades del entorno. Para Ence, es una prioridad no sólo cumplir la normativa medioambiental en vigor, sino reducir al mínimo cualquier riesgo que pueda provocar consecuencias negativas sobre el entorno natural o social de la compañía.

Las estrategias de mitigación de Ence para se basan en las acciones de mejora continua y las inversiones en las instalaciones para reducir el riesgo de impacto en el entorno. En concreto las acciones de mejora continua se enfocan a los vectores que se consideran prioritarios en la estrategia de sostenibilidad ambiental de Ence: reducción del impacto oloroso y acústico, mejora de la calidad del aire, mejora de la calidad de los efluentes y reducción de la huella de carbono y del consumo de agua. Para estos vectores se establecen objetivos de mejora fundamental (OMF) en las biofábricas y plantas independientes de energía. (Para más detalle, ver sección Operaciones seguras y ecoeficientes en p. 136).

Para mitigar los riesgos de posibles impactos negativos sobre el entorno de la actividad forestal de la compañía, Ence aplica y promueve en su cadena de suministro sistemas de gestión forestal sostenible tales como PEFC™ y FSC® que garantizan el cumplimiento legal y el cuidado del entorno.

En los [informes de gobierno corporativo](#) que Ence publica anualmente se puede encontrar más información sobre los principales riesgos identificados durante los respectivos ejercicios.





Ética y cumplimiento

Ence es una empresa comprometida con una cultura corporativa basada en un comportamiento ético de sus trabajadores, directivos y consejeros y hace de la transparencia uno de sus ejes de actuación, tanto internamente como en sus relaciones con todos sus grupos de interés.

Código de Conducta

GRI 102-16, GRI 102-17

El compromiso de Ence con el comportamiento ético, con la transparencia y con la generación de relaciones de confianza con sus grupos de interés se articula en el Código de Conducta de la compañía, que es de obligado cumplimiento para sus todos los empleados, directivos, consejeros y terceros que actúen en nombre de la compañía o queden incluidos en su ámbito de aplicación.

Con la definición de este Código de Conducta, Ence sienta las bases éticas para alcanzar su visión, la creación de una cultura corporativa sólida y la mejora de la reputación de la organización. El Código de Conducta de Ence está a disposición de todos los grupos de interés de la compañía y puede consultarse en su página [web](#).

El Código de Conducta recoge los pilares éticos de la cultura de Ence y expone los principios que la compañía se compromete voluntariamente a seguir, estableciendo el compromiso para un comportamiento ético tanto dentro de la empresa como hacia sus grupos de interés. Los pilares éticos que recoge el Código son:

- Sostenibilidad
- Mejora continua
- Compromiso
- Responsabilidad
- Transparencia
- Profesionalidad
- Cuidado
- Respeto
- Diálogo

En el Código de Conducta se marcan también las pautas de actuación en diferentes ámbitos, especificando los objetivos, compromisos y obligaciones de las personas que trabajan para la compañía en materia de:

- Normas legales para empleados.
- Conducta hacia los empleados, incluyendo las pautas de actuación en cuanto a seguridad en las condiciones laborales, lucha contra la discriminación y el acoso y contribuciones y conducta política y religiosa.
- Uso adecuado de los recursos corporativos.
- Conflictos de interés, incluyendo las pautas de actuación en cuanto a conflicto de interés en la función de compras y los principios de actuación en la función de compras. Derivado de estos principios y de las Normas de Buena Práctica de la Profesión de Compras de la IFPMM (*International Federation of Purchasing and Materials Management*), el Código recoge el Decálogo del Comprador que guía el modo de proceder de los responsables de compras en Ence
- Lucha contra la corrupción y el fraude.
- Corrupción, soborno y pagos improcedentes.
- Pagos para facilitar trámites
- Obsequios, regalos y atenciones.
- Transparencia e integridad en la información financiera y no financiera, incluyendo los requisitos de transparencia e integridad en el registro de operaciones, las pautas para la elaboración de informes financieros y de contabilidad, para la presentación de información al mercado y para evitar la contratación con información privilegiada.
- Prevención del fraude.
- Confidencialidad
- Tratamiento de documentos confidenciales
- Competencia.
- Solicitudes de información del Gobierno y los medios de comunicación
- Aplicación del Código Ético al personal que actúa en nombre de Ence
- Responsabilidad de la puesta en práctica del Código y cumplimiento con la ley
- Obligación de declarar el cumplimiento del Código Ético

El seguimiento y control de la aplicación del Código de Conducta es competencia del Comité de Auditoría, que es el órgano garante de su correcta divulgación y estricto cumplimiento a nivel corporativo. En julio de 2020, el Consejo de Administración de Ence aprobó la actualización del Código de Conducta.

Además, Ence cuenta con un **Canal de Denuncias**, a través del cual todas las personas sujetas al Código de Conducta pueden denunciar, se hayan identificado al hacer la denuncia o bien lo hayan hecho de manera anónima, los posibles incumplimientos o los hechos y conductas contrarias a la Ley y a la normativa interna de Ence. A dicho canal se puede acceder a través de diferentes medios como son la intranet de la compañía, mediante correo electrónico (canaldenuncias@ence.es), correo postal (Ence Energía y Celulosa Att: Presidente Comité Auditoría Calle Beatriz de Bobadilla, 14 28040 Madrid) y telefónicamente.

En el año 2020, se ha recibido un total de 4 denuncias, dos de ellas relacionadas con supuestos casos de corrupción entre particulares. De las 4 denuncias, 3 se recibieron a través del citado canal de denuncias y 1 por medio de un correo electrónico. Ence llevó a cabo las oportunas investigaciones de cada una de ellas, de acuerdo a lo estipulado en el **Procedimiento** que regula el funcionamiento del canal de denuncias (también disponible en la [web](#) de Ence), llevando a cabo la empresa las acciones correspondientes de acuerdo a la normativa interna en vigor.

Lucha contra la corrupción, el fraude y el soborno

GRI 205-1, GRI 205-3

El Código de Conducta de Ence establece la política de tolerancia cero contra la corrupción y se marcan las pautas de actuación en cuanto a pagos improcedentes que deben seguir todos los empleados y directivos de Ence.

Además, el Consejo de Administración aprobó durante el año 2020 la **Política de lucha contra la corrupción y el fraude**, la cual constituye un compromiso permanente de vigilancia y sanción de los actos y conductas fraudulentos o que propicien la corrupción en todas sus manifestaciones. Esta Política se encuentra a disposición de todos los grupos de interés de la compañía en la [web](#) de Ence.

Para el seguimiento de su cumplimiento, el Plan Anual de Auditoría Interna incluye la revisión de la Declaración anual de cumplimiento del Código de Conducta por parte de todos los empleados. Adicionalmente, cada año se planifica una serie de actividades en base al análisis de riesgos que se actualiza con una periodicidad semestral. Así, en 2020 se auditó el sistema de prevención de blanqueo de capitales concluyendo que el grado de diseño e implantación de los mecanismos de control establecidos en el Proceso de Cobros y Pagos es adecuado.

Además, derivado de las auditorías llevadas a cabo durante el año 2020 en las áreas de compras industriales y de la gestión de las compras de biomasa en pie, se desarrollaron e implantaron procedimientos y controles adicionales para reforzar el entorno de control interno existente en ambos procesos.

Independientemente de las actividades específicas planificadas para el año, todos los años se realiza como mínimo una auditoría del área de suministros de madera para verificar la no existencia de delitos de corrupción entre particulares, fraude o soborno que cubre el 100% de las zonas de compras. En el año 2020 no se ha detectado ningún caso de incumplimiento de la regulación ni de los preceptos que marca el Código de Conducta en relación a la corrupción y los pagos improcedentes.

Por otro lado, el riesgo de fraude se analiza en todas las auditorías internas. En 2020, se han realizado un total de 22 informes de auditoría, sin haberse detectado ningún incumplimiento en este sentido.

Prevención del blanqueo de capitales

El modelo de negocio de Ence se basa en una relación directa con clientes industriales (B2B). Por este motivo, en el análisis de riesgos no se identifica que la compañía esté expuesta a un riesgo de blanqueo de capitales. No obstante, periódicamente se llevan a cabo auditorías enfocadas en la revisión de dichos aspectos. Durante el año 2020 se realizó una auditoría del Proceso de Cobros y Pagos como parte de las actividades de control establecidas en el Protocolo de Prevención de Delitos de Ence para mitigar el riesgo de posible delitos relacionados con el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (artículos 301 y 576 del Código Penal, respectivamente). El objetivo principal de esta auditoría fue revisar que existe una adecuada gestión de las entradas y salidas de efectivo con origen en las cuentas bancarias asociadas a los clientes y a los proveedores del Grupo, verificando que la gestión del proceso contribuye a minimizar los riesgos dentro del marco de control establecido en el Protocolo de Prevención de Delitos de Ence. No se identificaron incidencias..

Además, en línea con su compromiso con la ética y la integridad corporativa, Ence dispone de una serie de controles internos para evitar el blanqueo de capitales y, a modo de ejemplo, las operaciones de venta de celulosa a clientes se analizan y se bloquean si se detecta que se trata de clientes (o sus administradores) radicados o nacionales de estados sancionados o paraísos fiscales.

Cumplimiento penal y modelo de prevención y detección de delitos

Con el firme compromiso de velar por el cumplimiento de los principios éticos y de buen gobierno corporativo, Ence tiene entre sus prioridades el desarrollar una sólida cultura de cumplimiento normativo, en la que los valores éticos de la compañía se constituyan como elementos centrales de su actividad y de la toma de decisiones.

De esta forma, y en consonancia con lo establecido en la legislación penal, Ence dispone de instrumentos normativos internos que satisfacen la necesidad de contar con sistemas de control y gestión adecuados en el ámbito de la detección y prevención penal, recogidos en la **Política de Cumplimiento Penal** de la compañía, que ha sido elaborada en línea con las principales referencias normativas y las mejores prácticas en materia de cumplimiento. Esta Política también está disponible para todos los grupos de interés de Ence en su página [web](#).

Durante el año 2020 Ence ha continuado las actividades dirigidas a impulsar sus políticas de lucha contra el delito, por medio del **Protocolo de Prevención y Detección de Delitos** definido por la compañía, en cumplimiento de los requisitos fijados por la Ley Orgánica 1/2015 de modificación del Código Penal así como la reforma del Código Penal, aprobada por la Ley Orgánica 1/2019, en la cual se amplían los delitos por los cuales pueden responder las personas jurídicas. El citado modelo incluye, además del Código de Conducta, la Política de lucha contra la corrupción y el fraude así como un conjunto de procedimientos que tienen por objetivo garantizar frente a los grupos de interés y ante los órganos judiciales y administrativos que Ence ejerce el debido control de prevención que legalmente resulta exigible a toda empresa. Con carácter general, la actualización del Modelo de Prevención de Delitos persigue el refuerzo de la cultura de cumplimiento en Ence, transmitiendo a la organización que se trata de un modelo dinámico, que se adapta a los cambios, con el fin de preservar su eficacia en todo momento.

El Protocolo de Prevención y Detección de Delitos incorpora una serie de medidas y controles específicos para cada delito aplicable identificado en cualquier ámbito (medio ambiente, corrupción en los negocios, derechos de los trabajadores, etc.) y establece también la creación y el funcionamiento del Comité de Cumplimiento para controlar, supervisar, evaluar y actualizar este modelo.

El Consejo de Administración de Ence aprobó en el mes de octubre de 2020 la revisión y actualización del Protocolo de Prevención y Detección de Delitos incorporando al mismo las modificaciones legislativas aprobadas desde el año 2018, además de la estructura societaria actual y normativa interna desarrollada e implantada como mecanismos de control adicionales para reforzar el mencionado modelo.

Certificación del Sistema de Gestión de Compliance Penal

Ence obtuvo en el año 2018 el certificado AENOR de Sistema de Gestión de Compliance Penal conforme a la norma UNE – 19601:2017, siendo la primera empresa de su sector en recibir este reconocimiento que certifica un eficiente sistema de gestión para prevenir la comisión




de delitos y reducir el riesgo penal en la compañía. Esta certificación, de carácter voluntario y revisable anualmente, confirma que Ence ha implantado un sistema de gestión de compliance penal mediante la prevención, detección y gestión de conductas no acordes con los estándares de la empresa. El certificado considera lo establecido en la Ley Orgánica 1/2015 de Reforma del Código Penal con respecto a los requisitos de los modelos de prevención de delitos y los complementa con las mejores prácticas internacionales establecidas en el ámbito de la responsabilidad social, compliance y gestión de riesgos. La certificación viene a confirmar la apuesta de Ence por las mejores prácticas de gobierno corporativo, la responsabilidad, la transparencia y el compromiso con sus grupos de interés, y con los más altos estándares de ética empresarial y la reducción del riesgo penal en el ejercicio de sus actividades.

Formación y sensibilización

Otra de las líneas de actuación de Ence en materia de ética y cumplimiento pasa por transmitir a todos sus empleados el compromiso de la compañía con la integridad en todas sus operaciones. Para ello, la compañía desarrolla múltiples actividades de formación y sensibilización en este sentido, entre las que destacan:

- El desarrollo de actividades formativas de conocimiento y sensibilización en materia de cumplimiento en todos los centros de Ence. En 2020, se han convocado 7 actividades formativas en este ámbito, con una participación media de 735 personas en cada una. En concreto, en la formación sobre Código de Conducta y Política Anticorrupción participaron 990 personas, un 86% de la plantilla.
- Las actividades de divulgación en materia de Cumplimiento para todos los empleados a través de la plataforma de formación corporativa AUNA.
- La formación en materias específicas de cumplimiento (Código de Conducta, Canal de Denuncias y Protocolo de Prevención de Delitos) a directivos y su comunicación interna en cascada.
- La aceptación formal a través de la Declaración anual del cumplimiento del Código de Conducta, del Programa de Defensa de la Competencia, de la Política de lucha contra la corrupción y el fraude y de la Declaración de Conflicto de Interés. Reuniones con los Comités de Empresa y con los representantes de los trabajadores de las biofábricas, de las plantas de energía así como de oficinas centrales con la finalidad de explicar y profundizar en el conocimiento y difusión del Código de Conducta y demás normativa interna de Ence en materia de cumplimiento.





5. Ejes de crecimiento sostenible

Personas y valores Ence

El compromiso de Ence con las personas que trabajan en la compañía se materializa en una firme apuesta por la generación y el mantenimiento de empleo estable y de calidad, en el desarrollo y la promoción del talento y en el impulso de la igualdad y la diversidad del equipo humano. Ence busca así crear un entorno organizacional atractivo y motivador para todas las personas que forman parte de la compañía.

Ence también persigue potenciar el compromiso de todo el equipo con la sostenibilidad y su alineamiento con los valores de la compañía, mejorando el clima y el orgullo de pertenencia.

Trabajando en esta línea, Ence contribuye al ODS 4, promoviendo el desarrollo del talento interno a través de iniciativas de formación y capacitación, al ODS 5, impulsando la igualdad efectiva en el equipo humano de Ence, al ODS 8, apostando por la generación de empleo de calidad y de alto nivel de estabilidad y priorizando la contratación local, y al ODS 10, potenciando la inclusión social de todas las personas sin discriminación y con especial foco en las comunidades locales.



Plan Estratégico de Personas

GRI 102-8

Para Ence, el equipo humano es la pieza clave para conseguir los objetivos establecidos por la compañía en su plan estratégico 2019-2023. La visión de Ence para su equipo humano consiste en que todas las personas que forman parte de la organización:

- Estén comprometidas con los Valores de Ence (las personas y su seguridad; los clientes; los resultados; el entorno; la mejora continua; Ence) y con el Clima organizacional y la Sostenibilidad.
- Sean competentes.
- Se sientan dueños de su trabajo, con autonomía en la toma de decisiones para la consecución de los resultados.
- Cooperen transversalmente entre áreas y entienden el Impacto de su trabajo en el todo.

Para ello, Ence promueve la figura del Líder Ence desarrollando las 4 competencias definidas en su modelo de liderazgo:

- ✓ Inspira a la consecución de los objetivos vinculando los objetivos de su equipo con los de la compañía, generando objetivos comunes.
- ✓ Comparte promoviendo a todos los niveles la transversalidad y una visión compartida como vía para alcanzar los retos del negocio.
- ✓ Transmite los valores de Ence y es un referente por su capacidad de comunicar movilizar y generar confianza en los demás.
- ✓ Cuida actuando como mentor y logrando que sus colaboradores actúen como protagonistas de su propio desarrollo superando el miedo a cometer errores.

Con esta visión, Ence ha definido los siguientes objetivos generales en la gestión de personas:

- Atraer y retener el talento necesario para el plan estratégico
- Gestionar y evaluar el desempeño para clarificar lo que se espera del puesto y que cada persona conozca su misión y su contribución, orientar los esfuerzos hacia los objetivos y retos de Ence, orientar a través del plan de carrera hacia el desarrollo y el progreso y obtener el compromiso con los valores y el modelo del líder Ence.
- Retribuir para atraer, motivar y fidelizar de manera equitativa y competitiva; Diferencialmente a cada persona según su desarrollo profesional en el ejercicio de su responsabilidades y su contribución a los resultados de negocio, donde la aportación tanto personal como de equipo es fundamental.
- Reconocer los logros a través de las palabras, de los hechos. Los colaboradores son lo más importante y por eso les dedicamos nuestra atención.
- Invertir en desarrollo y formación.
- Comunicar con transparencia y pone a disposición los canales para que la comunicación fluya en todos los sentidos.
- Promover nuestro modelo de gestión de mejora continua (TQM), el aprendizaje, el intercambio de buenas prácticas y las sugerencias.
- Promover la igualdad y políticas activas en favor del equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar.
- Con estructuras organizativas simples y eficientes que promueven la transversalidad, la cooperación, el trabajo en equipo y la comunicación.

Para alcanzar dichos objetivos, Ence ha establecido un Plan Estratégico de Personas para el periodo 2019-2023, que se centra en 9 áreas prioritarias de actuación:

A partir de estas áreas prioritarias de actuación, se definen los objetivos concretos de gestión del capital humano, que se actualizan anualmente.



A continuación se detallan algunas de las acciones desarrolladas en 2020 en línea con cada uno de estos ejes:



Con el fin de consolidar el liderazgo de directivos y apoyar el desarrollo del liderazgo de los mandos intermedios, se ha lanzado la evaluación 360° y formación líder coach a la línea de mando.



Para aumentar el empoderamiento y sentimiento de dueño y la autonomía de la gestión se ha consolidado el proyecto Ence10 con la realización de las alianzas cliente-proveedor entre distintas áreas y la rutina de seguimiento de resultados de las alianzas, así como la realización de auditorías de valoración de cumplimiento de matrices de responsabilidades RACI en el área de celulosa. Por otra parte se han puesto en marcha grupos de comités de expertos internos para compartir experiencias y conocimiento.



Para fomentar la transversalidad, la colaboración, la participación y la visión compartida de objetivos de la empresa, además del desarrollo de Ence 10 - Equipos de Excelencia y el lanzamiento de la encuesta anual de satisfacción del cliente interno, se realiza seguimiento a través de un comité de armonización para asegurar la aplicación del Decálogo de Fijación de Objetivos.



Con el objetivo de dinamizar la comunicación interna, se han lanzado la nueva App Ence y Beekeeper y se ha realizado el seguimiento del Plan Anual de Comunicación Interna del Comité de Dirección.



En el ámbito del desarrollo y la captación de talento, en 2020 se ha continuado el Programa Talento anual y se ha puesto en marcha el Programa Impulsa tu carrera y Programa Impulsa tu Talento.



Se ha consolidado el protocolo de gestión de Relaciones laborales para la integración de las relaciones laborales en la gestión de todos los mandos de la compañía desarrollando hábitos y políticas para mantener una interlocución sana y de alta calidad



Para afianzar el compromiso con los valores Ence, se han puesto en marcha acciones de divulgación y formación ambiental impartida por trabajadores de Ence en centros educativos cercanos a los centros de operaciones y se han realizado presentaciones de los valores Ence a las nuevas incorporaciones por parte de los directores de la compañía. También se han potenciado los reconocimientos internos y se han promovido acciones de voluntariado corporativo vinculadas al entorno. .



Para promover la igualdad además de desarrollar acciones de sensibilización en diversidad e igualdad, estereotipos y lenguaje no sexista, se ha continuado trabajando en la ejecución y seguimiento de los objetivos de igualdad 2020 y de la política de tiempo de trabajo y se han establecido los objetivos de igualdad para 2021.



Para aumentar las competencias se han elaborado los programas de formación en Sostenibilidad, Igualdad y Ciberseguridad incluidos en el Programa de Cumplimiento Normativo. También se han desarrollado el plan de formación para apoyar la transformación digital y el plan de gestión del conocimiento experto en Fluff y Disolving (nuevos productos de celulosa)

Gestión del desempeño, atracción y retención del talento

Una de las áreas claves en la gestión del capital humano para Ence consiste en asegurar que la compañía atrae, desarrolla y retiene el talento necesario para desarrollar con éxito y cumplir con los objetivos marcados en el Plan Estratégico de Personas.

Para ello, Ence propone una oferta de valor para acompañar al personal de contrato individual en su proyecto profesional y personal en la compañía en términos de retribución, desarrollo y políticas activas de conciliación, igualdad y comunicación.

Para gestionar el desarrollo de las personas, Ence utiliza como herramientas el plan de carrera y plan de desarrollo individual (PDI) anual, que se concreta en la entrevista anual de desarrollo de cada empleado con su superior y al que se le da seguimiento periódico en las reuniones Uno A Uno. En 2020, Ence también ha apoyado el desarrollo del liderazgo de a través de programas corporativos de desarrollo y formación “líder coach”, con programas a medida de coaching y mentoring y con la participación en Programas de Desarrollo Directivo.

La gestión del desempeño se articula a través del proceso anual de revisión del talento y de la organización, basado en:

- El establecimiento de una visión clara de la organización y de puestos críticos. En 2020 se identificaron 70 puestos críticos.
- La identificación de personas clave y potenciales sucesores. En el proceso de 2020 se identificaron 110 personas clave y 320 sucesores.
- La anticipación y preparación de los próximos movimientos y sustituciones.
- La identificación de posibles “gaps” y la adopción de las medidas correctoras necesarias.

Adicionalmente, cada año se realiza el proceso de gestión del desempeño, que incluye las entrevistas anuales de desarrollo, el plan de carrera y el plan de desarrollo individual (PDI) para:

- Clarificar lo que se espera del puesto
- Reforzar y reconocer comportamientos
- Orientar a la persona hacia el desarrollo y el progreso
- Orientar los esfuerzos hacia los objetivos y retos de Ence
- Obtener el compromiso de las personas con los valores Ence y con el modelo del líder Ence: “apoyo y guía” de sus colaboradores



Estas evaluaciones se basan en un diálogo continuo sobre metas, logros, refuerzos y reconocimientos, donde se analiza no sólo “qué se consigue” a través de la dirección participativa por objetivos sino también “cómo se consigue”, “con qué medios” y “en qué situaciones”. El proceso se realiza a través de la entrevista anual de desempeño y de forma continua todo el año a todos los técnicos y mandos de la organización. El modelo de Gestión del Desempeño se enriquece con el *feedback* de los pares, responsable y colaboradores. (Evaluación 360).

La compañía quiere implicar a toda la línea de mando en la gestión de las personas y en las políticas de capital humano, haciendo

que los colaboradores sientan la confianza y el reconocimiento de sus superiores, y por ello, entre otras acciones, se analiza el número de entrevistas anuales de desempeño realizadas y el número de personas que participan en el sistema de dirección participativa por objetivos, esta última con la retribución variable anual.

En 2020, han participado en estas evaluaciones de desempeño un total de 498 personas, lo que supone un 43,3% del total de la plantilla y un 100 % de la plantilla de directivos y personal con contrato individual, lo cual demuestra el compromiso de la compañía con este sistema de gestión del talento.

GRI 404-3

Nº personas que han cobrado retribución variable 2020	443
% sobre total plantilla	38,5%
% sobre plantilla Directivos y Contrato Individual	93,7%
Nº Evaluaciones desempeño realizadas 2020	498
% sobre total plantilla	43,3%
% sobre plantilla Directivos y Contrato Individual	100%
Nº personas con objetivos fijados 2020	470
% sobre total plantilla	40,9%
% sobre plantilla Directivos y Contrato Individual	99,4%

En el caso del personal de convenio, se realizan entrevistas de desarrollo para identificar su plan de carrera y PDI. En 2020 se realizaron 345 entrevistas de desarrollo.

Formación y desarrollo

GRI 404-1, GRI 404-2

Como se ha mencionado anteriormente, la formación y el impulso del desarrollo personal y profesional de todas las personas que trabajan en Ence es uno de los pilares del Plan Estratégico de Personas y una prioridad estratégica para la compañía.

Como en el resto de áreas, la actividad de formación de Ence en 2020 se ha adaptado a la situación de emergencia sanitaria, fomentando y desarrollando la formación vía e-learning y adaptando la duración y los contenidos a este formato y a la situación de teletrabajo de la plantilla. Además, a raíz de la situación de emergencia sanitaria se han diseñado acciones formativas específicas, tales como la formación en protocolos de coronavirus o formación en seguridad en el teletrabajo.

Las horas de formación totales impartidas en 2020 alcanzaron las 17.743 en el Grupo, es decir, 15,2 horas de formación por empleado.

Horas totales de formación 2020			
	Hombres	Mujeres	Total
Horas de Formación	12.461,7	5.281,65	17.743,35
Directivo	832,4	223,75	10.56,15
Gerentes	903,8	113	1.016,8
Técnicos	4.375,4	3325,7	7.701,1
Responsables de equipo	997,95	0	997,95
Operadores	4274,4	800,35	5.074,75
Mantenimiento	534	0	534
Apoyo y mejora	457,35	518,4	975,75
Administrativos	86,4	300,45	386,85

Horas medias de formación 2020			
	Hombres	Mujeres	Total
Nº medio de horas de formación	15,23	19,66	15,21
Directivo	15,70	16,43	15,85
Gerentes	14,27	6,31	12,51
Técnicos	20,89	26,95	23,13
Responsables de equipo	13,91	0,00	13,18
Operadores	14,17	43,44	15,85
Mantenimiento	3,90	0,00	3,86
Apoyo y mejora	9,37	11,31	10,31
Administrativos	6,87	6,85	6,86

Para el cálculo de las horas de formación por empleado se utiliza la plantilla media del ejercicio

Las principales iniciativas formativas desarrolladas durante 2020 se engloban en los siguientes 7 ámbitos:

<p>Seguridad y salud laboral</p> <p>Formación para promover e integrar comportamientos seguros en todos los niveles de la organización</p>	<p>Sostenibilidad</p> <p>Para generar vinculaciones con los compromisos de sostenibilidad de la compañía</p>	<p>Transformación digital</p> <p>Para optimizar los procesos, mejorar la competitividad y ofrecer un nuevo valor añadido</p>	<p>Concienciación ambiental</p> <p>Para sensibilizar a todos los trabajadores con el cuidado y el respeto por el medio ambiente, así como la utilización responsable de los recursos naturales</p>
<p>Complimiento normativo</p> <ul style="list-style-type: none"> • LOPD • Diversidad e igualdad • Leguaje no sexista • Estereotipos • Protocolo de garantías y derechos digitales • Código de conducta y política anticorrupción 	<p>Técnicas de operación y mantenimiento</p> <p>Para capacitar los operadores en el conocimiento de su proceso y su tecnología, así como su desarrollo dentro de la profesión</p>	<p>Desarrollo de liderazgo</p> <p>Para evolucionar hacia un estilo de dirección más participativo, dirigido a personas que ocupan puestos clave, personas que gestionan equipos y personas en desarrollo</p>	

En la siguiente tabla se recoge las principales acciones formativas concretas llevadas a cabo en estos ámbitos, así como el número de personas formadas en cada una de ellas:

Seguridad y Salud	
Ámbito de la acción formativa	Participantes
Protocolo coronavirus/ Actualización protocolos Covid	1.541
Seguridad en teletrabajo	420
Gestión procesos seguridad PSM/OPS/TERA	109
ISM- Atex/Espacios Confinados/ Trabajos en Altura/Riesgos Químico/Riesgo eléctrico	140
Carretillas elevadoras/Puente grúa y Polipastos/Mercancías Peligrosas	47
Lucha contra incendios/Emergencias/Desfibriladores	142
Prevención riesgos laborales biofábricas	557
Desarrollo del Liderazgo	
Ámbito de la acción formativa	Participantes
Automotivación	530
Liderazgo en SSL	44
Cómo dar y recibir <i>feedback</i>	34
Taller construye tu plan de carrera	49
Líder coach	47
Programa de desarrollo impulsa tu carrera, impulsa tu talento	30

Concienciación ambiental	
Ámbito de la acción formativa	Participantes
Sensibilización ambiental/ incidencias ambientales. Actuación, análisis y comunicación	164
Observaciones Preventivas Medioambientales (OPM)	89
Técnica de operación y mantenimiento	
Ámbito de la acción formativa	Participantes
PI Vision	256
Misión, Visión y Valores-Herramientas de gestión.	91
Piloto Drones	20
Black Belt	8
Operador Industrial calderas	7
Fluff/Dissolving/Producto papel	153
Calibración e instrumentos BTG	23
Sostenibilidad	
Ámbito de la acción formativa	Participantes
Sostenibilidad. Plan Director sostenibilidad: objetivos online	926
Sostenibilidad. Plan Director sostenibilidad: objetivos presencial	348
Sistema de gestión forestal sostenible / sostenibilidad en los aprovechamientos / Decálogo de la biomasa	64
Transformación Digital	
Ámbito de la acción formativa	Participantes
Concienciación en Ciberseguridad	879
Teams (varios niveles), One Drive y share point / To Do y Stream	683
Software QGIS	21
SAP Analytics	27
Cumplimiento normativo	
Ámbito de la acción formativa	Participantes
Protección de datos de carácter personal	779
Diversidad e igualdad	786
Estereotipos	769
Lenguaje no sexista	798
Protocolo de garantías y derechos digitales	875
Código de conducta y Política anticorrupción	990
Política de Cumplimiento Penal	148

Bienvenida a Ence

Para facilitar la incorporación a la compañía y acompañar a los empleados recién llegados en sus primeros días de trabajo, Ence dispone de un Plan de Acogida en modalidad *e-learning*, que se

puede encontrar en la misma herramienta de gestión de capital humano AUNA en el módulo de formación y que incluye:

- ✓ Presentación de la compañía
- ✓ Actualización protocolo covid-19
- ✓ Seguridad y salud laboral
- ✓ Sensibilización medioambiental
- ✓ Sostenibilidad
- ✓ Misión, visión, valores- herramientas de gestión
- ✓ Código de conducta y política anticorrupción
- ✓ Política de cumplimiento penal
- ✓ Política prevención del acoso
- ✓ Procedimiento seguridad de la información
- ✓ Protocolo de garantías y obligaciones en el ámbito de los derechos digitales
- ✓ Concienciación ciberseguridad

Adicionalmente, los nuevos empleados reciben el día de su incorporación el código de conducta, el protocolo de prevención del acoso, las políticas de cumplimiento penal y anticorrupción, la política de tiempo de trabajo, la política de seguridad y salud, la política de gastos de viaje y los procedimientos de seguridad de la información para su lectura y firma. De esta forma, Ence se asegura de que las nuevas incorporaciones adopten las normas de conducta y los valores de la compañía desde el primer día.

Desarrollo y promoción interna

Ence apuesta por el desarrollo del talento y la promoción interna como base para el desarrollo profesional de su equipo humano y como pilar clave para la generación de orgullo de pertenencia y compromiso con la compañía. Como resultado de esta apuesta, durante 2020 se han producido 48 promociones internas.

En este sentido, además de fomentar estas promociones internas, en 2020 también se ha hecho hincapié en comunicar las promociones que se han realizado, poniéndolas en conocimiento de todos los empleados de la compañía a través de canales como la intranet, la newsletter corporativa Ence al día y los sistemas de comunicación interna en oficinas y biofábricas.

Apoyo a la empleabilidad de los jóvenes del entorno: Programa Talento

El compromiso de Ence con el desarrollo del talento no se limita a los empleados que ya forman parte de la compañía. Ence apuesta también por fomentar el desarrollo profesional y el acceso al empleo de los jóvenes de los entornos en los que opera.

Para materializar esta apuesta, Ence puso en marcha en 2015 el programa Talento de becas para recién titulados. Con este programa, Ence ofrece a los jóvenes la oportunidad de iniciar su carrera profesional, incorporándose a diversas áreas de la compañía, tanto en sus oficinas corporativas como en los distintos centros de operaciones.



¡Bienvenido/a al Programa Talento!

En Ence apostamos por el Talento joven y para ello contamos con un programa de becas en nuestros centros, que brinda a los universitarios recién titulados la oportunidad de iniciar su carrera profesional participando activamente en los procesos y proyectos empresariales de las distintas áreas que componen nuestra empresa.

Si eres recién titulado universitario, podrás poner en práctica toda la teoría adquirida en tus estudios, aprendiendo y desarrollando día a día tus habilidades y competencias acompañado de profesionales especialistas que contribuirán a dar una visión práctica a tu formación.

¿Qué ofrece nuestro Programa Talento?

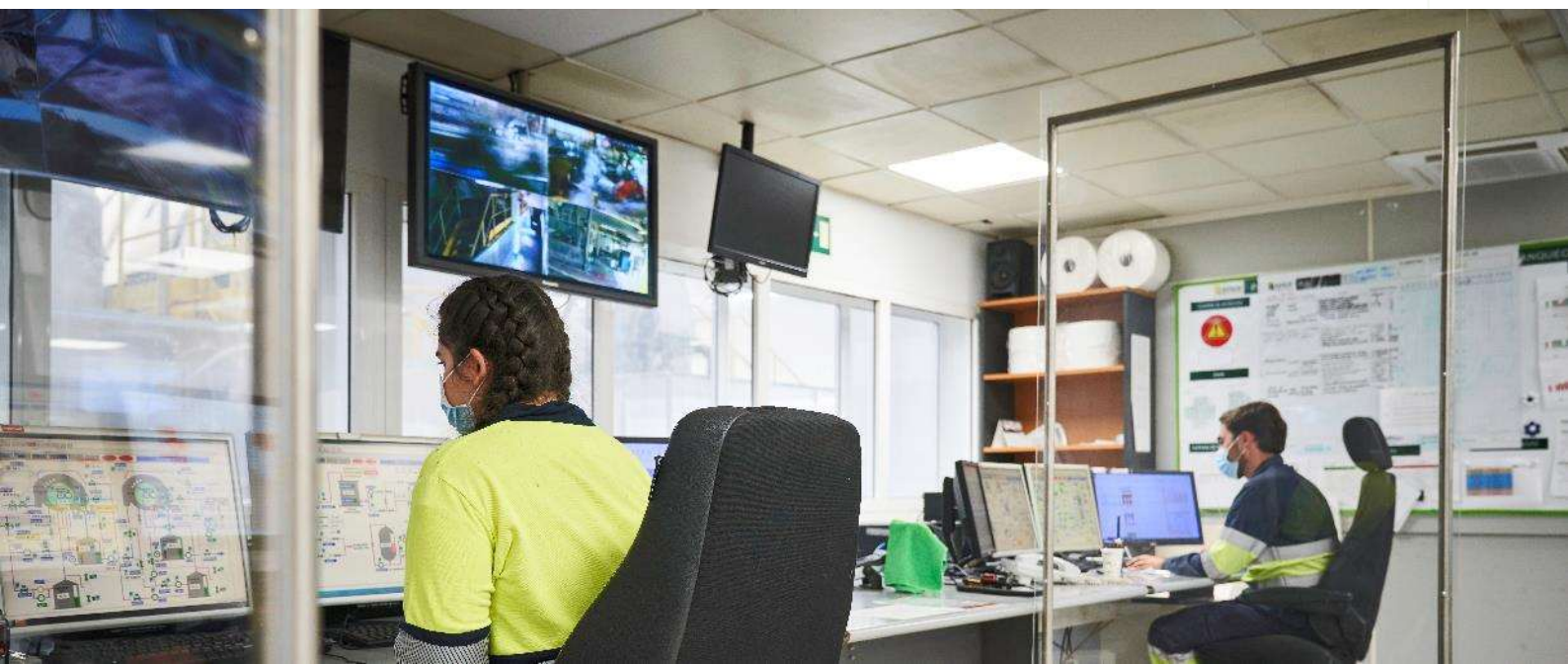
- Posibilita a los recién titulados el conocer y comprender los diferentes negocios de la compañía.
- Provee a los participantes de conocimientos básicos de gestión empresarial y modelos de gestión y decisión.
- Permite que los seleccionados desarrollen habilidades para mejorar la efectividad profesional, vinculadas a la cultura y estilo profesional de Ence.
- Ofrece una experiencia laboral que complemente sus estudios.
- Da la posibilidad de conocer por primera vez el mundo laboral y escoger su camino futuro.



A cada participante en el programa se le asigna un tutor encargado de supervisar su desarrollo y aprendizaje y su desempeño se evalúa periódicamente. Por su parte, el becario cumplimenta el cuaderno de actividades que es revisado por capital humano para asegurar el aprendizaje en nuevas áreas a lo largo del periodo de beca. En 2020 participaron un total de 55 becarios en el Programa Talento, superando el objetivo establecido para el año (50 becarios). De los 55 participantes, 14 se han incorporado a la plantilla de Ence tras la evaluación final del programa.

El programa sirve además para fortalecer el vínculo entre la compañía y otro de sus grupos de interés, como son las universidades e instituciones académicas de las que provienen los estudiantes y favorecer así la marca empleador de la compañía.

Diversidad e igualdad de oportunidades



El respeto por la dignidad de las personas, la igualdad de oportunidades y el rechazo a toda posible discriminación son pilares éticos fundamentales de Ence. La compañía entiende además la diversidad como un activo generador de valor que fomenta la innovación y enriquece personal y profesionalmente a todos los empleados. En este contexto, Ence contempla la diversidad no sólo en términos de género, sino también de diversidad cultural, generacional, ideológica, de orientación sexual, de habilidades y competencias, de distintas capacidades, y de cualquier otra condición personal, física o social.

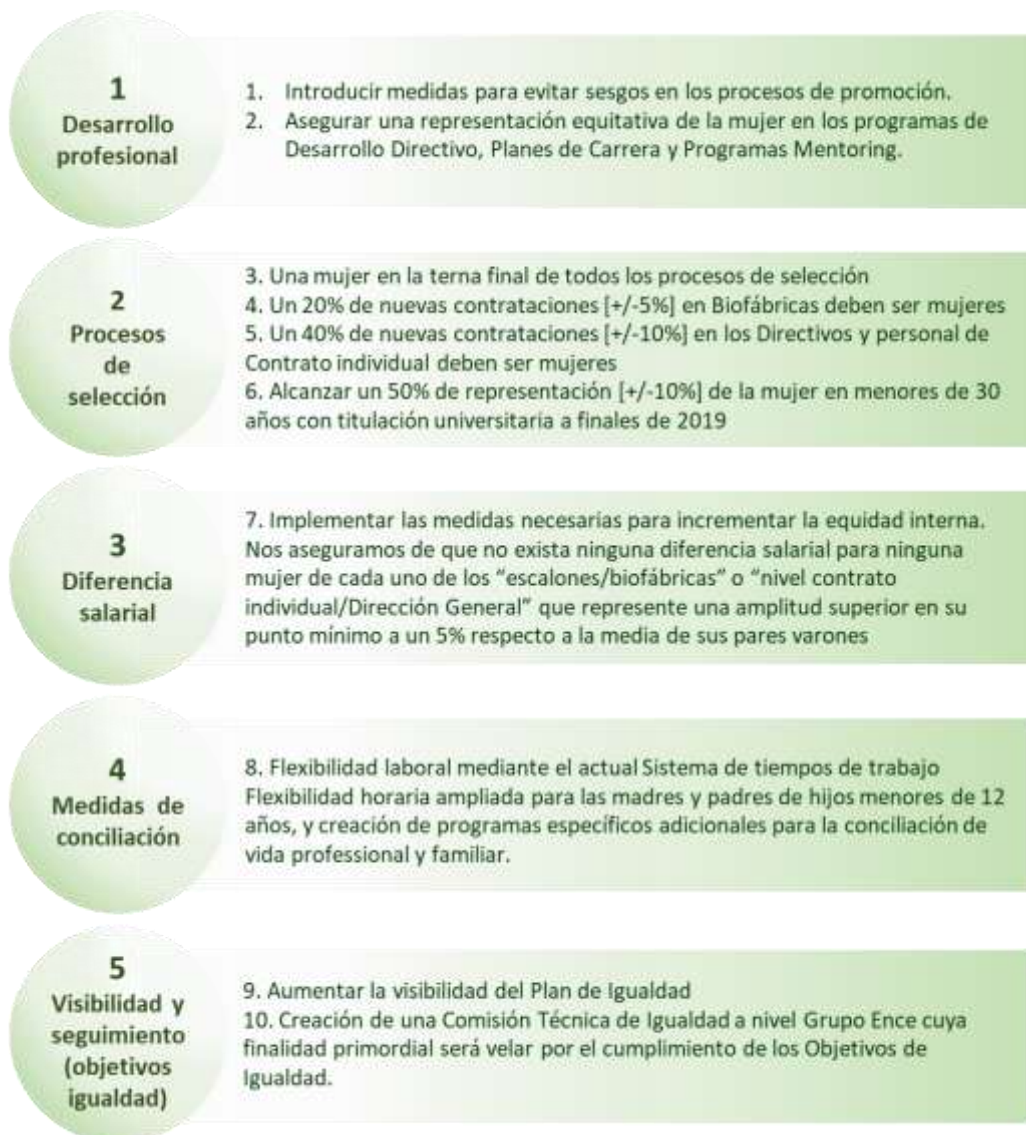
Los principios de actuación de Ence en esta materia están definidos en la [Política de Diversidad e Igualdad de Oportunidades](#), aprobada por el Consejo de Administración de la compañía en 2018. Esta Política recoge, entre otros principios, el rechazo a cualquier forma de discriminación y el compromiso de Ence con la promoción de la igualdad efectiva, tanto dentro de la compañía como a lo largo de su cadena de valor.



Plan y objetivos de igualdad

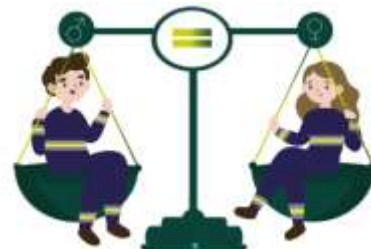
El compromiso de Ence con la igualdad se materializa en el Plan y los objetivos de igualdad que Ence establece periódicamente. Este Plan promueve la aplicación efectiva del principio de igualdad entre hombres y mujeres, garantizando en el ámbito laboral las mismas oportunidades de ingreso y desarrollo profesional en todos los niveles de la organización. En la misma línea, la política retributiva garantiza la no discriminación y retribuye de manera competitiva conforme a los criterios de mercado.

Los objetivos de igualdad se estructuran en cinco ejes: desarrollo profesional, proceso de selección, diferencia salarial, medidas de conciliación y visibilidad y seguimiento. Para cada eje se establecen objetivos cuantitativos y cualitativos, que se revisan periódicamente. Los objetivos establecidos para el periodo 2019-2020 fueron:



El Comité de Dirección y el Consejo de Administración de Ence realizan un seguimiento mensual de estos objetivos y la **Comisión Técnica de Igualdad**, especialmente creada a tal efecto, se reúne al menos trimestralmente para evaluar el cumplimiento de los objetivos y proponer medidas para facilitar y acelerar su implantación.

De los 10 objetivos establecidos para 2020, se han cumplido todos al 100% salvo el nº 3 (incluir al menos una mujer en la terna final de todos los procesos de selección), que se ha cumplido en el 85% de los casos. A pesar de los esfuerzos llevados a cabo por Ence en este sentido, las características del mercado laboral no han hecho posible encontrar candidatas para algunos de los puestos requeridos.



A finales de 2020, el Comité de Dirección aprobó la actualización de los objetivos de igualdad, fijando los siguientes **objetivos para el periodo 2021-2023**:

OBJETIVOS DE IGUALDAD ence 2021/2023

- 1 Desarrollo profesional**

En relación con la distribución de mujeres en la plantilla de Ence, identificar políticas activas para nivelar la representación por género en los distintos niveles

Objetivo 1: Introducir medidas para evitar sesgos en los procesos de promoción. Apoyaremos que el porcentaje de mujeres promocionadas sea igual o superior al porcentaje de mujeres presentes en las áreas

Objetivo 2: Potenciaremos la representación de la mujer en los programas de Desarrollo Directivo, programas de Mentoring y sucesores, para fomentar el desarrollo profesional de la mujer. Asimismo, potenciaremos la polivalencia de las mujeres de convenio colectivo. El número de mujeres en el programa será igual o superior al porcentaje de mujeres en el colectivo, incrementando en un 10% en 2021, 15% en 2022 y 20% en 2023.
- 2 Nuevas incorporaciones**

Potenciar la atracción y la retención del talento femenino.

Objetivo 3: Una mujer en la terna final de todos los procesos de selección.

Objetivo 4: Un 25% d las nuevas incorporaciones indefinidas (+/-5%) en las biofábricas y plantas independientes de energía serán mujeres. Incrementaremos este porcentaje en un 5% anualmente, alcanzando un 30% en 2022 y un 35% en 2023.

Objetivo 5: Un 50% de las nuevas contrataciones (+/-10% en los directivos y personal de contrato individual serán mujeres.

Objetivo 6: Anualmente alcanzaremos y conservaremos un 50% de representación (+/-10%) de la mujer en menores de 30 años con titulación universitaria.
- 3 Diferencia salarial**

Asegurarnos la equidad interna en puestos equivalentes entre sexos

Objetivo 7: Implementaremos las medidas necesarias para conseguir la equidad interna en puestos equivalentes entre sexos, dentro de nuestro objetivo de Brecha Salarial Cero.
- 4 Medidas de conciliación**

Para fomentar un equilibrio racional entre la vida profesional y personal

Objetivo 8: Flexibilidad laboral mediante el actual sistema de tiempos de trabajo. Flexibilidad horaria ampliada, incluyéndose el teletrabajo para las madres y padres de hijos menores de 12 años siempre que queden debidamente cubiertas las necesidades del servicio.

Objetivo 9: Apoyaremos un disfrute equitativo de los permisos por nacimiento de hijos entre géneros. Velaremos por la igualdad entre sexos en los periodos de disfrute de los permisos por nacimiento de hijos independientemente del sexo.
- 5 Visibilidad y seguimiento de objetivos de igualdad**

Objetivo 10: Aumentaremos la visibilidad del Plan de Igualdad mediante las siguientes medidas:

 - Reuniones trimestrales de la Comisión Técnica de Igualdad
 - Publicación trimestral de resultados
 - Realización de 4 mesas redondas de igualdad al año
 - Durante los años 2021 y 2022 se llevarán a cabo acciones de sensibilización y evaluación de las contrataciones principales de Ence en Igualdad. En 2023 se fijarán criterios de cumplimiento de igualdad en los procesos de selección de empresas contratistas.

Gracias a la firme apuesta por la igualdad, Ence ha conseguido incrementar la presencia de mujeres en la plantilla casi un 9% respecto a 2019, triplicando el % de mujeres empleadas en la industria manufacturera en España.

Las mujeres han supuesto un 64% de las nuevas contrataciones de directivos y contratos individuales y un 71% de las nuevas contrataciones de menores de 30 años con titulación universitaria.

Difusión y concienciación

Para el despliegue de su plan y objetivos de igualdad, Ence considera fundamental la concienciación de toda la plantilla. Por ello, la compañía trabaja para poner en conocimiento de todo el equipo estos objetivos y promueve la participación de los empleados en la identificación de aspectos de mejora. Además, Ence promueve acciones específicas de formación en igualdad y diversidad (tales como píldoras sobre estereotipos, lenguaje no sexista, etc.) e iniciativas de comunicación interna y externa, para visibilizar los esfuerzos que la compañía hace en este sentido, como por ejemplo la campaña *#deexcepciónareferente* lanzada con motivo del día internacional de la mujer.

Inclusión laboral de personas con distintas capacidades

La Política de Igualdad y Diversidad de Oportunidades de Ence también establece que la compañía contribuirá a la inclusión laboral de personas con discapacidad, creando planes de integración específicos y eliminando las posibles barreras (físicas o de cualquier otro tipo) que dificulten su integración efectiva. A cierre del ejercicio 2020, Ence tenía 14 empleados con discapacidad en su plantilla y la compañía pone a su disposición todos los medios y condiciones necesarios para garantizar su accesibilidad y permitir el correcto desarrollo de sus funciones.

#DEEXCEPCIÓNAREFERENTE

8M DÍA INTERNACIONAL DE LA MUJER

#ENCERRECHASALARIALO

Ence también colabora desde hace años con la fundación Adecco, para proporcionar ayudas a las familias con hijos con discapacidad de la plantilla de Ence y en diversas iniciativas, tales como la promoción de la semana de la discapacidad y la implantación de medidas alternativas para la gestión de la excepcionalidad. Ence trabaja también con centros especiales de empleo y subcontratas.

Adicionalmente, en el marco del Plan Social Ence Pontevedra, la compañía apoya proyectos enfocados a la lucha contra la exclusión social de personas con discapacidad, como son el proyecto *“Encendete”* de la Asociación Amizade, que busca la mejora del bienestar físico y emocional de las personas con discapacidad ofreciendo soporte psicológico, talleres y actividades lúdico-deportivas o el proyecto *“Vive el deporte, vive Pontevedra”* de la Federación Provincial de Asociaciones de Personas con Discapacidad de Pontevedra – COGAMI”, que tiene como objetivo romper con las barreras existentes en la práctica de deporte adaptado y proporcionar así una oferta deportiva que hará posible que personas con discapacidad tengan acceso al ocio y a las actividades deportivas de forma recreativa, en un entorno didáctico e inclusivo. En el marco del Plan Social, Ence también ha contribuido en la adquisición de un vehículo de transporte de personas con discapacidad para la asociación de discapacitados intelectuales Virgen de la O, para que los usuarios del centro puedan asistir en condiciones de igualdad y recibir la asistencia que precisen para poder garantizar la mejor calidad de vida, así como permitirles la asistencia a diferentes eventos deportivos y actividades de ocio y tiempo libre.

Prevención del acoso

Además de fomentar la igualdad de oportunidades con su Política de Diversidad, a través de la Política de Prevención del Acoso, Ence se compromete a prevenir, evitar, resolver y sancionar los supuestos de acoso que pudieran producirse, como requisito imprescindible para garantizar la dignidad, integridad e igualdad de trato y oportunidades de todas las personas que trabajan en la compañía. Durante el año 2020 se ha recibido 2 denuncias de acoso a través de los canales establecidos para ello, habiéndose tramitado según el protocolo interno. Tras aplicar el protocolo de investigación y con intervención de investigadores externos, se determinó que no existían como tales situaciones de acoso, pero se estableció un plan de mejora para estos casos concretos

Conciliación

Ence entiende la conciliación de la vida laboral y familiar de las personas que trabajan en la compañía como un derecho y a la par como una palanca de generación de satisfacción y orgullo de pertenencia. Así, la Política de Diversidad e Igualdad de Oportunidades de Ence establece entre sus principios de actuación el asegurar que las condiciones de trabajo permiten la conciliación de la vida laboral y personal de los empleados, implantando medidas tales como la desconexión digital o la flexibilización de horarios y promoviendo una cultura de trabajo que facilite la conciliación, racionalizando por ejemplo los horarios de reuniones, viajes, etc. Para

articular este compromiso, el Plan de Igualdad de Ence establece medidas para facilitar la conciliación que van más allá de lo establecido en la legislación vigente, tales como: Permisos de lactancia con posibilidad de acumulación en jornadas completas

- Cobertura de bajas por maternidad
- Descanso por maternidad a tiempo parcial
- Promoción de las reuniones no presenciales (videoconferencias, etc.) para reducir la necesidad de los viajes de trabajo
- Horario de reuniones responsable (se procurará que las reuniones de trabajo no se extiendan más allá de su jornada laboral de presencia obligatoria).

Dentro de la propuesta de valor que Ence ha definido para el personal fuera de convenio, se ha actualizado la política de tiempo de trabajo con el objetivo de aumentar la flexibilidad horaria y la capacidad del empleado de organizar su propio tiempo de trabajo, establecer la **desconexión digital** e implantar la presencia obligatoria durante todo el año únicamente de 9:00 a 13:30. En 2020, se han mantenido estos compromisos a la hora de implantar los protocolos de prevención del Covid-19, especialmente en el teletrabajo y en los protocolos de desescalada.

GRI 401-3

En este contexto, en 2020 57 empleados disfrutaron de permisos parentales, de los cuales 44 fueron hombres

2020	H	M
Empleados con permiso parental	44	13
Incorporaciones tras permiso parental	41	10
Empleados que continuaron en su puesto después de 12 meses de permiso parental	32	7

Mejora clima organizacional

Otro de los objetivos fundamentales de la estrategia de gestión del capital humano de Ence pasa por fomentar un clima organizacional positivo, de forma que todos los profesionales que integran la compañía se sientan orgullosos de pertenecer al equipo y consideren a Ence un gran lugar para trabajar.

Como punto de partida para trabajar en la mejora del clima organizacional, Ence hace especial foco en conocer la opinión y el grado de satisfacción de las personas que trabajan en la compañía mediante encuestas anuales de clima siguiendo la metodología de Great Place to Work.

Los resultados obtenidos se utilizan como base para definir e implantar medidas que den respuesta a las expectativas y necesidades de los empleados. Así, en noviembre de 2020 se lanzó una nueva edición del Estudio de Clima Organizacional, que fue comunicado a la plantilla con el envío por parte del Presidente de una carta en la que instaba a todos los empleados a que aportaran sus opiniones y remarcaba la importancia que tienen para ayudar a hacer de Ence un gran lugar para trabajar.

En la edición de 2020 de este Estudio de Clima se ha registrado una mejora del 13,1% en el indicador agregado de Clima respecto al resultado del año anterior, superando la media de su sector. Las dimensiones mejor valoradas en el estudio han sido el orgullo de pertenencia, la camaradería y la imparcialidad (equidad y trato justo). Estos resultados han permitido a Ence conseguir por primera vez en 2020 la certificación como un gran lugar para trabajar (Great Place to Work)



Este avance se ha conseguido gracias a las actuaciones que la compañía ha puesto en marcha para trabajar en la mejora del clima durante 2020, entre las que destacan:

- **Realización de 13.654 reuniones Uno a Uno**
- **Puesta en marcha de 160 Alianzas de seguimiento ENCE 10**
- **843 Entrevistas Ecuador/Desempeño-Desarrollo**
- **233 Reconocimientos realizados**
- **Implantación Protocolo Covid-19 Teletrabajo**
- **Medidas de conciliación y Política de tiempo de trabajo**
- **Escucha activa**
 - Participantes en desayunos de trabajo: 985
 - Sugerencias recogidas: 803
 - Participantes en actividades de mejora: 3.836
 - Participantes en encuentros online con el Presidente (en 7 eventos): 3.138
 - Participantes en Ence Directo (en 6 eventos): 1.264

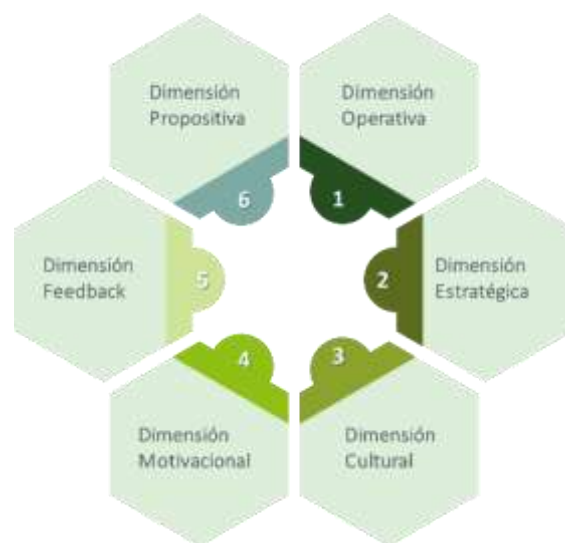
Además del estudio anual, para tomar el pulso del estado del clima organizacional, en 2020 se ha continuado analizando la percepción de los empleados de Ence mediante estudios mensuales, en los que se han abordado cuestiones relacionadas con el clima, tales como la escucha activa por parte de los superiores o la sensación de pertenencia al equipo y otras relacionadas con la reacción de la compañía frente a la pandemia.

Comunicación interna y participación

Ence es consciente de que la comunicación interna y la participación activa de los empleados es un pilar fundamental para generar alineamiento y alcanzar los objetivos estratégicos de la compañía. Dinamizar esta comunicación y promover la implicación de todos en ella, comenzando por el equipo directivo, es uno de los pilares del plan estratégico de personas.

Para trabajar en este sentido, Ence ha desarrollado una estrategia de comunicación interna estructurada en seis dimensiones:

Para dar respuesta a los objetivos marcados en el plan, durante el 2020 se han llevado a cabo numerosas actuaciones de comunicación, participación, acciones solidarias y diálogo con los empleados, entre las que destacan:



Acciones de comunicación de la estrategia y resultados

- Encuentro on-line con el Presidente
- Encuentro trimestral para comunicar los resultados y la marcha del negocio
- Publicación de información de resultados en la intranet corporativa, App y Beekeeper
- Reunión anual del Equipo Directivo, en la cual se analizaron los principales retos del ejercicio siguiente con más de 100 responsables de todas las áreas de la compañía



Acciones de comunicación y participación activa y feedback

- Organización de desayunos de trabajo con el Consejero Delegado y con los directores de cada centro de operaciones.
- Programa toma la palabra, consistente en sesiones en las que el Consejero Delegado y la Directora General de Capital Humano se reúnen para conocer de primera mano las opiniones y puntos de vista de los empleados.
- Ence directo: presentaciones organizadas por responsables de distintas áreas para compartir con el resto de la compañía la estrategia y objetivos de cada Dirección
- Hablemos: espacio de encuentro y diálogo entre los equipos homólogos de los distintos centros de operaciones.
- Entrevistas anuales de desempeño.
- Reuniones con el superior directo “Uno a uno”

Acciones de voluntariado corporativo y campañas solidarias

Ence también desarrolla actuaciones de voluntariado corporativo y campañas solidarias en las que involucra a sus empleados. En 2020, se han llevado a cabo las siguientes:

- Lanzada en Madrid, Galicia, Asturias y Huelva la campaña de recogida de fondos para dotar de productos de primera necesidad a personas en riesgo de exclusión social debido a la crisis del Covid 19.
- Limpieza río Gafos y Lérez acompañados de la ONG Cooperación Internacional
- Campaña “ENCEndamos la Navidad”, cuyo fin es la recogida de juguetes para

familias con poco recursos en colaboración de Cáritas y Cruz Roja.

- Nueva edición del concurso de felicitaciones de Navidad para los hijos de los empleados de Ence
- Colaboración con la Fundación Exit a través del Proyecto Eduo, en el que trabajadores voluntarios de Ence han impartido sesiones de coaching y mentoring para reducir el abandono en el primer curso FP Grado medio, jóvenes en riesgo de abandono escolar.

Otra prioridad de Ence en este ámbito es el reconocimiento y agradecimiento a las personas que han desempeñado un papel relevante en alguna de las actividades de mejora que pone en marcha la compañía.

Durante el año 2020 se han realizado diferentes actos de reconocimiento:

- Reconocimiento a los evaluados como Referentes en el proceso de evaluación del desempeño
- Reconocimiento anual centro de operaciones de Huelva, biofábricas de Navia, Pontevedra y Cadena de Suministro
- Reconocimientos periódicos a través de los canales de comunicación interna de la compañía

Estas acciones se han puesto en marcha a través de distintos medios y canales, entre los que destacan las herramientas digitales como la App mi Ence o la red social Beekeeper, el boletín mensual “Ence al Día”, la intranet corporativa, el correo electrónico, los anuncios en paneles y puntos de encuentro de los empleados y los monitores instalados en las biofábricas y oficinas de Ence.

Relaciones laborales y derechos de los trabajadores

GRI 102-41

En Ence, las relaciones laborales se basan en el diálogo, la confianza y la corresponsabilidad, manteniendo así el marco de relación necesario para poder trabajar en mejorar la eficiencia y la productividad.

En este sentido, el Plan Estratégico de Personas tiene entre sus objetivos fomentar la proactividad en la gestión de las relaciones laborales y la compañía trabaja para hacer evolucionar la relación en tres aspectos:

Comunicar

Evolucionamos, pasando de informar a comunicar. Compartimos la información de manera abierta, transparente y presentada de una manera inequívoca para facilitar su comprensión por parte de nuestro interlocutor

Participar

Evolucionamos, pasando de informar unidireccionalmente a una comunicación participativa. Se hará partícipe a los interlocutores, estableciendo un diálogo entre las partes, recogiendo, analizando y dando respuestas a todas y cada una de las aportaciones que realicen

Construir

Evolucionamos, construyendo soluciones conjuntas. Compartimos retos, potenciales oportunidades y amenazas. Construimos y enriquecemos las actuaciones empresariales, realizándolas con un mayor grado de consenso

Con este marco, en 2020 se han mantenido reuniones con los representantes de los trabajadores para hacerles partícipes de la estrategia de la compañía, solicitar su participación y recoger sus propuestas, haciendo especial hincapié en las medidas y

protocolos puestos en marcha para hacer frente a la emergencia sanitaria.

En cuanto a los derechos de los trabajadores, Ence opera en países de la Unión Europea en los que el riesgo de vulneración de los derechos de los

trabajadores es bajo, ya que existen marcos regulatorios y sistemas de control robustos por parte de las administraciones. Así, en los convenios colectivos de Ence existen capítulos específicos en los que se recogen los derechos de representación colectiva y sindical de los trabajadores.

No obstante, el Código de Conducta de Ence recoge el compromiso de Ence hacia sus empleados en términos de protección de la seguridad y salud en las condiciones laborales, la igualdad de oportunidades y la prevención de los conflictos interpersonales y el acoso. Asimismo, la Política de Sostenibilidad de Ence recoge el compromiso expreso de la compañía con el respeto a los derechos humanos y en concreto a los derechos de los trabajadores recogidos en la Declaración de la OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y en sus convenios.

Ence también dispone de mecanismos para que los trabajadores puedan denunciar de manera confidencial prácticas no conformes a los principios establecidos en el Código de Conducta y resto de normas internas de la compañía, tal como se recogen en el [Procedimiento del canal de denuncias de Ence](#).

Perfil del equipo humano

GRI 401-1

El perfil del equipo humano de Ence refleja el compromiso de la compañía con la generación de empleo estable y de calidad. Así, el 88% de los empleados de Ence tiene un contrato indefinido y el 98,5% trabaja a tiempo completo.

En este sentido, cabe destacar que, a pesar de la complicada situación que ha generado la crisis sanitaria, Ence ha apostado por el mantenimiento del empleo y no ha puesto en marcha ningún expediente de regulación de empleo. De hecho, la plantilla en 2020 se ha incrementado cerca de un 2% respecto a 2019. Así, durante el año 2020, la plantilla media durante el ejercicio fue de 1.166 personas, finalizando a cierre del año 2020 con 1.150 personas en plantilla, 1.148 en España y 2 en Portugal. El 59% está cubierto por un convenio colectivo. En las siguientes tablas se ofrece el desglose de la plantilla en términos de grupo profesional, tipo de contrato y de jornada al cierre del año 2020; la diferencia entre la plantilla al cierre y la plantilla media durante el año es inferior al 5%, por lo que no se considera necesario presentar el mismo desglose para la plantilla media al reflejar ambas una información equivalente y muy similar.



Plantilla 2020 por Grupo profesional – España			
GRUPO PROFESIONAL	H	M	TOTAL
ADMINISTRATIVOS	11	46	57
De 31 a 50 años	4	33	37
Hasta 30 años	2		2
Más de 50 años	5	13	18
APOYO Y MEJORA	48	45	93
De 31 a 50 años	26	29	55
Hasta 30 años	4	6	10
Más de 50 años	18	10	28
DIRECTIVOS	50	12	62
De 31 a 50 años	31	9	40
Más de 50 años	19	3	22
GERENTES	61	16	77
De 31 a 50 años	45	11	56
Hasta 30 años		1	1
Más de 50 años	16	4	20
MANTENIMIENTO	141	1	142
De 31 a 50 años	102	1	103
Hasta 30 años	18		18
Más de 50 años	21		21
OPERADORES	290	19	309
De 31 a 50 años	232	10	242
Hasta 30 años	34	9	43
Más de 50 años	24		24
RESPONSABLES DE EQUIPO	70	4	74
De 31 a 50 años	54	3	57
Más de 50 años	16	1	17
TECNICOS	206	128	334
De 31 a 50 años	136	82	218
Hasta 30 años	44	42	86
Más de 50 años	26	4	30
Total	877	271	1.148

Plantilla 2020 por Grupo profesional – Portugal			
GRUPO PROFESIONAL	H	M	TOTAL
TECNICOS	1	1	2
De 31 a 50 años	1	1	2
Hasta 30 años			
Más de 50 años			
Total general	1	1	2

Plantilla 2020 por tipo de contrato – España			
TIPO DE CONTRATO	H	M	TOTAL
INDEFINIDO	783	225	1.008
De 31 a 50 años	585	159	744
Hasta 30 años	56	31	87
Más de 50 años	142	35	177
TEMPORAL	94	46	140
De 31 a 50 años	45	19	64
Hasta 30 años	46	27	73
Más de 50 años	3		3
Total general	877	271	1.148

Plantilla 2020 por tipo de contrato – Portugal			
TIPO DE CONTRATO	H	M	TOTAL
INDEFINIDO	1	1	2
De 31 a 50 años	1	1	2
Hasta 30 años			
Más de 50 años			
Total general	1	1	2

Plantilla 2020 por tipo de jornada - España			
TIPO JORNADA	H	M	TOTAL
Completa	872	259	1.131
De 31 a 50 años	627	168	795
Hasta 30 años	101	56	157
Más de 50 años	144	35	179
Parcial	5	12	17
De 31 a 50 años	3	10	13
Hasta 30 años	1	2	3
Más de 50 años	1		1
Total general	877	271	1.148

Plantilla 2020 por tipo de jornada - Portugal			
TIPO JORNADA	H	M	TOTAL
Completa	1	1	2
De 31 a 50 años	1	1	2
Hasta 30 años			
Más de 50 años			
Total general	1	1	2



% Plantilla 2020 por colectivo - España			
COLECTIVO	% HOMBRE	% MUJER	% TOTAL
Contrato individual	27,6%	13,5%	41,1%
Convenio colectivo	48,8%	10,1%	58,9%
Total general	76,4%	23,6%	100,0%

% Plantilla 2020 por colectivo - Portugal			
COLECTIVO	% HOMBRE	% MUJER	% TOTAL
Contrato individual	50,0%	50,0%	100,0%
Convenio colectivo	-	-	-
Total general	50,0%	50,0%	100,0%

El compromiso de Ence con la generación de empleo de calidad estable también se traduce en una escasa rotación de la plantilla:

Edad	2018		2019		2020	
	H	M	H	M	H	M
De 31 a 50 años	1,6	0,8	0,37	0,34	0,34	0,29
Hasta 30 años	1	0,5	0,92	1,66	0,60	0,51
Más de 50 años	1	-	0,16	0,27	0,25	0,09
Total general	1,6	1,3	1,45	1,25	1,19	0,89

El absentismo en 2020 fue del 5,26% (107.514 horas), incluyendo enfermedad, accidente laboral, maternidad/paternidad y permisos retribuidos y sindicales).

Remuneración y beneficios sociales

Como parte de su sistema de gestión y retención de talento, para aquellos empleados de fuera de convenio, Ence define competitivas políticas de remuneración que tienen en cuenta las responsabilidades de cada puesto y la aportación de cada persona en el marco de una estructura de niveles y bandas salariales.

Para aquellos empleados que además de su retribución fija reciben una retribución variable, esta se determina en función de la consecución de resultados individuales, organizativos y de negocio. La revisión salarial anual se vincula a una matriz de mérito que se basa en la situación del

empleado en la banda salarial y el desarrollo en el puesto (desempeño) garantizando la igualdad y la no discriminación.

Las retribuciones de convenio colectivo actúan como mínimo garantizado para el personal de contrato individual en su conjunto y cómputo anual. En las tablas a continuación, se presentan por separado el grupo Ence Energía y Celulosa y el área de Norte Forestal, al estar enmarcadas en convenios diferentes y no considerarse comparables las condiciones por ese motivo. Por el contrario, los empleados afincados en Portugal a los que se hace referencia en tablas anteriores se incluyen aquí en el bloque de Ence Energía y Celulosa.

Retribución media por colectivo	2019	2020
Ence Energía y Celulosa	55.944 €	52.109 €
Directivos	192.043 €	139.482 €
Gerentes	95.260 €	91.373 €
Técnicos	55.158 €	53.424 €
Responsables de equipo	56.877 €	59.516 €
Operadores	42.907 €	44.383 €
Mantenimiento	35.836 €	38.451 €
Apoyo y mejora	41.760 €	45.794 €
Administrativos	39.241 €	40.984 €
Norte Forestal	14.533 €	21.005 €

Retribución media por edad	2019	2020
Ence Energía y Celulosa	55.944 €	52.109 €
Hasta 30 años	42.132 €	39.381 €
De 31 a 50 años	54.572 €	51.597 €
Más de 50 años	86.257 €	74.267 €
Norte Forestal	14.533 €	21.005 €
Hasta 30 años		20.508 €
De 31 a 50 años	14.600 €	20.737 €
Más de 50 años	14.406 €	21.359 €

Nota: No se desglosan las retribuciones por país, ya que en el caso de Portugal el escaso número de empleados (2 en total) no hace posible garantizar la confidencialidad de la información personal. Lo mismo ocurre en el caso de Norte Forestal, no se puede reportar desglose por categoría profesional ya que algunas categorías tienen una muestra de empleados tan reducida que no se podría garantizar la confidencialidad de la información personal.

Retribución media por género <i>GRI 405-2</i>	2019	2020
Ence Energía y Celulosa	55.944 €	52.109 €
Hombres	55.958 €	52.517 €
Mujeres	55.886 €	50.495 €
Norte Forestal	14.533 €	21.005 €
Hombres	13.290 €	19.810 €
Mujeres	14.901 €	21.293 €

La retribución media efectiva de 2020, excluido el Comité de Dirección, fue de 52.109 € anuales incluyendo en ella retribuciones fijas y variable. En 2020 se ha producido un aumento significativo de las retribuciones en Norfor como consecuencia de la firma de un nuevo convenio durante el año. En el caso del resto del Grupo, se observa una reducción de la retribución media en 2020 respecto al año anterior. Esto se debe a que en 2019 se produjo el pago del ILP (Incentivo a Largo Plazo) correspondiente al periodo 2016-2018, mientras que en 2020 no se ha cobrado. Además, en 2020 las remuneraciones de los colectivos que reciben remuneración variable a corto plazo en base a objetivos han sido menores por un menor nivel de consecución de los objetivos este año (en línea con los resultados de la compañía).

La retribución del Comité de Dirección se puede consultar en el [Informe de Gobierno Corporativo](#) de la compañía. En el caso de los empleados cubiertos por convenios colectivos, éstos recogen los esquemas de remuneración acordados.

La medición de la brecha salarial se realiza en tasa de pago por hora según la metodología descrita en la “*Guía metodológica para la evaluación de la brecha salarial de género en la empresa*” publicada por el Club de Excelencia en Sostenibilidad, en su versión actualizada (noviembre de 2020). En el año 2020 la brecha salarial de género media se sitúa en el 3,8% en Ence, Energía y Celulosa.

Brecha salarial	2019				2020			
	Ence Energía y Celulosa		Norte Forestal		Ence Energía y Celulosa		Norte Forestal	
	Md	Mn	Md	Mn	Md	Mn	Md	Mn
Brecha salarial de género	0%	11%	-12%	-13%	3,8%	4,9%	-7,5%	1,3%
Brecha salarial de género en bonus*	-8%	31%	8%	-1%	16,1%	19,4%	1,0%	-5,1%

Md: Media; Mn: Mediana

Proporción empleados que reciben bonus	2019				2020			
	Ence Energía y Celulosa		Norte Forestal		Ence Energía y Celulosa		Norte Forestal	
	H	M	H	M	H	M	H	M
% de empleados que reciben bonus	87%	77%	100%	100%	88%	81%	100%	90%

Proporción empleados en cada banda salarial por cuartil	2019				2020			
	Ence Energía y Celulosa		Norte Forestal		Ence Energía y Celulosa		Norte Forestal	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Cuartil inferior	79%	21%	50%	50%	82%	18%	18%	82%
Cuartil Medio inferior	77%	23%	22%	78%	74%	26%	18%	82%
Cuartil Medio Superior	85%	15%	11%	89%	82%	18%	35%	65%
Cuartil Superior	81%	19%	11%	89%	82%	18%	6%	94%

Distribución de género por cuartiles	2019				2020			
	Ence Energía y Celulosa		Norte Forestal		Ence Energía y Celulosa		Norte Forestal	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Cuartil inferior	24%	27%	50%	15%	26%	23%	23%	26%
Cuartil Medio inferior	24%	30%	25%	26%	23%	32%	23%	26%
Cuartil Medio Superior	27%	19%	13%	30%	26%	22%	46%	20%
Cuartil Superior	25%	24%	13%	30%	26%	23%	8%	28%

En 2020 la brecha salarial ha aumentado ligeramente respecto al año anterior. Esta variación se debe a varios factores relacionados tanto con la retribución fija como con la retribución variable. Por lo que a la retribución fija se refiere, en el año 2020 se ha congelado esta retribución para los empleados con contrato individual (colectivo en el que las mujeres están más representadas), mientras que sí se ha actualizado la retribución fija de los empleados de convenio (donde la presencia masculina es mayor).

En cuanto a la retribución variable, por un lado, el grado de consecución en 2020 del incentivo a corto plazo ha sido menor que en el año anterior y, dado que el porcentaje de beneficiarias es superior al de los hombres, este impacto es más marcado en mujeres que en hombres. Por otro lado, en 2019 se realizó el abono del Incentivo a Largo Plazo (ILP) 2016-2018, mientras que en 2020 no corresponde abonar cantidad alguna por este concepto. Teniendo en cuenta la mayor representación de la mujer en el colectivo de trabajadores beneficiarios de este tipo de variable, se concluye que el impacto sobre ellas haya sido mayor.

En el caso del Comité de Dirección, la diferencia salarial media entre hombres y mujeres se sitúa en el 10% a favor de las mujeres.

Brecha salarial comité de dirección	2019		2020	
	Media	Mediana	Media	Mediana
Brecha salarial de género	-4%	-17%	-10%	-8%
Brecha salarial de género en bonus	-14%	-11%	-104%	-149%

Nota: Para el cálculo de la brecha 2020 se han tenido en cuenta las remuneraciones de todos los miembros del Comité de Dirección, en 2019 se calculó teniendo en cuenta las personas en puestos comparables (corporativos/transversales vs. áreas operativas generadoras de ingresos)

Proporción empleados que reciben bonus CD	2019		2020	
	H	M	H	M
% de empleados que reciben bonus	100%	100%	100%	100%

En cuanto a los miembros del Consejo de Administración, los criterios que establece la Política de Remuneraciones de los consejeros son de aplicación por igual para todos los miembros del Consejo, independientemente de su género o cualquier otra circunstancia personal. Las diferencias en las retribuciones percibidas en un ejercicio concreto vienen determinadas por aspectos objetivos fijados en dicha política, tales como pertenencia a las distintas Comisiones o, en su caso, su condición de Presidentes de alguna de las Comisiones. En 2020, la remuneración media de los miembros del Consejo desagregada por género ha sido:

Miles de €	Total
Mujeres	117,5
Hombres	114,9

Nota: Para el cálculo de la remuneración media se han tenido en cuenta las remuneraciones fijas, dietas e indemnizaciones y el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo, pero no se ha tenido en cuenta la remuneración variable, ya que sólo la percibe el Presidente por sus funciones ejecutivas y no por su condición de Consejero.

Las remuneraciones individuales de cada miembro del Consejo se reflejan en el Informe Anual de Remuneraciones y que publica la compañía y que están disponible tanto en su página [web](#) como en la página [web](#) de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

Teniendo en cuenta el salario inicial de la categoría inferior aplicado en Ence y el salario mínimo interprofesional en España, la proporcionalidad es la siguiente.

GRI 202-1

Proporcionalidad entre el SMI y el salario de categoría inferior Ence			
Género	2018	2019	2020
Hombre	1,21	1,05	1,30
Mujer	1,21	1,09	1,30

Beneficios sociales

GRI 401-2

En su apuesta por la atracción y la retención del talento y como muestra de su compromiso con las personas, además de la retribución dineraria, Ence ha diseñado un esquema de beneficios sociales para recompensar a sus empleados. Entre los beneficios sociales que ofrece Ence se incluyen:

- Seguro médico (pago del 50% de la prima del seguro), para proteger la salud de los empleados y sus familias
- Prestación complementaria de hasta el 100% del salario real en jornada ordinaria, para aquellas situaciones de incapacidad temporal que se deban a una enfermedad común o accidente
- Seguro de Vida y accidentes (pago del 50% de la prima del seguro), para proteger al empleado y su familia en cualquier circunstancia
- Plan de Pensiones, para que los empleados tengan una fuente de ingresos adicional a la jubilación
- Tarjeta restaurante/comedor de fábrica (bonificado por la empresa a través de una tarjeta restaurante)
- Plan de Retribución Flexible, para contratar productos o servicios con ventajas fiscales como seguro médico, guardería, tarjeta de transporte, formación.



Operaciones seguras y ecoeficientes

La ambición de Ence es desarrollar la actividad de la compañía de forma segura y ejemplar en materia ambiental, de acuerdo con los mejores estándares de mercado. Para ello, Ence desarrolla sistemas de gestión y herramientas pioneras para garantizar la seguridad en las operaciones y aplica un enfoque de mejora continua en el desempeño ambiental, de forma que se asegure no sólo la licencia social para operar sino la protección del entorno.

Los objetivos de Ence en este eje son alcanzar 0 accidentes en las operaciones y adaptar las plantas a las mejores técnicas ambientales disponibles según los documentos de referencia. En este sentido, la compañía establece objetivos de mejora anuales para los vectores ambientales relevantes (recursos hídricos, emisiones, residuos, etc.).

Trabajando en esta línea, Ence contribuye al ODS 8, promoviendo un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, a los ODS 6 y 14, reduciendo el consumo de agua y mejorando la calidad de los vertidos, al ODS 7, mejorando la eficiencia energética de las instalaciones, al ODS 13, reduciendo el consumo de electricidad y combustibles fósiles en las plantas y al ODS 12, promoviendo un sistema productivo circular y el reciclaje y valorización de residuos.



Seguridad y salud

El compromiso de Ence con la seguridad y salud de las personas es uno de los principios de actuación de la compañía recogidos en su Código de Conducta. Ence concibe la seguridad como una herramienta fundamental para mejorar la eficacia y la eficiencia de la organización en general, como un elemento integrante de su forma de trabajar. Este compromiso se integra en los propios valores de la compañía, apareciendo ya en el primero de ellos, el de compromiso con las personas:

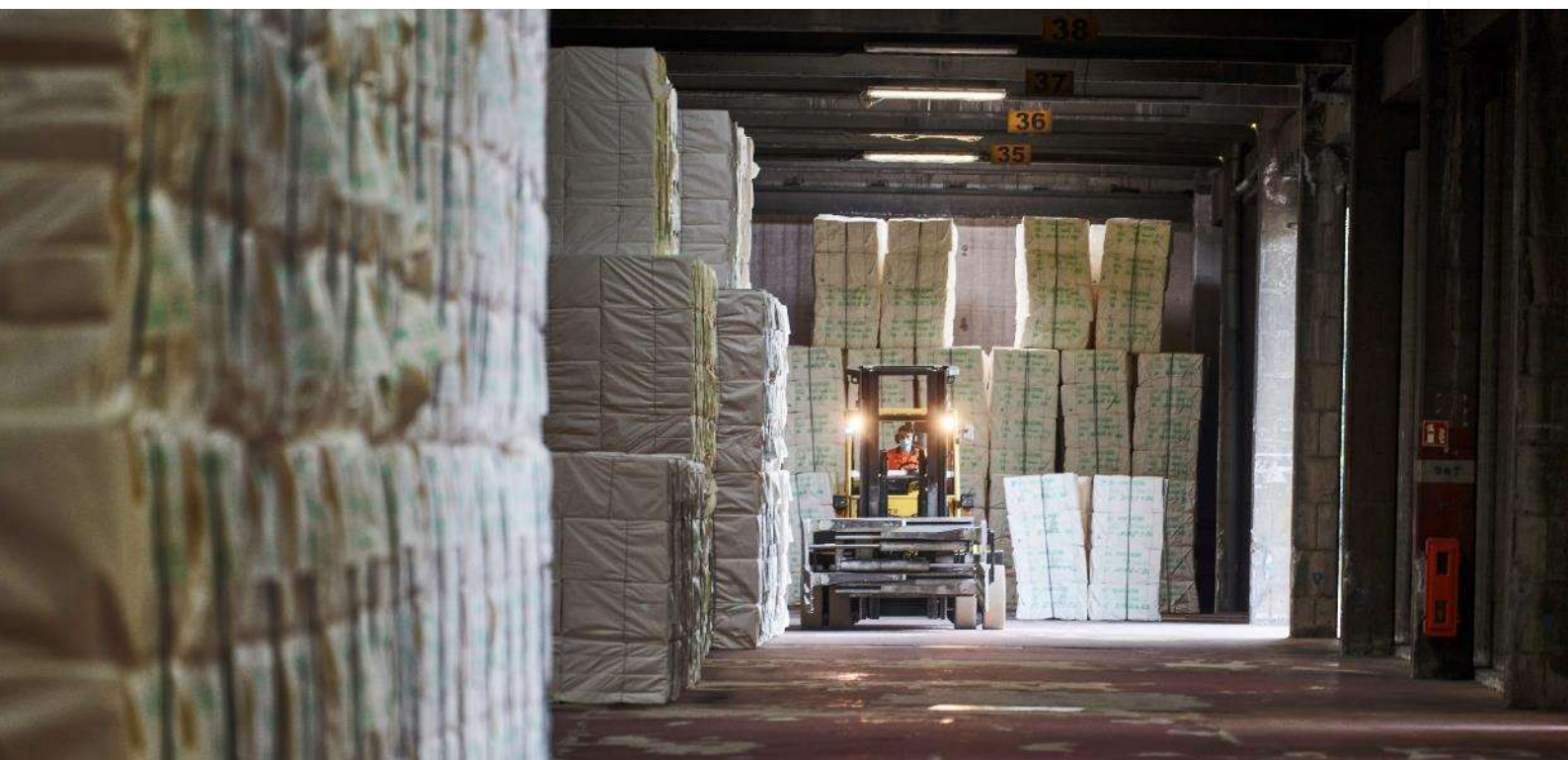
“Respetamos y escuchamos a las personas, reconocemos y valoramos su trabajo y aportaciones, su desarrollo profesional y personal, comunicamos, generamos relaciones de confianza y promovemos activamente su seguridad e igualdad y un buen ambiente de trabajo”.

Además, Ence no sólo tiene como objetivo proteger la salud y seguridad de sus empleados, sino de todas las personas que trabajan para la compañía, incluyendo las contratadas que le prestan servicios. Es por ello que, a la hora de fijar objetivos y realizar el seguimiento de los indicadores clave, Ence incluye los datos no sólo de sus propios empleados, sino del personal externo.

Como visión en el ámbito de la seguridad, Ence cree que es posible desarrollar sus actividades sin accidentes y por ello cada año se marca objetivos ambiciosos hacia la meta última de CERO Accidentes

La seguridad, así entendida y gestionada, permite a todas las personas que colaboran en Ence desarrollarse sin el lastre que suponen los accidentes e incidentes o el temor a sufrirlos, y además, representa un factor de competitividad para la compañía.

Las operaciones seguras aportan una mayor predictibilidad de los negocios y ayudan a la compañía a lograr sus objetivos.



Principios de la cultura de seguridad de Ence

GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7

El enfoque de la gestión de la seguridad en Ence se basa en promover una cultura de seguridad de forma transversal en toda la compañía. Los principios en los que se basa esta cultura se resumen a continuación:

Liderazgo y responsabilidad de la dirección

En Ence se fomenta y demanda un compromiso visible de la dirección y de toda la cadena de mando con la seguridad, mostrada en sus acciones y en su gestión diaria. Ence entiende que la excelencia en seguridad solo se logra cuando los líderes de la compañía también actúan como tales, gestionando, de forma visible y comprometida, la seguridad en sus áreas

Ence espera de todos sus líderes y mandos que lideren con el ejemplo, de tal modo que su ejemplaridad, visibilidad y credibilidad en seguridad sea el motor de una cultura de trabajo sin accidentes ni incidentes y con unas prácticas seguras punteras.

Todos los accidentes e incidentes pueden y deben ser prevenidos

Ence considera que los accidentes e incidentes no ocurren por casualidad, por lo que fomenta que se investiguen de forma constructiva cada uno de ellos con el propósito de prevenir su repetición, ENCE entiende que cada accidente e incidente son oportunidades de mejora para el sistema de gestión de la seguridad, oportunidades para corregir deficiencias antes de que puedan resultar en daños mayores

Entrenamiento y capacitación

En Ence se considera que la seguridad, como todos los aspectos culturales, se aprende y entrena, por ello tiene un enfoque continuado a proveer el entrenamiento y desarrollo necesario, antes de cada trabajo, a cada persona (sea empleado propio o colaborador), para que

esté suficientemente capacitado para realizar sus tareas de forma segura.

Auditoría continua

En Ence se entiende la seguridad, o prevención de accidentes, como uno de los pilares fundamentales de la mejora continua, por tanto, utiliza el ciclo de planificar, hacer, chequear y auditar (PDCA) en su día a día. No es suficiente con tener e implantar unos planes excelentes, sino que es necesario una auditoría continua que permita verificar que siguen en vigor, que han sido comprendidos, ejecutados y mantenidos, así como para detectar y corregir potenciales desviaciones.

Seguridad como derecho y obligación

La seguridad es una condición de empleo, es un derecho de cada una de las personas que desean desarrollarse en su trabajo sin sufrir los riesgos de lesionarse o enfermar como consecuencia de los factores del trabajo. Al mismo tiempo, la seguridad es una obligación de todos, pues requiere la contribución de todos para lograrse. Una actitud descuidada o negligente de una persona puede llevar a los demás a una situación insegura que ocasione accidentes o incidentes. El programa de seguridad de Ence involucra, por ello, a toda la plantilla, tanto de trabajadores propios como los de las empresas colaboradoras.

Integración de la seguridad en el negocio

La seguridad forma parte inseparable de todos los procesos del negocio desde la concepción o estudio de una nueva actividad, el diseño, la construcción, puesta en marcha o proceso de mejora. Todas las decisiones y acciones tomadas en la gestión de la compañía y sus unidades tienen en cuenta la seguridad como una prioridad máxima.



Herramientas Ence para la gestión y mejora en Seguridad y Salud

Dentro de la cultura de gestión de Ence se utilizan, entre otras, las siguientes herramientas de gestión de seguridad que se basan en la involucración de todos los empleados para mantener un lugar de trabajo seguro:

Procedimiento de Operación Estándar (POE):

Todos los trabajos rutinarios son analizados desde el punto de vista de operación y seguridad y estandarizados por medio de documentos denominados POE, en los cuales se listan las tareas a realizar, su secuencia, los puntos de especial atención, los riesgos principales y las medidas preventivas asociadas para minimizarlos.

Esto contribuye a consolidar el primer paso necesario para la mejora continua: la estandarización. Los procesos de mejora, en los que intervienen de forma activa los operarios, se basan en los POE, los cuales representan, además, la base de la formación y la transmisión del conocimiento.

Permisos de trabajo

Todos los trabajos que no son de rutina y ya tiene asociado un Procedimiento Estándar de Operación (POE), requieren del uso de permisos de trabajo. Esta herramienta consiste en una evaluación de los riesgos que este trabajo presenta: tanto los asociados a la tarea, como los asociados a las condiciones de proceso y/o instalación, así como el establecimiento de medidas preventivas para controlar cada uno de los riesgos identificados. La evaluación de riesgos se hace de forma colaborativa entre: planificador del trabajo, responsable del área donde se va a ejecutar, y ejecutante.

Formación previa al acceso

Todas las personas que acceden a las instalaciones de Ence reciben entrenamientos previos y siguen un protocolo riguroso para asegurar que están capacitados a nivel de conocimiento para realizar sus tareas. Adicionalmente, cada una de las empresas contratistas, sigue un protocolo de homologación con las herramientas de Coordinación de Actividades Empresariales más avanzadas para asegurar que esta excelentemente capacitada para realizar el trabajo que se le contrata de forma segura.

Reuniones periódicas con dirección de empresas contratistas

La dirección de cada una de las unidades de Ence se reúne periódicamente con la de las contratistas principales a fin de trabajar conjuntamente en la coordinación y mejora de seguridad. Esta actividad es especialmente valorada en Ence, pues se entiende que no es posible desempeñar un buen nivel de seguridad si no hay un liderazgo e involucración clara por parte de la dirección de las empresas contratistas. Asimismo, las empresas contratistas son valoradas según su desempeño en seguridad, el cual es crucial en los procesos de nuevas contrataciones y renovaciones.

Trabajos de Especial Riesgo (TER)

A parte del procedimiento de permisos de trabajo, en Ence es un requisito adicional de seguridad el realizar estudios de seguridad y controles adicionales en los denominados Trabajos de especial riesgo (TER). Para ello, la compañía ha establecido un procedimiento que se fundamenta en:

- Identificar todas aquellas situaciones que se pueden dar en sus centros y tienen una potencialidad de riesgo alta si no se planifican y realizan con una elevada disciplina.
- Desarrollar una planificación específica para esos trabajos, que incluye la elaboración de un plan de trabajo “paso a paso” de cada una de las etapas, que identifica riesgos y medidas preventivas.
- Involucrar en el análisis a todas las partes: planificador, área donde se va a realizar el trabajo y ejecutante.

Todos los TER son informados y revisados por la cadena de mando con participación del departamento de seguridad. El Comité de Dirección es informado y supervisa el programa. Durante la ejecución, todos los trabajos categorizados como de Especial Riesgo (TER) son supervisados de forma continuada por mandos de línea y por, al menos, un Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales, para asegurarse que se ejecutan de forma segura ajustada al plan.

***Su estándar pionero de análisis de seguridad para
Trabajos de Especial Riesgo – TER – hace de Ence una
referencia en el sector y en la industria***



Observaciones Preventivas de Seguridad (OPS)

Desde hace más de una década, Ence forma a sus mandos y empleados de acuerdo con las más reconocidas prácticas de seguridad enfocadas en comportamientos.

Con este enfoque, cada mando (desde funciones de primera línea hasta el comité de dirección) realiza Observaciones Preventivas de Seguridad que consisten en pequeñas auditorías de unos 45 minutos que tienen por objeto detectar actos y condiciones inseguras y corregirlos de una forma constructiva.

También sirven para reconocer buenas prácticas y reforzarlas. Contribuyen, por tanto, a crear y desarrollar una sólida cultura de seguridad.



Sistema de gestión y programa de auditorías

GRI 403-1

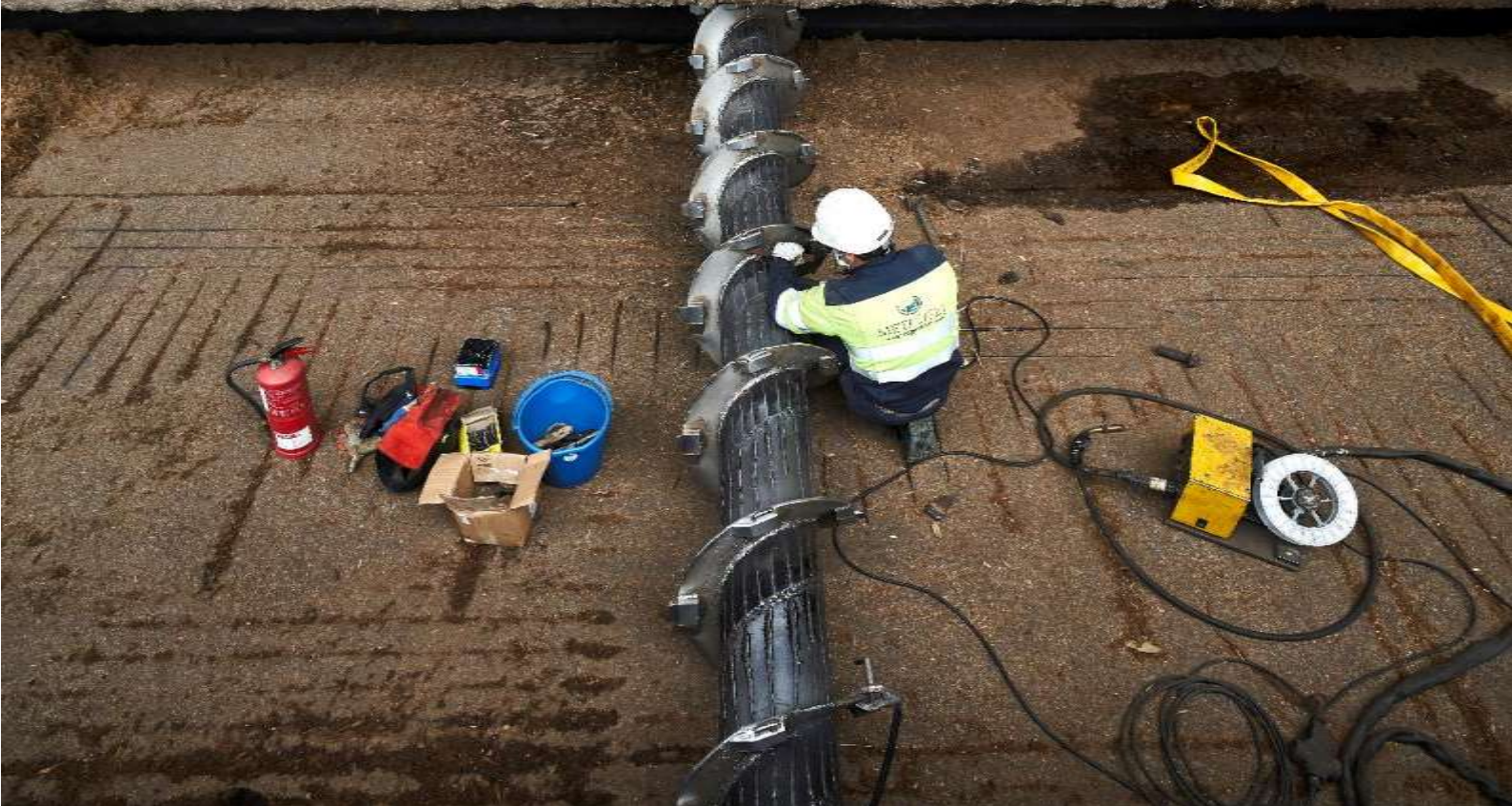
Ence organiza la prevención a través de un Servicio de Prevención Mancomunado (SPM), que tiene asumidas las especialidades preventivas de: seguridad en el trabajo, ergonomía y psicología aplicada, y vigilancia de la salud.

El modelo de gestión del Servicio de Prevención Mancomunado está estructurado de acuerdo a la norma internacional ISO 45001:2018, y algunos de los centros de operaciones ya están certificados según esta norma. El resto se prevé certificar a corto plazo en este nuevo estándar, estando por el momento certificados en la norma OSHAS 18001: 2007.

Este modelo de gestión tiene como base el ejercicio de mejora continua para: disminuir la accidentabilidad, asegurar el cumplimiento de la legislación en materia de prevención y fomentar el arraigo de una cultura preventiva integrada a todos los niveles de la compañía.

En este contexto, se elabora un programa de auditorías corporativas, solicitadas y tuteladas por el consejo de administración, con la participación de organismos auditores externos de reconocida reputación. Estas auditorías engloban aspectos de Prevención de Riesgos Laborales, Seguridad Industrial, Reglamentaria o Seguridad Estructural entre otros.

El programa incluye actividades de seguimiento mensual por la dirección al máximo nivel y reportadas al comité de Auditoría para asegurar que el plan de acción que deriva de estas auditorías es completado en plazo y con eficacia.



Objetivos y acciones para la mejora continua en Seguridad y Salud

GRI 403-2

La seguridad, en Ence, forma parte de las variables críticas de gestión de la compañía y es uno de los pilares de su plan director de sostenibilidad. Como prueba de ello, los aspectos de seguridad están incluidos en los cuadros de mando que revisa el comité de dirección y el consejo de administración y se revisan en todas las reuniones de operaciones de la organización, dado su carácter de máxima prioridad.

En los procesos de reflexión estratégica anual, celebrados por los equipos directivos de cada unidad de negocio, los aspectos asociados a la Seguridad y Salud laboral son contemplados dentro del análisis y dan lugar a Objetivos de Mejora Fundamental (OMF) para reducir accidentes e incidentes.

Como parte de este proceso, en cada unidad se forman equipos de trabajo, liderados por la dirección y que involucran a mandos de todos los niveles, con el fin de implantar las mejoras necesarias que reduzcan las posibilidades de que ocurran accidentes y que mejoren las prácticas de trabajo.

Así, anualmente se establecen objetivos de mejora en los indicadores clave de seguridad y se incluyen en los esquemas de retribución variable a corto y largo plazo (ILP) del equipo directivo.

Dentro de los Planes de Estratégicos que la organización ha desarrollado en el año 2020 para la mejora de la Seguridad y Salud, y que continuará fomentando y desarrollando los próximos años, cabe reseñar como líneas clave de actuación:

Desarrollar un liderazgo visible de la cadena de mando

Muestra del compromiso de la organización con la seguridad, en este contexto, en el 2020, se ha creado el Equipo de Liderazgo en Seguridad de ENCE (ELSE) con la presencia del Presidente de la compañía, los Directores Generales de las áreas operativas, y los profesionales de seguridad más senior de la compañía. Este equipo revisa mensualmente el avance de las principales iniciativas de mejora en seguridad de la organización, aprueban los estándares corporativos de seguridad que se van desarrollando y revisa los principales KPIs de seguridad. Dentro de la estrategia de seguridad del grupo, está previsto en los próximos años replicar este mismo modelo a nivel de Centro de Operaciones.

También se han organizado diferentes entrenamientos, a diferentes niveles dentro de la cadena de mando, para poner en valor la importancia del liderazgo visible y de los aspectos clave para el cambio cultural en seguridad.

Plan de mejora de las Observaciones Preventivas de Seguridad (OPS)

Potencia fortalezas del plan implantado y elimina debilidades identificadas, haciendo foco en: el tiempo empleado en las observaciones y en el número de participantes, fomenta el desarrollo planificado de las mismas siguiendo un calendario, elimina cualquier carácter punitivo de las mismas y pone en valor el carácter constructivo de una cultura de seguridad. También se ha trabajado en facilitar su registro a través de nueva aplicación informática, más sencilla e intuitiva, accesible desde dispositivos electrónicos y móviles.

Gestión de seguridad de procesos (PSM – Process Safety Management)

Durante el año 2020, se han empezado a construir los cimientos para el desarrollo de una sólida estrategia de PSM en la compañía que permita identificar las áreas críticas desde el punto de vista de seguridad en las instalaciones de los centros de operaciones de Ence, implemente las herramientas de gestión necesarias, desarrolle las habilidades del personal de la compañía, y establezca una disciplina operativa que permita desarrollar las capas de seguridad necesarias que eviten incidencias que puedan desembocar en accidentes graves. Entre las herramientas más significativas que se están desarrollando dentro de esta iniciativa destacan: el modelo de gestión documental y tecnológico del proceso, el sistema de gestión de cambios (MOC), el sistema de evaluación de aspectos de seguridad previo al arranque de instalaciones (PSSR) y el desarrollo de sistemática de Análisis de riesgos de procesos (PHA) mediante metodología HAZOP.

Mejorar el nivel de la gestión en seguridad de las empresas contratistas

Este es uno de los principales retos a corto y medio plazo de Ence en materia de seguridad. La compañía persigue mejorar la gestión de la seguridad de las empresas colaboradoras con diversas iniciativas, tales como: reuniones periódicas de mejora con las contratistas lideradas por la dirección de Ence, establecimiento de indicadores de desempeño en seguridad para las empresas contratistas, formación en el uso de las herramientas de gestión de seguridad de Ence y el desarrollo de un procedimiento de homologación en seguridad de empresas contratistas, que permita clasificarlas y que resulte clave a la hora de otorgar futuros contratos.

Indicadores de mejora

En Seguridad y Salud, Ence utiliza dos tipos de indicadores. Los objetivos de mejora fundamental de seguridad de la compañía se enfocan en reducir indicadores de pérdidas o “*lagging indicators*” como el índice de Frecuencia, que mide los accidentes con baja por millón de horas trabajadas, o el índice de Gravedad, que mide las jornadas de trabajo perdidas como consecuencia de accidentes con baja por cada 1000 horas trabajadas.

Adicionalmente también se establecen objetivos de mejora en indicadores precoces, o “*leading indicators*”, los cuales informan del grado avance en actividades proactivas de seguridad en la organización y se asocian a una menor accidentabilidad y una cultura y gestión de seguridad más robusta. De ese modo, se miden y establecen objetivos, entre otros, para el número de observaciones preventivas de seguridad, número de auditorías realizadas, incidentes aflorados e investigados, acciones correctoras y de mejora realizadas en plazo, etc.

Desempeño en materia de salud y seguridad

Los principales indicadores de salud y seguridad de Ence se resumen a continuación:

Número de accidentes:

Nº de accidentes	2018				2019				2020			
	PP		PE		PP		PE		PP		PE	
	B	SB	B	SB	B	SB	B	SB	B	SB	B	SB
Celulosa	3	8	3	2	4	4	5	13	4	14	4	6
Energía	1	5	4	16	2	4	11	25	3	5	6	14
Forestal	0	0	11	6	0	1	9	5	2	1	22	4
Total	59				83				85			

PP: Personal Propio; PE: Personal Externo; B: accidentes baja; SB: accidentes sin baja. Nota: en 2019 entró en el alcance la planta de Termollano. En 2020 entraron en el alcance las plantas de Huelva 46 y Biollano.

Resultados desagregados por género: En 2019 sólo se ha registrado un accidente no grave (sin baja) que ha afectado a una mujer. En 2020, dos de los accidentes con bajas registrados en personal propio corresponden a mujeres, uno en el área de Energía y otro en el área de Forestal.

Para cada accidente e incidente registrado y siguiendo el procedimiento de investigación, registro y notificación de accidentes e incidentes, se realiza un análisis de la causa raíz, con el objetivo de esclarecer los motivos principales del accidente, se traza un plan de acción que corrige cada una de las causas, para evitar que se repita, y que es seguido hasta su cierre por la dirección, y se comparten las enseñanzas, que derivan de la incidencia, con todos los centros de trabajo del grupo, a fin de asegurar que se benefician de las lecciones aprendidas de estos accidentes.

Índices de frecuencia y gravedad:

Ence considera la seguridad de las personas que trabajan para empresas colaboradoras tan importante como la de sus propios empleados, por lo que incluye en los indicadores de índice de frecuencia e índice de gravedad los datos tanto de personal propio como externo.

Índice de Frecuencia				
	2018	2019	2020	2020 (obj.)
Celulosa	2,75	2,66	4,13	2,5
Energía	3,45	4,21	5,21	3,87
Forestal	8,76	5,86	12,8	5,16

Índice de Gravedad				
	2018	2019	2020	2020 (obj.)
Celulosa	0,136	0,09	0,184	0,087
Energía	4,26	0,151	0,153	0,145
Forestal	5,018	0,258	0,544	0,25

Los índices de frecuencia y gravedad incluyen tanto al personal propio como externo. Estos índices están calculados de acuerdo a las fórmulas del INSHT. (Las horas de personal externo se calculan en base a sus registros en la aplicación que gestiona los accesos a planta). Nota: en 2019 entró en el alcance la planta de Termollano. En 2020 entraron en el alcance las plantas de Huelva 46 y Biollano.

Resultados desagregados por género:

	Índice de Frecuencia 2020				Índice de Gravedad 2020			
	PP		PE		PP		PE	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Celulosa	4,25	0	5,44	0	0,261	0	0,150	0
Energía	6,48	23,89	4,98	0	0,016	1,051	0,179	0
Forestal	3,20	7,57	16,05	0	0,074	0,386	0,675	0

H: hombres; M: mujeres. En 2019 sólo se produjo un accidente sin baja de una mujer, por lo que los índices para este colectivo son 0. En 2020, los dos accidentes que afectaron a mujeres se dieron en personal propio, por lo que los índices para el colectivo de mujeres de personal externo son 0. Nota: en 2019 entró en el alcance la planta de Termollano. En 2020 entraron en el alcance las plantas de Huelva 46 y Biollano.

En 2020, se ha observado una tendencia negativa en los índices de frecuencia y gravedad, asociada, en gran medida, a un mayor número de accidentes especialmente de subcontratas en el área forestal.

Del análisis de esta desviación, se encuentran como motivos principales dos causas:

- Dentro del contexto de pandemia por Covid 19, las medidas de prevención de este riesgo han hecho que el tiempo dedicado por los mandos de Ence a supervisión en campo haya sido menor.
- En el contexto económico del Covid, y debido del aumento de la desocupación en otros sectores, ha dado lugar el que hayan comenzado a trabajar en el sector forestal, operadores que vienen de otros sectores, con menor experiencia y conocimiento de las actividades forestales.

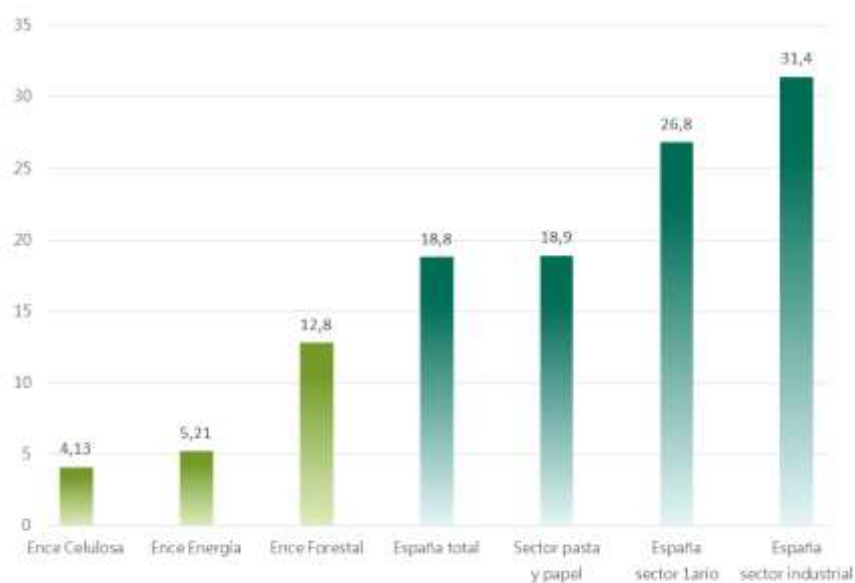
Estas circunstancias han hecho que en el presente año no se hayan logrado alcanzar los objetivos de reducción previstos, en cualquier caso los indicadores de la compañía, están muy

por debajo de los principales indicadores de accidentabilidad comparables (ver gráfica en la siguiente página).

Aun incluyendo a sus contratadas, los índices de frecuencia de Ence se encuentran muy por debajo de la media española.

En el caso de celulosa, el índice de frecuencia de Ence se encuentra casi 5 veces por debajo de la media del sector pasta y papel, mientras que el índice de frecuencia en el negocio de energía se encuentra 6 veces por debajo de la media del sector industrial.

Índice de Frecuencia



Los datos de Ence 2020 incluyen empleados propios y contratadas. Los datos de IF de España (total, sector primario y sector industrial) corresponden a empleados propios (fuente: Ministerio de Trabajo, 2019). Los datos de IF del sector pasta y papel corresponden también a empleados propios (fuente: ASPAPEL 2019)

Vigilancia de la salud

GRI 403-3, GRI 403-10

Las principales actuaciones llevadas a cabo en el ámbito de la protección de la salud se detallan en la sección Reacción frente al Covid, dado que la protección frente a la pandemia ha sido el foco principal en este ámbito en 2020.

Además de ello, en materia de vigilancia de la salud, se han seguido realizando reconocimientos médicos anuales siguiendo protocolos específicos definidos de acuerdo a la evaluación de riesgos de cada puesto y se han seguido elaborando documentos divulgativos que profundizan en aspectos de salud generales, promoviendo, de este modo, pautas de vida saludable (“boletines Ence por tu salud”).

Los planes de promoción de la vida saludable se centran en el fomento de una dieta equilibrada, el abandono del tabaquismo, la promoción del ejercicio físico y la realización de pruebas de salud (hipertensión, obesidad, ácido úrico, colesterol, etc.).

El servicio de vigilancia de la salud se encarga además de elaborar los correspondientes estudios epidemiológicos y memorias anuales en los centros de operaciones. En este sentido, cabe destacar que en 2020 no se ha registrado ningún caso de enfermedad profesional.



Compromiso con el medioambiente

El respeto al medioambiente es inherente al propósito de Ence y forma parte de los compromisos y principios de actuación establecidos en el Código de Conducta y la Política de Sostenibilidad de la compañía.

Cuidar el entorno es un elemento importante de conducta ética adecuada. El medio ambiente es un bien primario que Ence se compromete a proteger y a mejorar.

Nos comprometemos a conducir nuestras actividades de manera que se minimicen los impactos medioambientales negativos y se alcance un alto nivel de seguridad en nuestros procesos, instalaciones y servicios, prestando especial atención a la protección de nuestros empleados, contratistas, clientes y entorno local.

Este compromiso de Ence con la protección del medioambiente se materializa en primer lugar, a través de la propia actividad de la compañía y su visión estratégica:

- La actividad de producción de celulosa a partir de madera de proximidad y con gestión forestal sostenible certificada tiene efectos ambientales positivos, ya que pone en el mercado productos naturales, renovables y reciclables que pueden sustituir materiales basados en combustibles fósiles, como los plásticos. Además, la actividad forestal de Ence no sólo contribuye a retirar carbono de la atmósfera, sino que protege la biodiversidad y otros servicios de los ecosistemas forestales.
- En el diseño de nuevos productos, Ence persigue mejorar su huella ambiental y contribuir a reducir el impacto ambiental de los procesos productivos de los clientes. Un ejemplo de esta apuesta es el desarrollo de la pasta de celulosa no blanqueada Naturcell, que tiene un consumo específico de materiales, agua y energía menor que la pasta estándar.



- En su actividad de generación de energía renovable, Ence no sólo contribuye a descarbonizar el mix eléctrico nacional, sino que valorizando biomasa agrícola evita las emisiones contaminantes difusas que se producen cuando se queman de forma incontrolada los restos de cultivos en el medio rural, sin ningún tipo de sistemas de tratamiento. Adicionalmente, movilizándolo biomasa forestal

Además de contribuir a la protección del medioambiente a través de su propia actividad, Ence tiene como principio llevar a cabo sus procesos industriales con el máximo respeto por el entorno, siguiendo la máxima de ir más allá de los límites legales establecidos en las autorizaciones ambientales de sus instalaciones y aplicando las mejores técnicas disponibles y la mejora continua para reducir el impacto ambiental de sus actividades en términos de consumo de recursos, generación de residuos, emisiones, efluentes, ruidos u olores entre otros.

Este compromiso de Ence se traduce en importantes inversiones para aplicar las mejores técnicas disponibles y mejorar la eficiencia de los procesos, destinando en 2020 casi 23,5 millones de euros inversiones ambientales, de los cuales 14,9 se han invertido en las biofábricas de celulosa y 8,6 en las plantas independientes de energía. Dentro de las inversiones realizadas, destacan las correspondientes a los proyectos de reducción del consumo de agua en las biofábricas y los proyectos de reducción de polvo en las plantas independientes de energía.

Así, la compañía busca a la mejora continua en el desempeño ambiental impulsada por la dirección y compartida por toda la organización. Pero Ence es consciente de que la huella ambiental de su actividad trasciende el alcance operativo de la compañía, por lo que extiende su compromiso con el medioambiente a lo largo de todas las fases de su cadena de valor, tanto en su actividad forestal y de producción de celulosa como en la generación de energía, haciendo especial foco en los potenciales impactos ambientales de su cadena de suministro y trasladando a sus proveedores el máximo nivel de exigencia ambiental en las operaciones.

Cumplimiento normativo y aplicación de mejores técnicas disponibles

Aunque la ambición de la compañía va más allá de las obligaciones legales, el compromiso medioambiental de Ence pasa en primer lugar por el cumplimiento riguroso y exhaustivo de la normativa vigente en la que se establecen los requisitos que deben cumplir todas las actividades relacionadas con la producción de celulosa y la generación de energía renovable, así como la adaptación a las Mejores Técnicas Disponibles (MTD) establecidas en los documentos BREF de la industria de pasta y papel (Best Available Techniques in the Pulp and Paper Industry 2014) aprobado por la Comisión del Medio Ambiente del Parlamento Europeo y las MTD conforme a la Directiva 2010/75/UE para las grandes instalaciones de combustión en 2017.

En 2020 se han continuado con la ejecución de los proyectos enfocados a la adaptación de las plantas para la implantación de las Mejores Técnicas Disponibles con el objeto de adelantarse a la entrada en vigor del BREF de Grandes Instalaciones de Combustión, prevista para 2021. Los trabajos se han enfocado al cumplimiento de los nuevos valores límite de emisión, implantando diferentes tipos de sistemas de depuración de emisiones según las necesidades de cada planta y a la incorporación de todas las mejoras tecnológicas, de operación y gestión.

En la Autorización Ambiental Integrada (AAI) o Autorización Sectorial de cada una de las biofábricas y plantas de energía se establecen las condiciones para la operación de la instalación desde el punto de vista ambiental. Su objetivo es evitar, o cuando esto no sea posible, minimizar y controlar las emisiones a la atmósfera, al agua y al suelo.

Así, la AAI o Autorización Sectorial establece para cada instalación los valores límites de emisión basados en las mejores técnicas disponibles así como los planes de vigilancia para todos los aspectos ambientales relevantes. Ence pone todas las medidas a su alcance para cumplir e incluso mejorar estos valores límite fijados por la AAI e informa puntualmente a las administraciones correspondientes de su evolución. Las AAI de las plantas de Ence están disponibles públicamente en los registros de las administraciones de las correspondientes Comunidades Autónomas (CCAA).

Enfoque de gestión y certificaciones

Los principios de actuación en materia de medioambiente y cuidado del entorno recogidos en el Código de Conducta y la Política de Sostenibilidad de Ence se materializan en la política de gestión de la compañía. Así, Ence realiza una gestión ambiental que va más allá del cumplimiento de la normativa vigente, aplicando los principios de prevención y precaución.

Desde 2011, Ence tiene implantado el **modelo TQM** (Total Quality Management) como modelo de transformación cultural y de las prácticas de gestión, que aborda de forma integrada los aspectos de calidad, seguridad y salud de las personas, respeto al medio ambiente y **prevención de la contaminación**. En el marco de este modelo se define una Política de Medio Ambiente, en la que se fijan los objetivos generales de la compañía en la materia, y, con ellos como guía, anualmente se establecen una serie de **Objetivos de Mejora Fundamental (OMF)** para cada instalación dirigidos a la:

- Reducción del impacto oloroso (biofábricas)
- Reducción del impacto acústico
- Reducción del impacto en la calidad del aire
- Mejora de la calidad de vertido
- Mejora de la eficiencia energética
- Reducción del consumo de agua
- Reducción del consumo de materias primas
- Reducción de residuos
- Mejora de los Sistemas de Gestión

Ence además es consciente de los retos ambientales globales, como el cambio climático, la protección de la biodiversidad o la transición hacia una economía circular y los tiene en cuenta a la hora de diseñar su estrategia y sus objetivos ambientales. De la misma forma, Ence analiza las expectativas y preocupaciones de sus grupos de interés, incluyendo a sus clientes y a las comunidades del entorno de sus centros de operaciones, y prioriza en la fijación de los objetivos de mejora ambiental aquellos aspectos que resultan más relevantes para sus grupos de interés o que pueden comprometer la licencia social para operar de la compañía.

Dentro del modelo TQM se han desarrollado los estándares operativos que favorecen el control y la gestión de los posibles impactos ambientales a través de la identificación y gestión de los riesgos con potencial de afectar al medioambiente. Asimismo, en línea con las metas establecidas en los OMF y en el marco del modelo de gestión TQM, se desarrollan acciones de mejora según el ciclo PDCA (*Plan, Do, Check, Act*).

Como parte del avance de la mejora continua también se desarrollan actuaciones para la gestión de la actividad diaria y control de procesos dentro del ciclo SDCA (*Standardize, Do, Check, Act*), con el objetivo de mantener la estabilidad y reducir la variabilidad en los procesos y con ello, mejorar el desempeño ambiental de las instalaciones.

La mejora en el control de los procesos con el ciclo PDCA y SDCA y las mejoras operativas de los indicadores claves de proceso (KPIs), permiten alcanzar unos resultados, que certifican de la eficacia de este modelo de gestión.

En 2020, Ence ha implementado además una herramienta pionera que proviene de la gestión de la seguridad y salud y que se ha adaptado para su aplicación al ámbito medioambiental. Se trata de las **Observaciones Preventivas de Medioambiente (OPM)**, una herramienta personalizada de concienciación para mejorar el desempeño ambiental de las operaciones a través del comportamiento y trabajo de los empleados. Es una herramienta similar a las OPS (ver p. 141) pero enfocadas a detectar actuaciones y condiciones que pueden tener impactos ambientales negativos y corregirlos de forma constructiva. Esta herramienta también sirve para identificar y reconocer las buenas prácticas y consolidar una cultura de compromiso con el medio ambiente en toda la organización.

En esta misma línea y aplicando las buenas prácticas adquiridas en la gestión de seguridad, Ence ha implantado una herramienta para la identificación y control de los **Trabajos de Especial Riesgo Ambiental (TERA)** a través de un procedimiento que exige:

- Identificar aquellas actuaciones que se vayan a realizar en los centros de operaciones y que tengan un riesgo potencial de afección al medioambiente elevado si no se realizan siguiendo una planificación y unos criterios de ejecución específicos.
- Diseñar la planificación de dichas actuaciones paso a paso, identificando riesgos y medidas preventivas en cada uno de ellos e involucrando en el análisis a todas las áreas implicadas y siempre al área de medioambiente.
- Una vez definida la planificación, el TERA debe ser revisado por la cadena de mando y presentado al equipo técnico de Medio Ambiente para su aprobación o modificación. Tras su aprobación, los TERA se ejecutan con una supervisión especial para asegurar que se cumple la planificación prevista. El Comité de Dirección es informado de la marcha del programa, lo esponsoriza y tutela.

GRI 102-11

Esta herramienta es un ejemplo de aplicación práctica del **principio de precaución** por parte de Ence, ya que se enfocan los esfuerzos en analizar proactivamente los posibles riesgos e impactos que el desarrollo de una cierta actividad podría tener antes de ponerla en marcha, aun cuando no se dispone de toda la información deseable o cuando es la primera vez que se va a realizar dicha actividad. En este sentido, Ence antepone la salvaguarda de los valores ambientales a la realización de la actividad y no se aprueba su ejecución hasta que la dirección de la compañía entiende que las medidas preventivas son suficientemente robustas. A lo largo de 2020, se han gestionado más de 100 TERA.

Identificación y gestión de riesgos ambientales

La identificación de los riesgos se lleva a cabo dentro de los Análisis de Riesgos Ambientales realizados en base a la legislación de Responsabilidad Medioambiental y en las evaluaciones periódicas enmarcadas en los Sistemas de Gestión Ambiental que tiene implantados la compañía. Con estas herramientas se identifican aquellas situaciones que, aunque remotas, pudieran llegar a ocasionar algún daño ambiental, estableciéndose además acciones para mitigar dichos riesgos. Como herramientas adicionales a las anteriormente comentadas se realizan auditorías periódicas internas y/o externas que permiten identificar y evaluar la aplicación de las medidas de prevención existentes en las plantas.

En este sentido, Ence también está desarrollando un procedimiento de gestión de cambios (MOC, por sus siglas en inglés), para evaluar de forma previa a la ejecución de cualquier cambio en el proceso industrial las consecuencias que podría tener sobre la seguridad, salud y medioambiente, incluyendo la afección a las comunidades del entorno y fijar las medidas preventivas o de mitigación necesarias. Aunque algunas de las instalaciones ya trabajan con procedimientos similares, en 2021 se desplegará el procedimiento a nivel de estándar corporativo.

Por otra parte, Ence también ha comenzado a trabajar en 2020 en la integración sistemática de criterios de sostenibilidad en la toma de decisiones sobre nuevos proyectos, lo cual constituye otro ejemplo de aplicación del principio de precaución en la compañía.

Provisiones y garantías para riesgos ambientales

Las instalaciones de Ence a las que aplica la Ley 26/2007 de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental están exentas de constituir garantías financieras según el apartado a) y b) del artículo 28 de dicha ley por estar adheridas al sistema europeo de gestión y auditoría medioambiental EMAS y/o al sistema de gestión medioambiental UNE-EN ISO 14001 o bien porque la evaluación del daño potencialmente ocasionado es inferior a 300.000 euros. La única excepción es la planta de energía de Mérida, para la que se ha constituido una garantía por valor de 839.939,99€. Por otra parte, Ence tiene contratada una póliza de responsabilidad medioambiental con un límite general de 40 millones de euros por siniestro y en agregado anual, para el conjunto de garantías y coberturas de la póliza.

Las provisiones relativas a responsabilidades probables o ciertas, litigios en curso e indemnizaciones u obligaciones pendientes de cuantía indeterminada de naturaleza medioambiental, no cubiertas por las pólizas de seguros suscritas, se constituyen en el momento del nacimiento de la responsabilidad o de la obligación que determina la indemnización o pago. No hay provisiones constituidas por este concepto al cierre de 2020.

Sistema integrado de gestión

Adicionalmente, en las biofábricas de Pontevedra, Navia y en los centros de operaciones de Huelva, Biollano y Termollano, Ence ha desarrollado un Sistema Integrado de Gestión con el propósito de asegurar que todas las actividades de la compañía se realicen de acuerdo a la política de gestión establecida por la dirección y a los objetivos y las metas definidos. Este sistema integrado de gestión está certificado por un organismo independiente acreditado que anualmente realiza la auditorías correspondientes. La gestión se organiza por procesos establecidos y evaluados con el fin de facilitar su control y la mejora continua. El sistema integrado de gestión está implantado de acuerdo a las siguientes normas internacionales:

- UNE-EN-ISO 9001, de gestión de la calidad
- UNE-EN-ISO 14001, de gestión medioambiental
- OHSAS 18001, de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo
- ISO 45001
- UNE-EN-ISO 50001



Además, ambas biofábricas y el centro de operaciones de energía de Huelva fueron pioneras en sus respectivas CCAA en adherirse al Sistema de la Unión Europea de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS), un exigente compromiso voluntario sólo asumido por un reducido número de [empresas](#). Para acceder y permanecer en este registro, los centros deben realizar y auditar a través de un organismo acreditado independiente su Declaración Ambiental anual, documento en el que se reportan los principales indicadores de desempeño ambiental de las instalaciones, así como sus objetivos anuales y su nivel de cumplimiento. Las Declaraciones Medioambientales se pueden consultar también en la [página web](#) de Ence.

Otras certificaciones de excelencia ambiental



El excelente desempeño ambiental de las biofábricas de Ence permite que la celulosa producida en Pontevedra y Navia, cuente desde el 2014 con la etiqueta [Nordic Swan Ecolabel](#) (ecoetiqueta oficial de los países nórdicos establecida en 1989 por el Consejo de Ministros Nórdico, compuesto por Suecia, Dinamarca, Finlandia, Islandia y Noruega) por cumplir con los estándares más exigentes de respeto ambiental. Tras un riguroso proceso de evaluación del impacto en el medio ambiente de los productos a lo largo de todo su ciclo de vida, esta ecoetiqueta garantiza el cumplimiento de sus exigentes requisitos en materia de mitigación de cambio climático, eficiencia energética y uso de recursos (agua, productos químicos y materias primas).



En 2019 la celulosa producida en las biofábricas de Navia y Pontevedra también fue validada como materia prima de acuerdo a la Decisión (EU) 2019/70 de la Unión Europea por la que se establecen los criterios de la [Etiqueta Ecológica de la UE](#) (EU Ecolabel) para el papel gráfico, para el papel tisú y los productos de papel tisú.

Adicionalmente, las dos biofábricas y las plantas de biomasa de Enemansa y La Loma cuentan con la certificación Residuo Cero de AENOR, sello que reconoce a las instalaciones más eficientes la gestión y valorización de residuos.

La biofábrica de Pontevedra además ha sido reconocida en 2015 por su desempeño medioambiental con la Distinción Oro de la Comisión Europea y ha certificado el sistema de gestión de la energía de acuerdo a la norma UNE-EN-ISO 50001.

En la siguiente tabla se resume el alcance de las distintas certificaciones de los centros de operaciones de Ence:

Centro	ISO 45001	OHSAS 18001	ISO 14001	ISO 9001	ISO 50001	EMAS	Residuo Cero	Nordic Swan	EU Ecolabel
Biofábrica de Pontevedra	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Biofábrica de Navia		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
Complejo energético de Huelva	✓	✓	✓	✓		✓		N/A	N/A
Planta de Mérida	✓	✓	✓ ¹⁾					N/A	N/A
Planta de Lucena	✓	✓						N/A	N/A
Planta de Enemansa	✓	✓					✓	N/A	N/A
Planta de La Loma	✓	✓					✓	N/A	N/A
Planta de Biollano	✓		✓					N/A	N/A
Planta de Termollano	✓	✓	✓					N/A	N/A
Actividad Forestal		✓						N/A	N/A

(1): la planta de Mérida tiene el sistema de gestión implantado, pendiente de certificación

A continuación se detalla la información relativa al desempeño ambiental de Ence, organizada en cuatro grandes áreas de actuación: avanzando hacia la economía circular, impulsando la eficiencia energética, reduciendo la huella de agua y garantizando la licencia social para operar.

Avanzando hacia la economía circular

Ence contribuye a avanzar hacia una economía circular poniendo en el mercado productos procedentes de fuentes renovables como es la pasta de celulosa, que los clientes de Ence utilizan a su vez para fabricar productos finales reciclables y biodegradables. En cuanto al negocio de energía, Ence ofrece una solución para la gestión de residuos agrícolas y forestales, valorizando la biomasa para la generación de energía renovable y circularizando estos sectores tan relevantes para el medio rural.

Además, Ence aplica los principios de la economía circular en sus propios procesos productivos, buscando alternativas para reducir el consumo específico de materiales y para minimizar la generación y recuperar la mayor cantidad posible de residuos.

Consumo de materiales

GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3

En el proceso de producción de pasta de celulosa, la principal materia prima que utiliza Ence es la madera, fundamentalmente de eucalipto y de fuentes locales (el 100% de la madera utilizada procede de la Península Ibérica). La madera se aprovecha de forma integral, utilizando la

celulosa para la producción de pasta y el resto (lignina, corteza) como combustible para la producción de energía.

Además de la madera, para la producción de pasta de celulosa se requieren productos químicos (sosa, agentes blanqueantes, etc.) que se utilizan para separar y tratar la celulosa y otros reactivos que se utilizan para tratar los efluentes y residuos generados, minimizando así su impacto ambiental. La mayor parte de los reactivos que se utilizan en el proceso de producción de celulosa se recuperan y se vuelven a incorporar al ciclo productivo. De este modo, se recupera cal, sosa y sulfato de sodio.

Uso responsable de químicos

En aplicación del Reglamento 1907/2006 relativo al registro, evaluación, autorización y restricción de sustancias y preparados químicos (Reglamento REACH), Ence verifica que los productos químicos que utiliza cumplan con esta normativa antes de autorizar su uso. Por ello, de acuerdo a este reglamento, Ence tiene registrados: el óxido cálcico, el carbonato cálcico, el dióxido de cloro, los licores blanco, verde y negro, las cenizas (procedentes de la caldera de biomasa) y los dregs (elementos inertes procedentes de la clarificación del licor verde). Además, todos los requisitos de esta normativa han sido incorporados al Sistema Integrado de Gestión.

Por otro lado, Ence participa activamente en los consorcios de las sustancias registradas para actualizar el registro en caso de cambios en la composición o nuevos usos identificados. A pesar de que la pasta de celulosa no tiene que ser registrada por tratarse de sustancias naturales no modificadas químicamente y no clasificadas como peligrosas, REACH obliga a recopilar la información relativa a los usos de los clientes para las sustancias registradas presentes en el producto final. Ence exige además a sus proveedores que las sustancias suministradas hayan sido registradas para su uso específico en el proceso productivo, que todas las sustancias



cuenten con las fichas de seguridad pertinentes y que estén correctamente etiquetadas según la normativa europea vigente.

Como medida para reducir el impacto ambiental de su proceso de producción de celulosa, Ence apuesta por un blanqueo libre de cloro en sus biofábricas, empleando en su planta de Navia el proceso ECF (Elemental Chlorine Free), en el que se sustituye el cloro elemental por dióxido de cloro para prevenir la contaminación por dioxinas. En la biofábrica de Pontevedra, Ence utiliza un proceso TCF (Totally Chlorine Free), en el que no se emplea ningún compuesto de cloro, sino agua oxigenada como agente blanqueante.

Por otro lado, Ence potencia el uso de las Mejores Técnicas Disponibles (MTD) como la deslignificación con oxígeno o la cocción modificada a bajo índice kappa, que reducen significativamente el consumo de agentes blanqueantes.

Ence también aplica estos principios desde la fase de **diseño de producto**, ideando productos de celulosa con un menor consumo específico de químicos. El mejor exponente de ello hasta la fecha es el desarrollo de la pasta no blanqueada Naturcell, que al no requerir agentes de blanqueo, tiene un consumo específico de químicos mucho menor. Así, su potencial de agotamiento abiótico, medido en kg Sb eq es un 53% inferior al de la pasta de celulosa estándar.



En el caso de las plantas de generación de energía, el principal material consumido es la biomasa que se utiliza como combustible, principalmente biomasa agrícola y forestal y orujillo. En las plantas de generación de energía se utilizan también productos químicos para tratar los efluentes y residuos, como por ejemplo el amoníaco, que se utiliza para reducir la cantidad de NOx en los gases de combustión. En Huelva se consume también arena para la caldera de lecho fluido.

En cuanto a los viveros, los principales materiales utilizados son sustratos y fertilizantes y se promueve la reutilización de materiales, como son las bandejas de los semilleros, así como los pallets de madera y el sustrato para rellenar pies madre:

A continuación se detallan los consumos de los principales materiales utilizados en los centros de operaciones de Ence.

Consumo de madera (x10 ⁶ m3)				Consumo de ácido sulfúrico (t)			
Centro	2018	2019	2020	Centro	2018	2019	2020
Navia	1,62	1,4	1,8	Navia	18.552,0	16.116,0	17.120,5
Pontevedra	1,29	1,33	1,32	Pontevedra	5.271,0	5.095,0	5.177,6
Total	2,91	2,73	3,1	Huelva	59,0	110,0	166,0
				Mérida	12,9	13,9	20,2
Consumo de biomasa (miles t)				Biollano			10,5
Centro	2018	2019	2020	Termollano		9,7	3,9
Navia	380,6	361,9	384,7	Total	23.894,9	21.344,6	22.498,7
Pontevedra	248,4	227,7	256,1				
Huelva	645,9	564,5	773,4	Consumo de clorato (t)			

Mérida	168,2	150,2	190,8
Enemansa	96,4	96,6	78,3
La Loma	77,3	77,3	90,1
Lucena	96,6	103,4	106,2
Biollano			206,7
Total	1.713,40	1.581,50	2.086,2

Consumo de sosa (t)			
Centro	2018	2019	2020
Navia	8.303,0	10.052,0	13.798,9
Pontevedra	10.146,0	9.151,0	9.849,0
Huelva	409,4	634,5	860,9
Mérida	1,3	1,1	2,5
Biollano			1,7
Termollano		2,4	1,5
Total	18.859,7	19.841,0	24.514,6

Consumo de agua oxigenada (t)			
Centro	2018	2019	2020
Navia	4.228,0	3.663,0	3.770,9
Pontevedra	8.454,0	9.426,0	7.672,1
Total	12.682,0	13.089,0	11.443,0

Consumo de nitrógeno (t)			
Centro	2018	2019	2020
Termollano		114,2	101,1
Total		114,2	101,1

Consumo de HTF (t)			
Centro	2018	2019	2020
Termollano			47,0
Total			47,0

Otros materiales consumidos en viveros (t)			
Material	2018	2019	2020
Sustrato	725,4	816,3	451,2
Fertilizante	10,9	3,9	3,1

Materiales reutilizados en viveros (t)			
Material	2018	2019	2020
Bandejas semilleros	151,6	269,2	232,56

Centro	2018	2019	2020
Navia	14.435	11.697	12.191
Total	14.435	11.697	12.191

Consumo de carbonato (t)			
Centro	2018	2019	2020
Navia		433,7	278,7
Pontevedra			3,3
Total	-	433,7	281,9

Consumo de oxígeno (t)			
Centro	2018	2019	2020
Navia	8.922	9.260	11.758
Pontevedra	8.922	9.333	9.794
Total	17.844	18.593	21.552

Consumo de amoníaco (t)			
Centro	2018	2019	2020
Huelva			631,7
Mérida		58,2	309,0
Enemansa	236	253	222,3
La Loma	135,3	393,2	425,8
Biollano			760,9
Termollano		1,7	0,7
Total	371,3	706,1	2.350,4

Consumo de arena (t)			
Centro	2018	2019	2020
Huelva	6.421,0	12.510,0	9.703,1
Mérida		8,9	
Total	6.421,0	12.518,9	9.703,1

Consumo de cal (t)			
Centro	2018	2019	2020
Navia			7.706,8
Pontevedra			4.323,9
Huelva			42,4
Mérida		8,9	47,8
Total	-	8,9	12.120,9

Pallets de madera	17,6	10,3	5,42
Sustrato	38,9	-	15,39

Notas: el consumo de biomasa de las biofábricas incluye la biomasa procedente del descortezado de la madera. La planta de Biollano entró en funcionamiento en 2020. La planta de Termollano entró en el alcance de reporte en 2019 y, aunque fue vendida por Ence en diciembre de 2020, los datos reportados corresponden al conjunto del año 2020.

Generación y valorización de residuos

GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5

Ence también aplica los principios de la economía circular en sus procesos productivos, apostando por la prevención, la minimización y la valorización de los residuos mediante un estricto control operacional de sus procesos.



En este sentido, uno de los objetivos fijados en el Plan Director de Sostenibilidad de la compañía consiste en obtener la certificación Residuo Cero de AENOR (Reglamento RP-CSG-057), que reconoce a las organizaciones que valorizan las distintas fracciones de residuos que generan, y evitan así su depósito en vertedero. La biofábrica de Pontevedra fue la primera instalación en conseguir este certificado en el año 2019 y en 2020, ambas biofábricas de celulosa y las plantas de Enemansa y La Loma han obtenido el certificado. El objetivo de Ence es conseguir la certificación para todas sus instalaciones en 2021.

El foco en la prevención y valorización de residuos han hecho que, a cierre de 2020, el promedio de residuos reutilizados, reciclados o valorizados en las instalaciones de Ence alcance el 98,2%, es decir, menos del 2% de los residuos generados se enviaron a vertedero

Los principales flujos de residuos generados en las plantas de Ence se pueden reutilizar para distintos fines: los lodos calizos generados en las biofábricas pueden sustituir químicos en la neutralización de efluentes y las cenizas de la combustión de la biomasa se pueden utilizar en la fabricación de tecnosuelos o fertilizantes. Consciente de este potencial, Ence apuesta por la investigación de otros posibles usos para sus residuos.

Así, desde 2019, Ence participa en dos proyectos LIFE de la UE enfocados a valorizar este tipo de residuos:

- Proyecto iCirBus 4Industries para investigar soluciones de tratamiento de lodos de depuradoras con cenizas de combustión de plantas de biomasa para obtener fertilizantes de bajo impacto y materiales de construcción.
- Proyecto Renatural NZEB, enfocado en la construcción sostenible. Concretamente Ence colabora en la línea de investigación para incorporar cenizas de biomasa en la fabricación de hormigón.

Calificación de cenizas y escorias como subproducto.

Uno de los principales flujos de residuos de las plantas de energía de Ence son las cenizas generadas en las instalaciones de combustión de biomasa. Estas cenizas contienen una alta

concentración de potasio soluble, lo que las hace especialmente interesantes como sustituto de la potasa comercial. Ence, consciente del valor que tiene este material, ha sido pionera en el impulso de su reutilización y su puesta en valor en el mercado.

Teniendo en cuenta las condiciones para la consideración de subproducto establecidas en la Directiva Marco de Residuos y su transposición al ordenamiento jurídico español (Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados), Ence ha tramitado en el Ministerio de Transición Ecológica los expedientes para la calificación como subproducto de estas cenizas y ha obtenido respuesta positiva para las cenizas producidas en las plantas de La Loma, Lucena y recientemente Huelva 46. Gracias a ello, estas cenizas son ahora incorporadas en el proceso de fabricación de fertilizantes. Ence ha iniciado este mismo trámite para las cenizas del resto de las plantas, estando a la espera de resolución por parte del Ministerio.

Generación residuos no peligrosos (miles t)			
Centro	2018	2019	2020
Navia	44,9	65,4	52,2
Pontevedra	47,8	47,9	39,3
Huelva	141,5	126,2	136,5
Mérida	29,2	33,6	46,2
Enemansa	14,5	12,6	9,2
La Loma	10,0	10,0	4,0
Lucena	0,0	0,0	0,0
Biollano			22,8
Termollano		0,2	0,0
Total	288,0	295,9	310,1

Generación residuos peligrosos (t)			
Centro	2018	2019	2020
Navia	379,1	106,4	194,3
Pontevedra	156,9	185,2	113,1
Huelva	304,8	141,9	315,7
Mérida	2,8	3,4	3,8
Enemansa	2,4	1,2	15,6
La Loma	0,9	1,7	26,4
Lucena	2,1	5,4	8,2
Biollano			2,1
Termollano		263,5	96,0
Total	849	708,7	662,1

Generación residuos total (miles t)			
Centro	2018	2019	2020
Navia	45,2	65,5	52,4
Pontevedra	48,0	48,1	39,4
Huelva	141,9	126,3	136,8
Mérida	29,2	33,6	46,2
Enemansa	14,5	12,6	9,2
La Loma	10,0	10,0	4,0
Lucena	0,0	0,0	0,0
Biollano			22,8
Termollano		0,5	0,1
Viveros	0,03	0,02	0,01
Total	288,8	296,6	310,9

Residuos valorizados (%)			
Centro	2018	2019	2020
Navia	95,9%	97,2%	96,8%
Pontevedra	100,0%	99,8%	100,0%
Huelva	99,1%	98,7%	98,2%
Mérida	100,0%	100,0%	100,0%
Enemansa	100,0%	100,0%	100,0%
La Loma	100,0%	99,6%	99,3%
Lucena	71,8%	100,0%	97,6%
Biollano			93,5%
Termollano		39,0%	94,7%
Total	97,8%	99,3%	98,2%

Notas: la planta de Biollano entró en funcionamiento en 2020. La planta de Termollano entró en el alcance de reporte en 2019 y, aunque fue vendida por Ence en diciembre de 2020, los datos reportados corresponden al conjunto del año 2020.

Los principales flujos de residuos generados en las actividades de Ence son dregs, cenizas y biolodos en las biofábricas (suponiendo en torno al 80% de los residuos generados) y cenizas y escorias de las calderas de biomasa en las plantas de energía (alrededor de un 75% del total de

residuos generados). Los residuos generados son recogidos y gestionados por gestores autorizados de acuerdo a la normativa vigente. En el caso de Huelva, en 2020 se ha observado un incremento de la cantidad de residuos peligrosos generados como consecuencia de las labores de desmantelamiento de las antiguas instalaciones de producción de celulosa. Este incremento no está relacionado con la operación habitual de la planta.



En lo que respecta a **embalajes**, para proteger la celulosa que envía a sus clientes, Ence utiliza un tipo de papel que puede ser incorporado directamente junto con la pasta al proceso de transformación, de forma que el cliente no tenga que desecharlo. Además del papel, el otro material de embalaje que se utiliza es alambre para el cierre de las balas de pasta. Una vez recibido en sus instalaciones, el alambre de atado y unitizado puede ser valorizado por los clientes de Ence.

Materiales de embalaje (t)						
Centro	Navia			Pontevedra		
Material	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Papel envolver	998	972,31	1.223,1	953,9	1.108,1	1.120,0
Alambre atado y unitizado	1.068,1	950,5	1.253,6	1.060	1.090,0	1.063,7

Emisiones a la atmósfera

GRI 305-7

Al igual que la generación de residuos, el enfoque de economía circular que aplica Ence en su modelo productivo persigue reducir las emisiones a la atmósfera. Por ello, el seguimiento y la mejora de los parámetros de emisión es otro de los objetivos de la gestión ambiental de la compañía en todas sus instalaciones.

Para ello, tanto las biofábricas como las plantas de energía de Ence disponen de sistemas de medición en continuo para monitorizar los principales parámetros de emisión y asegurar no sólo que no se superan los límites de emisión establecidos en las correspondientes autorizaciones ambientales sino que, de acuerdo a su sistema de gestión basado en la mejora continua, se puedan mejorar paulatinamente. En este sentido, Ence también ha seguido trabajando en 2020 para la adaptación de las instalaciones a los nuevos Valores Límite de Emisión indicados en el documento de MTD en aquellas plantas donde ha sido necesario.

Los principales hitos alcanzados en 2020 en este vector ambiental pueden resumirse en:

- En la biofábrica de Navia, gracias a las mejoras implantadas con el proyecto de ampliación de capacidad y optimización tecnológica de las instalaciones (Navia80), se ha optimizado la línea de evaporación, **reduciendo las emisiones de SO₂ casi un 50%** y aumentado la capacidad de abatimiento de partículas con la implementación de un nuevo campo a los equipos de depuración con una reducción significativa en las emisiones. Adicionalmente, se ha mejorado la capacidad del precipitador electrostático de los hornos de cal, consiguiéndose una reducción de la emisión de partículas y se ha mejorado el control de NOx.

- En la planta de Mérida, se han puesto en marcha los nuevos sistemas de desulfuración (para asegurar el cumplimiento de los valores de referencia de SO₂) y reducción no catalítica de NOx (SNCR) en los gases de combustión.
- En las plantas de Huelva 41 y de Lucena se consolida la entrada en funcionamiento de los filtros de mangas para la reducción de emisiones de partículas.

A continuación se detallan las emisiones de los parámetros establecidos en sus correspondientes autorizaciones ambientales de los centros de operaciones de Ence:

Emisiones de NOx (t)			
Centro	2018	2019	2020
Navia	1.490,60	1.012,80	1.223,20
Pontevedra	589	649	842
Huelva	476	407,6	521,3
Mérida	218,4	238,5	189,4
Enemansa	105,5	105,8	121,4
La Loma	327	140,6	110,3
Lucena	353	394	390
Biollano			133,1
Termollano		0,6	1,2
Total	3.559,5	2.948,9	3.531,9

Emisiones de SO2 (t)			
Centro	2018	2019	2020
Navia	130,2	98,3	49,7
Pontevedra	172	106,5	165
Huelva	197	93,1	75
Mérida	43,5	40,5	51,4
Enemansa	0,3	0,1	0,4
La Loma	132	1,5	0,7
Lucena	113	115	107
Biollano			1,3
Termollano		0,3	3,9
Total	788	455,3	454,4

Emisiones de CO (t)			
Centro	2018	2019	2020
Pontevedra	142	147,5	240
Mérida	171,6	152,7	187,2
Huelva			826,2
Enemansa	120,4	84,3	173,1
La Loma	120	634,6	498,3
Lucena	697	753	723
Biollano			215,9
Termollano		0,4	0,4
Total	1.251,0	1.772,5	2.864,1

Emisiones de Partículas (t)			
Centro	2018	2019	2020
Navia	132,5	111,9	102,4
Pontevedra	132	141,5	195
Huelva	9,7	13,4	9,1
Mérida	4,1	6,4	5,5
Enemansa	0,8	0,8	1,2
La Loma	229	1,8	2,1
Lucena	53,2	36	34,6
Biollano			0,6
Total	561,3	311,8	350,5

Emisiones de SH2 (t)			
Centro	2018	2019	2020
Navia	1,7	0,56	0,69
Pontevedra	1,9	2,5	2,9
Total	3,6	3,06	3,59

Notas: la planta de Biollano entró en funcionamiento en 2020. La planta de Termollano entró en el alcance de reporte en 2019 y, aunque fue vendida por Ence en diciembre de 2020, los datos reportados corresponden al conjunto del año 2020. En el caso de Lucena, a cierre de este informe no se dispone del informe oficial de emisiones, por lo que los datos se basan en cálculos internos de Ence.

El desempeño de Ence en relación a sus objetivos en 2020 se considera positivo. La compañía estableció como objetivo reducir el nivel de emisión de partículas por debajo de 10 mg/Nm³ en todas las plantas de energía y se ha alcanzado el objetivo. También se establecieron objetivos de reducción de emisiones de partículas para las calderas de recuperación y los hornos de cal de Navia y Pontevedra. En el caso de Navia se han cumplido ambos objetivos y en el caso de Pontevedra no se han llegado a alcanzar.

Promoción de la economía circular

Ence también participa activamente en foros de promoción de la economía circular, compartiendo experiencias y mejores prácticas. Por ejemplo, en 2020 Ence participó en la mesa redonda organizada por Byproductplace sobre 'Gestión de residuos y subproductos de la agroindustria: el reto de la circularidad como motor de recuperación tras la Covid-19.

Impulsando la eficiencia energética

GRI 302-2, GRI 302-3, GRI 302-4, GRI 302-5

La eficiencia energética es otra de las prioridades en la gestión ambiental de Ence, por lo que la compañía establece medidas para mejorarla que se orientan a la reducción del consumo de combustibles y al autoabastecimiento de electricidad.

Uso de combustibles

Los principales combustibles utilizados en el proceso de producción de celulosa son la biomasa y la lignina (licor negro) que procede de la propia madera, combustibles por tanto renovables que se aprovechan para reducir la demanda de combustibles externos. Adicionalmente, las biofábricas utilizan fuel y gas natural (en Navia) en los hornos de cal y como apoyo en las calderas. Para mejorar la eficiencia en el aprovechamiento energético de esta biomasa, Ence ha implantado procesos como el descortezado en seco o la concentración de sólidos en el licor negro y la puesta en marcha en Navia de un secadero para la biomasa aprovechando el calor



excedente de otros procesos. En 2020, los principales avances en materia de eficiencia energética que se han alcanzado en las biofábricas son:

- Saturación de la capacidad de la turbina de contrapresión de la biofábrica de Navia para incrementar su aprovechamiento energético (pasando de 40 MWe a 44 MWe), mediante un mayor turbinado del vapor procedente de la caldera de biomasa y aprovechamiento de las extracciones de baja y media presión de la turbina.
- En Pontevedra se instaló también una nueva turbina de condensación en 2019 optimizando su funcionamiento en 2020 para pasar de 29 MWe a 37,2 MWe.
- Certificación del sistema de gestión de la energía de la biofábrica de Pontevedra de acuerdo a la norma **UNE-EN-ISO 50001**, que conlleva la implantación de una política energética y a la gestión de los aspectos energéticos de la instalación y comenzado el proceso de implantación en la Biofábrica de Navia en el tercer trimestre, para su certificación en 2021.

En las plantas independientes de energía, el principal combustible utilizado es la biomasa. Adicionalmente, en momentos puntuales como arranques o paradas de las calderas, se utilizan combustibles auxiliares (fuel o gasoil).

En la planta de cogeneración de Lucena se utiliza gas natural y en el caso de Termollano (planta que Ence ha vendido en diciembre de 2020), se utiliza también gas natural en el sistema de calentadores auxiliares, que se pone en marcha únicamente cuando se requiere dar apoyo al campo solar (momentos de alta nubosidad o en días de menor radiación solar de la esperada).

En las plantas de energía también se diseñan iniciativas para la mejora de la eficiencia energética que se basan en el aprovechamiento del calor útil, como la unidad de evaporación para la reducción del volumen de efluentes de la planta de La Loma o la instalación de un tanque de expansión para el aprovechamiento de las purgas continuas en la planta de Huelva. En 2020 también cabe destacar los siguientes hitos:

- Digitalización de los procesos de combustión mediante programación avanzada en la caldera de Huelva 41, para minimizar pérdidas energéticas y reducir las emisiones.
- Mantenimiento predictivo y análisis de rendimiento APM (Asset Performance Management). Esta herramienta de monitorización y análisis en tiempo real utiliza algoritmos de Machine Learning para el mantenimiento predictivo y modelos físicos para la eficiencia energética proporciona alertas tempranas sobre fenómenos de fallo incipientes e ineficiencias energéticas. De esta forma se mejora la eficiencia y se reducen las situaciones de fallo que conllevan el uso de combustibles auxiliares.
- Puesta en marcha de la planta solar fotovoltaica para autoconsumo de instalaciones auxiliares en el complejo energético de Huelva. La nueva planta tiene capacidad para generar unos 1.500 MWh/año y consta de casi 2.500 módulos fotovoltaicos, que se han instalado aprovechando estructuras ya existentes como las marquesinas de los aparcamientos de la planta.
- También se ha comenzado la instalación de paneles fotovoltaicos en la planta de Mérida, que entrarán en funcionamiento a comienzos del año 2021, con el objetivo de cubrir parte de los consumos de la planta de procesamiento de biomasa.

Respecto a la actividad forestal, el principal combustible utilizado es la gasolina y el gasóleo que utilizan los vehículos de los técnicos forestales y los equipos de los viveros. A continuación se detallan los consumos de los principales combustibles utilizados en las instalaciones de Ence:

Combustibles renovables

Consumo de biomasa (TJ)				Consumo de licor negro (TJ)			
Centro	2018	2019	2020	Centro	2018	2019	2020
Navia	2.833	2.961	3.199	Navia	10.056	5.626	6.995
Pontevedra	1.561	1.026	1.662	Pontevedra	7.385	6.029	5.501
Huelva	7.800	7.440	9.877	Total	17.441	11.655	12.496
Mérida	2.016	1.987	2.267				
Enemansa	1.386	1.602	1.306				
La Loma	1.113	1.274	1.430				
Lucena	1.356	1.490	1.527				
Biollano			2.946				
Total	18.065	17.780	24.214				

Otros combustibles

Consumo de gas natural (TJ)				Consumo de fuel (TJ)			
Centro	2018	2019	2020	Centro	2018	2019	2020
Navia	765	648	889,3	Navia	243,7	401,1	215,3
Lucena	872	1134	1.091,8	Pontevedra	1.089,3	982,8	1.050,4
Termollano		38	45,6	Huelva	56,1	33	45,4
Total	1637	1820	2.026,7	Total	1.389,1	1.416,9	1.311,0

Consumo de coque (TJ)				Consumo de gasóleo A (TJ)			
Centro	2018	2019	2020	Centro	2018	2019	2020
Pontevedra	158,5	166,5	143,2	Termollano		0,3	0
Total	158,5	166,5	143,2	Total	-	0,3	0

Consumo de propano(TJ)				Consumo de gasóleo B (TJ)			
Centro	2018	2019	2020	Centro	2018	2019	2020
Navia	0,0	0,1	0,0	Navia		0,1	
Pontevedra	1,8	1,4	2,2	Huelva	0,1	0,0	1,5
Huelva	0,1	0,1	0,1	Mérida	0,9	1,0	5,3
Total	1,9	1,5	2,2	Lucena	0,01		

Consumo de gasóleo C (TJ)				Consumo de gasóleo B (TJ)			
Centro	2018	2019	2020	Centro	2018	2019	2020
Enemansa	4,2	4,6	11,1	Termollano		0,4	
La Loma	7,9	9,4	7,2	Viveros	0,2	0,2	0,2
Biollano			0,6	Total	1,1	1,7	5,5
Total	12,1	14,0	18,9				

Notas: los datos se refieren a consumos directos de Ence, es decir, combustibles utilizados en las instalaciones de la compañía. La compañía no dispone de datos de consumo de combustibles indirectos, como los necesarios para transportar las materias primas a las instalaciones (logística de madera y biomasa) o el producto final (logística de la

celulosa), por lo que se estiman anualmente para el cálculo de las emisiones de alcance 3 en el inventario de emisiones de Ence. La planta de Biollano entró en funcionamiento en 2020. La planta de Termollano entró en el alcance de reporte en 2019 y, aunque fue vendida por Ence en diciembre de 2020, los datos reportados corresponden al conjunto del año 2020.

Producción y consumo de electricidad

Las biofábricas de Ence tienen un balance energético positivo, ya que aprovechando la biomasa y la lignina de la madera generan más energía de la que consume el proceso productivo. La energía renovable generada se vierte a la red, contribuyendo a descarbonizar el mix eléctrico nacional. En el caso de las plantas independientes de energía, parte de la energía renovable generada se utiliza para su consumo propio, recurriendo a la compra de electricidad de red para situaciones puntuales, como los periodos de parada de generación o las instalaciones auxiliares. A continuación se detallan los datos de generación, autoconsumo y venta al mercado de energía eléctrica y, en su caso, de vapor, de cada una de las plantas de Ence:

Generación eléctrica (GWh)			
Centro	2018	2019	2020
Navia	554,7	519,5	606,3
Pontevedra	239	232,4	256,4
Huelva	492,8	529,4	726,8
Mérida	150	147,4	164,9
Enemansa	105,8	107,3	92,5
La Loma	92,6	83	102,7
Lucena	180,6	208,7	211,1
Biollano			255,4
Termollano		79,8	66,3
Total	1.815,50	1.907,50	2482,5

Autoconsumo electricidad (GWh)			
Centro	2018	2019	2020
Navia	32,2	36,1	37,8
Pontevedra	8,3	7,7	8,3
Huelva	44,3	48,5	61,5
Mérida	15,5	14,6	17,0
Enemansa	13	13,1	10,9
La Loma	13,3	11,7	14,1
Lucena	12,3	12,8	14,7
Biollano			20,3
Termollano		7,8	6,4
Total	138,9	152,3	191,0

Venta de electricidad (GWh)			
Centro	2018	2019	2020
Navia	519,3	483,4	568,6
Pontevedra	230,7	224,7	247,9
Huelva	448,6	480,9	665,3
Mérida	134,6	132,9	147,9
Enemansa	92,8	94,2	81,7
La Loma	79,3	71,3	88,6
Lucena	168,3	195,9	196,4
Biollano			235,0
Termollano		72	59,9
Total	1.673,60	1.755,30	2291,2

Intensidad energética (MWh/tAD)			
Centro	2018	2019	2020
Navia	0,54	0,55	0,53
Pontevedra	0,55	0,54	0,58

Intensidad energética (GJ biomasa/GWh)			
Centro	2018	2019	2020
Huelva	15.828,3	14.055,8	13.589,0
Mérida	13.439,3	13.479,4	13.744,7
Enemansa	13.101,0	14.925,7	14.115,3
La Loma	12.017,2	15.348,3	13.919,1
Lucena	7.509,0	7.140,0	7.234,2
Biollano			11.538,3

Consumo eléctrico red (GWh)			
Centro	2018	2019	2020
Navia	284	254,4	304,1
Pontevedra	239,1	245,3	251,1

Consumo vapor cogeneración (TJ)			
Centro	2018	2019	2020
Navia	8.002,7	8.068,3	6.851,4

Huelva	2,34	15,8	16,2
Mérida	0,59	2,3	1,2
Enemansa	0,23	0,16	0,5
La Loma	0,38	0,97	0,6
Lucena	0,48	1	1,0
Biollano			1,9
Termollano		4,2	5,3
Total	527,12	524,13	581,9

Pontevedra	6.610,9	6.811,0	7.069,6
Total	14.613,6	14.879,4	13.921,0

Venta de calor (TJ)			
Centro	2018	2019	2020
Lucena	460,8	690,2	702,2
Total	460,8	690,2	702,2

Notas: La planta de Biollano entró en funcionamiento en 2020. La planta de Termollano entró en el alcance de reporte en 2019 y, aunque fue vendida por Ence en diciembre de 2020, los datos reportados corresponden al conjunto del año 2020. Las ventas de energía se contabilizan desde el 1 de enero de 2020.

Reduciendo la huella de agua

GRI 303-2, GRI 303-3, GRI 303-5

Para Ence, la gestión responsable de los recursos hídricos es una de las principales prioridades en materia de sostenibilidad y en consecuencia, la compañía lleva años trabajando tanto para mejorar la eficiencia en el consumo como la calidad de sus efluentes. Dado que las biofábricas son los principales consumidores de agua en el grupo, se han establecido objetivos de reducción en el consumo específico de agua (m³/t de celulosa producida) tanto para Navia como para Pontevedra. Para alcanzar estos objetivos, en 2020 se han puesto en marcha las siguientes actuaciones:



- En la biofábrica de Navia, en el marco del proyecto de aumento de capacidad y optimización de la instalación Navia 80, gracias a la instalación de un nuevo lavador se ha reducido la carga contaminante de los condensados, lo que ha permitido su reutilización en el ciclo productivo de forma que se reduce considerablemente el consumo de agua externo.
- En la biofábrica de Pontevedra, se han continuado implantando medidas de mejora continua y ajustes de proceso que han permitido mejorar la eficiencia y maximizar la reutilización de agua, reduciéndose así el consumo específico de la planta.

Consumo de agua específico (m3/tAD)				
Centro	2018	2019	2020	2020 (obj.)
Navia	35,0	35,2	31,1	28
Pontevedra	33,8	30,2	28,3	28,2

El consumo específico de agua se ha reducido más de un 11% en Navia y más de un 6 % en Pontevedra respecto al año anterior

En el caso de las plantas independientes de energía, aunque el volumen de agua consumida es muy inferior a las biofábricas, Ence también apuesta por mejorar su huella hídrica. Así, en 2020 se ha lanzado un proyecto de auditoría integral del ciclo del agua en todas sus plantas, que tiene como objetivo establecer los inventarios y balances de agua de cada planta e identificar oportunidades de mejora para reducir el consumo. A partir de este análisis, se establecerán objetivos de reducción específicos.

Ence también forma parte de EsAgua, red pionera de entidades españolas comprometidas con la reducción de su huella hídrica. Gestionado por Cetaqua, la Water Footprint Network y DNVGL, EsAgua es un proyecto único e innovador en España donde ya participan más de 30 entidades españolas. Con la adhesión a la Red EsAgua, Ence manifiesta su compromiso con la gestión de los recursos hídricos, realizando avances hacia el cálculo de la huella hídrica y concienciando a todos sus grupos de interés.



El agua que Ence utiliza en sus biofábricas y plantas de energía procede de fuentes superficiales o subterráneas autorizadas siempre de acuerdo a las autorizaciones ambientales correspondientes. En el caso de la planta de La Loma, la fuente de agua es el suministro municipal y en el caso de Lucena, la planta aprovecha el agua tratada por la EDAR del municipio, en un ejemplo de economía circular y reutilización de recursos.

En función del nivel de **riesgo de estrés hídrico**, las instalaciones con mayores consumos de Ence se sitúan en áreas de riesgo bajo (Pontevedra y Navia) o medio-alto (Huelva), según el mapa de riesgo [Aqueduct](#) de WRI (*World Resources Institute*). Las únicas plantas situadas en áreas de alto riesgo son las plantas de La Loma y Lucena.

Centro	Fuente principal de suministro	Nivel de riesgo WRI
Navia	Agua superficial. Río Navia	Bajo (0-1)
Pontevedra	Agua superficial. Presa de Bora en el río Lérez	Bajo (0-1)
Huelva	Agua superficial. Presa El Sancho en el río Tinto	Medio-Alto (2-3)
Mérida	Agua superficial. Río Guadiana	Medio-Alto (2-3)
Enemansa	Agua subterránea. Sondeo acuífero 23	Medio-Alto (2-3)
La Loma	Suministro municipal	Alto (3-4)
Lucena	Agua residual. EDAR Lucena	Alto (3-4)
Biollano	Agua superficial. Embalse de Montoro	Medio-Alto (2-3)
Termollano	Agua superficial. Embalse de Montoro	Medio-Alto (2-3)

A continuación se detallan los consumos de cada una de las plantas de Ence,.

Consumo de agua superficial (miles m3)			
Centro	2018	2019	2020
Navia	19.828,4	18.256,1	19.456,5
Pontevedra	14.766,3	13.735,1	13.062,6
Huelva	5.107,2	3.534,9	3.497,2
Mérida	662,0	577,1	700,4
Biollano			845,1
Termollano		311,0	288,8
Total	40.363,9	36.414,1	37.850,7

Consumo de agua subterránea (miles m3)			
Centro	2018	2019	2020
Enemansa	35,1	34,2	33,2
Biollano			1,5
Total	35,1	34,2	34,6

Consumo de agua reutilizada (miles m3)			
Centro	2018	2019	2020
Lucena	461,9	482	490,9
Total	461,9	482	490,9

Consumo de suministro municipal (miles m3)			
Centro	2018	2019	2020
Huelva	53,5	47,7	43,6
La Loma	49,6	48,9	52,6
Lucena	0,6	0,8	0,8
Viveros	19,2	18,6	16,9
Total	122,9	116	114,0

Consumo de agua total (miles m3)			
Centro	2018	2019	2020
Navia	19.828,4	18.256,1	19.456,5
Pontevedra	14.766,3	13.735,1	13.062,6
Huelva	5.160,7	3.582,6	3.540,9
Mérida	662,0	577,1	700,4
Enemansa	35,1	34,2	33,2
La Loma	49,6	48,9	52,6
Lucena	462,5	482,8	491,7
Biollano			846,6
Termollano		311,0	288,8
Viveros	19,2	18,6	16,9
Total	40.983,8	37.046,4	38.490,2

Notas. La planta de Biollano entró en funcionamiento en 2020. La planta de Termollano entró en el alcance de reporte en 2019 y, aunque fue vendida por Ence en diciembre de 2020, los datos reportados corresponden al conjunto del año 2020.

En la gestión de su huella de agua, Ence no se enfoca únicamente en la reducción del consumo, sino también en la mejora de la calidad de sus efluentes. La ambición de la compañía es no sólo cumplir con los límites de vertido que fijan las autorizaciones ambientales de las instalaciones, sino mejorarlos y reducir la cantidad de vertido todo lo posible.

Para ello, Ence lleva a cabo un estricto control operacional en las instalaciones, de forma que las inestabilidades no afecten a la calidad del vertido, y aplica diversos procesos de tratamiento y depuración para optimizar la cantidad y calidad de sus efluentes. En este sentido, cabe destacar los siguientes hitos alcanzados en 2020:

- La biofábrica de Pontevedra se consolida como una instalación de referencia en el sector a nivel de gestión de efluentes, con parámetros de vertido que mejoran notablemente los límites establecidos en su AAI. Así, la DQO (Demanda Química de Oxígeno), principal medida de la calidad del efluente, que mejoró en un 63 % el límite marcado, y un 87 % el rango superior de referencia que marca la normativa europea BREF de para el sector de la celulosa en este parámetro.
- En la biofábrica de Navia, se han llevado a cabo mejoras en la planta de tratamiento de efluentes mediante la optimización del sistema biológico y del sistema de refrigeración existentes, lo que ha permitido reducir la cantidad de materia orgánica en el efluente (26% de forma absoluta) a pesar de haberse incrementado la producción y que permite estar en un 83,5% por debajo del rango superior que marca la normativa europea BREF para el sector de la celulosa en este parámetro.
Asimismo, en el año 2020 se ha consolidado el funcionamiento del nuevo sistema de tratamiento primario de efluentes constituido por una nueva unidad de flotación de aire disuelto (DAF) que ha supuesto una reducción del ratio de sólidos totales en efluente de vertido final de la Biofábrica por tonelada de pasta producida del 22%.

En el caso de las plantas de energía, cabe destacar que en 2020, la planta de Enemansa ha concluido la conexión del efluente final a la EDAR municipal, de forma que puede ser tratado en dicha instalación y no debe gestionarse como residuo. Además, en las plantas de La Loma y Enemansa se han puesto en marcha iniciativas para tratar las aguas con arrastres de orujillo, aumentando la capacidad de evaporación (La Loma) y poniendo en marcha un sistema de humectación de combustible usando estas aguas (Enemansa).

A continuación se detallan los volúmenes de vertido y las características de los efluentes de las plantas de Ence, así como sus destinos (establecidos por las respectivas autorizaciones ambientales):

Volumen de vertido (miles m3)				SS (mg/l)			
Centro	2018	2019	2020	Centro	2018	2019	2020
Navia	19.962,9	18.087,7	18.393,1	Navia	23	8,6	11,9
Pontevedra	12.376,9	11.242,3	10.267,3	Pontevedra		15	14
Huelva	1.531,2	1.543,7	1.766,4	Huelva	<11	7,6	6,33
Mérida	466,8	317,5	461,3	Mérida	7	6,8	10,07
Enemansa		1,5	5,0	Enemansa		106	41,9
La Loma	15,5	11,4	12,9	La Loma	12	8	2
Lucena	247,4	241,4	240,6	Lucena	6,5	8,9	7
Biollano			361,5	Biollano			55,99
Termollano		60,7	96,6	Termollano		5,8	7,67
Viveros	0,9	0,4	0,4				
Total	34.601,60	31.506,60	31.605,2				

DBO (mg/l)			
Centro	2018	2019	2020

pH			
Centro	2018	2019	2020
Navia	7,7	7,1	7,7
Pontevedra	7,4	7,3	7,3
Huelva	7,3	7,1	7,22
Mérida	7,8	7,6	7,68
Enemansa		8,4	8,3
La Loma	7,9	7,6	7,68
Biollano			7,97
Termollano		8	8,31

Conductividad (µS/cm)			
Centro	2018	2019	2020
Navia	3.400,00	2.800,00	3.070,0
Mérida	1.032,40	932,8	939,1
Enemansa		4.289,00	3.743,0
Lucena	1.212,30	1.422,30	1.223,0
Biollano			593,5
Termollano		825,1	648,4

AOX (mg/l)			
Centro	2018	2019	2020
Navia			0,008
Pontevedra			< 0,01
Biollano			0,24

COT(mg/l)			
Centro	2018	2019	2020
Huelva	<5,3	3,4	2,69

Cloruros (mg/l)			
Centro	2018	2019	2020
Mérida	126,8	141,6	137,17

Sulfatos (mg/l)			
Centro	2018	2019	2020
Mérida	169,1	186,8	207,93

Nitratos (mg/l)			
Centro	2018	2019	2020
Mérida	15,8	10,3	16,48

Navia	28	24,4	27,6
Pontevedra		7,5	< 5
Mérida	5,4	6,1	6,39
Enemansa		105	11,8
Lucena	10,9	6,2	8
Biollano			5
Termollano		16	5,3

DQO (mg/l)			
Centro	2018	2019	2020
Navia	131	124,5	91,8
Pontevedra		99	115
Mérida	20	22,1	24,92
Enemansa		440	42,5
La Loma	34	22,6	19,5
Lucena	39	23,8	32,8
Biollano			46,33
Termollano		16,5	15,39

N total (mg/l)			
Centro	2018	2019	2020
Navia			1,7
Pontevedra	-	<6,8	6,5
Huelva	<1	1,1	1,09
Mérida	4,6	4,1	4,05
Enemansa		1,1	3,3

P total (mg/l)			
Centro	2018	2019	2020
Pontevedra	-	<0,76	1
Huelva	<1,05	1	1,01
Mérida	0,4	0,3	0,27
Enemansa		8	1,2
La Loma	0,6	0,2	0,0615

Aceites y grasas (mg/l)			
Centro	2018	2019	2020
Navia			<0,5
Huelva	<2,5	2,5	2,5
Termollano		1,1	1,01
Mérida			0,5

Notas: La planta de Biollano entró en funcionamiento en 2020. La planta de Termollano entró en el alcance de reporte en 2019 y, aunque fue vendida por Ence en diciembre de 2020, los datos reportados corresponden al conjunto del año 2020.

Centro	Destino
Navia	DPMT a través de emisario submarino
Pontevedra	Ría de Pontevedra a través del emisario submarino de la EDARU Os Praceres
Huelva	DPMT Desembocadura del Río Tinto
Mérida	DPH (Río Guadiana)
Enemansa	EDAR Villarta de San Juan
La Loma	DPH (Arroyo de la Parrilla)
Lucena	DPH oordenadas UTM X: 367.373 Y: 4.135.881
Biollano	DPH (Río Ojailén)
Termollano	DPH (Arroyo Valconejero)

Garantizando la licencia social para operar

GRI 413-2

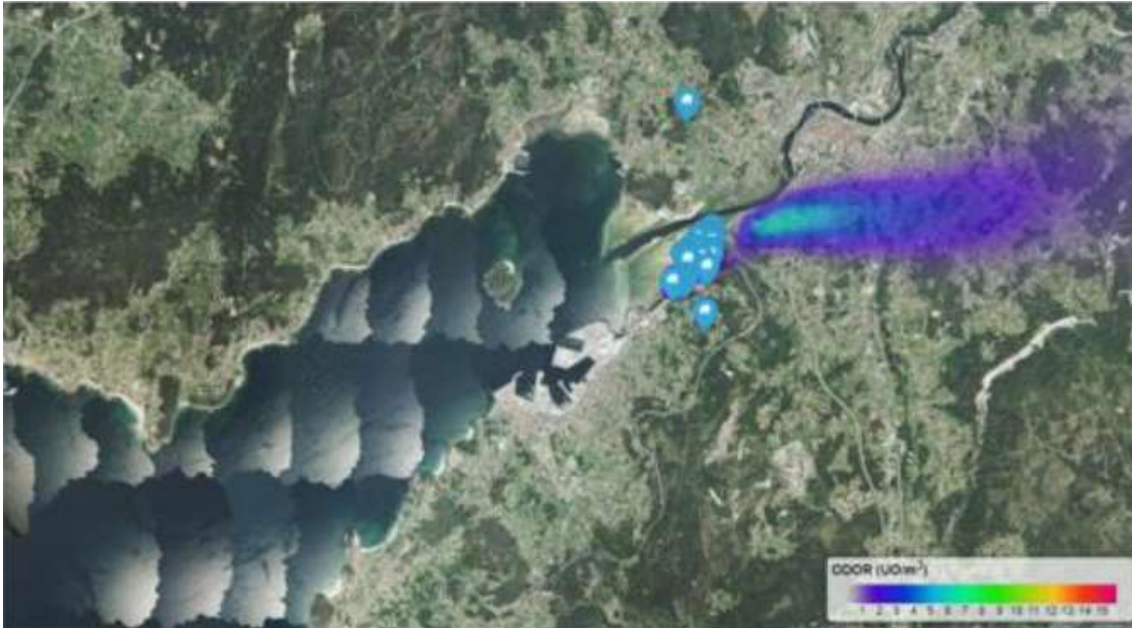
Además de reducir los impactos sobre el medioambiente de su actividad, Ence tiene como objetivo prioritario respetar las comunidades en las que se integran las instalaciones de la compañía y garantizar así la licencia social para operar. Como vecino responsable, Ence establece objetivos para controlar y reducir cualquier impacto que pueda ocasionar molestias a la comunidad, como puede ser el olor en el caso de las biofábricas, el ruido o el polvo.

Control y reducción del impacto oloroso

En el proceso de producción de celulosa se generan compuestos azufrados que, de no tratarse correctamente, puede generar un impacto oloroso en los alrededores de las plantas. Para evitar estos impactos, Ence trabaja en la gestión de procesos y en la adecuación de las instalaciones, con el propósito de llegar a la meta de Olor Cero. Así, en 2020 se cumplen diez años desde la puesta en marcha del Plan Olor Cero, gracias al cual se ha conseguido reducir más del 99% las emisiones olorosas de focos canalizados. A pesar de estos avances, la reducción del impacto oloroso sigue siendo un objetivo de sostenibilidad esencial para la compañía y cada año se establecen objetivos de reducción para ambas biofábricas.

Ence ha desarrollado también una metodología propia para monitorizar el impacto oloroso que incorpora distintas variables, desde las emisiones olorosas de focos canalizados y difusos (medidas en concentración de TRS) a registros cualitativos de percepción de olor. Además de los registros realizados por personal de Ence, la compañía también pone a disposición de sus grupos de interés sistemas de aviso para alertar de posibles episodios de olor en tiempo real.

Ence también cuenta con un sistema de predicción de potenciales impactos olorosos basado en variables meteorológicas desarrollado junto con la Universidad de Santiago de Compostela y que permite pronosticar potenciales eventos de olor con hasta 72 horas de antelación. Con esta herramienta, Ence planifica las intervenciones en los procesos de forma que se minimicen sus potenciales impactos olorosos.



Entre las actuaciones puestas en marcha en 2020 para la reducción del impacto oloroso destacan:

En Pontevedra, se ha diseñado un modelo predictivo que permite actuar antes de que se produzcan los episodios de alta concentración de TRS en los hornos de cal. También se ha realizado el seguimiento de los modos de fallo con el panel OOE Boost de Medioambiente y se ha establecido una red de alerta temprana de olor. También se ha implantado una red de monitorización en el perímetro de la biofábrica que permiten gestionar la operación y mejorar el impacto oloroso de la planta.

En Navia en 2020 se ha llevado a cabo la optimización de las nuevas instalaciones del proyecto Navia 80, reduciendo la generación de emisiones olorosas diluidas al haber implantado tecnología que las elimina de los equipos principales de la etapa de cocción y de lavado. En paralelo se han adaptado los estándares de operación para el tratamiento de los gases olorosos, disponiendo de un sistema de tratamiento principal y dos sistemas adicionales de back up, para llegar a conseguir una reducción del 46% en el total de minutos olorosos emitidos por la instalación.

A continuación se recogen los resultados del índice de impacto oloroso (KPI desarrollado por Ence) para ambas biofábricas:

Centro	Índice de impacto oloroso		
	2018	2019	2020
Navia	0,53	0,73	0,88
Pontevedra	0,13	0,19	0,15

En Navia, a pesar de haber consolidado los cambios de instalación realizados en el año 2019 en cuanto a tratamiento de gases, reduciendo significativamente la emisión, no se ha visto reducido el índice de impacto oloroso global, dado que incluye factores cualitativos como las quejas externas, que no ha disminuido.

Sin tener en cuenta los factores cualitativos, los minutos de olor se han reducido un 45% en Pontevedra y un 46% en Navia respecto a 2019.

Control y reducción del impacto acústico

El ruido generado por cualquier instalación industrial es otro de los aspectos críticos que pueden poner en peligro la aceptación de la comunidad. Por ello, Ence trabaja también en la monitorización y la reducción del impacto acústico de sus biofábricas y plantas independientes de energía. Cada año se definen objetivos de mejora y planes de reducción para las instalaciones, priorizando aquellas que por su cercanía a núcleos urbanos pueden tener un mayor impacto y se realizan autocontroles para hacer un seguimiento de la eficacia de las acciones planificadas.

Entre las iniciativas que se han llevado a cabo a lo largo de 2020 en este aspecto destacan:

En la biofábrica de Navia se ha realizado un nuevo mapa acústico de la instalación tras la ejecución del proyecto de ampliación y mejora del desempeño ambiental de la instalación, para profundizar técnicamente en la evaluación de las fuentes de emisión sonora y la implantación de medidas de atenuación acústica, específicamente diseñadas para cada foco emisor y priorizar las actuaciones de implantación de Mejores Técnicas Disponibles en su reducción.

En Pontevedra se ha instalado un túnel acústico en la entrada del chipper del parque de maderas y en la nueva planta de oxígeno VPSA se ha instalado una cubierta insonorizada, silenciadores en los sistemas de aireación y una mampara acústica en los coolers.

En las plantas de energía también se ha seguido trabajando en este sentido. En Huelva ha realizado un mapa acústico de la planta teniendo en cuenta las instalaciones a dismantelar, mientras que en Mérida se ha comenzado la ejecución de la primera fase del plan de reducción del impacto sonoro en la zona de caldera.

A continuación se detallan los datos de ruido de los centros de operaciones de Ence:

Navia (dBK)			
Periodo	2018	2019	2020
Mañana	64,8	62,2	62,4
Tarde	64,8	62,2	62,1
Noche	61,9	62,8	63,0

Pontevedra (dBA)			
Periodo	2018	2019	2020
Mañana	58	61	61,7
Tarde	58	58,5	60,5
Noche	51	52,6	55,1

Enemansa (dBA)		
Periodo	2018	2019-20
Mañana	74	71
Tarde	71	71
Noche	72	71

Huelva (dBA)			
Periodo	2018	2019	2020
Mañana			66
Tarde			67
Noche			67

Nota: Los controles reglamentarios del resto de plantas son anteriores a 2018. Los datos de Enemansa corresponden al Nivel de Inmisión al exterior (NIE) Punto más desfavorable. 2018 y 2019 informe autocontrol externo realizado por laboratorio acreditado durante el seguimiento del plan de acción de actuaciones frente al ruido realizado en planta. Los datos de Huelva corresponden al NIE) conforme al Decreto 6/2012 de 17 de enero, Reglamento de protección contra la contaminación acústica en Andalucía. Punto más desfavorable.

Control y mejora de la calidad del aire

La calidad del aire en el entorno de sus plantas es otro de los aspectos prioritarios para Ence, ya que algunas de sus actividades como los movimientos de biomasa en sus instalaciones pueden provocar emisiones de partículas que produzcan molestias a sus vecinos.

En este aspecto, Ence no sólo ha fijado objetivos en la emisión de partículas para las plantas de energía, sino que establece planes específicos para mitigar la emisión de polvo de sus centros de operaciones, especialmente para aquellos que se encuentran cerca de núcleos de población, como es el caso de Huelva.

El **Plan de gestión de la calidad del aire de Huelva** engloba una serie de actuaciones destinadas a mitigar la generación y la dispersión del polvo que se produce en el tratamiento de la biomasa. Entre ellas, destaca la incorporación de silos de biomasa cerrados para el consumo diario, la cubierta de las cintas transportadoras de biomasa o la instalación de nebulizadores para el abatimiento de partículas en los puntos de transferencia. Las cintas transportadoras también cuentan con sistemas de aspiración y filtros de mangas para la captura del polvo y se ha instalado un sistema de aspersores en las zonas de acopio de biomasa. Además, se ha implementado un sistema de riego en zonas de tránsito, acopio y trasiego mediante tractor de riego.



Durante 2019 y 2020, Ence también ha llevado a cabo la instalación de pantallas textiles en el área de procesamiento de biomasa (PTB), con objeto de minimizar la dispersión de partículas. En 2021, se prevé ampliar la pantalla para que cubra parte del perímetro de la zona de acopios de biomasa en planta y se complementará con una pantalla vegetal en la mayor parte del perímetro de la totalidad de la planta.

Calidad del aire Navia ($\mu\text{g}/\text{Nm}^3$)				Calidad del aire Pontevedra ($\mu\text{g}/\text{Nm}^3$)			
Parámetro	2018	2019	2020	Parámetro	2018	2019	2020
Partículas*	10	11	11	Partículas	15	15	14
SO ₂	4	4	4	SO ₂	3,5	3,5	3
NO _x	9	9	8	SH ₂	2,5	2,6	1,5

*Los valores de Partículas se ofrecen en la unidad: PM10 $\mu\text{g}/\text{Nm}^3$

Calidad del Aire Huelva	
Parámetro	2020
PST ($\mu\text{g}/\text{m}^3$)	369
PSED ($\text{mg}/\text{m}^2/\text{día}$)	564

PST: Partículas Totales en Suspensión medidas durante 24 horas. PSED: Partículas Sedimentables medidas durante 15 días. Punto más desfavorable. Control reglamentario externo realizado por entidad colaboradora de la administración

Contaminación lumínica

Las instalaciones de Ence cuentan con las fuentes de iluminación suficientes para su correcto funcionamiento, de cara a realizar las tareas de operación, control, mantenimiento, limpieza, etc. garantizando la seguridad de las personas y en todo caso ajustándose a la normativa de aplicación. No obstante, sin perjuicio de las máximas garantías de seguridad, cuando se diseñan

o modifican los sistemas de iluminación, se persigue reducir la intrusión lumínica en el entorno natural y en zonas residenciales.

La afección de las instalaciones de Ence en términos de contaminación lumínica se analiza en las evaluaciones de impacto ambiental de los nuevos proyectos, pero hasta la fecha no se ha identificado como un vector con alto impacto, por lo que no se han tenido que diseñar medidas compensatorias y no se han establecido valores límite para este aspecto en ninguna de las autorizaciones ambientales integradas (o autorizaciones equivalentes) de ninguno de los centros.

Tampoco se han recibido quejas o comentarios por parte de las comunidades del entorno de las plantas en relación a la contaminación lumínica o por parte de las administraciones ambientales. Por todo ello, Ence no considera este vector ambiental como material para su actividad. En cualquier caso, se realiza la evaluación del mismo en las tramitaciones ambientales de autorizaciones para nuevas instalaciones.



Desarrollo Rural y Agroforestal

Ence, como primer gestor forestal privado de España y empresa de referencia en el mercado de la madera y de la biomasa, aplica y promueve una gestión responsable en el sector forestal y agrícola como palanca para un desarrollo socioeconómico sostenible y la fijación de población al territorio. De esta forma, Ence persigue crear valor para todos los actores de su cadena de suministro, desde los propietarios agrícolas y forestales a empresas de aprovechamiento y transporte de materiales y garantizar a su vez la conservación de la biodiversidad y demás valores naturales del monte.

Los objetivos de Ence en este eje son:

100% de recursos agroforestales con garantía de gestión sostenible

100% aprovisionamientos agrícolas y forestales de proximidad, con trazabilidad garantizada

Trabajando en esta línea, Ence contribuye a los ODS 12, ofreciendo una solución para la gestión de restos agrícolas y contribuyendo a circularizar el sector, al ODS 13, captando CO2 en sus sumideros forestales, valorizando la biomasa para generar energía renovable y evitando quemas incontroladas que generan emisiones difusas, al ODS 15, promoviendo la conservación de la biodiversidad en sus montes y al ODS 17, generando alianzas con propietarios, asociaciones sectoriales y otras entidades del sector agrícola y forestal.





Estrategia y áreas de actuación en la gestión agroforestal

La gestión agroforestal supone el primer eslabón de la cadena de creación de valor de Ence y por ello es una prioridad asegurar su sostenibilidad tanto desde el punto de vista ambiental como social y económico.

Así, en materia **ambiental**, el esfuerzo de Ence se centra en la implantación de requisitos de sostenibilidad a través de mecanismos normalizados y siguiendo estándares de reconocido prestigio.

En el ámbito forestal, Ence apuesta por la certificación de la Gestión Forestal Sostenible, que se aplica no sólo en montes gestionados por Ence (habiendo alcanzado un 85,6% de la superficie certificada) sino que se extiende a la cadena de suministro a través de herramientas de mercado. Gracias a esta apuesta, de Ence, el 78,3 % de la madera utilizada por la compañía cuenta con alguna certificación de gestión forestal sostenible.

En el ámbito de la biomasa para uso energético, Ence ha continuado con la implantación progresiva de su “Decálogo para la sostenibilidad de la biomasa como combustible”, alcanzando en 2020 un grado de cumplimiento de un 66,8% de los indicadores agroforestales, superando el

objetivo previsto para este ejercicio. En 2020, además, se ha procedido a la revisión del decálogo para adaptarlo a su aplicación en biomásas industriales, y al cumplimiento de la Directiva Europea 2018/2001 (RED II), que de por sí constituye el gran reto en materia de sostenibilidad para el año 2021.

En el eje **socioeconómico**, Ence centra sus esfuerzos en la generación de valor en el medio rural, el desarrollo de capacidades operativas, y la transmisión de conocimiento para propietarios y empresas del sector. En 2020, las actuaciones en este ámbito se han visto muy condicionadas por la pandemia, que ha obligado a limitar la presencia en el terreno al mínimo imprescindible y siempre de acuerdo a los protocolos de prevención establecidos por Ence.

En cuanto a la generación de valor, Ence ha logrado mantener la actividad y las compras a propietarios locales y asociaciones, con foco en los pequeños propietarios (que representan un 78% de las compras de madera en pie). Además, Ence ha mantenido su Programa de Madera Sobredimensionada, liberando superficie para plantaciones más productivas. Desde el punto de vista de la generación de capacidades, Ence ha seguido apoyando iniciativas como la Escuela de Maquinistas

Forestales o el Programa de Puntos para contratas de aprovechamientos y suministradores. La tercera línea de trabajo, centrada en la transmisión de know how sectorial, es la que se ha visto más afectada por la pandemia. Con todo, a lo largo de 2020 se han desarrollado más de 100 actos formativos de diferente temática (seguridad, selvicultura, sanidad, SIG), en diferente foros y canales, adaptados a la situación.

Otra de las claves de la gestión agroforestal en Ence pasa por **reforzar la vigilancia y minimizar los riesgos de la cadena de suministro**. Para ello, Ence trabaja en dos líneas: garantizar el cumplimiento



normativo en todas las operaciones y asegurar la integridad de la cadena en cuanto a trazabilidad de los productos desde el origen.

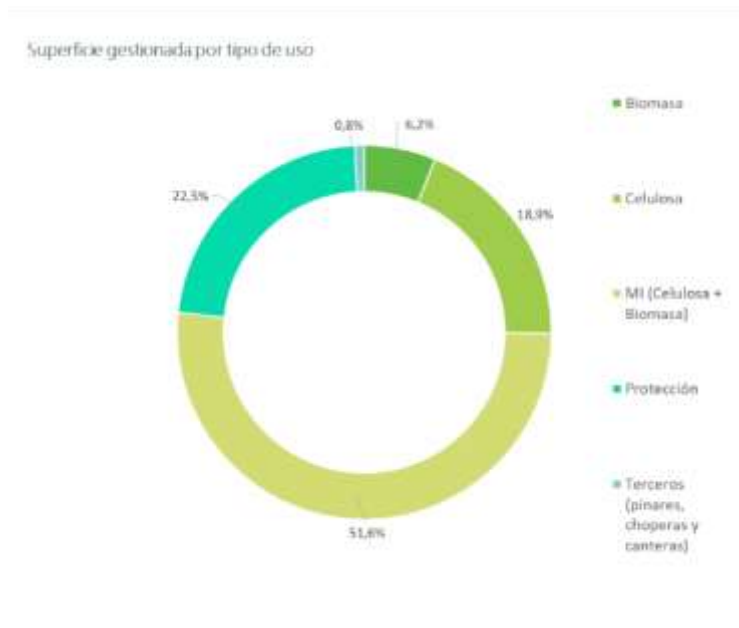
Para la adecuada gestión normativa, Ence dispone de un sistema basado en las plataformas Xone y SAP que identifica los permisos necesarios para una determinada compra y, sólo en caso de disponer de todos los permisos requeridos, libera la operación. El sistema, testado con éxito en madera, se está implantando también en las compras de biomasa. En el caso de los suministradores, un sistema de homologaciones permite bloquear la entrada de productos que no cuente con una declaración responsable del suministrador en los términos requeridos por Ence. Asimismo, el procedimiento de homologación de proveedores establece un sistema de verificación de riesgos e inspecciones para reforzar la garantía de cumplimiento. En relación a la trazabilidad de productos, el sistema de Cadena de Custodia, también de origen forestal, se está implantando también para el control y trazado de la biomasa.

Este amplio conjunto de trabajos y actuaciones integran la aplicación de la política de sostenibilidad de la compañía, respondiendo a una visión de futuro en la que la actuación sobre el medio natural, ya sea agrícola o forestal, se entiende como una responsabilidad compartida entre Ence y sus colaboradores.

Modelo de Gestión Forestal de Ence

Principales magnitudes

Ence gestiona 65.824 hectáreas de superficie forestal bruta en la Península Ibérica, lo que hace de la compañía el mayor gestor forestal privado de España. La mayor parte de esta superficie (algo más de un 77%), corresponde a áreas productoras de madera y biomasa de eucalipto (51.000 hectáreas), mientras que más de un 22% del total (14.824 hectáreas) corresponden a áreas consideradas de protección y conservación de ecosistemas.



En relación con la estructura de la propiedad, la mayor parte de los montes gestionados por Ence, cerca del 70% de la superficie total, son montes propios de la compañía, y el resto lo integran propiedades que se acogen a alguno de los tipos más comunes de contratos (arriendo, consorcio o convenio).

Ence desarrolla en estos montes sus políticas de sostenibilidad, convirtiendo el patrimonio en **modelo y referencia de gestión forestal sostenible**. Pero además, Ence tiene como objetivo promover este modelo también entre los propietarios que participan en su cadena de suministro.

El compromiso de Ence con un gestión forestal profesionalizada y sostenible, se materializa en las **inversiones** que la compañía realiza cada año en sus montes de patrimonio para tareas tales como repoblaciones, creación y mantenimiento de pistas y cortafuegos, labores de silvicultura y prevención de incendios, elaboración de inventarios y pagos de rentas y cánones a los propietarios de los terrenos. Estas actuaciones no sólo generan ingresos para las empresas que las llevan a cabo, y con ellas, a la sociedad del entorno donde se ubican, sino que suponen un mecanismo de transmisión de buenas prácticas de actuación forestal.

A lo largo de 2020, las inversiones realizadas en los montes patrimoniales de Ence ascendieron a 3.267.212 euros.

Sistema y principios de gestión forestal

Ence tiene implantado un sistema de gestión forestal certificado de acuerdo a los requisitos establecidos en las siguientes normas internacionales: **OSHAS** (18001:2007), **PEFC™** (Programme for the Endorsement of Forest Certification Schemes, según norma UNE-162.002:2013, ST 2002:2013) y **FSC®** (Forest Stewardship Council®, según Estándares Nacionales, con código de licencia FSC®-C099970, con modalidad grupal).

El Sistema de Gestión de Ence abarca el conjunto de superficies gestionadas. Para su coordinación, Ence ha constituido una Entidad de Grupo que es la responsable de establecer las directrices y la sistemática de gestión y seguimiento en cuanto a:

- planificación, seguimiento y desarrollo de la gestión

- actividades de aprovechamientos, plantación y trabajos selvícolas
- control de calidad de gestión e inspecciones y de trazabilidad de la madera
- marketing y venta de madera de productos certificados (FSC® y PEFC™)
- dinámica del grupo (según determina el Manual de Grupo)

Aunque todas las superficies gestionadas se encuentran bajo el alcance del Sistema de Gestión Forestal, no todas ellas se encuentran certificadas por los referentes mencionados: sólo aquellas que cumplen con todos los requisitos del sistema son propuestas anualmente para certificación.

A cierre de 2020, **el 85,6% de la superficie forestal gestionada por Ence se encontraba certificada** de acuerdo a FSC® y/o PEFC™.

El objetivo de Ence es lograr la plena certificación de la superficie gestionada. Para ello, la compañía fija objetivos a corto plazo (anuales). En 2020, el objetivo se fijó en incrementar un 9% la superficie certificada en el patrimonio norte y se ha alcanzado un incremento del 8,2%. Para 2021, se ha establecido el objetivo de alcanzar la certificación del 90% de la superficie patrimonial (ver más detalle sobre la certificación forestal sostenible en p. 186).

La planificación general de la gestión se articula a través del Sistema Integrado de Gestión Forestal implantado por Ence, para asegurar el cumplimiento de la Política de Gestión, así como para garantizar que se alcanza y se mantienen los niveles de protección ambiental y de seguridad y salud laboral definidos por la legislación y la normativa interna de Ence.

El Sistema Integrado de Gestión se compone de los siguientes elementos:

- Política de Gestión.
- Manual Integrado de Gestión.
- Manual de Gestión de Grupo de Certificación Forestal.
- Procedimientos de Gestión.
- Instrucciones técnicas.
- Especificaciones.
- Impresos.
- Registros exigidos por el Sistema Integrado de Gestión Forestal y el GCF Ence.
- Documentos externos al Sistema Integrado de Gestión de Ence (SIGF) (documentos técnicos, proyectos, informes, inventarios).

Este sistema permite planificar todas sus actuaciones en el patrimonio forestal de acuerdo a los objetivos de gestión, asignando los medios necesarios para su consecución, y realizando el seguimiento de las acciones que se han de desarrollar.

La actividad forestal de Ence se fundamenta en unos sólidos **principios de sostenibilidad forestal** definidos voluntariamente por la compañía para articular su compromiso con la sostenibilidad en la gestión forestal:

Principio 1: Perdurabilidad en el tiempo

Los recursos forestales gestionados constituyen un importante activo ambiental, social y económico que debe ser transmitido a las generaciones futuras. La gestión realizada se orienta a mantener y crecer la capacidad productiva a corto, medio y largo plazo, mediante la conservación, desarrollo y, en su caso, renovación de los ecosistemas forestales manejados.

Principio 2: Minimización de impactos

Los ecosistemas gestionados disponen de limitaciones a la producción y a la gestión que es preciso conocer. Todas las actividades se planifican procurando la minimización del impacto ambiental,

compensando los posibles efectos negativos de las mismas, e identificando e implementando alternativas respetuosas con el medio ambiente que contribuyan a la preservación del entorno.

Principio 3: Mantenimiento de la diversidad

Las masas forestales gestionadas por Ence albergan una gran diversidad de elementos naturales, sociales y culturales. Las actuaciones desarrolladas incluyen en sus objetivos la preservación de dicha diversidad, permitiendo su evolución natural y su conocimiento y puesta en valor por parte de la Sociedad.

Principio 4: Multifuncionalidad

Las masas forestales gestionadas por Ence albergan bienes y servicios diversos que favorecen su aprovechamiento multifuncional. Las actuaciones, en consecuencia, consideran políticas activas para la gestión de los diferentes bienes, y servicios de los montes, maximizando y preservando los beneficios ambientales, sociales y culturales, de los montes, a la vez que los económicos.

Principio 5: Innovación continua

Las políticas de I+D+i forestal son necesarias para promover la permanente adecuación de la empresa a los requisitos técnicos, ambientales y sociales de gestión. Ence trabaja en la búsqueda constante de la innovación en sus procesos de gestión forestal, como garantía de la mejora continua en la consecución de los objetivos sociales, ambientales y económicos.

Principio 6: Extensión forestal

La actividad forestal de Ence se desarrolla en el entorno rural, en el que la compañía participa y se implica más allá de su actividad como propietario y gestor. Ence aplica políticas activas de extensión forestal destinadas a transmitir el conocimiento acumulado, fomentar acuerdos de gestión, informar a sus Grupos de Interés, o apoyar principios de sostenibilidad, en el convencimiento de que un sector forestal tecnificado y formado es el mejor cauce para lograr la sostenibilidad efectiva de sus valores ambientales, sociales y económicos.

Principio 7: Participación activa con los Grupos de Interés

Los Grupos de Interés y la comunidad constituyen un referente necesario y deseable para la identificación de las mejores prácticas de actuación. Ence mantendrá sus esfuerzos por fomentar, canalizar y aprovechar al máximo dicha relación, que redundará en un mejor conocimiento de la actividad forestal por parte de la Sociedad y, en una identificación precisa por parte de la compañía de sus expectativas.

Principio 8: Compromiso Público

Ence considera que estos Principios de Sostenibilidad solo son posibles con la colaboración y apoyo efectivo de todos sus clientes y proveedores. Estos principios serán convenientemente difundidos y transmitidos a todos los Grupos de Interés, y especialmente, a aquellos que tengan responsabilidad directa en las actuaciones de gestión forestal, promoviendo la implantación de mejoras ambientales, sociales y económicas en sus actuaciones. Ence valora especialmente las relaciones con aquellos que incorporen criterios de sostenibilidad en su actividad diaria alineándose con los objetivos de la compañía en la materia.

Principio 9: Certificación Forestal

La Certificación Forestal constituye una eficaz herramienta de fomento de la sostenibilidad en la gestión de las superficies forestales. Ence trabaja para mantener y ampliar la certificación de sus masas forestales, y promueve la certificación de las superficies de sus proveedores. Asimismo, colabora en cuantas iniciativas existentes tienen como fin promocionar y desarrollar la certificación forestal, ya sea desde un punto de vista normativo o práctico.

Ence también se compromete a:

- ✓ Suscribir todos los requisitos exigidos por los esquemas de certificación forestal **FSC®** y **PEFC™** en los montes gestionados que, bajo su responsabilidad directa o indirecta de gestión, se encuentren dentro del alcance del Grupo de Certificación Forestal de Ence.

- ✓ No desarrollar actividades contrarias a los **Principios y Criterios FSC®** y a los **Principios PEFC™** en otras masas forestales gestionadas, fuera del alcance de las certificaciones correspondientes, garantizando, en cualquier caso, que los estándares de gestión son los mismos en las masas gestionadas certificadas y no certificadas.
- ✓ **Implantar progresivamente la Certificación FSC® y PEFC™** en todas las masas forestales gestionadas y no incluidas en el alcance inicial de la certificación.

Compromiso contra la deforestación

Consciente del problema que supone la deforestación de masas arboladas en el mundo, Ence se compromete también a adoptar las medidas necesarias para evitarla en el ámbito de su negocio. Así, tal como establece su [Política de Compras](#), será proactiva en la lucha contra la deforestación, tanto de masas gestionadas, como de aquellas otras de las de que pudiera suministrarse a través de su Cadena de Suministro:

- ✓ Todo el suministro de madera procedente de superficies forestales propias implicará el mantenimiento o incremento de la superficie forestal arbolada, salvo en el caso de posibles restauraciones de masas arboladas que proviniesen de estados naturales no arbolados de mayor valor ecológico y previamente modificados.
- ✓ Todos los proveedores de madera o biomasa forestal de Ence, ya sea en la modalidad de compras en pie o de suministros, deberán cumplir con los requisitos que la compañía establezca para la lucha contra la deforestación, ya sea por la vía de cláusulas contractuales o de homologación.
- ✓ Ence se compromete a establecer los mecanismos de seguimiento y control para detectar prácticas que promuevan la deforestación a lo largo de toda su Cadena de Suministro y, en su caso, tomar las medidas preventivas y correctivas pertinentes.
- ✓ Ence no será participe de actividades comerciales o industriales que puedan suponer prácticas que conlleven deforestación de entornos naturales, comprometiéndose a no consumir materias primas obtenidas merced a dichas prácticas.

Herramientas de gestión

Ordenación y Planes técnicos

El documento base para el desarrollo de la gestión forestal es el Proyecto de Ordenación, donde se establecen los objetivos de gestión y los trabajos necesarios para alcanzarlos a partir de un detallado análisis del medio natural, social y económico en el que ha de desarrollarse la actividad. Este documento (incluidas las variantes normativas establecidas por las diferentes administraciones competentes en función de la superficie de la unidad forestal gestionada) es requisito básico para la certificación de la gestión forestal sostenible, y debe ser aprobado por la Administración Forestal competente en cada Comunidad Autónoma.

En el sur, se ha entregado a la administración forestal andaluza el Proyecto de Ordenación de Montes de las superficies gestionadas en el Patrimonio Forestal Sur, abarcando los proyectos un total de 46.677 hectáreas y 172 montes. En relación a Planes de Aprovechamientos de madera se han elaborado un total de 90 planes.

En el norte, durante el año 2020 se ha obtenido la aprobación y registro en XORFOR (Sistema de Gestión Forestal de la Xunta de Galicia) de 156 instrumentos de ordenación consistentes en adhesiones a modelo selvícola de la Xunta (803 hectáreas). También se ha conseguido la

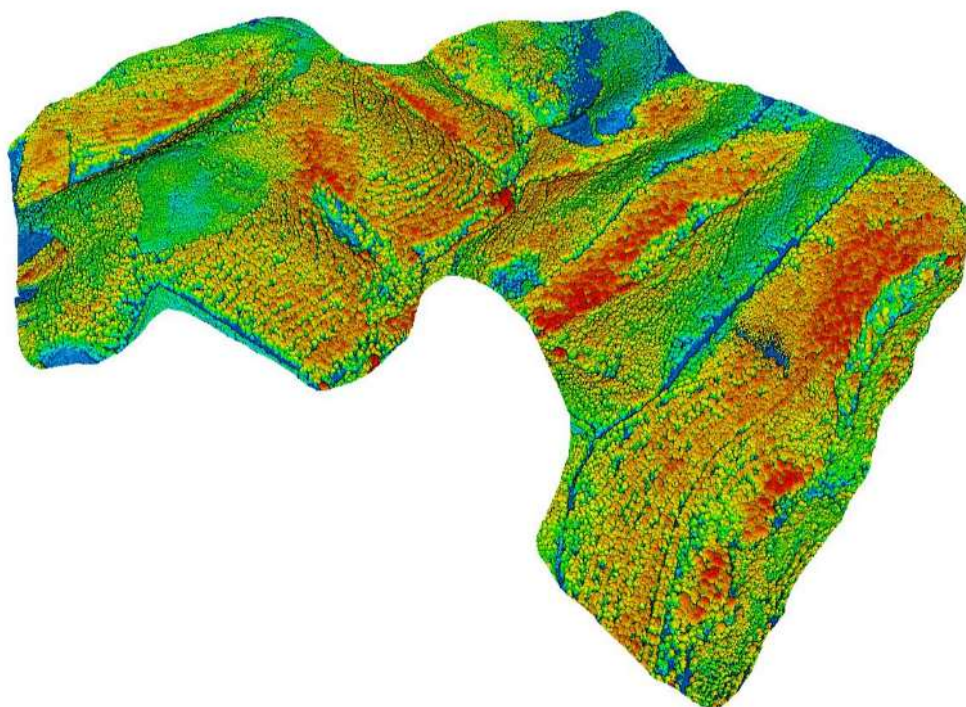
Aprobación de Proyecto de Ordenación para los montes de superficie mayor de 15 hectáreas y situados en la provincia de A Coruña, que abarca 46 montes y un total de 3.554 hectáreas. Con respecto a Planes Técnicos, se han elaborado 2 Planes de Repoblación y 47 Planes de Aprovechamientos.

Inventario Forestal

Uno de los elementos más relevantes de cara la planificación de la gestión es el conocimiento detallado de las masas a través del inventario forestal. Ence cuenta con una sólida experiencia en la definición de técnicas y modelos de inventariación de masas de eucalipto; que apoyan la gestión a través de la creación de modelos de crecimiento, curvas de calidad y tablas de producción que han sido y son referentes en el sector.

El **Inventario Forestal Continuo** (IFC), es el documento base de análisis de las masas de eucalipto y se realiza anualmente sobre parte de la superficie gestionada. La inventariación de las masas no sirve únicamente para cuantificar el recurso maderero, sino que constituye una herramienta eficaz para analizar la respuesta de las masas forestales a la evolución de variables ambientales (como la respuesta vegetativa al cambio climático o la resiliencia de las masas a la acción de plagas y enfermedades). Durante el año 2020, la campaña del IFC en el área patrimonial norte ha llevado a cabo la medición de un total de 1.005 parcelas.

Para los trabajos de inventariación forestal, Ence utiliza sensores **LiDAR** aerotransportados. Esta tecnología, implantada en el sur hace varios años, ha sido implantada también en el área forestal norte en 2020 para el inventario de 1.340 hectáreas de eucalipto.



Representación de alturas de los árboles obtenida mediante tecnología LiDAR aerotransportada sobre dron

Sanidad Vegetal

Otra de las áreas en las que se enfoca la gestión forestal de Ence es la protección de la sanidad vegetal y la lucha contra las plagas. En este sentido, en 2020 se actuó en dos líneas en la lucha mediante control biológico contra *Gonipterus platensis*, que es considerada como la principal plaga del eucalipto.

La primera línea es el control mediante bioproducción del parasitoide específico del *Gonipterus*, *Anaphes nitens*, en biofábricas de control biológico de Ence. En esta línea, se ha mejorado la eficacia de la parasitación incrementando el índice de parasitismo con respecto a 2019 en un 50%, que a su vez, ha supuesto una mejora de la eficiencia en campo reduciendo los costes de tratamiento.

Gracias a estas mejoras y teniendo en cuenta las restricciones por Covid 19, durante 2020 se trataron 3.348 hectáreas correspondientes a Patrimonio Norte de Ence a las que hay que añadir 1.761 hectáreas más de propietarios forestales y clientes de Ence. En total en 2020 se trataron 5.109 hectáreas. En las áreas tratadas la reducción de daños se estimó entre el 14 y el 30%.

La segunda línea de trabajo, en la que Ence colabora con la Universidad Politécnica de Valencia, se basa en el desarrollo de feromonas y supone una prometedora nueva estrategia en la lucha complementaria al tratamiento biológico contra esta plaga.

Prevención de Incendios

Los incendios forestales constituyen una de las principales amenazas a la conservación de la biodiversidad y, por extensión, de los recursos forestales.

En las dos áreas de actuación patrimonial de Ence (Cornisa Cantábrica y Suroeste ibérico), el riesgo de incendios es recurrente, tanto por las características climáticas, como por la estructura de la propiedad.

Por ello, la prevención de incendios es una de las prioridades en la gestión forestal de Ence. Así, en 2020, la compañía ha invertido 602.530 euros en trabajos de prevención, tales como construcción y mantenimiento de pistas y cortafuegos, y vigilancia de operaciones en época de incendios.



A pesar de los esfuerzos que realiza la compañía, las masas gestionadas por Ence no son ajenas a este grave riesgo.

Durante este año 2020, se han visto afectadas un total de 2.667 hectáreas de montes del Patrimonio Forestal, en su gran mayoría en la zona Sur.

Incendio y Plan de Restauración de Almonaster

Durante los últimos días de agosto de 2020 y primeros de septiembre, se produjo el gran incendio forestal de Almonaster la Real (provincia de Huelva), que afectó a una superficie total de cerca de 16.000 hectáreas de las cuales, unas 2.660 correspondieron al patrimonio forestal de Ence.

El incendio afectó a especies relevantes de flora, como la *Erica andevalensis*, al *Asplenium billotii*, e *Isoetes durieui*, esta última catalogada como vulnerable. No hay constancia de afección a especies de fauna protegida. Sin embargo, la principal afección consiste en la pérdida de suelo y su capa fértil con el consiguiente riesgo de erosión en época de lluvias; pérdida de refugio y alimento para la fauna, afección a la calidad de agua, y aire, etc.

De forma coordinada con las autoridades ambientales de la Junta de Andalucía, Ence ha puesto en marcha un plan de restauración del patrimonio afectado, que se ha traducido en el inmediato inicio de las medidas de emergencia para evitar la erosión y la desertificación del suelo, así como otras medidas necesarias para garantizar la seguridad y la conservación del medio ambiente en los montes.



El primer objetivo y más urgente es facilitar la recuperación de las cubiertas vegetales. Por ello, en las zonas identificadas como de alto riesgo de erosión, se están construyendo albarradas y fajinas, estructuras construidas con madera destinadas a retener el suelo, reducir el volumen de sedimentos arrastrados y disminuir la fuerza de las escorrentías de lluvia. Estas medidas ayudan, además, a evitar

la colmatación de los cauces y embalses aguas abajo del río Odiel.

Al margen de las actuaciones en el Patrimonio se ha colaborado con la Junta de Andalucía y la organización SEO Birdlife aportando materiales para la realización de trabajos similares en superficies no gestionadas por Ence mediante acciones de voluntariado.

Otras actividades llevadas a cabo en el marco de este plan han sido la restauración de pistas y accesos y la corta de los árboles caídos o muy dañados, actuaciones necesarias para garantizar la seguridad en los montes.

A lo largo del otoño de 2020 y el invierno 2021, se realizará un seguimiento detallado de la evolución los ecosistemas y de la efectividad del plan de Restauración para tomar las medidas necesarias que garanticen la correcta recuperación de las superficies afectadas.

Certificación Forestal

Una apuesta pionera por la certificación forestal sostenible

Hace casi 20 años comenzó el proyecto de certificación forestal sostenible de Ence, con un doble objetivo: por un lado, Ence perseguía transmitir a la sociedad, mediante auditorías realizadas por terceras partes independientes y siguiendo esquemas internacionalmente reconocidos, los principios y resultados básicos de una gestión forestal respetuosa con el medio ambiente. Por otro lado, Ence también quiso establecer la certificación como una eficaz herramienta comercial para el sector forestal, que revalorizase sus productos y mejorase la gestión técnica de las masas arboladas.

El trabajo de Ence implicó la certificación de sus filiales Silvasur y Norfor como primeros gestores forestales certificados PEFC™ de España y, posteriormente, como los primeros gestores forestales con doble certificación PEFC™ y FSC®.

Desde el año 2012, Ence adopta el rol de promotor de la certificación en el sector forestal, colaborando y promoviendo la implementación de la certificación forestal FSC® y PEFC™ en la micropropiedad en el noroeste de España. Para ello centró sus esfuerzos en la adaptación de los principios de Gestión Forestal Sostenible FSC® a la realidad de la pequeña propiedad y gestión en España, facilitando así la aplicación de criterios de sostenibilidad y la certificación de estas masas forestales.

Como complemento al fomento de los cambios normativos Ence promovió la creación de grupos de certificación para propietarios y suministradores que facilitasen su acceso técnico y funcional a los esquemas de certificación FSC® y PEFC™. El fomento de la doble certificación (FSC® y PEFC™) en las masas forestales de la micropropiedad, ha permitido a los propietarios tener un mejor acceso a los mercados de madera certificada.

Ence ha sido pionera en España en la promoción de la certificación de la gestión forestal sostenible, adaptando los requerimientos de FSC® a la realidad de la micropropiedad en el contexto español

Pasados estos 20 años el balance del compromiso de Ence con la certificación forestal se puede considerar como muy positivo. La certificación, en las grandes superficies forestales, ha implicado mejoras técnicas de gestión como la mejora en la ordenación, el manejo de la biodiversidad, la consideración de los servicios ecosistémicos o la inclusión del paisaje como elemento de gestión. Sin embargo es en la micropropiedad, donde los beneficios de la certificación forestal han sido más relevantes: la certificación ha implicado la puesta en conformidad administrativa de las masas forestales, ha mejorado la trazabilidad en las cadenas de suministro, ha reforzado la legalidad en la contratación de servicios forestales y trabajadores y se ha fomentado la seguridad en los trabajos forestales. Todas estas mejoras, derivadas de la certificación forestal, pueden considerarse como una historia de éxito.

Los retos de Ence en el corto plazo, son la promoción de nuevas herramientas de certificación, como Madera Justa, que abunda en los aspectos sociales de gestión, y la creación e implementación de herramientas de mejora en la gestión aplicables a muy pequeña escala.

“Como Presidenta de FSC® España y representante de parte de la industria de la madera nacional creo que debemos de felicitarnos por las mejoras que la certificación FSC® ha traído al monte español. Dejando aparte la disponibilidad de madera certificada al mercado, me gustaría poner en valor los beneficios que fundamentalmente se han visto y se ven en la micro-propiedad forestal donde a través de esta herramienta de mercado se ha conseguido mejorar notablemente la trazabilidad de su gestión administrativa, la comunicación entre los distintos agentes implicados incluida la administración autonómica, la seguridad en los trabajos forestales y la concienciación de que tenemos que apostar por una mejora continua en la gestión de nuestros recursos”.

Genoveva Canals Revilla, presidenta de FSC® España y Secretaria General de ANFTA, Asociación Nacional de fabricantes de Tableros



Superficies y materiales certificados

Ence, como actor de referencia en el ámbito de la gestión forestal sostenible, ha mantenido un año más su actuación basada en los principios de la certificación forestal, tanto en las masas gestionadas directamente por la compañía certificadas FSC® (código de licencia FSC®-C099970) y PEFC™, como a través del fomento de dichos principios de actuación en masas de terceros que forman parte de su cadena de Suministro.

Superficie patrimonial certificada Ence (ha)



Superficie patrimonial certificada (%)



El 85,6% de la superficie gestionada por Ence está certificada con alguno de los esquemas de certificación (FSC® o PEFC™)

El compromiso de Ence con la certificación en su patrimonio y cadena de suministro se refleja en la aportación de materiales certificados a las biofábricas.

Entradas de madera certificada (%)



En 2020, el porcentaje de entradas de madera certificada ha alcanzado un 78,3%, por encima del objetivo establecido en 75% para el año. Si bien el porcentaje actual de madera certificada consumida por Ence es ligeramente inferior al de años anteriores (debido a incremento del volumen total de madera), la consolidación del crecimiento en la última década es un indicador claro de la apuesta de Ence (como promotor), el sector (como productor) y la sociedad (como consumidora) por el desarrollo de una gestión forestal sostenible.

El objetivo principal de producción de Ence es la madera de eucalipto, pero la gestión sostenible se extiende a todas las producciones forestales procedentes del área certificada. A lo largo de 2020 Ence ha vendido productos forestales procedentes de montes certificados, como madera de diferentes especies de frondosas y coníferas y unos 1.776 quintales de corcho.

Especie comercializada terceros	Volumen (m3)
Madera género <i>Eucalyptus</i>	179.931,1
Corcho	4.737,2
Madera género <i>Pinus</i>	128,7
Madera otras frondosas	22,3
Total general	184.819,4

Nuevos proyectos de certificación: Comercio Justo

Desde el año 2015, Ence ha trabajado en la extensión del proyecto de certificación forestal a ámbitos complementarios a la certificación de gestión forestal sostenible, promoviendo herramientas pioneras en el ámbito forestal.

Así, gracias a un acuerdo firmado con la **Fundación de Cooperación para el Desarrollo (COPADE)**, Ence ha colaborado en la implantación y desarrollo de requisitos de comercio justo en el sector forestal.

Los estándares de Madera Justa parten de la necesaria sostenibilidad ambiental (montes previamente certificados en gestión forestal sostenible) y establecen requisitos voluntarios adicionales de carácter social, tales como precios justos en las transacciones de productos y servicios, reversión de beneficios del comercio forestal a las comunidades locales, requisitos

avanzados de no discriminación en el trato de personas o compromisos voluntarios en materia de riesgos laborales.



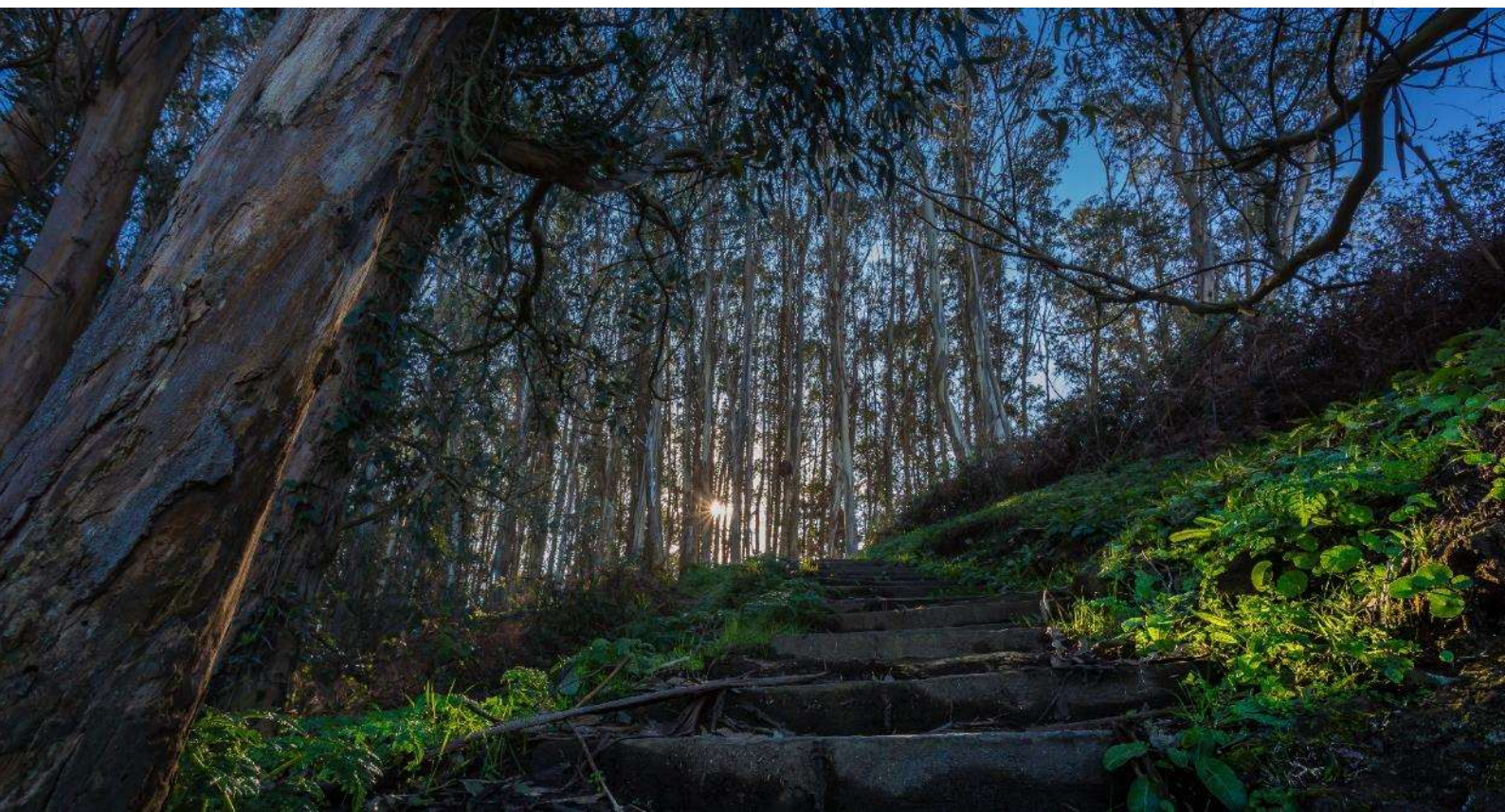
El objetivo del estándar de “Madera Justa” es aunar la consecución de objetivos ambientales en el ámbito forestal con la mejora de los aspectos sociales de la gestión en un medio, el rural, en el que este tipo de políticas generan un especial valor añadido.

En 2020, tras dos años de trabajo de implantación, seguimiento y certificación de requisitos, Ence ha vendido la primera partida de celulosa certificada “Madera justa”, para que uno de sus clientes y colaboradores, la empresa Papelera de Brandia, logre la **primera producción de papel certificado Madera Justa en España.**

La pasta certificada Madera Justa procede de fuentes certificadas por FSC® cuyo origen son montes del Patrimonio Forestal de Ence y de compras en pie a pequeños propietarios forestales y Comunidades de Montes Vecinales en Mano común de Galicia.

Los beneficios que generan estas ventas permiten a los propietarios forestales gallegos evitar el abandono y la falta de silvicultura en plantaciones forestales y aplicar un modelo de producción eficiente y sostenible, mejorando su gestión ambiental y favoreciendo la ordenación de los cultivos forestales, la mejora fitosanitaria de las masas y la prevención de incendios.

También se dota de una mayor transparencia al mercado de la madera. Con este hito, Ence se sitúa en la vanguardia de los productos forestales con altos requisitos ambientales y sociales.





“En Papelera de Brandia, somos conscientes de la importancia que tiene la preservación del medio natural y la importancia de concienciar a la sociedad sobre el consumo responsable de los productos forestales. Por eso hemos adquirido el compromiso de

trabajar día a día alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, en la elaboración de productos que garanticen que durante todas las fases de nuestra fabricación se cumplan los criterios ambientales, económicos y sociales. Es por ello que integramos en nuestra cadena los principios del Comercio Justo.

Como resultado de nuestro compromiso, durante el año 2020, hemos fabricado por primera vez producto con el certificado "Madera Justa", que emplea materia prima certificada de la misma forma por Ence Energía y Celulosa, S.A. Esta actuación ha permitido que ambas compañías podamos desarrollar esta iniciativa y contribuir al desarrollo sostenible ambiental y socialmente en Galicia, garantizando la productividad, el mantenimiento de la biodiversidad y la preservación de los procesos ecológicos del monte, así como la creación de oportunidades de desarrollo económico y social, para que los pequeños productores forestales, puedan mejorar su acceso al mercado del Comercio Justo y del Consumo Responsable. Papelera de Brandia además quiere contribuir a la mitigación del cambio climático y es por ello que durante el año 2021 va a estar registrado como neutro en carbono mediante la compensación de todas las emisiones que genera en su actividad diaria. Para nosotros el fomento de iniciativas como el impulso del Comercio Justo, con un socio como Ence, suponen una importante apuesta por la sostenibilidad y la economía circular”.

Gaspar Barreras. Director General de Papelera de Brandia

Generando mercados para productos forestales responsables

El Proyecto **Alianza para la conservación del monte mediante la generación de un mercado responsable**, es una iniciativa liderada por Ence y COPADE y respaldado por una APPD (Alianza Público Privada para el Desarrollo), junto a otras empresas, productores de la zona y retailers, así como administraciones locales, asociaciones civiles, fundaciones, representantes de trabajadores y otros stakeholders del entorno de Viveiro.

¡APOYANOS EN LA CONSTRUCCIÓN DE UN MERCADO RESPONSABLE!

¿ERES PRODUCTOR/A AGROGANADERO/A RESIDENTE EN LA MARINA LUCENSE?

¿ESTA DESCRIPCIÓN SE AJUSTA A TI?

CUIDADO	VALOR	SOSTENIBLE	CALIDAD	DESARROLLO	RED
Cuidas en tu actividad tanto a las personas como al planeta.	Evalúas cada consecuencia del valor de los productos.	Estás comprometido con el comercio más saludable y de proximidad.	Aseguras la máxima calidad de los productos certificados los procesos.	Contribuyes con la empresa al desarrollo de la localidad.	Quieres formar parte de una red que promueva los valores ambientales y sociales.

- 01 La Fundación COPRADE - en colaboración con Ence, FSC España, Azenúa, Fundación Global Nature y Unión Sindical Obrero - está realizando un proyecto de desarrollo rural en Viveiro (Lugo), una de las localidades más representativas de industria forestal.
- 02 Queremos sumar al resto de ámbitos productivos de la región a esta iniciativa, ayudándoles a aumentar sus criterios de calidad y comercialidad aplicando certificaciones ambientales y de sostenibilidad, a la vez que aumentamos su impacto positivo en el desarrollo social y económico de la zona.
- 03 El proyecto está respaldado por una Alianza Público Privada para el Desarrollo, donde participan empresas privadas, productores locales de la zona y retailers, así como las administraciones locales, asociaciones civiles, fundaciones, representantes de trabajadores y otros participantes de la región.

SÚMATE... ¡SOMOS MUCH@S!
Para participar, haz clic aquí

Proyecto respaldado por: COPADE, Ence, azenúa, USO

El objetivo del proyecto pasa por la protección de los valores naturales, culturales y sociales del territorio, a la vez que se genera una actividad económica

sostenible que contribuye a evitar su despoblación. Esta APPD, única y pionera en España, permitirá crear un espacio físico en nuestro país que cumpla los máximos estándares ambientales y sociales en el que se elaboren productos con sellos BIO y Comercio Justo local en alimentación, y FSC® y Madera Justa en el ámbito forestal, dando respuesta a la creciente demanda de productos sostenibles y responsables.

El trabajo, que comenzó en 2020 y continuará en 2021, será realizado, con el soporte de Ence, por la Fundación COPADE junto a otros socios como FSC®, USO, Azentúa o la Fundación Global Nature. Estas entidades, partiendo de una superficie forestal certificada de la Asociación de Propietarios de Viveiro (PROMAVI), analizarán un modelo de desarrollo rural integral a través de la extensión de las certificaciones de sostenibilidad a todos los ámbitos productivos de la zona, logrando así incrementar sus criterios de calidad y

comerciabilidad, y el impacto positivo en el desarrollo social y económico del entorno.

De esta forma, a la madera certificada, se le unirán otros productos locales que puedan contar con la etiqueta de Comercio Justo. El proyecto también desarrollará los mecanismos para que los productos agroganaderos y forestales de la zona que cumplan las características requeridas tengan un canal asegurado para su comercialización. Se estima que el proyecto cuente con 15.500 beneficiarios indirectos.

Esta iniciativa, que cuenta con financiación del Plan Social Ence Pontevedra, sigue las líneas de gestión sostenible de los recursos naturales, el impulso de certificaciones forestales y la lucha contra el abandono del medio rural, bases de la estrategia de sostenibilidad de Ence en el entorno agroforestal.



Las Alianzas Público Privadas con el ODS 17, han sido una práctica habitual en la forma de relacionarse que Fundación COPADE tiene con su entorno. Es por ello que la alianza con la empresa ENCE, nos ha permitido colaborar con todo el sector papeler español para la consecución de los primeros productos FSC® y de Madera Justa del mundo, es decir que el Comercio Justo ha venido para quedarse en España en un sector tan importante como el forestal. Fruto de esta colaboración hemos lanzado la primera bolsa de papel FSC® y Madera Justa el mundo y su origen es íntegramente español, lo que sin duda supone un orgullo para las empresas españolas involucradas. Seguiremos trabajando con ENCE y su cadena clientes y proveedores para favorecer a los pequeños productores forestales españoles, siempre en el clima de confianza y buen entendimiento que la empresa nos ha demostrado.

Javier Fernández Candela. Presidente de la Fundación COPADE



Protección de la Biodiversidad

GRI 304-2, GRI 304-3, GRI 304-4, GRI 413-2, GRI 414-2

Ence entiende que la sostenibilidad en toda actuación en el medio natural pasa necesariamente por un adecuado enfoque en la gestión de la biodiversidad y la compañía aplica medidas específicas para asegurar su protección en todas sus actuaciones.

Gestión Forestal y conservación de la biodiversidad

Las actividades de explotación forestal, si no se realizan siguiendo un enfoque de respeto a los valores naturales del monte, pueden tener impactos negativos sobre la biodiversidad, afectando los hábitats de especies vulnerables e impidiendo una adecuada conectividad entre poblaciones.

En el caso de Ence, las directrices de gestión forestal sostenible que aplica la compañía en sus actividades persiguen no sólo minimizar estos impactos, sino promover activamente la protección de la biodiversidad, designando zonas de conservación en las que no se realizan aprovechamiento maderero y definiendo aquellas zonas en las que el aprovechamiento se debe realizar con especiales medidas de precaución.

Todas las actividades que ejecuta Ence se realizan bajo el sistema de control administrativo que, en lo tocante a biodiversidad, en caso de ser montes ordenados, requieren una evaluación previa del impacto antes de ser aprobadas, y en los no ordenados, están sometidas a condicionados administrativos de ejecución en caso de tratarse de actuaciones sobre áreas sensibles.

Las directrices de sostenibilidad definidas por Ence establecen que la gestión forestal de la compañía perseguirá no sólo la conservación, sino la promoción de la biodiversidad. Dicha orientación afecta a toda la superficie gestionada pero, muy especialmente, a las zonas con altos valores de biodiversidad, que se consideran áreas de protección. El primer paso para poder hacer una gestión efectiva de protección de la biodiversidad en el patrimonio forestal de Ence, ha sido identificar las superficies patrimoniales cuyo objetivo prioritario de gestión será la conservación. La función de estas superficies es asegurar la diversidad de hábitats, especies y paisajes. Complementariamente, también se consideran zonas en donde es necesario contemplar restricciones en los aprovechamientos forestales para prevenir fenómenos de erosión.

El 22,5% de la superficie patrimonial de Ence se destina a la conservación de ecosistemas

En todas estas zonas de conservación se ha realizado un Inventario, caracterización y valoración de estado de conservación de las diferentes comunidades vegetales identificadas y su correspondencia con los **Hábitats de Interés Comunitario (HIC)**. Estos estudios han permitido a la compañía conocer los **Altos Valores de Conservación (AVC)**, por su biodiversidad biológica, por su valor paisajístico, por la presencia de ecosistemas raros o amenazados, por su capacidad de proporcionar beneficios ambientales básicos, y por su contribución a la satisfacción de necesidades básicas de las comunidades locales, incluyendo su identidad cultural, reconocidos ya por las Administraciones Públicas o bien por informes o estudios que así lo acreditan.

En las zonas en las que se identifican HIC y sean catalogadas como AVC se valora su estado de conservación según criterios asociados al artículo 17 de la Directiva 92/43/CEE (relativa a la conservación de los hábitats naturales y de la flora y fauna silvestres) y los generados al respecto por el Ministerio de Medio ambiente y Medio Rural y Marino. Para la valoración y seguimiento del estado de conservación de las zonas con AVC, se tienen en cuenta los siguientes indicadores:

- ✓ Superficie actual y potencial dentro de las zonas de protección y/o AVC.
- ✓ Grado de aislamiento.
- ✓ Número de especies características o bioindicadoras de la unidad vegetal identificada.
- ✓ Invasión de flora exótica, superficie ocupada y peligrosidad de las especies detectadas.
- ✓ Presencia de taxones protegidos u amenazados, número de especies y abundancia relativa.
- ✓ Signos de daños por incendios.
- ✓ Detección de daños por efectos bióticos y abióticos.

Una vez valorado el estado de conservación de cada hábitat, se orienta la gestión para no sólo preservar, sino mejorar la función ecológica de la red de áreas de conservación de las unidades de gestión forestal de Ence, tratando de incrementar la superficie y la conectividad de los hábitats, mejorar su riqueza florística, reducir la presencia de especies invasoras y alóctonas, y fomentar la protección de las especies protegidas.

Actuaciones y herramientas para la protección de la biodiversidad

Entre las acciones más habituales para avanzar hacia la mejora ecológica de las áreas de conservación, se sitúan las eliminaciones de especies de carácter exótico o invasor.



*Eliminación de *Tritonia crocosmiiflora* en monte Cernadas, Val do Dubra (A Coruña)*

Una de las principales herramientas de que dispone Ence para orientar su política de conservación y promoción de la biodiversidad, son los estudios realizados en los montes patrimoniales para la identificación de las comunidades vegetales y, con ello, la valoración de su nivel de conservación y estrategias adecuadas de gestión.

En 2018 se empezó a realizar el seguimiento del Estado de conservación de los HIC identificados por Ence, con la colaboración de expertos locales. Los resultados del trabajo realizado en los montes del área patrimonial Sur, se han desarrollado en el marco de una Tesis Doctoral presentada este año en la Universidad de Huelva.

“El estudio desarrollado en los montes gestionados por Ence en el suroeste peninsular demuestra que es posible el desarrollo y aplicación de un protocolo de identificación, evaluación y seguimiento de zonas de conservación en explotaciones forestales. La aplicación de este protocolo ha contribuido al mantenimiento y mejora de la biodiversidad en la gestión forestal, y ha conseguido cumplir con los requisitos establecidos por el estándar FSC®.

Debido al uso de criterios objetivos y compatibles con la Directiva de Hábitats, esta estrategia se puede aplicar fácilmente a otras explotaciones forestales en Europa. Para establecer si esta metodología podría aplicarse a otros países fuera del ámbito europeo, se debe testar su compatibilidad con otras estrategias de conservación. En cualquier caso, la estrategia propuesta podría servir, al menos, como un esquema de trabajo preliminar en esos países.

Los Hábitats de Interés Comunitario localizados en los montes de explotación forestal certificada por FSC® de la empresa Ence en Huelva, presentan un estado de conservación óptimo y, por

tanto, compatible con el uso sostenible del monte. Existen numerosas comunidades y especies que garantizan un nivel de biodiversidad comparable a otras zonas de la provincia, incluso de zonas protegidas”.

Antonio José Sánchez Almendro, Doctor en Ciencias Biológicas

Biodiversidad en los montes de Ence

Hábitats de Interés Comunitario (HIC)

En el conjunto de la superficie de conservación se han identificado y analizado 20 subtipos de hábitats de la UE, 4 de los cuales están catalogados como prioritarios en la Directiva Hábitat (3170*, 4020*, 6220* y 91E0*), representados por 49 comunidades fitosociológicas o formaciones diferentes. Los valores de biodiversidad identificados en los montes gestionados por Ence indican que su nivel es, incluso ligeramente superior al área protegida más representativa en la zona de estudio de la Tesis Doctoral anteriormente citada de la Universidad de Huelva, como es el Parque Natural de la Sierra de Aracena y Picos de Aroche, que tiene 186.795,16 hectáreas y 16 tipos de hábitats.

Otros resultados relevantes han sido la identificación, localización y catalogación de 279 poblaciones de flora amenazada, muchas de las cuales son nuevas, como sucede con las poblaciones de *Isoetes durieui* (13), de *Erica lusitanica* (47), de *Cynara algarbiensis* (51) y de *Lavandula viridis* (67), lo que contribuirá a su recatalogación, si procede, según los parámetros UICN. Asimismo, han podido ser identificadas 7 especies exóticas invasoras, recogidas en el Real Decreto 630/2013, y otras 10 con potencial invasor no aparecidas en esta normativa, lo que ayudará a su control o erradicación.

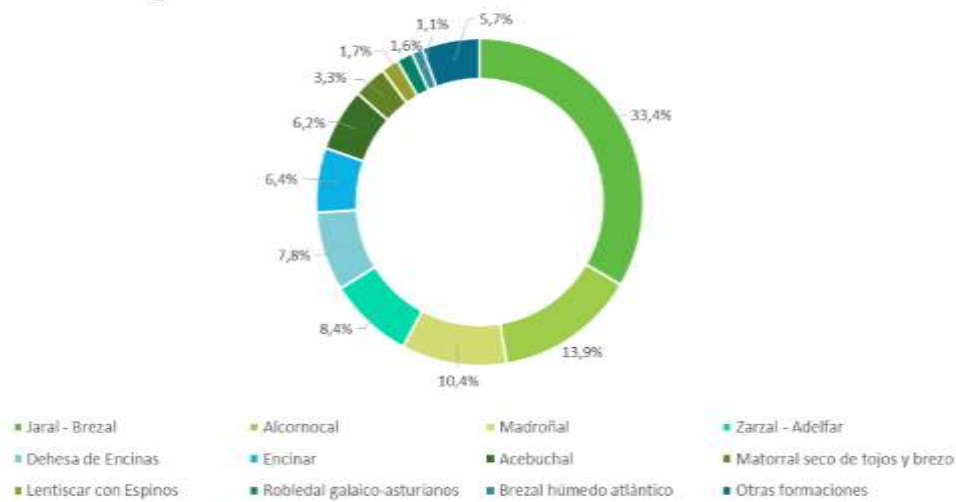
Áreas de Alto Valor de Conservación (AVC)

En el conjunto de las 65.824 hectáreas patrimoniales gestionadas por Ence, se disponen 8.717 hectáreas (un 13,2% de la superficie total) catalogadas como AVC.

Dentro de estas superficies, las principales formaciones por extensión corresponden a los hábitats jaral-brezal (4030), alcornocal (9330) y madroñal (5330) y el brezal húmedo atlántico (4020) de importancia prioritaria. El resto lo componen un total de 53 asociaciones vegetales, de las que cabe citar, entre otros HIC prioritarios, el bosque aluvial de *Alnus glutinosa* y *Fraxinus excelsior* (91E0) con 36,63 hectáreas presente tanto en la región norte como en el sur.



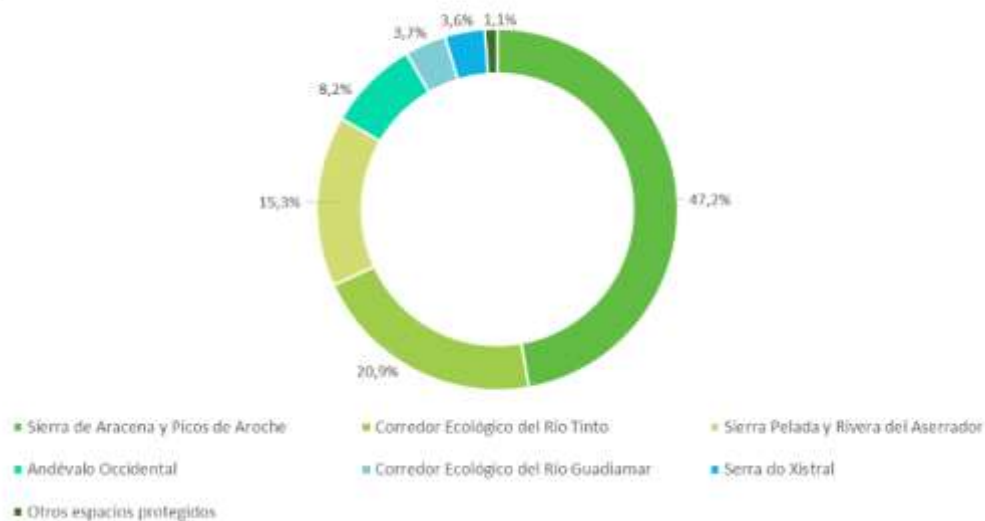
Comunidades Vegetales AVC



Red Natura 2000

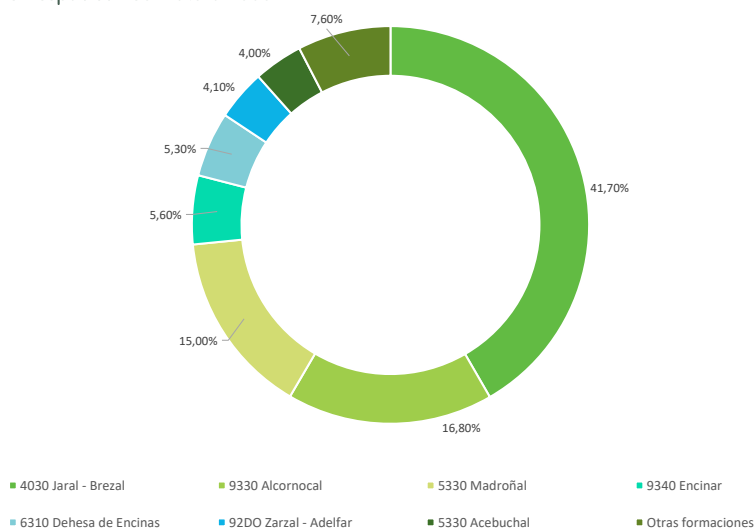
La superficie forestal gestionada por Ence alberga hasta 10.665 hectáreas de espacios pertenecientes a la red Natura 2000, los que supone un total del 16,2% de la superficie total gestionada. De estos espacios cabe destacar por extensión la Sierra de Arcena y Picos de Aroche (ES0000051), el Corredor Ecológico del Río Tinto (ES6150021) y la Sierra Pelada y Rivera del Aserrador (ES0000052). El resto está compuesto por un total 25 espacios protegidos por la Red Natura 2000.

Espacios Red Natura 2000



En dichas áreas se desarrolla una gestión acorde a la flora y fauna presente en las mismas, con especial foco en los Hábitats de Interés Comunitario identificados dentro de los espacios de la Red. Estos HIC suponen un total de 2.811 hectáreas en las que hay presentes un total de 28 formaciones vegetales.

HIC en espacios Red Natura 2000



Identificación de singularidades

La gestión forestal de Ence implica también la identificación y gestión de elementos singulares presentes en los montes. En 2020, Ence ha revisado su catálogo de singularidades, que incluye, además de elementos ambientales, otros de tipo social. Estos elementos son documentados y tenidos en cuenta para su protección activa.

Singularidades catalogadas	Nº
Elemento Patrimonial	317
Flora/Especie Protegida-Relíctica	82
Interés Paisajístico	8
Área de Interés Social	8
Árbol Singular	5
Fauna/Especie Protegida	4
Hábitat Singular	4
Total general	428





Elemento singular -dolmen Arca da Piosa en Coto Muiño, Zas (A Coruña)



Colonias del helecho Woodwardia radicans, monte Jarrío (Asturias). Esta especie está considerada de Interés Especial en el Catálogo Regional de especies amenazadas de Flora del Principado de Asturias.



Aliseda del monte Bachao (A Coruña). Representa el hábitat Bosques aluviales de alisos (código 91E0) de interés prioritario



Aprovechamiento sostenible de la biomasa

Utilizando biomasa agrícola y forestal residual para la generación de energía renovable, Ence no sólo contribuye a descarbonizar el mix eléctrico, sino que ofrece una solución sostenible al grave problema de gestión de residuos al que se enfrenta el sector agrícola, evitando las quemas ilegales y los impactos ambientales y de salud pública que generan. Valorizando esta biomasa residual, Ence contribuye a circularizar el sector agrícola y forestal y creando a su vez empleo de calidad a lo largo de su cadena de suministro en el entorno rural.

Modelo de gestión sostenible

Al igual que en el caso de la madera, para Ence es indispensable asegurar que la biomasa que utiliza en sus plantas procede de fuentes sostenibles. Para asegurar dicha sostenibilidad, y dada la falta de estándares de mercado equivalentes a FSC® o PEFC™ para la biomasa, Ence optó por desarrollar su propio estándar voluntario, de la mano de organizaciones ambientalistas. Así, Ence desarrolló y aprobó su **“Decálogo para la Sostenibilidad de la Biomasa como Combustible”**, que establece los principios de actuación de la compañía en relación al uso de biomasa, identificando qué tipos de materiales y en qué condiciones pueden ser usados para la generación de energía.

Ence tiene como objetivo también trasladar a su cadena de suministro la necesidad de

implantar y desarrollar estos principios, al igual que se hizo en su momento con su política de sostenibilidad de la madera, y actuar así como un catalizador para impulsar la transformación del sector y hacerlo más sostenible y competitivo. Así, la aplicación del Decálogo en su cadena de suministro está regulada por la Política de Compras de Ence, aprobada por el Consejo de Administración en 2020 (disponible para todos los grupos de interés de la compañía en su [web](#)).

Durante el año 2020 se ha seguido trabajando en implantar en la compañía y en las relaciones comerciales los requisitos voluntarios del decálogo, profundizando en los mecanismos de identificación, seguimiento y control de las biomásas empleadas.

Por otra parte, la Directiva (UE) 2018/2001 de 11 de diciembre de 2018 relativa al fomento del uso de energía procedente de fuentes renovables (RED II), establece requisitos, entre otros, de sostenibilidad y de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero para los combustibles de biomasa. En el marco de lo establecido en esta Directiva, Ence ha lanzado en 2020 el proyecto de **certificación de la biomasa** para establecer los mecanismos necesarios para evidenciar el cumplimiento de estos requisitos tanto a nivel de Ence como a lo largo de su cadena de suministro, con el objetivo último de lograr la certificación para todos los eslabones de la cadena.

Decálogo de la Sostenibilidad de Ence

Como se ha comentado antes, para Ence su Decálogo para la sostenibilidad supone la clave para garantizar una gestión sostenible de la biomasa como fuente de energía. El documento establece 10 principios de actuación, desarrollados en 31 indicadores de sostenibilidad, que la compañía se compromete a cumplir en el abastecimiento y gestión de la biomasa. Los principios del decálogo están a disposición de todos los grupos de interés de la compañía en la [web](#) de Ence.

Los trabajos para el desarrollo del decálogo se iniciaron en el año 2017 y, a partir de su aprobación, Ence ha trabajado en su implantación y en su difusión a lo largo de toda su cadena de suministro. Así, durante

los años 2018 y 2019 se desarrollaron las herramientas y procedimientos para la captura de información de sostenibilidad en las compras agroforestales y para la medición del grado de cumplimiento de los indicadores de sostenibilidad de estas biomásas.

Partiendo de estos avances y con las herramientas ya consolidadas, a lo largo de 2020 el esfuerzo se ha centrado en mantener y mejorar los avances ya conseguidos y en desarrollar e implementar un sistema de inspecciones internas para analizar en detalle el grado de cumplimiento y detectar oportunidades de mejora.

Sobre la base de estos primeros años de implantación, en 2020 Ence ha trabajado también en una revisión del decálogo, con un doble objetivo: refinar y ampliar el esquema de indicadores asociados a los principios y hacerlo extensible a las biomásas industriales, es decir, a aquellas biomásas que no proceden directamente del medio natural sino que se generan en procesos industriales tales como el orujillo de la industria aceitera.

La nueva versión del decálogo, ya aprobada, entrará en vigor el 1 de enero de 2021 y a lo largo del próximo año, Ence trabajará en su implantación, con especial foco en los nuevos indicadores y en las biomásas industriales.



**1- Respetará el entorno natural:**

La gestión de la biomasa será respetuosa con los recursos naturales y no producirá daño al entorno.

**2- Será compatible con las prácticas agrícolas y silvícolas sostenibles:**

La gestión agrícola o forestal de los terrenos donde se produce la biomasa, y su aprovechamiento y logística serán compatibles con los manuales de buenas prácticas agrícolas y silvícolas de cualquier cultivo y especie.

**3- No quemará madera en rollo:**

Ence no utilizará como combustible madera en rollo de más de 10 cm de diámetro, salvo que su única posibilidad de consumo sea el uso energético, ni que provenga de especies invasoras salvo indicación expresa de la administración competente.

**4- Respetará los usos prioritarios de la biomasa:**

La biomasa que Ence utilizará no competirá con otros posibles usos prioritarios industriales de la biomasa (construcción y mueble).

**5- No utilizará biomasa que compita en recursos con la alimentación:**

No utilizará biomasa de cultivos energéticos en tierras agrícolas reconvertidas, aptas para la agricultura y la producción de alimentos.

**6- No competirá con usos ganaderos de la biomasa:**

Ence no utilizará biomasa agrícola que pueda ser demandada para la ganadería.

**7- Respetará las leyes y los derechos humanos:**

La gestión de la biomasa se acometerá siempre con respeto a la legislación vigente, los derechos humanos y de las comunidades.

**8- Utilizará las mejores prácticas:**

A fin de minimizar el impacto ambiental y maximizar la eficiencia energética Ence aplicará permanentemente las mejores prácticas en el aprovechamiento, transporte, tratamiento y almacenamiento de biomasa), así como las Mejores Técnicas Disponibles en la producción de energía con biomasa.

**9- Minimizará la emisión de carbono:**

Minimizará su huella de carbono total, considerando el balance de emisiones de gases de efecto invernadero en todo su ciclo de vida, y determinará las distancias de aprovisionamiento.

**10- Perseguirá siempre la mayor eficiencia energética con criterios de sostenibilidad:**

Ence impulsará un máximo rendimiento energético mediante el desarrollo y aplicación de tecnología para el aprovechamiento del calor útil residual de sus plantas para otras industrias y usos locales entre otros.

Ence está comprometida con el decálogo de sostenibilidad de la biomasa y, en este marco, seguirá trabajando en los próximos años para implantar los indicadores que hasta la fecha aún no han podido ser abordados. A finales de 2020, Ence puede garantizar que el conjunto de la biomasa de origen agroforestal consumida en sus plantas cumple con el **66,8% de indicadores, superando el objetivo establecido para este año (65%)**.

Cabe destacar que esta biomasa procede del medio forestal (restos de cortas, cortezas y leñas forestales con un 44,1%), medio agrícola (restos y desechos de las cosechas con un porcentaje del 34,8%), y de industrias agroforestales (residuos de aserraderos y orujillo entre otros con un 21,1%):

Tipo biomasa	t	%
Agrícola	625.846,4	34,8%
Industrial	378.738,9	21,1%
Forestal	793.485,4	44,1%
Total	1.798.070,7	100%

Solucionando el reto de la gestión de residuos agrícolas y forestales

El aprovechamiento del potencial energético que tiene la biomasa residual agrícola y forestal que utiliza Ence no sólo contribuye a descarbonizar el mix energético. El empleo de estos restos tiene otras ventajas ambientales importantes, como es evitar su quema incontrolada en el campo y contribuir a evitar los incendios forestales que afectan especialmente a los montes con déficit de gestión. De esta forma, Ence no sólo aporta un nuevo valor a estos residuos, sino que soluciona grandes retos del sector agrícola y forestal, a la vez que construye cadenas de valor para su aprovechamiento y transporte.

Ence afronta el reto de valorizar los residuos agroforestales de diversas formas en función del tipo y origen de los residuos a través de proyectos específicos.

Así, el denominado **Proyecto Sarmiento** trata de aportar una solución sostenible a la eliminación este tipo de residuo en Castilla - La Mancha. El proyecto, además de evitar las emisiones difusas provocadas por la quema de sarmientos en el campo, ha generado una cadena de valor adicional en el sector vitícola manchego, más allá de la recogida de uva y su venta para elaboración del vino. De esta forma, en su planta de Puertollano, en 2020 Ence ha valorizado 43.788 toneladas de restos de poda de vid y cepas para la generación de energía renovable.

El **Proyecto Orujillo** tiene el mismo objetivo: emplear un residuo de origen agrícola (en este caso tras su procesado industrial para la fabricación de aceite) para la producción de energía. El orujillo es un material muy contaminante cuya gestión es compleja y supone un importante reto ambiental, por lo que la solución que ofrece Ence para su valorización ha sido muy bien acogida por el sector como respuesta a dicho reto. A lo largo de 2020, Ence ha movilizado para su aprovechamiento energético 366.841 toneladas de orujillo.

“Ence ha apostado por nuevas materias primas. Concretamente en el caso del orujillo, su uso por parte de Ence supone eliminar un problema de gestión ambiental, ayudando al sector”

Alvaro Serrano, Director de Suministros de ACESUR



De la misma manera que el uso de residuos agrícolas elimina un problema ambiental, el uso de residuos procedentes de trabajos forestales cumple una importante labor al contribuir a la reducción de la carga de combustible en el monte y, con ello, el riesgo de incendios.



Pero el uso por parte de Ence de estos restos no sólo propicia la limpieza del monte, sino que aporta recursos al medio rural, a través de los trabajos necesarios para su gestión. Comunidades Autónomas como Galicia y Asturias donde hay una intensa actividad forestal y, por tanto, de producción de residuos, que cuentan con una estructura de la propiedad compleja, y con una gran dificultad logística en labores de prevención de incendios forestales, se ven muy beneficiadas por esta opción.

“El Principado de Asturias ha establecido como uno de los ejes de su política forestal la revalorización y los nuevos aprovechamientos forestales, siendo la biomasa uno de los ejes de futuro de la producción forestal de los montes asturianos. Para ello se tratará de adaptar la realidad productiva y orográfica de los bosques asturianos, a lo que es una demanda realista y eficiente de este recurso. La biomasa ha dejado de ser un sub-producto de la actividad maderera, para convertirse en un recurso primario por derecho propio. La utilización como fuente de energía eléctrica es importante, pero también su aplicación como combustible de calefacción (astillas y pellets), su utilización en productos derivados de alto valor añadido (gases, combustibles, aceites...) y la alta capacidad de generación de empleo y actividad que conllevan, son elementos que por sí solos merecen una estrategia propia con su desarrollo legal normativo. Ello ha de ser destinado de manera prioritaria a las producciones que generen una mayor rentabilidad, innovación y valor añadido. Siendo también una parte determinante en la lucha de prevención de incendios, al reducir la masa de combustible en los montes asturianos, poniendo en valor ese combustible.”

Fernando Prendes, Director General de Montes del Principado de Asturias



Trazabilidad de la madera y biomasa. Supervisión de la cadena de suministro

GRI 102-9

Ence extiende los criterios de sostenibilidad que aplica en su actividad a toda su cadena de suministro, tanto a los propietarios agrícolas y forestales a los que se les compra directamente mediante la modalidad de “compra en pie”, como a los suministradores.

La supervisión y seguimiento de las cadenas de suministro mediante mecanismos de trazabilidad es la herramienta que emplea Ence para asegurar el cumplimiento de requisitos normativos y de sostenibilidad, tanto en origen, como a lo largo del proceso logístico conforme a los requerimientos de la compañía.

Marco normativo

Para asegurar que la madera y biomasa procedentes de masas forestales y cultivos agrícolas de montes del patrimonio de Ence, de compras en pie o suministros se realiza con el máximo respeto a la legalidad, Ence define una serie de principios de actuación que dan cumplimiento a la normativa española (RD 1088/2015 de legalidad de la madera) e internacional (Reglamento 995/2010 EUTR de diligencia debida). Estos principios son extensibles a todos aquellos materiales que no disponen de una reglamentación específica y están recogidos en la **Política de compras** de la compañía, en su **política de la legalidad de la madera y la biomasa** y en su **reglamento de diligencia debida** para la legalidad de la madera.

La política de legalidad de la madera y biomasa establece el compromiso de la compañía de consumir madera y biomasa procedente de terrenos en los que se cumplan todos los requisitos normativos en vigor, además de los voluntarios adquiridos por Ence en el momento de su

adquisición. Además, la política recoge el compromiso de Ence de rechazar cualquier partida de material que se demuestre que proviene de una explotación ilegal o cuya explotación haya supuesto una afección a elementos protegidos del patrimonio natural, arqueológico, cultural o social incompatible con su aprovechamiento.

En su Política de compras, Ence también asume el compromiso de priorizar y fomentar el consumo de madera procedente de masas forestales certificadas, bajo los esquemas de certificación FSC® y PEFC™ y se compromete al cumplimiento de los diez Principios de Comercio Justo establecidos por la Organización Internacional de Comercio Justo (WFTO).

Para lograr la transmisión de requisitos a su cadena de suministro, Ence tiene implantado un **sistema de evaluación de proveedores de madera y biomasa**, que permite asegurar el cumplimiento de estos principios y que analiza diferentes aspectos del suministro (origen de la madera o biomasa, permisos normativos, etc...). El sistema incluye un programa de seguimiento y auditorías que garantiza el cumplimiento de los criterios establecidos en la política de legalidad de madera y biomasa de la compañía.

Ence también tiene establecido un sistema privado e individual de **diligencia debida** de conformidad con el Reglamento EUTR 995/2010 que afecta a toda la madera o productos de madera comercializados por Ence por primera vez en el ámbito de la Unión Europea y cuyas fuentes de suministro son: madera o biomasa forestal patrimonial y de compras en pie. En ambos casos Ence actúa como “agente” (*operator*) y ejerce Diligencia Debida, independientemente del género o especie de que se trate y del uso, energético o para la producción de celulosa. En el caso de la madera o productos de madera adquiridos por Ence a otros agentes que ya la han comercializado previamente en el ámbito de la Unión Europea, Ence actúa como “comerciante” (*trader*) y la Diligencia Debida la ejercen los suministradores.

Homologación y evaluación de proveedores

Ence dispone de un mecanismo de homologación de proveedores de madera y biomasa orientado a garantizar que estos cumplen no sólo con la legalidad aplicable, sino además con los compromisos de sostenibilidad voluntariamente adoptados por la compañía.

El proceso de homologación permite a Ence tener acceso a información declarada por sus proveedores con el objeto de someterlos a una valoración previa al suministro que determinará su inclusión o no en el Programa de Verificación de Orígenes implantado por Ence. El Programa de Verificación de Orígenes tiene como objetivo hacer un seguimiento de los niveles de riesgo de los suministradores de Ence, con objeto de trabajar para reducirlos al máximo y, con ello, prever situaciones no deseadas en el ámbito del sistema de Cadena de Custodia o del Decálogo de Sostenibilidad de Ence.

La homologación de los proveedores de madera y biomasa se realiza con una periodicidad bienal, salvo que determinadas condiciones (como pueden ser cambios en el marco regulatorio, o cambios relevantes en las características de suministro del proveedor) hicieran necesario realizar la homologación con mayor frecuencia.

A lo largo del año 2020 la compañía ha realizado importantes esfuerzos en asegurar que la biomasa y la madera de la que se abastece proceden de proveedores homologados. Con este fin implantó en el primer trimestre del año un sistema de bloqueo en las básculas de las plantas independientes y en las biofábricas orientado a evitar la entrada de madera o biomasa de proveedores no homologados previamente.

Gracias al desarrollo del sistema de homologaciones, que permite bloquear pedidos de proveedores que no estén previamente homologados, Ence ha alcanzado la **homologación del 100% de los proveedores que abastecen de madera y biomasa** a sus biofábricas y plantas independientes de energía a partir de la implantación de dicha mejora en mayo, cumpliendo así uno de los objetivos de sostenibilidad establecidos por la compañía para este año.

En la siguiente tabla se puede ver el estado actual de homologación de proveedores de productos y servicios:

GRI 308-1, GRI 414-1

Categorías	Nº proveedores activos	% homologación	Objetivo 2020
Suministros de madera	225	100%	100%
Intermediarios CEP madera	41	100%	100%
Suministros de biomasa	328	100%	100%
Proveedores servicios	176	97%	-
Total	770	99%	-

El proyecto de homologación, que comenzó con las empresas de suministros, se encuentra ahora enfocado en las empresas de servicios y se culminará a principios de 2021 con la plena homologación de estos proveedores. Con el fin de agilizar el proceso de homologación y facilitar su tramitación, Ence también ha trabajado en 2020 en la digitalización del cuestionario de homologación, ofreciendo a los proveedores la opción de cumplimentar el cuestionario a través de un enlace web, reduciendo así el uso de papel.

En 2020, Ence también ha desarrollado el Procedimiento para asegurar el cumplimiento normativo de los suministradores de madera y biomasa, que tiene por objeto prever los incumplimientos asociados a estos suministros y a la madera destinada a ventas a terceros relacionados con la normativa de aplicación obligatoria (legislación) y voluntaria (certificación) y la normativa interna de Ence (Políticas, Decálogo de la biomasa). En el último trimestre del año este procedimiento se ha vinculado a los contratos de Ence con sus suministradores de madera y biomasa.

Mecanismos de control de la trazabilidad de madera y biomasa

Para asegurar la legalidad y trazabilidad de los materiales, Ence tiene implantado un sistema de trazabilidad de madera que está certificado por los más estrictos estándares internacionales de cadena de custodia, FSC® (Código de licencia FSC®-C081854) y PEFC™, que aseguran la trazabilidad de la madera desde su compra en el monte (madera del patrimonio de Ence y compras en pie) o en la puerta de los centros de recepción (suministradores de madera), hasta su venta a los clientes de celulosa.

El control de la legalidad del producto suministrado se realiza a través de la plataforma SAP, que permite el control y seguimiento de la totalidad de salidas de un monte (para el caso de compras en pie y patrimonio) y las entradas de suministradores a planta. Este sistema proporciona toda la información relativa al producto y la báscula, tales como volúmenes, densidades, material, fecha y hora de pesada, números de Cadena de Custodia y Gestión Forestal asociados al proveedor, etc. permitiendo tener controlado en todo momento las cantidades suministradas mediante un control de producción exacto. Adicionalmente, para las compras en pie y madera procedente de montes de patrimonio de Ence, el sistema proporciona y restringe las vigencias

de los permisos asociados a cada referencia catastral que integra el pedido, asegurando en todo momento el control y el seguimiento de los productos extraídos de la parcela y, así, la trazabilidad de los mismos desde el bosque hasta el consumidor final.

Permisos Asignados

N°Pedido	Monte	Desc.	N°Parcela	Ref. Catastral	Texto Descr.	Desc.	F. Solicitud	Fec. Ini. Concesion	Fec. Fn. Concesion	Vol. Parcela	
4300019326	2011AR107	ABG CALL FREEN LISTE	2011AR107-001	150	2250000PX	ACTA DESLINDE/ACTA DE ENTREGA	Autorizado	07.10.2020	30.10.2020	30.10.2040	105
4300019326	2011AR107	ABG CALL FREEN LISTE	2011AR107-001	150	2250000PX	AGUAS (POLICÍA) DE GALICIA	Autorizado	30.10.2020	30.10.2020	30.10.2021	105
4300019326	2011AR107	ABG CALL FREEN LISTE	2011AR107-001	150	2250000PX	FORESTAL GALICIA	Autorizado	30.10.2020	30.10.2020	30.10.2021	105
4300019326	2011AR107	ABG CALL FREEN LISTE	2011AR107-001	150	2250000PX	PERMISOS LOCALES GALICIA	Pendiente	02.11.2020	20.11.2020		105
4300019326	2011AR107	ABG CALL FREEN LISTE	2011AR107-001	150	2250000PX	YACIMIENTOS	Pendiente	30.10.2020			105
4300019326	2011AR107	ABG CALL FREEN LISTE	2011AR107-002	150	2270000PJ	ACTA DESLINDE/ACTA DE ENTREGA	Autorizado	07.10.2020	30.10.2020	30.10.2040	66
4300019326	2011AR107	ABG CALL FREEN LISTE	2011AR107-002	150	2270000PJ	AGUAS (POLICÍA) DE GALICIA	Autorizado	30.10.2020	30.10.2020	30.10.2021	66
4300019326	2011AR107	ABG CALL FREEN LISTE	2011AR107-002	150	2270000PJ	FORESTAL GALICIA	Autorizado	30.10.2020	30.10.2020	30.10.2021	66
4300019326	2011AR107	ABG CALL FREEN LISTE	2011AR107-002	150	2270000PJ	PERMISOS LOCALES GALICIA	Pendiente	02.11.2020	20.11.2020		66
4300019326	2011AR107	ABG CALL FREEN LISTE	2011AR107-002	150	2270000PJ	YACIMIENTOS	Pendiente	30.10.2020			66

Ejemplo módulo de permisos SAP para monte de compra en pie

Sistema de inspecciones y auditorías

Los mecanismos establecidos por Ence para el control de la trazabilidad de su cadena de suministro son periódicamente verificados mediante un completo sistema de auditorías e inspecciones en las áreas operativas supervisado por la Dirección General de Sostenibilidad. En el caso de la madera, los esquemas de certificación FSC® (Código de licencia FSC®-C081854) y PEFC™ avalan con sus auditorías anuales el sistema de control de Ence que, tanto para madera como para biomasa cuenta con:

- Auditorías externas (realizadas por tercera parte)
- Auditorías internas (realizadas por el equipo técnico de sostenibilidad en dependencia directa de la Dirección General de Sostenibilidad)
- Inspecciones documentales y de campo

El objetivo de estas auditorías e inspecciones es comprobar la adecuación del Sistema de Gestión (SIGF y SIGFA) a los requisitos normativos y estándares aplicables, así como verificar el funcionamiento del sistema y la respuesta a las responsabilidades definidas, según el **Procedimiento de Auditorías Internas**.

Para las auditorías externas se establece una revisión anual de las actividades incluidas en el alcance del sistema integrado de gestión, si bien a petición de la entidad de certificación, pueden realizarse también auditorías extraordinarias.

En cuanto las auditorías internas, éstas se realizan con carácter mensual o anual, en función de su alcance (gestión forestal, programa de verificación de orígenes, cadena de custodia, Madera Justa, decálogo de biomasa). Las inspecciones documentales y de campo se realizan de manera continua, según la planificación definida en el Plan mensual de inspecciones.

A lo largo de 2020 se han llevado a cabo un total de **705 actuaciones de supervisión** para garantizar el control de la cadena de suministro de madera y biomasa, un 30% más de lo planificado a inicio de año. Debido a las medidas definidas en el protocolo general de prevención frente al Covid-19, en 2020 se han visto reducidas las inspecciones in situ a montes y se han reforzado las inspecciones documentales y de cadena de custodia.

Inspecciones de sostenibilidad. 2020		Realizada	Planificadas	%
Biomasa	Programa verificación origen	6	14	43%
	Inspección in situ	22	28	79%
	Inspección documental	166	143	116%
	Inspección a liberaciones CC	96	96	100%
	Otros realizados	21	-	N/A
	Total Biomasa	311	281	111%
Madera	Programa verificación origen	10	12	83%
	Inspección in situ montes	47	55	85%
	Inspección documental	253	185	137%
	Gestión forestal	1	3	33%
	Cadena de Custodia	7	3	233%
	Madera Justa	1	1	100%
	In situ viveros	0	2	0%
	Otros realizados	75	-	N/A
Total Madera	394	261	151%	

A continuación se resumen los resultados de las inspecciones llevadas a cabo:

Resultado de la inspección	Deshomologación/ Rechazo del material	No conformidades de corrección obligada	Observaciones de mejora	Sin observaciones
Biomasa	0,3%	37,6%	13,8%	48,2%
Madera	2,5%	22,1%	15,0%	60,4%

La labor de Ence en materia de trazabilidad, como empresa de referencia en el sector de la madera en España, es especialmente importante ya que sus sistemas de control y seguimiento, extendidos a su cadena de suministro, marcan el referente sectorial que, alineado con los requisitos administrativos, debe garantizar la fortaleza del sector. Un mercado tan regulado y competitivo como el de la madera, debe aportar a la sociedad garantías máximas de origen.

El trabajo liderado por Ence dentro de su proyecto de Certificación Forestal (que incluye la trazabilidad) a lo largo de los últimos años, en colaboración estrecha con el sector (administración, propietarios e industria), ha servido para aportar garantías y fortaleza a una cadena de suministro extremadamente capilarizada y compleja y, por ello, muy rica en términos sociales. Es responsabilidad de todos, y de Ence como líder sectorial, mantener la integridad de la cadena y reforzarla continuamente para continuar aportando valor al sector y a la sociedad rural.

“Para incrementar la garantía en el origen y la trazabilidad de la madera que se corta en Galicia, es imprescindible avanzar en la digitalización de los procedimientos administrativos de los aprovechamientos, la adhesión a modelos selvícolas y la coparticipación y corresponsabilidad del sector forestal gallego. De esta forma, con un sistema de verificación claro, y con el compromiso de la industria y de todo el sector, se logrará la transparencia que el mercado actual exige, además de obtener una estadística imprescindible, real y actualizada”.

José Luis Chan, Director General de Planificación y Ordenación Forestal- Xunta de Galicia

Compromiso con los Derechos Humanos a lo largo de la cadena de suministro

Ence, tal como lo expresa su Código de Conducta y en su [Política de Sostenibilidad](#), se compromete a respetar los derechos humanos reconocidos internacionalmente y recogidos en la Carta Internacional de Derechos Humanos de las Naciones Unidas; así como en la Declaración de la OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y en sus convenios. La compañía también se compromete a evitar que sus propias actividades provoquen o contribuyan a provocar consecuencias negativas sobre los derechos humanos y trata de prevenir las consecuencias negativas sobre los derechos humanos directamente relacionadas con operaciones, productos o servicios prestados en el marco de sus relaciones comerciales, incluso cuando Ence no hay contribuido a generarlos.

Dado que Ence desarrolla sus operaciones forestales e industriales en países de la Unión Europea, en los que existe un marco regulatorio avanzado que protege estos derechos, se considera que el riesgo de vulneración de los derechos humanos es bajo. Sin embargo, la compañía, actuando con la debida diligencia en este ámbito, ha puesto en marcha mecanismos para asegurar la protección de los derechos humanos a lo largo de su cadena de suministro.

Así, Ence ha incluido como requisito específico para la contratación de proveedores que tanto los contratos como los cuestionarios de homologación estén sujetos a unas cláusulas que permitan garantizar el compromiso de los proveedores con los Derechos Humanos reconocidos internacionalmente y recogidos en la Carta Internacional de Derechos Humanos de las Naciones Unidas y en la Declaración Universal de Derechos Humanos, y los Pactos que ésta comprende (el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos).

De la misma forma, se han incluido unos requisitos que garantizan el cumplimiento con la normativa aplicable y los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos y los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como, para empresas multinacionales, la Declaración Tripartita de Principios sobre las Empresas Multinacionales y la Política Social de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) y las Líneas Directrices de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos).



Generando valor y extendiendo buenas prácticas de gestión a propietarios agrícolas y forestales

La extensión forestal como práctica de gestión

GRI 308-2, GRI 413-1

Ence desarrolla su actividad de la mano de sus colaboradores. Propietarios agrícolas y forestales, empresas suministradoras de madera, biomasa y servicios, administraciones públicas y organizaciones de la sociedad civil son los aliados que Ence necesita y con los que quiere trabajar de la mano para avanzar hacia un modelo de gestión más sostenible.

Ence ostenta una posición de liderazgo en el ámbito forestal maderero español, impulsando prácticas como la gestión de las masas forestales, la certificación y otras políticas de sostenibilidad en el sector. También en el sector agrícola, a pesar de trabajar desde hace pocos años, Ence se ha convertido en un referente por el impulso de iniciativas pioneras como la aplicación de requisitos de sostenibilidad en el aprovechamiento de biomasa.

Este liderazgo se basa en la capacidad de compartir experiencias, conocimiento y tecnología con los colaboradores de la compañía, desde el convencimiento de que sólo si todos los eslabones de la cadena avanzan en la misma dirección que Ence, se puede garantizar la sostenibilidad del modelo de creación de valor.

Esta labor de extensión de las buenas prácticas forestales y agrícolas es por lo tanto un objetivo clave del equipo técnico de Ence que, que se articula tanto a través de actuaciones formales, como en la interacción diaria con sus colaboradores.

Pero Ence no sólo quiere transmitir sus políticas de sostenibilidad y facilitar mecanismos para implantarlas, sino que está abierta a recibir información sobre las necesidades de sus colaboradores para mejorar, innovar y avanzar en diferentes aspectos de gestión. La amplia red de personal de campo de Ence (gestores patrimoniales, compradores de madera y biomasa, técnicos de diversas áreas) colabora a diario con el sector para lograrlo.



Apoyo y formación a propietarios y empresas de servicios

La transmisión de know-how mediante acciones de formación y concienciación es uno de los pilares de la labor de extensión forestal de Ence.

No obstante, en 2020 gran parte de las actuaciones previstas se han visto alteradas por la situación sanitaria, que ha hecho extremadamente complejo el trabajo en campo. Las necesarias medidas de prevención establecidas en los protocolos de Ence han limitado los contactos personales y muchas de las iniciativas, pero por otro lado, el hecho de que Ence haya sido capaz de mantener su actividad forestal y agrícola ha tenido un impacto social muy positivo, convirtiéndose en una empresa refugio para el sector rural. La generación de rentas, los pagos por madera y biomasa, y la contratación de servicios se han mantenido, a la vez que se ha velado por la protección de todos los colaboradores de la compañía.

Para mantener la actividad, Ence reaccionó tomando medidas excepcionales, como la apertura de numerosos parques externos que permitieran absorber el trabajo de las contratas que, procedentes de sectores parados, buscaron trabajo en Ence.

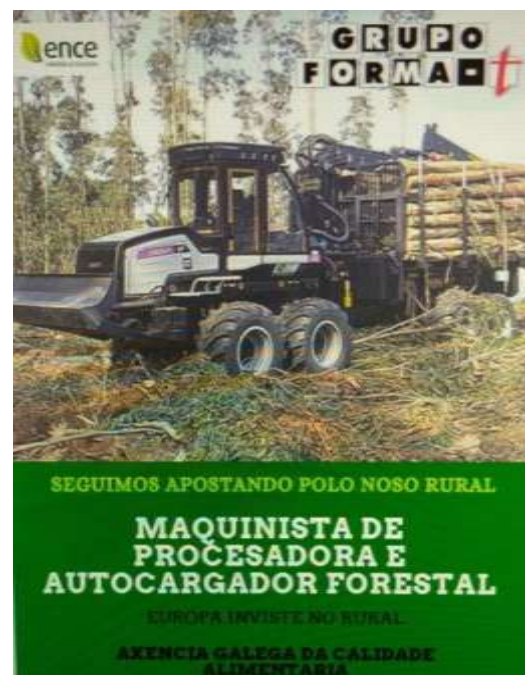
Con todo, ha sido posible avanzar en algunas de las líneas de extensión habituales, especialmente a partir del primer cuatrimestre del año, momento en que el sector comenzó a adaptar las herramientas de funcionamiento a la situación de alerta sanitaria y restricción de movilidad.

Dentro de la iniciativa GOSSGE de sanidad vegetal, de la que Ence es socio, la compañía participó en una actividad de formación de formadores para controladores biológicos de *Gonipterus platensis* (plaga del eucalipto), destinada a promover la lucha biológica contra la plaga. La actividad se

desarrolló en las instalaciones del vivero de Ence en Figueirido.



En 2020 también dio comienzo un nuevo curso de la **Escuela de Maquinistas Forestales**, iniciativa liderada por Ence como respuesta a la demanda sectorial de formación profesional plenamente adaptada a las necesidades del mercado.



La capacidad de corta de madera en Galicia y Asturias ha supuesto una limitación tradicional al desarrollo de la actividad local. Para dar solución a este reto, Ence financió la primera edición del curso de la escuela en 2019 y en 2020 se han lanzado dos promociones (la primera contó con un total de 15 alumnos y la segunda, aún en curso, con 9 alumnos). Además de la financiación derivada del Plan Social Ence Pontevedra, la compañía cede maquinaria valorada en más de 300.000€, necesaria para la realización de prácticas. Asimismo, Ence colabora con personal técnico propio en la elaboración del plan formativo y clases magistrales.

En el ámbito de la transmisión de conocimientos, Ence ha participado en iniciativas de formación virtual como el seminario online “Los datos remotos en la gestión forestal. Una perspectiva desde la industria” donde se analizó el valor que tienen las herramientas de teledetección en una gestión profesional del medio forestal.

Ence también tiene un papel activo en la promoción de la biomasa para uso energético. Así, en 2020 Ence participó en la jornada sobre “Posibilidades de empleo de la biomasa” que, en el marco de los “Jueves de Economía Biocircular” patrocinados por Cajamar en colaboración con la Junta de Andalucía, trató sobre la generación de biomasa en los sectores primarios, su valorización energética y la generación derivada de empleo, todo ello como modelo de bioeconomía circular.

Al margen de estas actividades puntuales, la actividad de difusión de conocimiento forestal de Ence se manifiesta en el trabajo diario con las empresas colaboradoras. Entre ellas cabe mencionar:

- Formación en Selvicultura del Eucalipto I-IV (4 jornadas, junio-julio 2020)
- Formación en Selvicultura del Eucalipto en Portugal (5 jornadas, abril-mayo 2020)

- Formación en seguridad y salud forestal, en España y Portugal (21 jornadas)
- Formación en diversos temas sociales: seguridad en transporte de madera, maquinaria, y motosierras, protocolos de acoso, convenciones OIT (73 formaciones)
- Webinar sobre Plan de Prevención de Incendios Forestales (1 jornada, mayo 2020)

Estas actividades formativas se imparten a todos los niveles, consiguiendo con ello mejorar la formación profesional de las personas que desarrollan su trabajo en el mundo forestal aportando cualificación, experiencia y adquisición de técnicas de trabajo, así como hábitos de higiene y de seguridad laboral.

Generación de valor en el entorno rural.

GRI 203-2, GRI 204-1

La actividad de Ence en el medio rural genera valor y contribuye a garantizar la sostenibilidad económica del sector forestal. A través de sus compras de madera y biomasa y de sus contratos con empresas de aprovechamiento y logística, Ence dinamiza la economía local, genera oportunidades de empleo y contribuye así a frenar el abandono del medio rural. La fijación de población no sólo tiene impactos sociales positivos, sino que contribuye a la conservación del patrimonio cultural y a la protección del medio natural, reduciendo por ejemplo el riesgo de incendios en montes abandonados.

En este sentido la política de Ence pasa por combinar el abastecimiento a través de compras directas y suministradores, facilitando que las pequeñas empresas de suministro siempre tengan cabida para favorecer la capilarización sectorial.

En las compras directas (compra en pie) Ence tiene trato directo con la propiedad, bien propietarios individuales o bien asociaciones. En estos casos Ence gestiona el aprovechamiento y el transporte de la madera y biomasa con empresas contratadas a tal efecto. La modalidad de compra en pie tiene un especial interés desde el punto de vista de sostenibilidad, ya que el contacto directo con los propietarios permite a Ence conocer de primera mano sus inquietudes y al mismo tiempo, transmitir conocimiento sobre aspectos relevantes para ellos.

En 2020 se han comprado bajo esta modalidad un total de 779.454 m3sc de madera a 1.395 propietarios, por un importe total de 28,56 millones de euros. De esta cantidad, un 78% ha correspondido a pequeños propietarios.

Los suministradores realizan toda la labor de captación, aprovechamiento y transporte de madera desde el monte hasta puerta de fábrica. En este caso, la transmisión de las políticas de sostenibilidad se articula a través de requisitos de homologación, de obligado cumplimiento, que son verificados por el equipo de sostenibilidad y auditados dentro de un programa de verificación de fuentes.

En el caso de los suministradores de madera, del volumen total suministrado un 71,3% corresponde a pequeños suministradores, con objetivo final de año del 72%.

En 2020, la cantidad suministrada a las biofábricas asciende a un total de 2.170.801 m3sc de madera, por un importe total de 142,91 millones de euros.

Además de la creación de valor a través de sus compras, Ence promueve medidas complementarias para movilizar madera y beneficiar a propietarios y suministradores. Entre ellas destacan los programas de puntos y madera sobredimensionada.

El Programa de madera sobredimensionada tiene como objetivo localizar masas de eucalipto de edad avanzada, con árboles sobredimensionados, para facilitar el afloramiento de dicha madera al mercado. Esta medida, que ha supuesto un total de 349.585 m3sc de madera hasta la fecha, tiene un doble objetivo: por un lado favorece el acceso de propietarios absentistas al mercado de la madera, liberando masas forestales de difícil gestión por edad y dimensión; y, por otro, la sustitución de masas envejecidas, con poco crecimiento neto por otras nuevas. Para ello, Ence proporciona las nuevas plantas de sus viveros a los propietarios, lo cual permite no solo el rejuvenecimiento de la masa forestal sino la implantación de árboles de mejor calidad genética, mejores técnicas selvícolas y requisitos de sostenibilidad.

El programa de puntos para contrata de aprovechamientos y suministradores se ha diseñado para premiar a las empresas colaboradoras de Ence, que pueden acumular puntos por trabajos realizados y canjearlos posteriormente por maquinaria y equipos de protección individual (EPI).



De esta forma se incentiva la buena praxis en la ejecución de los trabajos y se contribuye a la renovación de equipos y a la seguridad de las contrata. A lo largo de 2020 se han canalizado 113 ayudas para gran maquinaria (procesadoras, autocargadores), 253 ayudas para pequeña maquinaria (motosierras, desbrozadoras), 64 ayudas para viveros y se han entregado 582 EPIs.

Este conjunto de iniciativas es una pieza clave para ayudar a crecer a los propietarios

y profesionales forestales del entorno de Ence.

“El monte es la riqueza de los pobres agricultores gallegos que no emigraron, con la ayuda de empresas como Ence, le estamos sacando rendimiento y lo ordenamos”

Francisco Ares, presidente de la Asociación Fomento Forestal

Como en el caso de la madera, en el suministro de biomasa, Ence también trata de favorecer el acceso al mercado de los pequeños suministradores para ayudar a capilarizar el sector y distribuir el impacto positivo a nivel económico y técnico que Ence puede aportar.

En el caso de la biomasa, el suministro procedente de pequeños suministradores en las biofábricas de Navia y Pontevedra asciende al 99%.

En las plantas independientes de energía, la situación es diferente ya que al tratarse de materiales residuales y muy dispersos, las empresas de suministro de mayor tamaño juegan un papel importante para canalizar estos flujos de biomasa. Así, el porcentaje de suministro de pequeños suministrados oscila entre el 15,0% en la planta de Enemansa al 74,3% en la planta de Huelva.

Con su actividad de compra de biomasa, tanto compra directa en pie como en suministros, Ence ha movilizado en torno a 1,8 millones de toneladas de biomasa por valor de más de 62 millones de Euros para propietarios y suministradores agroforestales.



Acción climática

En su compromiso con la acción por el clima, Ence quiere contribuir a la mitigación del cambio climático, reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero derivadas de su actividad y ayudando a descarbonizar el modelo energético mediante la generación de energía renovable. En esta línea, Ence también busca ofrecer soluciones en la gestión de residuos agroforestales para su valorización energética, evitando emisiones difusas y reduciendo el peligro de incendios, una de las principales amenazas para los sumideros de carbono en España.

Además, Ence avanza en la adaptación al cambio climático, estudiando escenarios y analizando los riesgos y oportunidades que derivan de él.

Trabajando en esta línea, Ence contribuye al ODS 7, aumentando la proporción de energía renovable en el mix eléctrico y reduciendo las emisiones derivadas de la producción de energía, así como al ODS 13, fortaleciendo la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima tanto en la propia compañía como en su cadena de suministro, especialmente entre los propietarios forestales.



Mitigación del cambio climático

La crisis climática a la que se enfrenta el planeta requiere un cambio de paradigma en el modelo productivo a una escala sólo comparable con la revolución industrial. Este cambio, urgente y necesario, pasa por descarbonizar la economía y desacoplar el crecimiento económico de las emisiones de gases de efecto invernadero, de forma que se consiga mantener los efectos del cambio climático en unos niveles moderadamente aceptables, como los que establecen los objetivos del Acuerdo de París.

En este contexto, la Unión Europea ha establecido la ambiciosa meta de alcanzar la neutralidad climática en el año 2050. Para conseguirlo, es crucial tanto reducir las emisiones directas de la industria como descarbonizar el mix eléctrico, para reducir las emisiones derivadas de la generación de energía. Alineada con los objetivos europeos y nacionales, Ence trabaja activamente en estos dos ámbitos:

- Fijando objetivos de reducción de emisiones en sus instalaciones: Ence ha establecido como objetivo para 2025 **reducir un 25% las emisiones** específicas de alcance 1 y 2 de sus biofábricas respecto al año base en el que la compañía comenzó a analizar su huella de carbono de forma integrada (2018).
- Generando energía renovable en sus biofábricas y plantas independientes de energía, a la vez que promueve el autoconsumo de energía renovable generada en sus propias plantas y mejora la eficiencia energética
Gracias a la energía renovable generada por Ence en 2020, se han evitado la emisión de unas 677.000 t de CO₂.

Además de contribuir activamente a la mitigación del cambio climático con estas actuaciones, Ence, al igual que el resto de la industria forestal, juega un papel fundamental para alcanzar la neutralidad en España, gracias a la función de captura y almacenamiento de carbono que realizan las plantaciones forestales. En este sentido, ASPAPEL estima que en 2019, la cantidad de carbono almacenado en plantaciones para el sector papelero ascendía a unas 12,7 millones de toneladas, es decir, más de 46,5 millones de toneladas de CO₂ equivalente.

Análisis de la huella de carbono

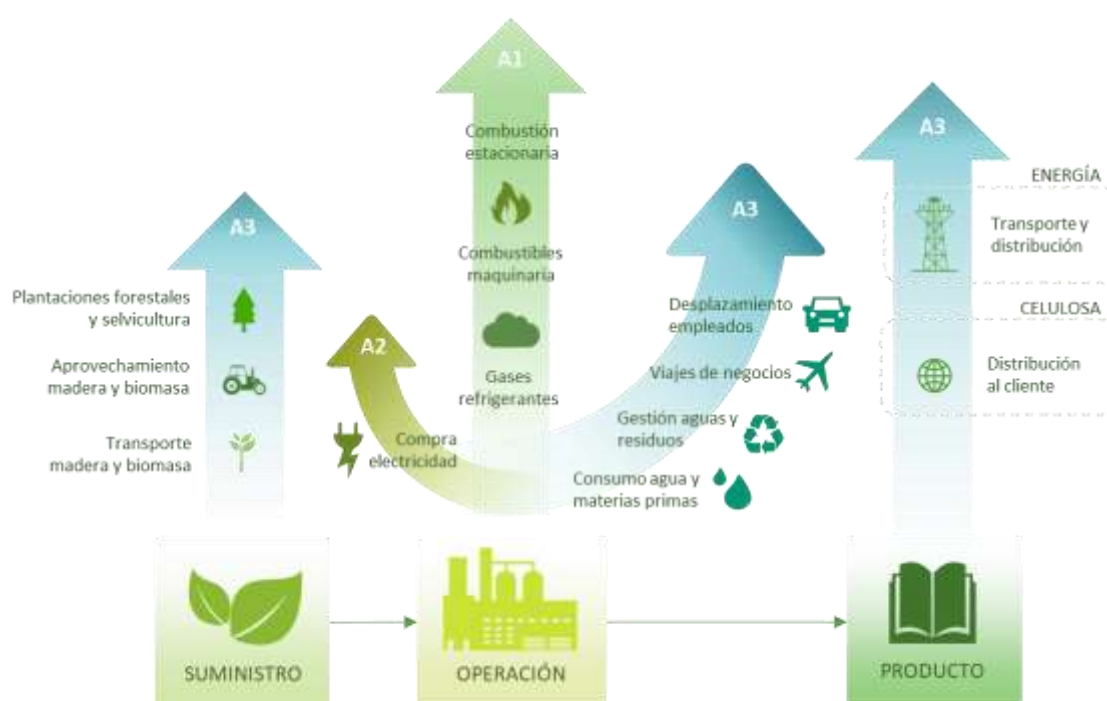
Como primer paso para definir estrategias de mitigación, Ence inició en 2018 el análisis de la huella de carbono de la organización y de sus principales productos (la pasta de celulosa y la energía generada en sus plantas).

Este ejercicio se ha planteado siguiendo las directrices del Estándar Corporativo de Contabilidad y Reporte del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol) y sus herramientas de cálculo para la industria de la pasta y el papel (*Calculation Tools for Estimating Greenhouse Gas Emissions from Pulp and Paper Mills*) y la norma ISO 14064-1:2019 para el cálculo de la huella de organización y la especificación ISO 14067:2018 para el cálculo de la huella de carbono de producto, todos ellos documentos de referencia en Europa y en España en lo que a cuantificación de emisiones se refiere.

Los resultados del análisis son sometidos a una verificación externa independiente con alcance razonable, para asegurar tanto la exactitud de los resultados como la idoneidad del protocolo y las herramientas de cálculo.

Los cálculos han abarcado tanto las emisiones directas de la actividad de la empresa, (denominadas de Alcance 1 según GHG Protocol), como las emisiones indirectas derivadas de la compra de energía eléctrica (Alcance 2). Consciente de la importancia de analizar y extender el esfuerzo de mitigación a su cadena de suministro, Ence también incluye en el análisis las actividades que no están directamente bajo su control operacional (Alcance 3), con el objetivo de definir al completo los flujos de emisión derivados de todo el ciclo de vida de sus actividades y productos, desde la generación y obtención de las materias primas hasta la distribución del producto final.

Entre los flujos para los que se estiman las emisiones de alcance 3 destacan el cultivo y aprovechamiento de materias primas como la madera, el transporte de la madera y la biomasa hasta las plantas de Ence, los viajes de negocios y desplazamientos de los empleados a su puesto de trabajo, las emisiones derivadas del tratamiento del agua consumida en las plantas y los residuos generados, las emisiones producidas en el transporte de la celulosa hasta las instalaciones de los clientes o las emisiones derivadas de las pérdidas por transporte y distribución de la energía eléctrica generada, tal como se representa en el siguiente esquema:



Resultados

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5

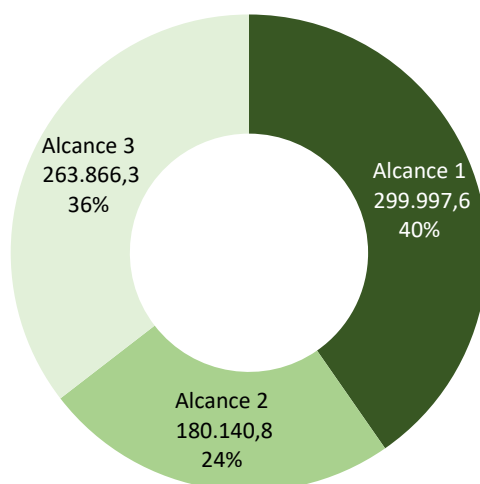
La huella de carbono de la organización en 2020 fue de 744.004,7 tCO₂e, de acuerdo al siguiente desglose por segmentos de negocio y alcances:

Segmento	Alcance1	Alcance2	Alcance3	Total
Celulosa	189.341,8	173.359,9	201.246,9	563.948,7
Energía	110.076,0	6.760,2	57.822,6	174.658,8
Corporativo	579,7	20,7	4.796,8	5.397,2
Total (tCO₂e)	299.997,6	180.140,8	263.866,3	744.004,7

Nota: los resultados del análisis de la huella de 2020 se basan en los datos disponibles a la fecha de cierre de este informe. Para los cálculos se han utilizado los últimos valores de factores de emisión disponibles, en muchos casos correspondientes a 2019, por lo que se deben considerar provisionales y se deberán actualizar una vez que los organismos correspondientes publiquen las actualizaciones para 2020. Una vez recalculada la huella de carbono con los factores de emisión correspondientes a 2020, Ence procederá a su verificación externa independiente.

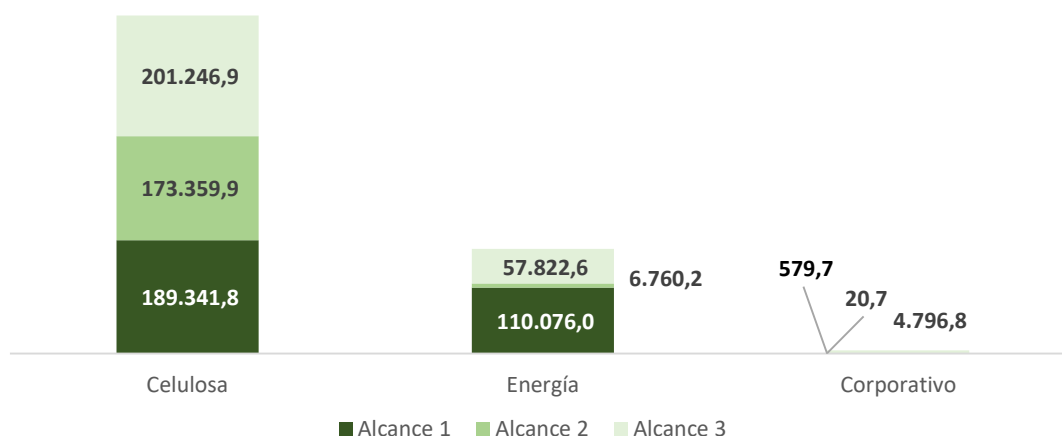
Las emisiones directas (Alcance 1) suponen un 40% de la huella total de Ence, mientras que las emisiones indirectas por consumo de electricidad de la red suponen algo menos de un cuarto del total (24%) y el resto de emisiones indirectas (Alcance 3), suman algo más de un tercio (36%).

Contribución de las emisiones por alcance al total de la HC de Ence (tCO₂e)



Por segmentos, el negocio de celulosa aporta casi un 76% de las emisiones al total del grupo, mientras que el segmento de energía genera el 23,5% de las emisiones. El segmento corporativo tiene una aportación no material, menor al 1% del total.

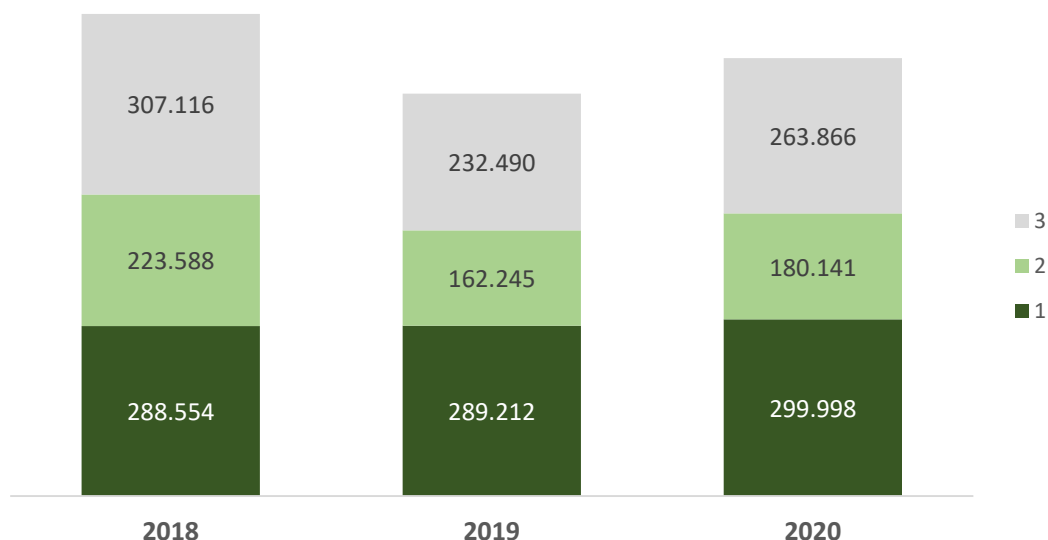
Contribución de cada alcance a las emisiones de cada segmento (tCO₂e)



En 2020 la huella total de la organización ha aumentado respecto al año anterior por varios motivos: en primer lugar, se han incorporado al alcance las nuevas plantas de generación con biomasa de Puertollano y Huelva, con sus correspondientes emisiones y las de su cadena de suministro. Por otro lado, en 2020 se ha incrementado la capacidad de producción de ambas

biofábricas (Navia y Pontevedra), por lo que también se han incrementado las emisiones indirectas asociadas al consumo de electricidad y a las cadenas de suministro de materiales y de distribución de la celulosa. Sin embargo, gracias a las mejoras en la eficiencia alcanzadas, las emisiones directas han aumentado en menor proporción:

Evolución de la HC de la compañía por alcance (tCO₂e)



Las emisiones de alcance 2 se ven afectadas por las variaciones del factor de emisión del mix eléctrico (fuera del control de Ence) y las emisiones de alcance 3 derivadas de las pérdidas en el transporte y distribución de la electricidad se ven afectadas por el coeficiente de pérdidas que proporciona Red Eléctrica y sobre el que Ence tampoco tiene control.

A continuación se detalla también la huella de carbono de los productos de Ence (celulosa y energía):

Emisiones del ciclo de vida de la celulosa producida (tCO ₂ e/tAD)	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3	Total
Pontevedra	0,202	0,156	0,159	0,517
Navia	0,150	0,162	0,214	0,526

Emisiones del ciclo de vida de la energía generada (tCO ₂ e/MWh)	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3	Total
Huelva	0,032	0,006	0,041	0,080
Enemansa	0,036	0,001	0,029	0,067
La Loma	0,032	0,001	0,032	0,065
Mérida	0,029	0,001	0,048	0,079
Lucena (biomasa)	0,029	0,001	0,020	0,050
Lucena (gas natural)	0,211	0,000	0,006	0,217
Termollano	0,041	0,016	0,015	0,072
Biollano	0,023	0,001	0,035	0,059

Transparencia

En línea con su compromiso con la transparencia hacia los grupos de interés, Ence publica los resultados del análisis de su huella de carbono una vez que han sido sometidos a la verificación externa independiente. Los informes anuales se encuentran disponibles en la página [web](#) de la compañía.

Comercio de Derechos de Emisión

Las plantas de Navia, Pontevedra, Termollano y Lucena se encuentran dentro del Régimen de Comercio de Emisiones de la unión Europea (EU-ETS) por lo que las emisiones derivadas del uso de combustibles son auditadas y verificadas todos los años al realizar el informe de notificación correspondiente.

En materia de Comercio de Derechos de Emisión y aplicación de los requisitos reglamentarios pertinentes, la Biofábrica de Navia recibió en noviembre de 2020 la Autorización para la emisión de Gases de Efecto Invernadero para el periodo 2021-2030. Asimismo, en diciembre de 2020 se tramitó la verificación del Informe Metodológico para el ajuste de asignación gratuita de derechos de emisión del periodo 2013-2020 teniendo en cuenta la ampliación de capacidad de instalación existente derivada de los distintos proyectos de ampliación implementados. Por su parte, la biofábrica de Pontevedra recibió su correspondiente autorización para el periodo 2021-2030 en diciembre de 2020.



Adaptación al cambio climático

Ence es consciente de que, a pesar de los esfuerzos que la sociedad está haciendo para mitigar el cambio climático, sus efectos ya son patentes y van a intensificarse en los próximos años. Por ello, la compañía trabaja en distintos ámbitos para fortalecer su resiliencia y adaptarse a las consecuencias del cambio climático, especialmente en:

- ✓ Análisis sistemático de los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático, siguiendo las recomendaciones del TCFD
- ✓ Reducción de la huella hídrica de la compañía, en previsión de un aumento del estrés hídrico en las zonas donde se ubican las instalaciones
- ✓ Impulso de la I+D+i forestal para producir clones de eucalipto mejor adaptados a las nuevas condiciones climáticas
- ✓ Estrategia de diversificación de fuentes de madera y biomasa para hacer frente a posibles cambios en las opciones de suministro

Gestión de riesgos y oportunidades derivados del cambio climático

GRI 201-2

Ence, como empresa cuyo modelo de negocio depende directamente de recursos naturales como la madera y la biomasa, es consciente de la importancia que los riesgos climáticos pueden tener para la compañía, especialmente teniendo en cuenta que sus suministros proceden de la Península Ibérica, una de las regiones potencialmente más afectadas por el cambio climático.

Sin embargo, la transición hacia una economía baja en carbono también representa grandes oportunidades para Ence, ya que se incrementa la demanda de energía renovable y de biomateriales que ofrezcan alternativas a productos derivados de combustibles fósiles, como es la celulosa.

Por ello, Ence identifica los riesgos climáticos que pueden afectar tanto a la propia compañía como a su cadena de valor y diseña estrategias de mitigación y adaptación para asegurar la resiliencia de la compañía. En este sentido, Ence sigue las recomendaciones del *Task Force on Climate-related Financial Disclosures* (TCFD) del Consejo de Estabilidad Financiera (FSB) tanto para la gestión de estos riesgos y oportunidades como para la divulgación de los esfuerzos que la compañía hace en este ámbito.

Gobernanza

El Consejo de Administración de Ence, a través de su Comité de Auditoría supervisa los sistemas de identificación y gestión de los riesgos derivados del cambio climático, integrados en el Sistema de Gestión de Riesgos (SGR) de la compañía, así como los planes y medidas para mitigarlos. Estos órganos supervisan también el análisis de escenarios y los marcos temporales utilizados en la evaluación, así como la información que Ence reporta al mercado en esta materia.

A nivel ejecutivo, el Comité de Sostenibilidad, presidido por el Presidente, es el encargado de establecer las pautas y organizar los trabajos para llevar a cabo el análisis.

En 2020 se han creado además grupos de trabajo específicos en las áreas de celulosa, energía y patrimonio para identificar los riesgos y oportunidades específicos de cada unidad de negocio y proponer los planes de acción.

Estrategia

Para el análisis de riesgos, Ence ha comenzado a trabajar en 2020 con dos de los escenarios de trayectorias de concentración representativas (RCP) definidos por el Panel Intergubernamental de Cambio Climático (IPCC).

Se ha seleccionado como escenario intermedio el RCP 4.5, de las emisiones a partir de aprox. 2014 y un incremento medio de la temperatura global de **en torno a 2°C** a finales del S. XXI, y como escenario pesimista (*worst case scenario*) el RCP 8.5, que asume un incremento de emisiones a lo largo de todo el siglo XXI y predice un incremento medio de temperatura de **en torno a 4°C** a finales de siglo. Dado que para Ence es más relevante el impacto de los riesgos físicos derivados del cambio climático que el de los riesgos regulatorios, se han seleccionado para el análisis los escenarios en los que los impactos físicos son más acusados, en lugar de un escenario que contemple un calentamiento inferior a 1,5°C.

Ence analiza estos dos escenarios para tres horizontes temporales: el futuro cercano (hasta 2040), el futuro a medio plazo (hasta 2070) y el futuro lejano (hasta 2100).

En su análisis de sensibilidad, Ence trabaja con dos escenarios: un primer escenario con un aumento de temperatura de unos 2°C y un segundo escenario con un aumento en torno a 4°C.



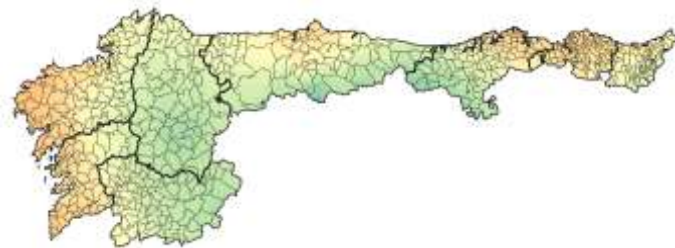
Modelización de escenarios climáticos

Para conocer los efectos que los diferentes escenarios climáticos seleccionados tendrán en sus montes de patrimonio y en las áreas de abastecimiento de madera y biomasa, Ence ha desarrollado **sus propios modelos regionales** a partir de proyecciones EURO CORDEX, programa impulsado por el *World Climate Research Program*. Para la segmentación regional, se han delimitado las zonas con características climáticas homogéneas (en función, entre otras, de la clasificación climática de Papadakis) y se han definido así 4 zonas de análisis para los cultivos de eucalipto y 17 zonas de suministro de biomasa.

En dichas zonas, se han estudiado 15 variables climáticas y se han comparado las proyecciones con los datos históricos para seleccionar los cinco modelos estadísticamente más precisos para cada variable en cada región para estos escenarios, analizando varios miles de proyecciones en total.

Gracias a dichos modelos, Ence ha podido obtener las predicciones mejor adaptadas a sus áreas de interés, disponiendo así de la herramienta necesaria para analizar los impactos del cambio climático sobre la producción y la disponibilidad de madera y biomasa de una forma objetiva y fiable. Los datos obtenidos servirán también como input para diseñar planes de adaptación y alinear los programas de I+D forestal y mejora genética con las futuras condiciones climáticas esperadas en cada región.

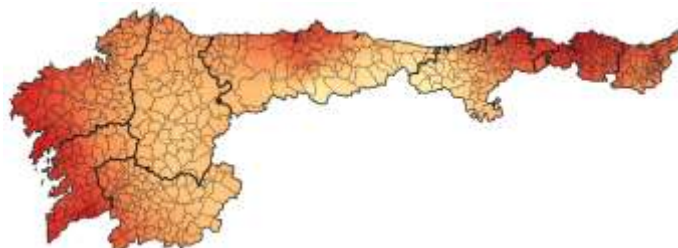
Histórico (1970-2006)



Proyección 2070-2100 RCP 4.5



Proyección 2070-2100 RCP 8.5



También en línea con las recomendaciones de TCFD, Ence clasifica los riesgos derivados del cambio climático en **riesgos físicos y riesgos de transición**.

Riesgos y oportunidades relacionados con los impactos físicos del cambio climático

Los principales riesgos físicos que Ence ha identificado son los **cambios en los patrones de precipitación y temperatura en las áreas de suministro** de madera y biomasa.

Para evaluar estos riesgos se están desarrollando los modelos anteriormente citados y, como estrategia de mitigación, los resultados se están incorporando a los programas de mejora genética de I+D forestal. De esta forma, Ence está seleccionando las plantas de eucalipto mejor adaptadas para resistir a las nuevas condiciones que los modelos climáticos predicen y garantizar así la resiliencia de la compañía.

Cabe destacar que, de acuerdo a los escenarios con los que la empresa trabaja para tres horizontes temporales -el futuro cercano (hasta 2040), el futuro a medio plazo (hasta 2070) y el futuro lejano (hasta 2100) - si bien los cambios en estos patrones pueden hacer que algunas zonas de suministro de madera dejen de ser óptimas para el cultivo de determinadas especies de eucalipto, se comprueba que otras zonas, en las que hasta ahora era inviable su cultivo, se volverán aptas. De esta forma, Ence no prevé únicamente impactos negativos.

En el caso del suministro de biomasa ocurre lo mismo: si bien algunos cultivos pueden verse desplazados, se prevé que el cambio de condiciones pueda promover la expansión de cultivos como el olivar, una de las principales fuentes de biomasa para Ence. Así, estos cambios se tratan como riesgos pero también como oportunidades.

Otro de los riesgos físicos que Ence considera más relevantes es la **reducción en la disponibilidad de los recursos hídricos**, especialmente en el entorno de sus plantas de energía situadas en el centro y sur de la península.

Para hacer frente a este riesgo, Ence está desarrollando planes de reducción del consumo de agua en las plantas existentes y proyectando las nuevas plantas con sistemas de refrigeración que reducen drásticamente el consumo específico (utilizando por ejemplo aerocondensadores en lugar de torres de refrigeración). Aunque los modelos predicen un impacto menor, la reducción del consumo de agua también se ha fijado como prioridad para las biofábricas de celulosa, habiéndose conseguido ya en 2020 importantes reducciones en ambas plantas (ver capítulo Operaciones Seguras y Ecoeficientes).

Riesgos y oportunidades derivados de la transición a una economía baja en carbono

Los principales riesgos de transición identificados por Ence son los riesgos regulatorios derivados de potenciales cambios normativos en materia de emisiones de GEI (por ejemplo, encarecimiento de los derechos de emisión) y los riesgos tecnológicos derivados de tener que adaptar sus procesos productivos e implementar tecnologías de menor emisión.

En este sentido, a pesar de que Ence no reconoce estos riesgos como críticos, ya se están definiendo medidas para mitigar estos riesgos, como el plan y los objetivos de reducción de emisiones aprobado por el Consejo en 2020. Sin embargo, Ence considera que la transición a una economía baja en carbono traerá consigo más oportunidades que riesgos para la compañía, ya que probablemente provocará (como ya está provocando) un impulso por parte de los legisladores europeos y nacionales de las energías

renovables para alcanzar los objetivos de neutralidad establecidos para 2050. Ence considera que su línea de negocio de celulosa también puede verse beneficiada por esta transición, ya que previsiblemente aumentará la demanda de bioproductos renovables y reciclables que puedan sustituir a materiales derivados de combustibles fósiles como el plástico.

Otras iniciativas

Además del desarrollo de sus modelos climáticos, Ence trabaja en proyectos científicos orientados a entender los impactos que el cambio climático puede tener sobre sus masas forestales. Por un lado, Ence está colaborando con la consultora VTT Technical Research Centre of Finland Ltd en un proyecto de la Agencia Espacial Europea para monitorizar el carbono forestal en sus montes, de patrimonio, utilizando información capturada en terreno y teledetección.

Ence también participa en un proyecto para cálculo de nicho ecológico en distintos escenarios climáticos para *E. globulus* y *E. nitens* con la empresa Tecnalía. El proyecto se desarrolla dentro de marco de proyectos europeos con el fin de reproducir para España y para el Eucalipto otros trabajos de cambio de nicho ecológico de coníferas realizados en países nórdicos, utilizando datos origen del Copernicus Climate Change Service-C3S.

Gestión de riesgos climáticos

Como se ha explicado anteriormente, Ence dispone de un Sistema corporativo de Gestión de Riesgos (SGR), en el que se incluyen los riesgos climáticos para su valoración y seguimiento y se incorporan en el mapa de riesgos corporativo que se presenta al Comité de Dirección, al Comité de Auditoría y al Consejo de Administración. Además, durante 2020, Ence ha puesto en marcha un proyecto específico de riesgos y oportunidades

climáticas, creando grupos de trabajo en cada unidad de negocio para identificar estos riesgos y oportunidades y plantear medidas de mitigación. El trabajo de estos grupos ha sido coordinado por la DG de Sostenibilidad, aportando la Dirección de Auditoría Interna el criterio metodológico en cuanto a la valoración de los riesgos en términos de impacto y probabilidad de ocurrencia, y se han realizado varias reuniones de seguimiento en el comité de sostenibilidad. Los principales riesgos identificados y los proyectos diseñados para su mitigación se han presentado asimismo en la comisión de sostenibilidad del Consejo. Durante 2021, se trabajará en el seguimiento de estos riesgos y oportunidades y en la valoración financiera de sus impactos.

Métricas y objetivos

Ence realiza un seguimiento continuado de métricas relacionadas con los riesgos derivados del cambio climático y, a lo largo de 2020, se han establecido objetivos en las más relevantes:

Huella de carbono

Ence analiza la huella de carbono de la organización y de sus productos (celulosa y energía), incluyendo los alcances 1, 2 y 3 y siguiendo los estándares ISO 14064 y 14067. Los inventarios de emisiones están verificados por un auditor independiente y se encuentran a disposición de todos los stakeholders en la web de la compañía (<https://ence.es/sostenibilidad/informes-gei/>). En base a estos análisis, Ence ha aprobado objetivos de reducción de emisiones: reducir un 25% las emisiones específicas de alcance 1 y 2 de las biofábricas en 2025 respecto al año base 2018, y objetivos de incremento de autoconsumo en las plantas de energía. Asimismo, Ence monitoriza también las emisiones evitadas a lo largo de su cadena de valor y la captura de carbono que se produce en sus montes de patrimonio.

Otras métricas

Además de su huella de carbono, Ence monitoriza y fija objetivos de mejora de otras métricas relacionadas con los riesgos y oportunidades climáticas, como son:

- ✓ Consumo específico de agua en biofábricas y plantas de energía (más detalle en capítulo Operaciones Seguras y Ecoeficientes)
- ✓ Consumo específico de energía (más detalle en capítulo Operaciones Seguras y Ecoeficientes)
- ✓ Ventas de productos especiales destinados a sustituir productos plásticos (más detalle en capítulo Productos Sostenibles).

El cuadro de mando para el seguimiento de KPI y objetivos de mejora se presenta mensualmente al Comité de Dirección y al Consejo de Administración.



Productos sostenibles

A partir de un material natural, renovable y de proximidad, como es la madera, Ence desarrolla bioproductos sostenibles que juegan un papel relevante en la transición hacia una economía circular y baja en carbono.

En este eje, Ence trabaja para identificar y potenciar los atributos de sostenibilidad de sus productos como palanca de generación de valor, desarrollando productos adaptados a las necesidades de sus clientes, con menor huella ambiental y ofreciendo soluciones para sustituir materiales procedentes de fuentes no renovables como el plástico.

Trabajando en esta línea, Ence contribuye al ODS 9, promoviendo la evolución de la industria para hacerla más sostenible y promoviendo la adopción de procesos industriales ecoeficientes y al ODS 12, contribuyendo a reducir la huella ambiental de sus productos y la generación de residuos a lo largo de todo su ciclo de vida y proporcionando alternativas sostenibles para un consumo responsable.



Posicionamiento y enfoque estratégico

La celulosa de Ence, producida a partir de eucaliptos de la Península Ibérica, es reconocida en el mercado por su alta calidad. Adicionalmente, su servicio al cliente, la cercanía a sus principales mercados y el hecho de ser un productor europeo que apuesta por la sostenibilidad hacen de Ence un proveedor de referencia que minimiza los riesgos de suministro para sus clientes.

El posicionamiento de Ence también se ve reforzado por la tendencia actual del mercado que impulsa el uso de papel y que se ve motivada por factores como la necesidad de sustitución del plástico o la demanda por parte de industria y consumidores de productos basados en materiales renovables y reciclables.

Partiendo de este posicionamiento, la estrategia comercial de Ence tiene como objetivo ofrecer soluciones adaptadas a las necesidades de los clientes basadas en la innovación y en una estrecha colaboración técnica con ellos. Para ello, la compañía desarrolla productos diferenciados, incluyendo productos de alta calidad, productos adaptados (modificados para que sus propiedades se ajusten perfectamente a las necesidades del cliente) y productos especiales (productos de mayor valor añadido con propiedades papeleras específicas y diferenciales en el mercado).

Así, Ence lanzó en 2019 la marca Ence Advanced, un marco que ofrece al cliente una propuesta de valor integral, atendiendo a sus necesidades específicas a nivel de producto y de servicio. Ence Advanced nace como resultado de años de trabajo tanto en investigación de mercado, I+D+i y desarrollo industrial y de producto.



Ence Advanced sirve además de paraguas para los productos que desarrolla la compañía, diseñados para satisfacer las necesidades de segmentos papeleros específicos en los siguientes ámbitos:

Sustitución de fibra larga: productos desarrollados para ofrecer una alternativa basada en celulosa de fibra corta (eucalipto) que puede sustituir a la fibra larga, que además de ser más costosa requiere un mayor consumo específico de madera y por lo tanto, es menos eficiente en cuanto al uso de recursos.



powercell En esta categoría cabe destacar el desarrollo de **Powercell**, un producto de celulosa de gran resistencia que puede sustituir fibra larga manteniendo las propiedades mecánicas requeridas y ahorrando energía en el proceso de producción. Actualmente se utiliza sobre todo en papeles tisú.

Sustitución de plásticos: productos desarrollados para ofrecer una alternativa, basada en materiales naturales y biodegradables, al uso de plástico en aplicaciones tales como bolsas, bandejas, embalaje flexible, etc.



naturcell En este segmento destaca especialmente **Naturcell**, primer producto de celulosa no blanqueada comercializado por Ence. Además de su potencial para sustituir plástico, Naturcell puede reemplazar fibra larga en diversas aplicaciones. Al tratarse de

pasta no blanqueada, la huella ambiental de Naturcell es considerablemente menor que la de la pasta estándar, especialmente en términos de consumo de recursos y consumo de agua.



closecell

Ence también ha desarrollado **Closecell**, un producto de celulosa de baja porosidad, esencial para fabricar papeles cerrados, con función barrera, que son potenciales sustitutos de plástico. Su uso también supone importantes ahorros energéticos en el proceso de refino. Actualmente se encuentra en proceso de pruebas con clientes.

Junto con los tradicionales **Porocell** y **High White** y los nuevos productos Naturcell, Powercell y Closecell, Ence está completando su portfolio de productos especiales con otras referencias que se encuentran en diversas fases de desarrollo.

Entre ellas, se puede destacar **Decocell** (celulosa de baja expansión en húmedo indicada para aplicaciones de papel decor), **Softcell** que permite fabricar un papel tisú más suave sin incrementar el número de capas, u **Opacell** que confiera al papel una mayor opacidad con el mismo gramaje.



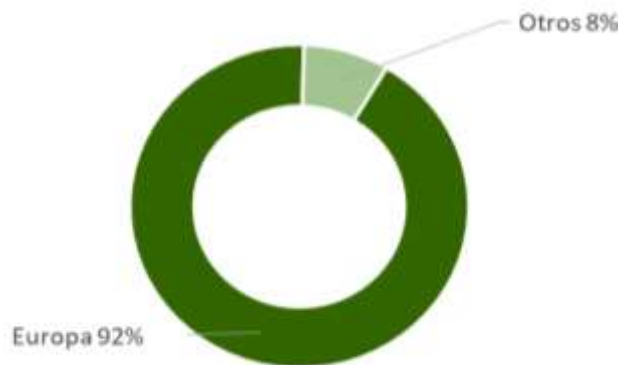
Principales magnitudes

La celulosa que produce Ence en sus biofábricas de Navia y Pontevedra se exporta en su mayoría a Europa. Los principales mercados destino de esta producción son Alemania, España, Portugal, Francia y otros países de Europa occidental, donde se encuentran algunos de los clientes más exigentes a nivel mundial.

En 2020, las ventas totales ascendieron a 1.015 KtAD. A continuación se presenta el destino de las ventas por geografía (% en base a las toneladas de pasta vendidas por región):

GRI 102-6

Distribución por geografía
% Ventas de Celulosa



El hecho de que la mayor parte de las ventas se concentren en mercados geográficamente próximos a los centros de producción que Ence posee en el norte de España proporciona a la compañía una clara ventaja competitiva en términos de servicio. La cercanía al mercado y su modelo de logística “*just in time*” hacen posible que Ence mantenga además una cartera de clientes muy diversificada, con una gran capilaridad.

Como en años anteriores, en 2020 la mayoría de las ventas de Ence se concentran en el segmento papelerero del tisú, pero la celulosa que produce la compañía se destina también a otros segmentos, como el de especialidades y, en menor medida, impresión y escritura (P&W) y embalajes:

Distribución por producto final
% Ventas de Celulosa



En cuanto a tipologías de producto, los productos especiales ya suponen un 9 % de las ventas totales del grupo:



A pesar de este crecimiento, no se han alcanzado los objetivos de ventas fijados para estos productos en 2020. Esto se ha debido fundamentalmente a las restricciones de movimientos derivadas de los protocolos sanitarios frente a l Covid-19, que han impedido al equipo de Ence desarrollar el plan comercial previsto para estos productos al restringirse las visitas a los centros de producción de los clientes.

Transparencia y perfil ambiental de los productos

Uno de los objetivos marcados en el plan director de sostenibilidad 2019-2023 de Ence consiste en la evaluación y la puesta en valor de los atributos de sostenibilidad de los productos comercializados por Ence.



Para abordar este objetivo, en 2020 Ence ha comenzado a analizar el perfil ambiental de sus productos, escogiendo para ello el sistema internacional EPD® (*Environmental Product Declaration*).

THE INTERNATIONAL EPD® SYSTEM

Este sistema es un programa para declaraciones medioambientales basado en la norma ISO 14025, en el que se identifican y reportan los impactos ambientales del producto en base a un Análisis de Ciclo de Vida (ACV).

En este ACV, se analizan los impactos ambientales del producto a lo largo de su ciclo de vida en 12 categorías: agotamiento de recursos, uso de combustible fósiles, potencial de calentamiento global, destrucción de la capa de ozono, toxicidad para las personas, toxicidad para los ecosistemas terrestres, marinos y de agua dulce, potencial de contribución a la escasez de agua, oxidación fotoquímica, acidificación y eutrofización.

De esta forma, Ence ha elaborado y publicado las Declaraciones Ambientales de Producto (DAP o EPD por sus siglas en inglés) siguiendo el sistema EPD® para la pasta de celulosa estándar producida en la biofábrica de Pontevedra (Encell TCF) y para la pasta no blanqueada Naturcell, producida en la misma biofábrica.

Las DAP son declaraciones voluntarias, verificadas y registradas por organismos independientes, que tienen por objeto aportar información de forma transparente y comparable sobre el impacto ambiental del ciclo de vida de los productos de Ence a sus clientes y al resto de grupos de interés de la compañía.

Las DAP de los productos de Ence están disponibles públicamente en el registro de EPD® System:

- Encell TCF: <https://www.environdec.com/Detail/?Epd=20589>
- Naturcell: <https://www.environdec.com/Detail/?Epd=20588>

En 2021, Ence seguirá trabajando para desarrollar la DAP de la pasta de celulosa producida en la bofábrica de Navia (Encell ECF).

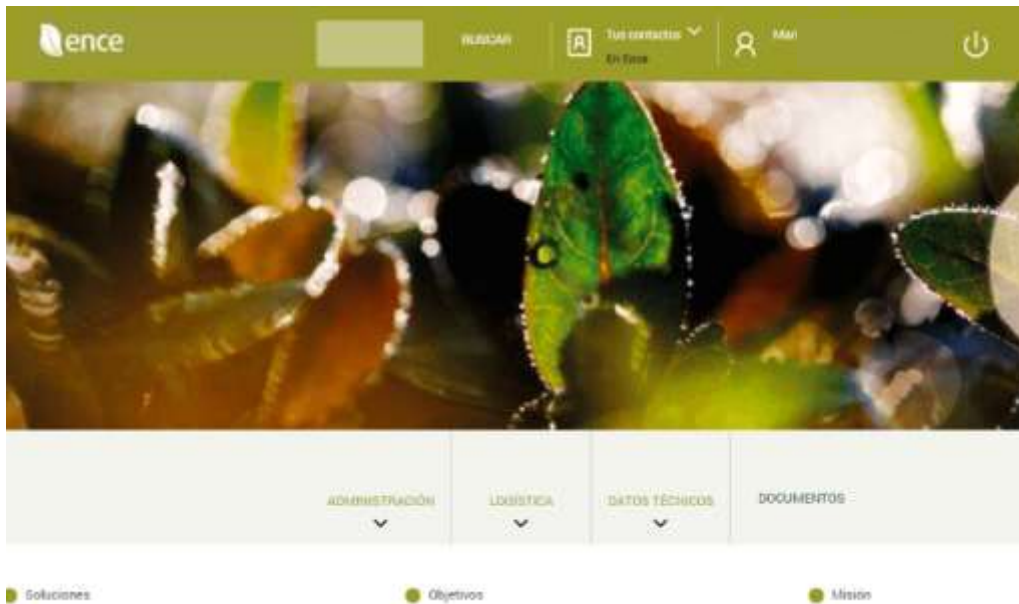
Relación con el cliente

Los clientes constituyen uno de los grupos de interés más relevantes para Ence y por ello la compañía manifiesta en su Código de Conducta y en su Política de Sostenibilidad un firme compromiso con ellos. Con este compromiso como guía, Ence trabaja para maximizar la satisfacción de sus clientes y tejer relaciones de confianza a largo plazo con ellos, basadas en la un servicio excelente y una propuesta de valor diferencial.

Para Ence, las claves de la relación con sus clientes son la atención y la comunicación continua, que le permiten conocer su opinión y sus expectativas y dar respuesta a sus necesidades. Así, Ence tiene abiertas distintas **vías de diálogo proactivo con los clientes**:

Visitas: el equipo de ventas y asistencia técnica de Ence realizan visitas periódicas a las instalaciones de los clientes para conocer de primera mano su proceso productivo y conocer su experiencia con los productos que suministra Ence y, recíprocamente, se les invita a visitar los centros de producción de la compañía.

Portal de clientes: además del contacto directo con los gerentes de cuentas y el equipo de asistencia técnica, Ence habilitó en 2018 un portal online específico para clientes, a través del cual tienen acceso a información de su interés, como la documentación de los envíos (facturas, albaranes y certificados de análisis), parámetros de la calidad de la producción y certificados de los sistemas de gestión o de los productos.



Cuestionarios de opinión: Ence también dispone de un sistema para recabar formalmente la opinión de los clientes sobre los aspectos más relevantes en su relación comercial, como el servicio, el plazo de entrega, la calidad del producto, la atención del departamento de ventas, o el servicio técnico. Para ello anualmente lanza un cuestionario entre los principales clientes, cuyas respuestas son analizadas en el marco de Sistema de Calidad y se utilizan para fijar objetivos de mejora de la satisfacción del cliente tanto a nivel individual como global. Entre los resultados del cuestionario realizado en 2020, que aborda el desempeño de la compañía en el año anterior, cabe destacar la buena valoración que los clientes hacen de la atención del equipo de Ventas (4,4/5) y la certificación forestal (4,3/5). Se ha identificado alguna oportunidad de mejora como la de la rotulación del producto en el embalaje (3,7/5).

Voice of Customer: además de los canales de diálogo anteriores, Ence ha desarrollado el modelo VOC, que tiene como objetivo conocer de primera mano las percepciones y expectativas de los clientes y presentarles al equipo directivo de la compañía.

Este modelo de interacción se basa en visitas en las que se realizan entrevistas estructuradas con el cliente donde se tratan seis aspectos: imagen de Ence, productos, servicio comercial, servicio logístico, servicio de asistencia técnica y perspectiva de futuro sobre aspectos relacionados con el mercado. En estas entrevistas se involucra el Comité de Dirección de Ence, así como personal de fábrica, y en base a los resultados obtenidos se definen iniciativas de mejora que contribuyan a buscar sinergias, o desarrollar productos diferenciados que cubran las necesidades del cliente.

En 2020 no se han podido realizar las VOC planificadas, como consecuencia de las restricciones de movimientos impuestas por los protocolos de prevención frente al Covid-19. Se retomarán en cuanto la situación sanitaria lo permita.

Diálogo enfocado a sostenibilidad: en 2020, cumpliendo con uno de los objetivos establecidos en el plan director de sostenibilidad para este año, Ence ha lanzado una iniciativa de diálogo con clientes enfocado en aspectos de sostenibilidad. Así, la compañía ha realizado 6 entrevistas con clientes nacionales e internacionales de distintos segmentos para conocer sus prioridades y objetivos en materia de sostenibilidad y sus expectativas hacia los componentes de su cadena de suministro y, en particular, hacia Ence.

Los resultados de estas entrevistas se han utilizado para actualizar el análisis de materialidad de la compañía y para establecer planes de acción y de comunicación dirigidos a los clientes con foco en el desempeño de Ence en sostenibilidad. En 2021, Ence continuará con este diálogo con otra serie de clientes.

Gestión de quejas y reclamaciones

Para gestionar y dar respuesta a las quejas y reclamaciones de los clientes, Ence puso en marcha hace casi diez años un sistema para registrar y hacer seguimiento de todas las incidencias que se puedan producir.

Este sistema está regulado por el Procedimiento interno de no conformidades de clientes por calidad y, además de las reclamaciones formales, se registran también las quejas y todos los comentarios relacionados con la posible insatisfacción del cliente con el servicio que se presta o el producto que se entrega.

En caso de que la incidencia afecte al cumplimiento de garantías u otros aspectos como accidentes originados por el producto o el servicio suministrado, costes extra, devoluciones, etc., se trata como reclamación.

A través de este sistema, en 2020 se han registrado un total de 33 quejas y 3 reclamaciones sobre un total de más de 2.530 operaciones de venta de celulosa.

Para gestionar las incidencias recibidas, Ence elabora un **Informe 8D**, en el que se detalla la descripción del problema, las acciones de contención puestas en marcha, un análisis de causa raíz, las acciones correctivas y preventivas definidas para que no vuelva a repetirse el problema y las acciones de verificación.

Con la información recogida en este informe, se da respuesta al cliente en la comunicación final de resolución de la reclamación. Las conclusiones del estudio se utilizan además para impulsar la mejora continua en el proceso productivo.



Ence con la comunidad

En su relación con la comunidad, Ence no sólo busca ser percibido como un vecino ejemplar y garantizar así su licencia social para operar a largo plazo. El objetivo de Ence es posicionarse como un miembro proactivo y generador de valor compartido en los entornos en los que está presente, construyendo relaciones de confianza con sus grupos de interés más próximos. Por ello, la compañía promueve un acercamiento a las comunidades en las que se integra y destina importantes recursos a promover su desarrollo socioeconómico.

El objetivo de Ence en este eje es establecer planes de relación con la comunidad en todos los emplazamientos en los que opera. Estos planes contienen tanto iniciativas dirigidas a dar a conocer la compañía como iniciativas destinadas a mejorar la calidad de vida de las personas del entorno.

Trabajando en esta línea, Ence contribuye al ODS 4, promoviendo el desarrollo del talento local y trabajando en iniciativas de divulgación y formación en las comunidades, al ODS 8, priorizando la contratación local y contribuyendo al crecimiento económico de sus entornos, al ODS 11, mejorando la calidad ambiental de sus entornos y promoviendo iniciativas sociales y al ODS 15, velando por la conservación de los entornos naturales locales.



Creación de valor en el entorno

GRI 203-2, GRI 413-1

Las apuestas de Ence por un suministro de cercanía y sus políticas que priorizan la contratación de empleados y proveedores locales, hacen que la actividad de la compañía sea un importante polo de generación de valor para los entornos donde opera. En 2020, el compromiso de Ence con las comunidades se ha centrado en proteger a toda la familia Ence de la pandemia y en continuar, pese a las dificultades derivadas de la situación sanitaria, sus proyectos de colaboración con los municipios en los que está presente.

Cuidando a la familia Ence durante la pandemia

Consciente de su responsabilidad como actor económico relevante para las comunidades donde tiene presencia y el gran número de empresas y familias que dependen de la compañía, Ence ha centrado sus esfuerzos a lo largo de este difícil 2020 en mantener su actividad a lo largo de la crisis provocada por la pandemia.

Así, además de aplicar estrictos protocolos sanitarios para garantizar la seguridad tanto de empleados propios como de contratados, la prioridad para la compañía ha sido desde los primeros momentos de la crisis cuidar de la familia Ence. Declaradas como actividades esenciales, gracias a este esfuerzo Ence pudo mantener operativas tanto sus biofábricas como todas sus plantas independientes y asegurar así no sólo el abastecimiento de celulosa y energía, sino el mantenimiento del empleo y la actividad a lo largo de sus cadenas de suministro y logística.

Además de mantener su actividad sin tener que recurrir a ningún tipo de ajuste de plantilla, Ence ha redoblado sus compromisos con las comunidades de su entorno, destinando recursos a apoyar a los ayuntamientos de las localidades donde opera y adaptando sus iniciativas sociales para dar respuesta a la crisis sanitaria.



Acciones de apoyo a la sociedad durante la pandemia

En el área de su biofábrica de Lourizán la compañía ha adaptado los plazos para los proyectos del Plan Social Pontevedra a la situación, ampliando el plazo de justificación de los proyectos tres meses y flexibilizando el cambio de sus partidas, para demostrar su apoyo a los beneficiarios afectados por la situación de incertidumbre provocada por la pandemia. Asimismo, la compañía lanzó “Encemplea”, una iniciativa de fomento de la inserción laboral para jóvenes del entorno de la biofábrica de Pontevedra. En el marco de esta iniciativa, Ence ha contratado a 16 recién titulados en ciclos formativos, brindándoles la oportunidad de seguir desarrollándose durante un año en una empresa referente en su sector.

Ence también ha destinado fondos para sufragar diferentes acciones en apoyo a Pontevedra durante la crisis sanitaria, manteniendo un diálogo constante para identificar las necesidades de la comunidad. Así, Ence ha colaborado donando una bobina de 2.000 metros de tela homologada textil no tejida (TNT) a un grupo de pontevedresas para confeccionar mascarillas de forma totalmente altruista y 24 toneladas de material sanitario –rollos de papel higiénico y papel secamanos- a diferentes hospitales de la comarca.



Garantizar la subsistencia de pequeñas empresas que se han visto afectadas por la pandemia, ha sido otro de los retos que Ence ha querido afrontar durante esta crisis, adquiriendo más de 30.000 mascarillas a la sociedad Albino González, un pequeño negocio pontevedrés que adaptó su producción para subsistir durante el estado de alarma.

En el entorno de su biofábrica de Navia, Ence donó al Servicio de Salud del Principado de Asturias (Sespa) en colaboración con la papelera LC Paper dos camiones de papel para uso sanitario e higiénico producido con celulosa de sus biofábricas, para ponerlos a disposición de diversos hospitales públicos de Asturias.



En el entorno del complejo energético de Huelva, Ence puso a disposición del Ayuntamiento de San Juan del Puerto de forma adelantada la cantidad de 50.000 euros del convenio anual, para destinarlos a la lucha contra la pandemia. Estos recursos fueron destinados a la compra de equipos de protección individual y otro material sanitario imprescindible para garantizar la salud de los habitantes del municipio, así como de equipos, maquinaria y productos higiénicos para mejorar y ampliar los medios municipales para la desinfección y limpieza de las calles. En el entorno de las plantas de Ence en Puertollano, la compañía, en colaboración también con LC Paper, proporcionó al Ayuntamiento un camión de material sanitario destinado a los edificios municipales de carácter deportivo, administrativo y social durante su paulatina reapertura, contribuyendo de esta manera a la recuperación de la crisis sanitaria en la localidad.



Impacto socioeconómico de las biofábricas

La biofábrica de Ence en Pontevedra supone un importante polo de generación de empleo y riqueza en su entorno. De ella dependen de forma directa e indirecta más de 5.100 familias, contando los 400 empleados de su plantilla fija, más de 2.900 puestos de trabajo de contratistas del área industrial, logística y de transporte y unos 2.100 empleos en el sector forestal.

A nivel de transporte, los 200 camiones que entran a diario en la fábrica dan una idea de la importancia que la actividad de la biofábrica tiene para el tejido empresarial local. En cuanto a la generación de valor para proveedores y contratistas, cabe destacar que las compras realizadas a empresas de la provincia de Pontevedra del ejercicio 2020 suman un total de más de 27 millones de euros.

En el plano social, cabe destacar la contribución que Ence realiza a la comunidad a través del Plan Social Pontevedra, al que Ence destina 3 millones de euros anuales.

En el caso de la biofábrica de Navia, se estima que su actividad genera más de

6.900 empleos directos, indirectos e inducidos, de los que más de 400 son trabajadores en la misma biofábrica. De ellos, más de la mitad proceden de Navia y los municipios limítrofes.

La actividad de Ence en Navia genera también importantes beneficios para el tejido empresarial local, al contar con empresas especializadas ubicadas en la zona para numerosos trabajos, y al dar prioridad a los proveedores radicados en la comarca en sus procesos de compra. En este sentido, la biofábrica realiza compras anuales en proveedores del Occidente asturiano que alcanzan, de media, más de 3 millones de euros al año.

El impacto positivo de la biofábrica de Ence en Navia es muy relevante asimismo en el ámbito forestal, donde se estima que se alcanzan más de 2.900 empleos, y en industrias relacionadas con la actividad de Ence, como puede ser el aprovechamiento, transporte y transformación de la madera. La biofábrica de Ence en Navia supone, además, un importante centro de desarrollo profesional para los jóvenes de la comarca, al permitir la realización de prácticas para programas de Formación Profesional y

universitarios, a través del Programa Talento.

Impacto socioeconómico de las plantas independientes de energía

Según el Informe del Impacto Macroeconómico de las Energías Renovables en España publicado por APPA en 2018, la biomasa es la energía que mayor impacto en términos de empleo genera por megavatio instalado, no solo por la gran cantidad de mano de obra que interviene en la construcción de las instalaciones, sino también por los empleos que genera en la operación de las mismas y a lo largo de la cadena de suministro de la biomasa.

Además, el compromiso de Ence con el empleo en los entornos donde opera, implica que un importante porcentaje de los trabajadores directos e indirectos de sus plantas de energía procedan de las localidades cercanas, en una firme apuesta por el desarrollo del empleo local.

Complejo Energético de Huelva

El Complejo Energético de Ence en Huelva supone un importante foco de generación de empleo y riqueza en su entorno. Se estima que la actividad de las tres plantas de la compañía en la provincia andaluza supone la generación de más de 4.240 puestos de trabajo directos, indirectos e inducidos, de los que más de 600 son de trabajadores de las propias plantas (personal de Ence y contratistas de operación y mantenimiento). Del total de empleados de Ence, más de un 60% proceden del municipio de San Juan del Puerto - colindante con las plantas de energía-, Huelva o de localidades cercanas.

Durante la parada técnica anual del Complejo Energético, que se desarrolló durante el mes de julio, hasta 50 empresas de la comarca colaboraron en las labores de mantenimiento de las instalaciones, reforzando su excelencia ambiental, así como su eficiencia y fiabilidad, con la

participación de 567 trabajadores en total. En cuanto a la generación de valor para proveedores y contratistas, cabe destacar que las compras realizadas a empresas de la provincia de Huelva en 2020 superan los 12,4 millones de euros.

Plantas de Puertollano, Villarta de San Juan, Córdoba, Mérida y Jaén

La suma total del impacto de las plantas de generación de energía renovable con biomasa de Ence en Puertollano (50 MW); Ciudad Real (16 MW), Córdoba (27 MW), Mérida (20 MW) y Jaén (16 MW), supera, en términos de empleo, los 4.000 puestos de trabajo directos, indirectos e inducidos. De media, el 85% de los trabajadores directos e indirectos de estas plantas son profesionales procedentes de las localidades colindantes, que en algunos casos, como la instalación de Ence en Córdoba, alcanzan el 100%. Ence también se compromete a dar prioridad a los proveedores radicados en la comarca en sus procesos de compra, como parte de su compromiso con el desarrollo de los entornos donde opera. En este sentido, las plantas independientes de energía de Ence han realizado compras a proveedores de los alrededores de las localidades donde están situadas que superan los 15 millones de euros durante el año 2020. Para el análisis de generación de empleo en las biofábricas, Ence utiliza los datos de su plantilla y las estimaciones del informe de impacto socioeconómico realizado por KPMG en 2013, actualizadas en su caso según los datos de actividad del ejercicio. En cuanto a las plantas independientes de energía, Ence utiliza los datos de su plantilla y calcula el empleo generado a partir de la relación empleo generado/MW instalado del Estudio del Impacto Macroeconómico de las Energías Renovables en España 2019 realizado por APPA.

En conjunto, la actividad de Ence genera cerca de 20.000 puestos de trabajo, en su mayoría en entornos rurales afectados por la despoblación y la desindustrialización

Contribución fiscal

GRI 207-1, GRI 207-2, GRI 207-3, GRI 207-4

Enfoque fiscal y principios de actuación

En 2018 el Consejo de Administración aprobó la Política Fiscal de Ence, en la que se recoge su compromiso con la aplicación de las buenas prácticas tributarias, aplicables a todas las sociedades del Grupo. El cumplimiento de las obligaciones fiscales de Ence y sus relaciones con las Administraciones Tributarias se rige por los siguientes principios:

- 1) Principios de responsabilidad y globalidad. Ence se compromete expresamente a cumplir la normativa fiscal en todos los territorios en los que desarrolla su actividad empresarial fomentando la fiscalidad responsable, impulsando la prevención y el combate contra el fraude.
- 2) Principio de prudencia. Ence se comprometo a adoptar decisiones en materia tributaria sobre la base de una interpretación razonable de la normativa aplicable y su actividad, previniendo y evitando riesgos fiscales significativos.
- 3) Principio de colaboración. Ence fomentará una relación con las autoridades en materia tributaria basada en el respeto a la normativa vigente, la profesionalidad, la colaboración y la buena fe.
- 4) Información al Consejo de Administración. Se informará al Consejo de Administración sobre las principales implicaciones fiscales de las operaciones que se sometan a su aprobación, cuando constituyan un factor relevante.
- 5) Principio de contribución. ENCE contribuirá mediante una actuación fiscal responsable al sostenimiento de las cargas públicas en aquellos territorios en los que opera mediante el pago de sus impuestos, siendo por tanto una de sus contribuciones a la Sociedad.

La implementación de los principios anteriormente expuestos se lleva a cabo mediante la aplicación de las siguientes buenas prácticas tributarias:

- Prevención del riesgo fiscal: a través del
 - ✓ Fomento de prácticas encaminadas a la prevención y reducción de riesgos fiscales significativos
 - ✓ La minimización de conflictos derivados de la interpretación de la normativa aplicable mediante el uso de instrumentos establecidos al efecto por los ordenamientos tributarios
 - ✓ Evitando el uso de estructuras opacas, o estructuras de carácter artificioso ajenas a las actividades propias de Ence, con el objetivo de obtener ventajas fiscales, así como la adquisición por motivos fiscales de sociedades residentes en paraísos fiscales
 - ✓ Fomentando una fiscalidad responsable

- ✓ Proporcionando a clientes y proveedores de una manera transparente, clara y responsable la información relevante para la cumplimentación de sus obligaciones tributarias
 - ✓ Solicitando servicios de asesoramiento, cuando fuere necesario o conveniente, a expertos fiscales independientes de conocida reputación.
- Relaciones con las Administraciones tributarias: Las relaciones de Ence con las Administraciones tributarias competentes están basadas en los principios de transparencia y confianza mutua, lo que supone para Ence la asunción de los siguientes compromisos:
 - ✓ Colaborar con las administraciones tributarias competentes en la búsqueda de soluciones respecto de las prácticas fiscales fraudulentas de las que ENCE tuviera conocimiento
 - ✓ Facilitar la información y documentación que soliciten las Administraciones tributarias competentes en el menor plazo y de la forma más completa posible
 - ✓ Hacer uso de todas las posibilidades que ofrece el procedimiento inspector, y sin perjuicio de la defensa legítima del interés social, procurar el acuerdo con las Administraciones tributarias competentes en las fases procedimentales en que ello sea factible y razonable
 - ✓ Dar a conocer y discutir adecuadamente con el órgano que corresponda de la Administración Tributaria competente todas las cuestiones de hecho relevantes de las que tenga conocimiento para instruir, en su caso, los expedientes de que se trate y potenciar, en la medida de lo razonablemente posible y sin menoscabo de una buena gestión empresarial, los acuerdos y conformidades en el curso de los procedimientos inspectores.
- Información al Consejo de Administración: El responsable fiscal del Grupo ENCE, con la asistencia de los asesores fiscales, informa al menos semestralmente al Consejo de Administración a través del Comité de Auditoría sobre las políticas fiscales aplicadas por la Sociedad durante el ejercicio, las consecuencias e implicaciones fiscales de las operaciones o asuntos que deban someterse a la aprobación del Consejo de Administración, siempre que las mismas constituyan un factor relevante, y las novedades normativas de carácter relevante y su posible impacto en la operativa del Grupo ENCE.

Los riesgos en materia fiscal son analizados, revisados y gestionados como parte del modelo de Gestión de Riesgos

Gobernanza fiscal

El Consejo de Administración de Ence tiene atribuida la facultad de formular la estrategia fiscal de la Sociedad así como de determinar la política de control y gestión de sus riesgos fiscales y aprobar sus Políticas Corporativas. Así, el Consejo de Administración aprobó en 2018 la Política Fiscal Corporativa que forma parte de las Políticas de Gobierno Corporativo y Cumplimiento Normativo, en la que se recoge la estrategia fiscal de ENCE y los principios y buenas prácticas que la guían.

Ence adopta los mecanismos de control necesarios para asegurar, dentro de una adecuada gestión empresarial, el cumplimiento de la normativa tributaria y de las buenas prácticas anteriormente indicadas por parte de todas las sociedades del Grupo Ence. Asimismo, dedica a

tales fines los recursos humanos y materiales adecuados y suficientemente cualificados. En ese sentido, Ence cuenta con un equipo de asesores externos así como de personal interno especializado que contribuye a la definición y ejecución de los mecanismos de control.

En cumplimiento de sus funciones de control y vigilancia, el Comité de auditoría supervisa la eficacia del control interno de la Sociedad y de los sistemas de control interno y gestión de los riesgos fiscales de Ence. En este sentido, la gestión fiscal está sujeta al sistema interno de gestión de riesgos de Ence, y consecuentemente está bajo estrecha vigilancia por parte del Comité de Complimiento y la Dirección de Auditoría Interna.

El Comité de Auditoría, de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento del Consejo de Administración informa al Consejo información sobre las políticas y criterios fiscales aplicados por la Sociedad durante el ejercicio y, en particular, sobre el grado de cumplimiento de la Política fiscal corporativa. Igualmente, en el caso de operaciones o asuntos que deban someterse a la aprobación del Consejo, informa sobre sus consecuencias fiscales cuando constituyen un factor relevante.

La Dirección General Financiera a través del Equipo Fiscal Corporativo es la responsable de velar por la correcta aplicación de la política fiscal de la compañía, así como de la identificación y gestión de los posibles riesgos asociados.

Periódicamente, y al menos dos veces al año, el Equipo Fiscal Corporativo reporta al Comité de Auditoría de Ence el desempeño del grupo en material fiscal.

Relación con grupos de interés

Ence mantiene una relación cooperativa con las distintas Administraciones Tributarias con las que se relaciona como consecuencia de su actividad, basada en los principios de transparencia y buena fe.

ENCE promueve una comunicación transparente, clara y responsable de sus principales magnitudes fiscales, mediante el traslado a sus diferentes grupos de interés de la contribución en materia tributaria en las distintas jurisdicciones en las que desarrolla su actividad.

A continuación se desglosa la información relativa al impuesto sobre sociedades y el resultado obtenido en las diversas jurisdicciones fiscales en las que está presente:

	España	Portugal	Uruguay (1)	Total
DATOS OPERATIVOS				
Entidades residentes	36	1	4	41
Nº empleados (31/12/2020)	1.148	2	0	1.150
Ingresos ventas a terceros (€)	706.819.667	888.307	0	707.707.974
Ingresos transacciones intragrupo entre con otras jurisdicciones fiscales (€)	17.594	479.821	0	497.415
Activos tangibles distintos de efectivo y equivalentes de efectivo (€)	1.416.323.448	325.658	411.552	1.417.060.657
LIQUIDACIÓN IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES				
Resultado contable antes de impuestos (€)	-37.300.453	-383.090	-46.536	-37.730.079

Cuota líquida (Impuesto sobre el beneficio pagado) (€)	8.358.552	0	0	8.358.552
Impuesto sobre el beneficio (gasto / (ingreso))				
Impuesto corriente	-7.731.572	0	0	-7.731.572
Impuesto diferido	-4.193.882			-4.193.882
Tipo efectivo (2)	23,16%	21%	25%	
Tipo nominal	25%	21%	25%	

(1): Se incluye al establecimiento permanente que se tiene en Argentina)

(2): La diferencia entre el tipo efectivo y el tipo nominal se debe a las deducciones (I+D y medioambientales)

La actividad de ENCE se desarrolla mayoritariamente en España. En este sentido se desglosa a continuación la contribución tributaria directa e indirecta de ENCE en 2020 detallada por Comunidad Autónoma:

Miles €	España						Portu- gal	Total
	Galicia	Asturias	Andalucía	Extrema- dura	C. La Mancha	Madrid		
IBI	120	29	407	10	272	-	0	839
IAE	314	241	655	15	142	6	-	1.372
Tasas	1.332	86	91	1	2	-	-	1.512
ITP y AJD	-	-	-	-	-	-	-	-
Canon medioambiental	1.629	333	489	24	234	-	-	2.709
Impuesto de Sociedades	5.013	-	381	111	2.854	-	-	8.359
Impuesto a la generación de electricidad	1.482	3.825	8.575	1.453	4.884	-	-	20.220
IH compra de fuel	321	184	-	-	-	-	-	504
IIEE compra de energía	271	279	65	9	9	-	-	634
Contribución empresa a la seguridad social	5.411	6.240	2.254	337	84	1.447	-	15.773
Retenciones	5.583	5.742	4.276	298	143	3.191	16	19.249
IVA	418	2.420	9.488	1.384	3.448	-	111	17.269
Seguridad social - trabajador	1.139	1.315	442	145	17	285	-	3.342
Total	23.035	20.695	27.121	3.788	12.088	4.928	127	91.783

Otra información relevante

Ence no tiene presencia en ningún territorio calificado como paraíso fiscal según los criterios de la Agencia Tributaria Española (listado RD 1080/91 actualizado 2013 y RD 116/2003), la lista negra/gris de paraísos fiscales de la UE (febrero 2020), el Índice de Secretismo Financiero (FSI) (2015) o los países de la UE identificados por sus prácticas nocivas (2018).

Igualmente Ence no tiene actividad en los territorios considerados como de baja tributación, por parte del Observatorio de RSC. Ence mantiene participaciones en Uruguay vinculadas al proyecto Punta Pereira que vendió en 2009. Estas sociedades están totalmente inactivas, no cuentan con activos relevantes ni empleados, y se encuentran actualmente en proceso de disolución.

Subvenciones y préstamos subvencionados 2020

GRI 201-4

Subvenciones

Título del proyecto	Sociedad	Centro	Importe de la ayuda	Organismo
Sustitución torres evaporativas por un nuevo sistema de alta eficiencia energética mediante torres híbridas	Ence energía y celulosa, S.A.:	Pontevedra	197.354,00 €	IDAE
Secadero de cortezas en planta de Navia	Norte forestal, S.A.U..	Navia	355.600,00 €	Principado Asturias

Préstamos subvencionados Ministerio Industria

Título del proyecto	Sociedad	Centro	Importe de la ayuda	Organismo
Modernización tecnológica de la biofábrica de Pontevedra	Ence Energía y Celulosa S.A.	Pontevedra	3.150.000,00	Ministerio De Industria
Ampliación de capacidad productiva y modernización de la biofábrica de Navia	Celulosas de Asturias S.A.:	Navia	3.291.539,00	Ministerio De Industria

Préstamos garantizados ICO

Durante 2020 Ence ha suscrito préstamos por un importe conjunto de 47,5 millones de euros que se encuentran avalados por el Instituto de Crédito Oficial (ICO) y que tienen como destino potenciar la liquidez del Grupo ante los riesgos derivados de COVID-19.

Estrategia de relación con las comunidades

Además de la creación de valor a través de la propia actividad, uno de los ejes del Plan Director de Sostenibilidad de Ence es el compromiso con las Comunidades, sintetizado en la contribución proactiva al desarrollo económico y social de los entornos en los que opera la compañía. La estrategia de relación con las comunidades de Ence se basa en dos principios:

- Cercanía y transparencia
- Compromiso y aporte a la comunidad

Un vecino cercano y abierto: acciones de diálogo con grupos de interés

En este ámbito, Ence trabaja a diario para establecer un diálogo abierto, transparente, honesto y cercano con las comunidades y grupos pertenecientes a los lugares en que desarrollar su actividad. Así, la compañía ha establecido contactos cercanos con Administraciones autonómicas y locales, entidades sociales y ambientalistas, y colectivos vecinales, con el propósito de transmitir su compromiso con el medio ambiente, las personas, y el desarrollo social y económico de las comunidades y conocer de primera mano, las expectativas y sugerencias de mejora que estos colectivos puedan tener para Ence.

Un ejemplo son las **reuniones periódicas** que representantes de la compañía mantienen con grupos vecinales de Estriceres (entorno de Pontevedra) y Armental (entorno de Navia), para conocer sus inquietudes y entablar una relación constructiva tanto para la empresa como para los vecinos.

Con este mismo objetivo de transparencia, y hasta la llegada de la crisis sanitaria en el mes de febrero, Ence organizó más de 400 **visitas a sus centros de operaciones** de Pontevedra, Navia y Huelva, para que escolares, estudiantes, y otros grupos de

interés pudiesen conocer personalmente la actividad en las plantas. Una vez imposibilitadas estas visitas por motivos de seguridad derivados de la pandemia, Ence ha trabajado para poner en marcha sesiones virtuales en las que profesionales de la compañía transmiten a escolares el trabajo de Ence en relación al cuidado del medio ambiente y describen la actividad de producción de celulosa.

En 2020, como parte de su plan de diálogo con stakeholders, Ence ha llevado a cabo un proyecto de acercamiento a grupos de interés del sector agroforestal que forman parte de la cadena de suministro de las plantas independientes de energía, tales como propietarios agrícolas y forestales, empresas suministradoras y de logística. Para conocer sus opiniones sobre el sector, la compañía y, en particular, el desempeño de Ence en materia de sostenibilidad y aportación al entorno, Ence organizó una serie de **grupos de discusión** que se completaron con **entrevistas individuales** a representantes de la administración, la academia y el tercer sector. El resultado de este estudio servirá para la planificación de actuaciones a nivel operativo y de comunicación a lo largo de 2021.

Además de estas iniciativas de diálogo proactivo por parte de Ence, la compañía mantiene también otros **canales de diálogo permanentemente abiertos** a sus grupos de interés. Así, Ence atiende las llamadas de vecinos de las plantas y envía comunicaciones directas a vecinos del entorno inmediato de las instalaciones para informar de aspectos operativos que puedan tener incidencia. De hecho, el número de quejas recibidas por los vecinos es uno de los KPIs que sigue de cerca la compañía y para el que se establecen objetivos de mejora. En 2020, se recibieron un total de 37 quejas en las plantas de Navia, Pontevedra y Huelva, por encima del

objetivo fijado para este año (una reducción del 10% respecto al periodo 2017-2019). La mayor parte de las mismas tuvieron que ver con episodios puntuales de olor o ruido de las biofábricas que se solucionaron a la mayor brevedad.

Además, Ence mantiene un constante diálogo con los **medios de comunicación**,

como vía esencial para transmitir sus mensajes a la sociedad. En este sentido, desde la compañía se ha facilitado el acceso de los medios a informaciones relevantes de Ence en materia medioambiental, económica y de proyección a futuro, así como la posibilidad de realizar entrevistas a representantes de Ence.

Un vecino comprometido que aporta a la comunidad

El compromiso de Ence con las comunidades en las que opera va más allá de generar empleo y actividad económica. La compañía quiere contribuir proactivamente a la vida social, deportiva y cultural del entorno de sus plantas, para impulsar un desarrollo integral y fomentar la calidad de vida de los vecinos. Para articular este compromiso, la compañía mantiene varios convenios de colaboración con ayuntamientos, como en el caso de Navia (Asturias) y San Juan del Puerto (Huelva) y, en 2020, ha lanzado la III edición del Plan Social Pontevedra.

Del mismo modo, Ence también impulsa iniciativas de **voluntariado y acción social** en su entorno, llevando a cabo actuaciones en las que se involucran trabajadores de Ence, como es el caso de limpieza de espacios naturales, o la recogida de fondos para fines solidarios, de la mano de entidades sociales como Cooperación Internacional.

En 2020, Ence también ha continuado colaborando con la Fundación Exit en proyectos enfocados a evitar el abandono escolar, adaptando las sesiones de a formatos online.

Plan Social Ence Pontevedra

El Plan Social de Ence Pontevedra es la principal iniciativa de contribución a la comunidad de la compañía y una de las iniciativas sociales más relevantes de una empresa privada en España. El Plan, que articula el compromiso de Ence con la sociedad de Pontevedra, nació en 2017 y está dotado con un presupuesto anual de 3 millones de euros. En 2020, Ence ha desarrollado su III edición.

El Plan Social destina sus fondos a la financiación de proyectos enmarcados en seis áreas de actuación: deporte, educación y cultura, emprendimiento, ayudas vecinales, recuperación y cuidado del entorno y lucha contra la exclusión social. Desde su lanzamiento Ence ha financiado con 9 millones de euros a más de 800 proyectos.





La III Edición del Plan Social de benefició a 290 proyectos, desglosados como se detalla a continuación:

- ✓ 118 proyectos de Apoyo al Deporte
- ✓ 36 proyectos de Apoyo y Ayudas a la Educación y Cultura
- ✓ 62 proyectos de Recuperación y Cuidado del Entorno
- ✓ 36 proyectos de Lucha contra la Exclusión Social
- ✓ 23 proyectos de Impulso al Emprendimiento y a la Innovación
- ✓ 15 proyectos de ayudas vecinales

Entre los proyectos beneficiarios del Plan Social, se pueden mencionar los siguientes:

- “Limpa a túa Ría”: promovido por la Asociación de la Mesa Pola Ría, este proyecto tiene como objetivo educar en el ámbito medioambiental a todos los vecinos de los municipios que se sitúan en torno a la Ría de Pontevedra, concienciando sobre la importancia del cuidado del entorno y ayudando a su limpieza. El proyecto consistió en las limpiezas de los puertos deportivos de Portonovo, Agüete, Combarro y Beluso después de la temporada de verano.
 
- “Becas Interculturales Convocatoria Ence Idiomas 2018/19”: Ence ha apoyado este proyecto promovido por el Instituto Interculturales para la realización de tres unidades didácticas digitales e interactivas en inglés sobre la educación ambiental sostenible dirigidas a niños y niñas de 1º a 6º de primaria de colegios de Pontevedra, Marín y Poio.
- Club La Peña de Marín: enmarcado dentro del área de deporte este club deportivo de Marín presentó un proyecto dirigido a la adquisición de material, equipaciones y nuevas tecnologías, además de apoyarles en la organización de charlas.
- Proyecto de lucha contra la exclusión en colaboración con Cooperación Internacional: este proyecto tiene como objetivo la promoción del desarrollo socioeducativo integral de los menores a través de actividades de refuerzo educativo y desarrollo de competencias a través de distintos talleres y actividades socioeducativas.

- Protección de la biodiversidad en eucaliptales: de la mano de Spartana y enmarcado dentro del área de recuperación y cuidado del entorno, este proyecto es pionero en Galicia, y tiene como objetivo de evitar las talas accidentales de árboles que albergan nidos de aves rapaces. En el marco del proyecto, se ha diseñado un protocolo para formar al comprador de madera para que sepa identificar los nidos y se balice la zona cuando se localice uno para evitar su corta y proteger a las aves.

Manuel Rey, gerente de Spartana, afirma que el proyecto *“sin Ence sería inviable. Como una de mis pasiones son las aves rapaces, la naturaleza, la cetrería... en principio, el objetivo era informar a Ence de esta problemática con los nidos, que ocurre a veces cuando se corta la madera. Y ellos mismos fueron los que dieron un paso adelante y nos invitaron a presentar el proyecto y llevarlo adelante con su apoyo. Dentro del compromiso medioambiental de Ence lo vieron interesante y nos otorgaron la financiación a través del Plan Social.”*

En 2020, debido a la situación sanitaria, la Comisión de Seguimiento aprobó un Marco de **medidas excepcionales** para el desarrollo de proyectos beneficiarios de la III Convocatoria del Plan Social, para flexibilizar las condiciones de realización y justificación de los proyectos afectados por la pandemia y favorecer la consecución de sus objetivos. Alrededor de 80 beneficiarios se han acogido a este marco excepcional y van a poder desarrollar sus proyectos hasta el 1 de marzo del 2021.

Ence también apuesta por la transparencia y la comunicación del Plan Social, para que cualquier colectivo potencialmente interesado conozca las bases de participación, las cantidades destinadas a cada línea de actuación y el tipo de proyectos beneficiarios de anteriores ediciones. Por ello, la compañía ha habilitado una página web específica, en la que se puede consultar toda esta información (www.plansocialence.es).

En 2020, también se ha puesto en marcha una campaña de comunicación para dar a conocer el Plan Social y la contribución de Ence a la sociedad pontevedresa que ha consistido en la publicación de reportajes informativos y publicidad en prensa escrita y digital, radio y redes sociales.

Convenios de Navia y Coaña

Para articular su contribución social al entorno de la biofábrica de Navia, Ence establece convenios con los ayuntamientos de los municipios cercanos, como Navia y Coaña. Así, en 2020, Ence ha renovado el convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Navia por tres años más. En el convenio se incluyen como principales objetivos promover la generación de empleo y la mejora medioambiental, así como el desarrollo cultural y el bienestar para los ciudadanos del entorno de la biofábrica de Navia.

Con este compromiso, Ence quiere reforzar su apuesta por el impulso y el desarrollo social de la zona, contribuyendo a la actividad cultural y deportiva del municipio y apoyando la creación de empleo local. La firma del Convenio supone la aportación anual, por parte de Ence, de 100.000 euros para el impulso de eventos e iniciativas de carácter social, cultural y deportivo. Desde el mes de julio de 2017 y hasta la actualidad, este apoyo ha llegado a 15 clubes deportivos y 12 asociaciones de carácter cultural y social del concejo de Navia. Ence ha contribuido a la celebración, en estos tres años, de más de 30 actos de carácter deportivo en Navia, así como 35 eventos culturales y sociales.

Dentro del citado Convenio, en 2020 se han desarrollado acciones como una campaña de promoción y apoyo al comercio, hostelería y alojamientos del municipio de Navia, como muestra

del compromiso de la compañía con el empresariado local en momentos marcados por la crisis sanitaria. Otra de las acciones destacadas es la renovación de las instalaciones deportivas de varios clubes de fútbol, para mejorar su accesibilidad y la seguridad de los que practican deporte en la comarca.

De igual manera, Ence mantiene un firme compromiso con el Ayuntamiento de Coaña, también cercano a las instalaciones de la biofábrica asturiana. En virtud de ese compromiso, la compañía ha aportado en este 2020 una suma de 23.000 euros para la mejora integral del campo de fútbol ubicado en Jario (Coaña), y del que hacen uso una gran cantidad de deportistas.

Convenio de San Juan del Puerto

En la misma línea, Ence colabora con el ayuntamiento de San Juan del Puerto, municipio más cercano al complejo energético de Ence en Huelva.

El convenio marco de colaboración entre Ence y el consistorio impulsa la promoción y creación de empleo, la mejora de la empleabilidad de las personas, así como la mejora social y ambiental de la localidad.



En 2020, el interés social y la lucha contra la Covid-19 han caracterizado los proyectos beneficiarios de las ayudas anuales de Ence en San Juan del Puerto. Así, los 100.000 euros anuales con los que Ence dota este acuerdo de colaboración, se han adjudicado en dos tiempos diferentes. En un primer momento, en abril la compañía adelantó y puso a disposición del consistorio 50.000 euros para fortalecer su lucha contra la pandemia en el momento más grave de la crisis sanitaria. Más tarde, en septiembre, la comisión de seguimiento que administra el acuerdo adjudicó el resto de las ayudas a 18 colectivos locales para llevar a cabo iniciativas de alto interés social.

Entre otros objetivos, las ayudas de la convocatoria de 2020 han servido para la transformación digital y adecuación de instalaciones de centros educativos, para la modernización de centros sociales, para la alfabetización digital de mayores y para apoyar el deporte de la localidad.

Caminos Circulares

Las relaciones de Ence con las comunidades del entorno en el área de Huelva también han estado marcadas por el proyecto Caminos Circulares, una singular iniciativa de impulso a la economía circular a través del emprendimiento sostenible, las sinergias empresariales y la sensibilización social.

Caminos Circulares arrancó en Huelva en noviembre de 2019 como experiencia piloto con la vocación de ser exportada al resto de territorios en los que opera la empresa y con el mismo objetivo: promover el contacto entre empresas, emprendedores y estudiantes para impulsar la evolución de la economía lineal hacia la economía circular y colaborativa.

Desde entonces, y después de que Ence garantizara su continuidad adaptándolo a las circunstancias provocadas por la pandemia, se han celebrado diversas iniciativas. Por un lado, se han organizado dos eventos participativos denominados Espacios de Encuentro a nivel comarcal, con la valiosa participación de los ayuntamientos como agentes vertebradores del territorio. También se han impulsado tres campañas, dos de sensibilización en redes sociales y

una de reconocimiento a las empresas comprometidas con la sostenibilidad en medios convencionales. El proyecto ha visitado igualmente varios centros educativos de la provincia onubense para hablar sobre qué es la economía circular y cómo cada persona puede actuar por la sostenibilidad del planeta.

El pasado día 25 de noviembre, el secretario general de Industria de la Junta de Andalucía, Cristóbal Sánchez, y el Presidente de Ence, Ignacio Colmenares, clausuraron el proyecto en un encuentro online al que se inscribieron un centenar de personas y en el que participaron numerosas empresas e instituciones de la provincia onubense.



Durante el evento, retransmitido en directo por las redes sociales de la compañía, se dialogó sobre economía circular y sobre los retos de la industria sostenible y su papel en la Recuperación Verde, y se desarrolló un laboratorio de innovación social en el que todos los participantes generaron interesantes ideas de negocio centradas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

En total, han participado en la iniciativa 11 empresas, y hasta 90 personas han participado en los talleres de clausura de esta edición, que ha involucrado a la Facultad de Ciencias del Trabajo de la Universidad de Huelva y a los Ayuntamientos de Huelva, Valverde del Camino y Lepe.

Relación con las instituciones

GRI 102-12

Además de contribuir activamente a las comunidades en las que opera, Ence trabaja también para construir relaciones cercanas y colaborativas con las instituciones, tanto a nivel local como regional y nacional. En este sentido, Ence impulsa el acercamiento y la colaboración con el entorno para mantener relaciones de creación de valor compartido y dar a conocer el posicionamiento y la estrategia de la compañía.

Así, Ence mantiene una relación directa con el gobierno central y en particular con los siguientes organismos: Vicepresidencia para la Transición Ecológica y Retos Demográficos, Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, Ministerio de Trabajo y Economía Social. Ence también tiene una relación activa con las administraciones regionales y locales de las seis comunidades en las que opera (Comunidades Autónomas, Diputaciones Provinciales y Ayuntamientos).

Con el objetivo de impulsar y coordinar las relaciones institucionales de la compañía, Ence puso en marcha en 2019 la plataforma de reporte institucional Sofía, que permite centralizar, hacer seguimiento y mejorar la gestión de las mismas. En 2020 se han reportado un total de 90 reuniones con grupos de interés institucionales en la plataforma.

En esta misma línea, Ence ha lanzado también un procedimiento interno para garantizar el alineamiento en los mensajes y objetivos de la compañía en la relación con sus grupos de interés.

Relaciones institucionales en el sector forestal

La compañía también plantea un ejercicio de diálogo abierto y constructivo con actores relevantes del mundo forestal, tales como organizaciones ecologistas, expertos académicos, asociaciones sectoriales y comunidades de propietarios forestales con los que colabora activamente en el impulso y mejora de una gestión forestal activa y sostenible.

En el ámbito del sector forestal gallego, Ence trabaja con asociaciones de propietarios, asociaciones de empresas de selvicultura y servicios forestales, asociaciones de rematantes y aserraderos, y asociaciones de la industria forestal para avanzar en la consolidación de la cadena de valor de la madera en Galicia, mejorando la capacidad de generación de valor de cada uno de sus eslabones. Ence es miembro, entre otras, del Clúster de la Madera y el Diseño de Galicia, de la Asociación Monte Industria, y de la Asociación Provincial de Empresarios da 1ª Transformación da Madeira de Lugo, a través de las cuales, participa en el Consello Forestal de Galicia. Desde estas asociaciones, Ence también ha contribuido a la constitución de la Fundación ARUME, para la mejora de la situación del pino en Galicia.

También en Galicia, Ence participó en la definición de la Agenda de Impulso de la Industria Forestal promovida por el XERA (Axencia Galega para la Industria Forestal), centrada en el apoyo a la industria forestal gallega a través de la competitividad y de la innovación, y forma parte de su Comité de Seguimiento con otras empresas y asociaciones relevantes.

Ence participa también de forma muy activa en el debate forestal con numerosas organizaciones relacionadas con la cadena de valor de la madera, como ONGs, Colegios Profesionales, Universidades, asociaciones, fundaciones, grupos políticos, etc. sobre el valor creciente que aportan y deben aportar las masas forestales a la sociedad, con el objetivo de establecer una visión común a largo plazo para superar los problemas estructurales del minifundio y del abandono del rural, y desarrollar conjuntamente los necesarios esfuerzos para poner en valor el monte, haciéndolo competitivo y sostenible social, económica y medioambientalmente. Las conclusiones de este debate son la base para las aportaciones del conjunto de la cadena de valor de la madera sobre el Plan Forestal de Galicia, que se pretende aprobar con el máximo consenso durante 2021.

En Asturias, Ence trabaja para fortalecer el sector forestal, y aumentar el valor que genera, manteniendo un contacto continuo y sistemático con las diferentes asociaciones forestales de propietarios, de empresas de servicios, y de rematantes y aserraderos conjuntamente con la industria, especialmente en el seno de la Mesa Forestal de FADE (Federación Asturiana de Empresarios), de la que forma parte y que ha pasado en 2020 a formar parte del Consejo Forestal de Asturias.

Ence también mantiene una relación fluida con la Administración forestal del Principado y está comprometido con el desarrollo tecnológico del sector a través de su participación en el Patronato de CETEMAS (Centro tecnológico forestal y de la madera de Asturias), uno de los centros de referencia a nivel nacional, del que actualmente ostenta la vicepresidencia.

Desde 2019, Ence participa a través de CEASA en la segunda fase del grupo operativo para la mejora de la sostenibilidad y productividad del *Eucalyptus globulus* en Asturias, con una parte muy relevante del sector de la madera de Asturias, desarrollando herramientas para los propietarios forestales que les permitan mejorar el cultivo del eucalipto. En el proyecto participan, entre otros PROFOAS (Asociación de Propietarios Forestales de Asturias), ASMADERA (Asociación Asturiana de Empresarios Forestales, de la Madera y el Mueble), CETEMAS

(Asociación empresarial de selvicultura y medio ambiente de Asturias) y las empresas Coviastur y FORESMA.

Relaciones institucionales en los sectores energético y papelero

Ence pertenece a la Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón (ASPAPEL). Como miembro de ASPAPEL, Ence participa en varios comités de la asociación europea (CEPI), entre ellos el forestal o el grupo de trabajo sobre la taxonomía de actividades sostenibles de la Unión Europea. .

Ence, en el ámbito de la generación de energía renovable, forma parte de diferentes asociaciones como ACOGEN (Asociación Española de Cogeneración) o APPA (Asociación de Empresas de Energías Renovables).

Participación en eventos

A pesar de las restricciones derivadas de la crisis sanitaria, en 2020 Ence siguió estando presente, representada por su equipo directivo, en diversos eventos y foros relevantes. Entre ellos cabe destacar la participación en el mes de junio en la Cumbre Empresarial “Empresas liderando el futuro” organizada por la CEOE, o el VII Foro Industrial organizado por el Economista, la participación en el IV Congreso Nacional de Energías



Renovables organizado por APPA Renovables o el V Foro de la Energía organizado también por El Economista. Este año, Ence también ha seguido participando en eventos relacionados con la sostenibilidad como el 1^{er} Congreso de Directivos organizado por APD.

Inauguración Planta de energía renovable de Biollano

Ence inauguró el pasado 9 de enero de 2020 su nueva planta de generación con biomasa de 50 MW en Puertollano, Ciudad Real. Esta inversión supone un ejemplo de transición justa, ya que aprovecha el emplazamiento de la antigua central térmica de Elcogas para la construcción de una instalación de energía limpia, manteniendo empleo de calidad en la zona. Desde la adquisición en 2017 del emplazamiento, Ence ha invertido 100 millones de euros en la construcción de esta nueva planta.



El acto inaugural, celebrado antes de la irrupción de la crisis sanitaria, contó con la participación de más de 100 asistentes, y en particular con la presencia del Presidente de Castilla-La Mancha, D. Emiliano García-Page, el Presidente de la Diputación, Jose Manuel Caballero, la Subdelegada del Gobierno en Ciudad Real, Maria Ángeles Herreros, la Consejera de Economía y Empresas de la Junta de Castilla-La Mancha, Dña Patricia Franco, El Consejero de Desarrollo Sostenible de la Junta, D. Jose Luis Escudero entre otros.

6. Anexos



I – Acerca de este informe

Alcance

GRI 102-46

La información incluida en el presente Informe de Sostenibilidad 2020 hace referencia a todas las actividades desarrolladas por el Grupo Ence Energía y Celulosa S.A. en el ejercicio, desde el 1 de enero de 2020 hasta el 31 de diciembre del mismo año. El perímetro de este informe a efectos de Global Reporting Initiative es el mismo que el de las Cuentas Anuales Consolidadas de Ence Energía y Celulosa, S.A. y sus sociedades dependientes. El informe incluye la información de la sociedad Ence Energía Termollano S.A., de cuyo capital Ence poseía una participación del 90% hasta diciembre de 2020. Cualquier salvedad respecto a este perímetro se detalla en los apartados correspondientes de este informe y en la tabla de indicadores GRI (Anexo 2 del presente informe).

Este Informe constituye el Estado de Información No Financiera consolidado de la compañía y forma parte del Informe de Gestión consolidado de Ence Energía y Celulosa, S.A. y Sociedades Dependientes. El contenido del informe se ha definido para dar respuesta a la Ley 11/2018 de 29 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas en materia de información no financiera y diversidad.

En el Anexo III de este informe se incluye una tabla en la que se especifica el estándar de referencia utilizado y la sección del informe en la que se da respuesta a cada uno de los requerimientos específicos marcados por dicha ley o, en su caso, se justifica la posible omisión.

Estándares de referencia

GRI 102, GRI 102-54

El Informe de Sostenibilidad 2020 ha sido desarrollado de acuerdo a los estándares de Global Reporting Initiative (GRI), en su versión GRI Standards, según la opción de conformidad core. En el Anexo II de este informe se incluye una relación de los indicadores GRI y la sección o secciones del informe en las que se le da respuesta o, en su caso, se justifica la posible omisión.

La presentación equilibrada y razonable del desempeño de Ence durante el año 2020 ha requerido de la aplicación de los siguientes principios:

- Los principios para definir el contenido del informe, en cuanto a Inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad. Estos principios aseguran que Ence ha tenido en cuenta las actividades y los impactos de la compañía, así como las expectativas e intereses sustanciales de los grupos de interés en la definición de los contenidos del informe.
- Los principios para definir la calidad del informe, en cuanto a la precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad.

En referencia al cumplimiento del principio de materialidad, en la sección “Análisis de materialidad” (p.28) del presente informe se detalla el proceso seguido por Ence para identificar y priorizar los aspectos materiales para sus grupos de interés y para la propia

compañía y las actualizaciones llevadas a cabo durante el ejercicio 2020. Con este análisis de materialidad, Ence se asegura de que tanto las prioridades marcadas en su Plan Director de Sostenibilidad como los contenidos de este informe están alineados con las expectativas y requerimientos de información de sus grupos de interés.

El Informe de Sostenibilidad 2020 también incluye un Anexo (IV) con la relación de los indicadores de Sustainability Accounting Standard Board (SASB) que son de aplicación para Ence en función de las actividades que desarrolla la compañía, según el Sustainable Industry Classification System® (SICS®) de SASB. En concreto, se incluyen los indicadores de las siguientes actividades del Sector Temático RR (Renewable Resources and Alternative Energy):

SASB standard: RR - Renewable resources and alternative energy sector	
Subsector	Industria
RR.1 Alternative Energy	RR-BI Biofuels
RR.2 – Forestry & Paper	RR-FM Forestry Management
	RR-PP Pulp & Paper Products

Datos de contacto

GRI 102-53

Para cualquier consulta, aclaración o sugerencia acerca de los contenidos publicados en el presente informe, pueden dirigirse a las siguientes direcciones de contacto:

Ence Energía y Celulosa, S.A.

Calle Beatriz de Bobadilla, 14

28040 Madrid

Tel: +34 91 337 85 00 / Fax: +34 91 337 85 56

Información general: info@ence.es

Sostenibilidad: sostenibilidad@ence.es

II - Índice de contenidos GRI

GRI 102-55

(*): los indicadores que no pertenecen a GRI versión core (esencial) indicados no han sido incluidos en el alcance de la verificación externa

Indicador GRI	Sección del informe / respuesta directa	Páginas
GRI 101: FUNDAMENTOS		
101 Principios	Anexo I: Acerca de este informe)	255
GRI 102: PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
102-1 Nombre de la organización	Ence Energía y Celulosa S.A.	8-17, 35-40,
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Modelo de negocio y estrategia, líneas de actividad, productos sostenibles	41-56, 228-235
102-3 Ubicación de la sede	C/ Beatriz de Bobadilla 14 28040 Madrid, España	8-17, 35-40, 41-56
102-4 Ubicación de las operaciones	Modelo de negocio y estrategia, líneas de actividad	77-91
102-5 Propiedad y forma jurídica	Compromiso con el buen gobierno	41-56, 228-235
102-6 Mercados servidos	Líneas de actividad, productos sostenibles	9, 41-56, 107-135
102-7 Tamaño de la organización	Ence de un vistazo, líneas de actividad, personas	107-135
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Personas	176-215
102-9 Cadena de suministro	Desarrollo rural y agroforestal	
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	El cambio más significativo en el periodo de reporte ha sido la inclusión en el perímetro de la información reportada de la planta de generación con biomasa de Biollano, cuya entrada en operación tuvo lugar a principios de 2020. A nivel de organización, los cambios más significativos han sido la entrada de un socio minoritario en el negocio de energía y la venta de la planta termosolar de Puertollano en diciembre de 2020. Se puede encontrar más información sobre las principales adquisiciones y desinversiones del ejercicio en la Nota 6 de las cuentas anuales de la compañía.	
102-11 Principio o enfoque de precaución	Gestión de riesgos, Compromiso con el medioambiente	92-100, 148-175

		57-75, 176-215, 256-253
102-12 Iniciativas externas	Innovación y digitalización, Desarrollo Rural y Agroforestal, Ence con la comunidad	
102-13 Afiliación a asociaciones	Desarrollo Rural y Agroforestal, Ence con la comunidad. En 2020, Ence ha destinado 325.245€ al pago de cuotas de asociaciones.	176-215, 256-253
ESTRATEGIA		
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Entrevista con el Presidente	3
102-15(*) Principales impactos, riesgos y oportunidades	Modelo de negocio y estrategia, Gestión de riesgos, compromiso con el medioambiente	8-17, 92-100, 149-154
ÉTICA E INTEGRIDAD		
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	Compromiso con el buen gobierno, ética y cumplimiento, compromiso con la sostenibilidad	77-91; 101-105, 26-34
102-17(*) Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	Compromiso con el buen gobierno, ética y cumplimiento	77-91, 101-105
GOBERNANZA		
102-18 Estructura de gobernanza	Compromiso con el buen gobierno	77-91
102-19(*) Delegación de autoridad	Compromiso con el buen gobierno	77-91
102-20(*) Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	Compromiso con el buen gobierno, ética y cumplimiento, compromiso con el medioambiente	77-91, 101-105, 148-175
102-21(*) Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	Análisis de materialidad, Ence con la comunidad, desarrollo rural y agroforestal	28, 256-253, 176-215
102-22(*) Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	Compromiso con el buen gobierno	77-91
102-23(*) Presidente del máximo órgano de gobierno	Compromiso con el buen gobierno	77-91
102-24(*) Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	Compromiso con el buen gobierno	77-91
102-25(*) Conflictos de intereses	La normativa interna de Ence, y en particular su Reglamento del Consejo de Administración (artículos 33 y siguientes), establece la regulación aplicable a las eventuales situaciones de conflicto de interés de los Consejeros, concretando las actuaciones a realizar y los mecanismos a aplicar para evitar, y en su caso gestionar, dichas situaciones. El Reglamento completo del Consejo de Administración está a disposición de todos los grupos de interés de Ence en la página web de la compañía	
102-26(*) Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	Compromiso con el buen gobierno	77-91

102-27(*) Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Compromiso con el buen gobierno	77-91
102-28(*) Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Compromiso con el buen gobierno	77-91
102-29(*) Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	Compromiso con el buen gobierno, gestión de riesgos, análisis de materialidad, compromiso con el medioambiente	
102-30(*) Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Compromiso con el buen gobierno	77-91
102-31(*) Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Compromiso con el buen gobierno, gestión de riesgos, análisis de materialidad, compromiso con el medioambiente	77-91
102-32(*) Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Compromiso con el buen gobierno.	77-91
102-33(*) Comunicación de preocupaciones críticas	Las preocupaciones registradas a través de los distintos canales de interacción con los grupos de interés de Ence, tales como, por ejemplo, visitas a clientes, estudios de percepción entre empleados o comunidades locales, contactos con inversores, etc., son trasladadas al Consejo mediante la inclusión de puntos específicos en los órdenes del día de las reuniones periódicas del Consejo y sus Comisiones delegadas	
102-34(*) Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	Las principales preocupaciones que se han tratado en el Consejo y sus comisiones delegadas en materia de sostenibilidad han estado relacionadas con la salud y seguridad de trabajadores y contratistas, específicamente en relación a la respuesta de Ence frente a la crisis sanitaria provocada por el Covid-19. También se han tratado el desempeño medioambiental de las instalaciones, la respuesta de Ence frente al cambio climático (objetivos de reducción de emisiones y análisis de riesgos climáticos) y la igualdad y diversidad de la plantilla.	
102-35(*) Políticas de remuneración	Compromiso con el buen gobierno	77-91
102-36(*) Proceso para determinar la remuneración	Compromiso con el buen gobierno	77-91
102-37(*) Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	La Sociedad mantiene reuniones con los asesores de voto (proxy advisors) para conocer las expectativas de los inversores en materia de remuneraciones, así como sus políticas y recomendaciones al respecto. Asimismo, los accionistas de la Sociedad emiten su voto en Junta para la aprobación o no de la Política de Remuneraciones, y su voto consultivo sobre el Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros.	
102-38(*) Ratio de compensación total anual	El ratio de compensación anual total de la persona mejor pagada respecto a la media de la plantilla se detalla a continuación: 2018: 24,4 2019: 24,8	

102-39(*) Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	La compensación anual en 2020 de la persona mejor pagada disminuyó un 19,1% y la retribución anual media de la plantilla se redujo un 6,9%. (En el cálculo de la compensación anual total de la persona mejor pagada sólo se tiene en cuenta su remuneración por funciones ejecutivas)	
--	--	--

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40 Lista de grupos de interés	Compromiso con la sostenibilidad	26-34
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	Personas	107-135
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Compromiso con la sostenibilidad	26-34
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Compromiso con la sostenibilidad, Ence con la comunidad	26-34, 256-253
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	Compromiso con la sostenibilidad, Desarrollo Rural y Agroforestal, Ence con la comunidad	26-34, 176-215, 256-253

PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Esta información se puede encontrar en la memoria de las Cuentas Anuales, sección 2.	
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	Anexo I: Acerca de este informe	255
102-47 Lista de temas materiales	Análisis de materialidad	28

102-48 Reexpresión de la información	Los datos contenidos en el presente informe correspondientes a ejercicios anteriores pueden suponer reexpresiones de la información contenida en informes de sostenibilidad previos emitidos por la compañía. Estas modificaciones pueden deberse a redondeos de las cifras decimales, diferencias en los métodos de medición o a revisiones posteriores al cierre del informe. En el caso del cálculo de la huella de carbono, tal como se indica en la nota que acompaña a los resultados, los datos deben considerarse provisionales, las diferencias con los datos definitivos presentados en los informes GEI de la compañía pueden deberse a no disponer de los factores de emisión y otros parámetros ajenos a la compañía actualizados a la fecha de cierre del informe por los organismos oficiales correspondientes. En el caso de la generación de residuos, en el presente informe se reexpresa la información relativa a la planta de Pontevedra, hasta ahora expresada en t en base seca, para expresarla en t en base húmeda y permitir la consolidación de datos a nivel Grupo.	
--------------------------------------	---	--

102-49 Cambios en la elaboración de informes	No se han producido cambios significativos respecto al anterior ciclo de elaboración de informes; únicamente se	
--	---	--

ha modificado la estructura de contenidos del informe para alinearla con la estructura del Plan Director de Sostenibilidad 2019-2023 de Ence, que ha sido actualizado durante 2020 al añadir el bloque de Acción climática. Asimismo, se ha incluido una sección específica para informar sobre la respuesta de Ence frente a la pandemia provocada por el Covid-19.

102-50 Periodo objeto del informe	2020	
102-51 Fecha del último informe	2019	
102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual	
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Anexo I: Acerca de este informe	255
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Anexo I: Acerca de este informe	255
102-55 Índice de contenidos GRI	Anexo II: Índice de contenidos GRI	257
102-56 Verificación externa	Anexo V: Verificación externa	289

CONTENIDOS TEMÁTICOS - DESEMPEÑO ECONÓMICO

Indicador GRI	Sección del informe / respuesta directa	Páginas
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO		
103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Desempeño. Para más información, consultar las cuentas anuales consolidadas	15-17
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Desempeño. Para más información, consultar las cuentas anuales consolidadas	15-17
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desempeño. Para más información, consultar las cuentas anuales consolidadas	15-17
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Desempeño	15-17
201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Acción climática	216-227
201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	Personas; Cuentas anuales; Informe anual de Gobierno Corporativo, Informes anual sobre las Remuneraciones de los Consejeros	107-135
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Contribución fiscal	241-245
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO		
103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Plan Estratégico, Desempeño, Líneas de actividad	35-40, 15-17, 41-56
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Plan Estratégico, Desempeño, Líneas de actividad	35-40, 15-17, 41-56
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Plan Estratégico, Desempeño, Líneas de actividad	35-40, 15-17, 41-56

202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Personas	107-135
---	----------	---------

202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	100%. Todas las personas que integran el Comité de Dirección son españolas, país en el que se encuentran todos los centros de operaciones significativos de Ence	
--	--	--

GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Plan Estratégico, Desempeño, Líneas de actividad	35-40, 15-17, 41-56
---	--	---------------------

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Plan Estratégico, Desempeño, Líneas de actividad	35-40, 15-17, 41-56
---	--	---------------------

103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Plan Estratégico, Desempeño, Líneas de actividad	35-40, 15-17, 41-56
---	--	---------------------

203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Plan Estratégico, Desempeño, Líneas de actividad	35-40, 15-17, 41-56
--	--	---------------------

203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Líneas de actividad, Desarrollo Rural y Agroforestal	41-56, 176-215
---	--	----------------

GRI 204: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Desarrollo rural y agroforestal	176-215
---	---------------------------------	---------

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Desarrollo rural y agroforestal	176-215
---	---------------------------------	---------

103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desarrollo rural y agroforestal	176-215
---	---------------------------------	---------

204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Desarrollo rural y agroforestal	176-215
--	---------------------------------	---------

GRI 205: ANTICORRUPCIÓN

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Ética y cumplimiento	101-105
---	----------------------	---------

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética y cumplimiento	101-105
---	----------------------	---------

103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Ética y cumplimiento	101-105
---	----------------------	---------

205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	Ética y cumplimiento	101-105
---	----------------------	---------

205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	En 2020, se ha formado a 1.138 empleados en aspectos de compliance, incluyendo formación en el Código de Conducta y la Política de Cumplimiento Penal de Ence.	
--	--	--

205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Ética y cumplimiento	101-105
---	----------------------	---------

GRI 206: COMPETENCIA DESLEAL

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Ética y cumplimiento	101-105
---	----------------------	---------

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética y cumplimiento	101-105
---	----------------------	---------

103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Ética y cumplimiento	101-105
---	----------------------	---------

206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	No se han registrado acciones jurídicas dirigidas contra Ence en relación a la competencia desleal, las prácticas monopolísticas o la libre competencia durante el periodo de reporte.	
---	--	--

GRI 207: FISCALIDAD

207-1 Enfoque fiscal	Ence con la comunidad (Contribución fiscal)	241-245
207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Ence con la comunidad (Contribución fiscal)	241-245
207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	Ence con la comunidad (Contribución fiscal)	241-245
207-4 Presentación de informes país por país	Ence con la comunidad (Contribución fiscal)	241-245

CONTENIDOS TEMÁTICOS - MEDIOAMBIENTE

Indicador GRI	Sección del informe / respuesta directa	Páginas
---------------	---	---------

GRI 301: MATERIALES

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Compromiso con el medioambiente	154-158
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Compromiso con el medioambiente	154-158
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Compromiso con el medioambiente	154-158
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Compromiso con el medioambiente	154-158
301-2 Insumos reciclados	Compromiso con el medioambiente	154-158
301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	Compromiso con el medioambiente	154-158, 160

GRI 302: ENERGÍA

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Compromiso con el medioambiente	162-166
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Compromiso con el medioambiente	162-166
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Compromiso con el medioambiente	162-166
302-1 Consumo energético dentro de la organización	Compromiso con el medioambiente	162-166
302-3 Intensidad energética	Compromiso con el medioambiente	162-166
302-4 Reducción del consumo energético	Compromiso con el medioambiente	162-166
302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Compromiso con el medioambiente	162-166

GRI 303: AGUA Y EFLUENTES

303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Compromiso con el medioambiente	166-171
303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Compromiso con el medioambiente	166-171

303-3 Extracción de agua	Compromiso con el medioambiente	166-171
303-4 Vertidos de agua	No se han registrado derrames significativos en el periodo de reporte.	
303-5 Consumo de agua	Compromiso con el medioambiente	166-171
GRI 304: BIODIVERSIDAD		
103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Desarrollo rural y agroforestal	193-199
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Desarrollo rural y agroforestal	193-199
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desarrollo rural y agroforestal	193-199
304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Las áreas protegidas más cercanas (<5 km) a los centros de operaciones de Ence son la ría de Pontevedra (declarada como zona sensible), la ZEC Peñarronda-Barayo (Navia), los LIC Marismas de Nicoba y Marismas de Santa Ribera y (Huelva), el LIC Río Guadiana y la ZEPA Sierra de las Cabrerizas (Mérida) y los LIC Río Guadalimar y Río Guadalquivir (Lucena).	
304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Desarrollo rural y agroforestal	193-199
304-3 Hábitats protegidos o restaurados	Desarrollo rural y agroforestal	193-199
304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Desarrollo rural y agroforestal	193-199
GRI 305: EMISIONES		
103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Acción climática, compromiso con el medioambiente	216-227, 160-162
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Acción climática, compromiso con el medioambiente	216-227, 160-162
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Acción climática, compromiso con el medioambiente	216-227, 160-162
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Acción climática	216-227
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Acción climática	216-227
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Acción climática	216-227
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Acción climática	216-227
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Acción climática	216-227
305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	No procede, ya que la actividad de Ence no genera emisiones significativas que agotan la capa de ozono. Las	

únicas fuentes de emisión (recargas de gases debido a pérdidas de los equipos refrigerantes) son puntuales y la cantidad emitida es despreciable.

305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	Compromiso con el medioambiente	160-162
--	---------------------------------	---------

GRI 306: RESIDUOS

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Compromiso con el medioambiente	158-160
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Compromiso con el medioambiente	158-160
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Compromiso con el medioambiente	158-160
306-1 Generación de residuos e impactos significativos asociados	Compromiso con el medioambiente	158-160
306-2 Gestión de los impactos significativos asociados a los residuos	Compromiso con el medioambiente	158-160
306-3 Residuos generados	Compromiso con el medioambiente	158-160
306-4 Residuos desviados de la eliminación	Compromiso con el medioambiente	158-160
306-5 Residuos enviados a la eliminación	Compromiso con el medioambiente	158-160

GRI 307: CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Compromiso con el medioambiente	149-154
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Compromiso con el medioambiente	149-154
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Compromiso con el medioambiente	149-154

Se han registrado superaciones puntuales de los niveles de ruido en las plantas de Navia, Huelva y Enemansa y en la calidad del aire en la planta de Huelva. Ence ha diseñado planes de acción para subsanarlos. A lo largo del año 2020, y vinculado a la consolidación de entrada en funcionamiento de la nueva planta de biomasa de Puertollano, se han dado también superaciones en las emisiones de NOx y CO. Para su subsanación, se han realizado mejoras en los sistemas de combustión, en instalaciones de depuración, en insonorización y se realizará un seguimiento estrecho de la evolución de estos aspectos durante el 2021.

307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental

GRI 308: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Desarrollo rural y agroforestal	205-210
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Desarrollo rural y agroforestal	205-210
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desarrollo rural y agroforestal	205-210

308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	Desarrollo rural y agroforestal	205-210
308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Desarrollo rural y agroforestal	205-210

CONTENIDOS TEMÁTICOS - SOCIAL

Indicador GRI	Sección del informe / respuesta directa	Páginas
GRI 401: EMPLEO		
103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Personas	107-135
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Personas	107-135
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Personas	107-135
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Personas	107-135
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Personas	107-135
401-3 Permiso parental	Personas	107-135
GRI 402: RELACIONES TRABAJADOR - EMPRESA		
103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Personas	107-135
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Personas	107-135
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Personas	107-135
402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Los plazos de aviso mínimo se ajustan a la legislación vigente (Convenios Colectivos firmados y aplicados a cada centro y Estatuto de los Trabajadores)	
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO		
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Seguridad y salud	137-147
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Seguridad y salud	137-147
403-3 Servicios de salud en el trabajo	Seguridad y salud	137-147
403-4 Participación de los trabajadores, sobre salud y seguridad en el trabajo	Seguridad y salud	137-147
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Seguridad y salud, Personas	137-147, 107-135
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	Seguridad y salud, Personas	137-147, 107-135

403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	Seguridad y salud	137-147
403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	100%	
	Seguridad y salud. No se han registrado accidentes mortales en el periodo de reporte.	137-147
403-9 Lesiones por accidente laboral		
403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Seguridad y salud	137-147

GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Personas	107-135
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Personas	107-135
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Personas	107-135
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Personas	107-135
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Personas	107-135
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Personas	107-135

GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Personas	107-135
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Personas	107-135
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Personas	107-135
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Compromiso con el buen gobierno, personas	77-91, 107-135
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Personas	107-135

GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Ética y cumplimiento, personas	101-105, 107-135
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética y cumplimiento, personas	101-105, 107-135
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Ética y cumplimiento, personas	101-105, 107-135
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se han registrado casos de discriminación en el periodo de reporte	

GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Ética y cumplimiento, personas	101-105, 107-135
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética y cumplimiento, personas	101-105, 107-135
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Ética y cumplimiento, personas	101-105, 107-135
407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	No se han identificado operaciones o proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo durante el periodo de reporte.	

GRI 408: TRABAJO INFANTIL

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	El Código de Conducta y la Política de Sostenibilidad de Ence expresan el compromiso público de la compañía con los Derechos Humanos, si bien la compañía desarrolla sus operaciones (incluyendo su cadena de suministro) en países de la Unión Europea, en los que existen marcos regulatorios y sistemas de control robustos que hacen que este riesgo no se considere significativo. Aun así, Ence exige la adhesión a su Código de Conducta a los proveedores e incluye cláusulas específicas de cumplimiento de los derechos humanos en sus contratos con proveedores agroforestales. No se han detectado operaciones ni proveedores con riesgo de casos de trabajo infantil en el periodo de reporte	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil		

GRI 409: TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	El Código de Conducta y la Política de Sostenibilidad de Ence expresan el compromiso público de la compañía con los Derechos Humanos, si bien la compañía desarrolla sus operaciones (incluyendo su cadena de suministro) en países de la Unión Europea, en los que existen marcos regulatorios y sistemas de control robustos que hacen que este riesgo no se considere significativo. Aun así, Ence exige la adhesión a su Código de Conducta a los proveedores e incluye cláusulas específicas de cumplimiento de los derechos humanos en sus contratos con proveedores agroforestales. No se han detectado operaciones ni proveedores con riesgo de casos de trabajo forzoso u obligatorio en el periodo de reporte	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio		

GRI 410: PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	El Código de Conducta y la Política de Sostenibilidad de Ence expresa el compromiso público de la compañía con los Derechos Humanos, si bien la compañía desarrolla sus operaciones (incluyendo su cadena de suministro) en países de la Unión Europea, en los que existen marcos regulatorios y sistemas de control robustos que hacen que este riesgo no se considere significativo. No obstante, Ence ha trabajado con sus contratistas encargadas de la seguridad de las instalaciones para incluir capacitación en	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o		

procedimientos de derechos humanos materia de derechos humanos en los programas de formación de su personal, que se imparten periódicamente. Las últimas capacitaciones en este sentido se realizaron en 2019.

GRI 411: DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	No procede, ya que Ence no desarrolla sus operaciones en países o territorios en los que habiten pueblos indígenas, por lo que este aspecto no se considera material.
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Concretamente, Ence no importa madera de países en los que se vulneren los derechos de los pueblos indígenas, el 100% de la madera que utiliza Ence procede de países de la Unión Europea.
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	

GRI 412: EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Ence desarrolla sus operaciones en países de la Unión Europea, en los que el riesgo de vulneración de los Derechos Humanos no se considera significativo. Sin embargo, la compañía incluye cláusulas de cumplimiento con los Derechos Humanos en los contratos con proveedores de madera y biomasa y los sistemas de certificación para los proveedores de madera con los que trabaja Ence, como el certificado de cadena de custodia FSC® incluye la declaración de cumplimiento con la normativa laboral vigente. Aun así, Ence incluye cláusulas de cumplimiento con derechos humanos en los contratos con proveedores agroforestales.
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	
412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	En 2020, un total de 990 empleados han recibido formación sobre el código de conducta de Ence, en el que se incluyen los principios de actuación de la compañía en materia de derechos humanos, entre otros, la protección de los derechos de los trabajadores y la evaluación del cumplimiento en derechos humanos en los procesos de evaluación de proveedores. En 2020 Ence también ha puesto en marcha un programa de formación específica en sostenibilidad, en el que se incluye formación sobre derechos humanos. En el programa han participado un total de 1.404 empleados.
412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Los contratos de inversión significativos se realizan con empresas radicadas en países en los que el riesgo de vulneración de los derechos humanos no se considera significativo. En cualquier caso, a los proveedores se les exige la adhesión al Código de Conducta de Ence, que incluye el compromiso a respetar los derechos humanos. Los contratos con proveedores agroforestales incluyen cláusulas específicas de respeto a los derechos humanos.
412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	

GRI 413: COMUNIDADES LOCALES

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Desarrollo rural y agroforestal, Ence con la comunidad	176-215, 256-253
---	--	---------------------

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Desarrollo rural y agroforestal, Ence con la comunidad	176-215, 256-253
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desarrollo rural y agroforestal, Ence con la comunidad	176-215, 256-253
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Desarrollo rural y agroforestal, Ence con la comunidad	176-215, 256-253
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Desarrollo rural y agroforestal, Ence con la comunidad	176-215, 256-253

GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE PROVEEDORES

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Desarrollo rural y agroforestal	205-210
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Desarrollo rural y agroforestal	205-210
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Desarrollo rural y agroforestal	205-210
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Desarrollo rural y agroforestal	205-210
414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Desarrollo rural y agroforestal	205-210

GRI 415: POLÍTICA PÚBLICA

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Ética y cumplimiento, Ence con la comunidad	101-105, 251-254
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Ética y cumplimiento, Ence con la comunidad	101-105, 251-254
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Ética y cumplimiento, Ence con la comunidad	101-105, 251-254
415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	No se han realizado contribuciones a partidos y/o representantes políticos en el periodo de reporte.	

GRI 416: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Líneas de actividad, productos sostenibles	41-56, 228- 235
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Líneas de actividad, productos sostenibles	41-56, 228- 235
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Líneas de actividad, productos sostenibles	41-56, 228- 235
416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	La celulosa que produce Ence cuenta con certificados que prueban su seguridad para los clientes y consumidores finales, tanto las Hojas de Seguridad o MSDS (Material Safety Data Sheet) como la certificación ISEGA de aptitud para el contacto con alimentos.	

416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	No se han registrado casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios de Ence en el periodo de reporte.	
---	--	--

GRI 417: MARKETING Y ETIQUETADO

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Líneas de actividad, productos sostenibles	41-56, 228-235
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Líneas de actividad, productos sostenibles	41-56, 228-235
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Líneas de actividad, productos sostenibles	41-56, 228-235

417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Ence incorpora a sus productos de celulosa un etiquetado que permite la trazabilidad y proporciona al cliente toda la información relevante sobre su producción, tal como la fecha de producción, el código de producto, el nombre de la biofábrica en la que se ha producido o el número de lote.	
417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se han registrado casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de los productos en el periodo de reporte.	
417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No se han registrado casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing en el periodo de reporte.	

GRI 418: PRIVACIDAD DEL CLIENTE

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Digitalización y ciberseguridad. El procedimiento de	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	seguridad de la información de Ence incluye la necesidad de firmar cláusulas o acuerdos de confidencialidad con los clientes y proveedores.	57-75
103-3 Evaluación del enfoque de gestión		
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se han registrado reclamaciones relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos de clientes en el periodo de reporte.	

GRI 419: CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Modelo de negocio y estrategia	8-17, 35-40
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Modelo de negocio y estrategia	8-17, 35-40
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Modelo de negocio y estrategia	8-17, 35-40
419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	No se han registrado incumplimientos significativos de la legislación y normativa en los ámbitos social y económico en el periodo de reporte.	

INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN

103-1 Explicación de tema material y su cobertura	Innovación y digitalización	57-75
---	-----------------------------	-------

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Innovación y digitalización	57-75
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Innovación y digitalización	57-75

III - Índice de contenidos Ley 11/2018

CONTENIDOS DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA		
Contenidos Ley 11/2018 INF	Estándar utilizado (GRI seleccionados)	Páginas
MODELO DE NEGOCIO		
<u>Descripción del modelo de negocio del grupo</u>		
Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	8-17, 35-40, 41-56, 228-235
	GRI 102-3 Ubicación de la sede	257
	GRI 102-4 Ubicación de las operaciones	8-17, 35-40, 41-56
	GRI 102-6 Mercados servidos	41-56, 228-235
	GRI 102.14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3
	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	8-17, 92-100
	GRI 102-7 Tamaño de la organización	9, 41-56, 107-135
Principio de materialidad	GRI 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	255
	GRI 102-47 Lista de temas materiales	28
INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES		
<u>Políticas</u>		
Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	154-158
	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	154-158
<u>Principales riesgos</u>		
Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas,	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	8-17, 92-100, 149-154

cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	92-100, 148-175
	GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	77-91
	GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	216-227
General		
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	8-17, 92-100, 149-154
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución Ence dispone de certificaciones ambientales de acuerdo a la norma UNE-EN ISO 14001 y al Esquema Europeo de Eco-gestión y Auditoría (EMAS), así como las certificaciones ambientales UE Ecolabel, Nodic Swan y Residuo Cero de AENOR. Más información en sección Compromiso con el medioambiente	92-100, 148-175
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes. En la sección Compromiso con el medioambiente se detallan las inversiones ambientales realizadas por la compañía en el ejercicio. Adicionalmente, Ence ha creado una Dirección General de Salud, Seguridad y Medioambiente y cada instalación dispone de un equipo dedicado a la gestión ambiental y la prevención de riesgos ambientales	151-154
Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	92-100, 148-175
Provisiones y garantías para riesgos ambientales	GRI 103-2 Enfoque de gestión y sus componentes En la sección Compromiso con el medioambiente se detallan los seguros, provisiones y garantías que tiene establecidos Ence para riesgos ambientales	152
Contaminación		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión a los GRI 302 y 305)	154-158
	GRI 302-4 Reducción del consumo energético	162-166
	GRI 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	162-166
	GRI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	160-162

En el caso del ruido y la contaminación lumínica, no hay estándar GRI de referencia. Ence reporta su enfoque de gestión y las medidas para reducir su impacto en la sección Compromiso con el medioambiente del presente informe

Economía Circular y prevención y gestión de residuos		
	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Efluentes y residuos)	154-158
	GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	154-158
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	GRI 301-2 Insumos reciclados	154-158
	GRI 301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	154-158, 160
	GRI 306-3 Residuos generados	158-160
	GRI 306-4 Residuos desviados de la eliminación	158-160
	GRI 306-5 Residuos enviados a la eliminación	158-160
	GRI 303-4 Vertidos de agua	166-171
	Acciones para combatir el desperdicio de alimentos	Este aspecto no es material para Ence, ya que la actividad de la compañía no tiene impactos en la producción, consumo o distribución de alimentos.
Uso sostenible de los recursos		
El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-3 Extracción de agua	166-171
	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Medioambiente)	154-158
Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	154-158
	GRI 301-2 Insumos reciclados	154-158
	GRI 301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	154-158, 160
	GRI 102-2 Enfoque de gestión (Energía)	162-166
Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables	GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización	162-166
	GRI 302-3 Intensidad energética	162-166
	GRI 302-4 Reducción del consumo energético	162-166
	GRI 302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	162-166
Cambio climático		
Emisiones de Gases de Efecto Invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	216-227
	GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	216-227
	GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	216-227
	GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	216-227
	GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	216-227
Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	8-17, 92-100, 222-228
	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	216-227

	GRI 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	216-227
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Reducción de las emisiones GEI)	216-227
Protección de la biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Biodiversidad)	193-199
	GRI 304-3 Hábitats protegidos o restaurados	193-199
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	193-199
	GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	193-199
	GRI 304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	193-199

INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

Políticas

Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	107-135
	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	107-135
	GRI 102-35 Políticas de remuneración	107-135

Principales riesgos

Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	8-17, 92-100
	GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	8-17, 92-100

Empleo

de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	107-135
Implantación de medidas de desconexión laboral	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (desconexión laboral)	107-135
Empleados con discapacidad	GRI 405-1. b) Porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías de diversidad (iii. Grupos vulnerables).	107-135
Organización del trabajo		
Organización del tiempo de trabajo	GRI 102-8. c) El número total de empleados por tipo de contrato laboral (a jornada completa o a media jornada) y por sexo.	107-135
	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Organización del trabajo)	107-135
Número de horas de absentismo	GRI 403-2 Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos, y absentismo, y número de fallecimientos relacionados (apartado a)	137-147
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	GRI 401-3 Permiso parental	107-135
	GRI 103-2 Enfoque de gestión	107-135
Salud y seguridad		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Salud y Seguridad)	137-147
Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral.	137-147
Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	137-147
Relaciones sociales		
Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	26-34, 256-253
	GRI 402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	266
	GRI 403-4 Participación de los trabajadores, sobre salud y seguridad en el trabajo	137-147
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41 Acuerdos de negociación colectiva	107-135
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-4 Participación de los trabajadores, sobre salud y seguridad en el trabajo	137-147
Formación		
Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Formación y enseñanza)	107-135
	GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	107-135
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1 Media de horas de formación al año por empleado	107-135

Accesibilidad		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	107-135
Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Diversidad e igualdad de oportunidades)	107-135
Planes de igualdad	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	107-135
Medidas adoptadas para promover el empleo	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Empleo)	107-135
	GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	107-135
Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	107-135
La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	107-135
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Diversidad e igualdad de oportunidades y No-discriminación)	107-135
	GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	107-135

INFORMACIÓN SOBRE EL RESPETO DE LOS DERECHOS HUMANOS

Políticas		
Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	101-105, 107-135
	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	101-105, 107-135
	GRI 102-16 - Valores, principios, estándares y normas de conducta	77-91; 101-105, 26-34
Riesgos principales		
Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	8-17, 92-100
	GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	77-91

desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.

Derechos humanos		
	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Evaluación de Derechos Humanos)	210
	GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	205-210
Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos	GRI 102-16 - Valores, principios, estándares y normas de conducta	77-91; 101-105, 26-34
	GRI 102-17 - Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	77-91, 101-105
Prevenición de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Evaluación de Derechos Humanos)	269
	GRI 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	269
	GRI 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	269
Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos	GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	77-91, 101-105
	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Evaluación de Derechos Humanos)	269
	GRI 419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	271
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (No discriminación; Libertad de asociación y negociación colectiva; Trabajo Infantil; Trabajo forzoso u obligatorio y Derechos Humanos)	269

INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y EL SOBORNO

Políticas		
Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	101-105
	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	101-105
	GRI 102-16 - Valores, principios, estándares y normas de conducta	77-91; 101-105, 26-34
Riesgos principales		

Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	8-17, 92-100
	GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	77-91
	GRI 205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	101-105

Corrupción y soborno

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (con visión al GRI 205 Anticorrupción)	
	GRI 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	101-105
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Anticorrupción)	101-105
	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Anticorrupción)	101-105
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	15-17
	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	41-56, 176-215
	GRI 415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	270

INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

Políticas

Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	92-100
	GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión	92-100

Riesgos principales

Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos	GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	8-17, 92-100
---	--	--------------

negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.

GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo 92-1000

Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible

Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	35-40, 15-17, 41-56	
	GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	41-56, 176-215	
	GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	176-215	
	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	176-215, 256-253	
	GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	176-215, 256-253	
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio	GRI 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	35-40, 15-17, 41-56
GRI 203-2 Impactos económicos indirectos significativos		41-56, 176-215	
GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo		176-215, 256-253	
GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales		176-215, 256-253	
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos		GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	26-34, 256-253
		GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	176-215, 256-253
Acciones de asociación o patrocinio	GRI 102-13 Afiliación a asociaciones	176-215, 256-253	
	GRI 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	35-40, 15-17, 41-56	
	GRI 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	15-17	
Subcontratación y proveedores			
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-3 Enfoque de Gestión (Evaluación ambiental y social de proveedores)	205-210	

	GRI 102-9 Cadena de suministro	205-210
	GRI 103-3 Enfoque de Gestión (Evaluación ambiental y social de proveedores)	205-210
	GRI 308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	205-210
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	205-210
	GRI 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	268
	GRI 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	205-210
	GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	205-210
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	GRI 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	205-210
	GRI 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	205-210
Consumidores		
Medidas para la salud y seguridad de los consumidores	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Salud y Seguridad de los Clientes)	41-56, 228-235
	GRI 416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	270
	GRI 416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	270
	GRI 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	271
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	77-91, 101-105
	GRI 103-2 Enfoque de Gestión (Salud y Seguridad de los Clientes)	41-56, 228-235
	GRI 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	271
Información fiscal		
Beneficios obtenidos por país	GRI 207-4 Presentación de informes país por país	241-245
Impuestos sobre beneficios pagados	GRI 207-4 Presentación de informes país por país	241-245
Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	241-245

IV - Índice de contenidos SASB

SASB STANDARD: RENEWABLE RESOURCES AND ALTERNATIVE ENERGY SECTOR			
Código-Indicador SASB	Categoría	Estándar utilizado (GRI)	Páginas
PRODUCCIÓN DE PASTA DE CELULOSA Y PAPEL (RR-PP)			
Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI)			
RR- PP- 110a.1	Emisiones directas de alcance 1	Cuantitativo	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) 216-227
RR- PP- 110a.2	Estrategia o plan de gestión a corto y largo plazo de las emisiones directas de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y seguimiento de esos objetivos	Discusión y análisis	GRI 305-5 Reducción de las emisiones de GEI 216-227
Calidad del aire			
RR- PP- 120a.1	Emisiones al aire de NOx (excluyendo N2O), SO2, compuestos orgánicos volátiles (VOCs), partículas en suspensión y contaminantes peligrosos (HAPs)	Cuantitativo	GRI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire 160-162
Gestión de la energía			
RR- PP- 130a.1	Energía consumida, porcentaje procedente de la red, porcentaje de consumo procedente de generación con biomasa, porcentaje de otra fuente renovable	Cuantitativo	GRI 302-1 Consumo energético dentro de la organización 162-166
Gestión del agua			
RR- PP- 140a.1	Captación y consumo de agua, y porcentaje de consumo en regiones con alto o extremo estrés hídrico	Cuantitativo	GRI 303-3 Extracción de agua 166-171 GRI 303-4 Vertidos de agua 166-171 GRI 303-5 Consumo de agua 166-171
RR- PP- 140a.2	Descripción de la gestión de los riesgos derivados del uso de agua y discusión de las estrategias y prácticas de mitigación de esos riesgos	Discusión y análisis	GRI 103-1 Explicación de tema material y su cobertura (Agua y efluentes) 166-171 GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes (Agua y efluentes) 166-171

Gestión de la cadena de suministro				
RR- PP- 430a.1	Porcentaje de madera procedente de terceros certificados con cada estándar de certificación, y certificación de madera procedente de otras fuentes	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Desarrollo rural y agroforestal	176-215
RR- PP- 430a.2	Porcentaje de madera reciclada adquirida	Cuantitativo	Ence no utiliza madera reciclada en sus procesos productivos	
Parámetros de actividad				
RR- PP- 000.A	Producción de pasta de celulosa	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Productos sostenibles	228-235
RR- PP- 000.C	Fibra de madera suministrada	Cuantitativo	Ence no compra fibra de madera, para la producción de pasta de celulosa utiliza madera sin procesar	
GESTIÓN FORESTAL (RR-FM)				
Servicios e impactos sobre el ecosistema				
RR- FM- 160a.1	Área de superficie forestal certificada por una tercera parte cualificada, y porcentaje certificado con cada estándar	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Desarrollo rural y agroforestal	176-215
RR- FM- 160a.2	Área de superficie forestal clasificada como protegida para conservación	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Desarrollo rural y agroforestal	176-215
RR- FM- 160a.3	Área de superficie forestal en hábitat de especies protegidas	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Desarrollo rural y agroforestal	176-215
RR- FM- 160a.4	Descripción del enfoque para optimizar oportunidades de los servicios forestales	Discusión y análisis	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Desarrollo rural y agroforestal	176-215
Derechos de los pueblos indígenas				
			GRI 103-1 Explicación de tema material y su cobertura (Evaluación de Derechos humanos, Derechos de los pueblos indígenas y Comunidad Local)	210
RR- FM- 210a.2	Descripción del compromiso y las buenas prácticas sobre el respeto a los derechos humanos, derechos de los pueblos indígenas y la comunidad local	Discusión y análisis	GRI 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes (Evaluación de Derechos humanos, Derechos de los pueblos indígenas y Comunidad Local)	210
			GRI 103-3 Evaluación del enfoque de gestión (Evaluación de Derechos humanos, Derechos de los pueblos indígenas y Comunidad Local)	210

GRI 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	269
GRI 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	269
GRI 411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	269
GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	176-215, 256-253
GRI 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	176-215, 256-253

Adaptación al cambio climático

RR- FM- 450a.1	Descripción de la estrategia de gestión de los riesgos y oportunidades para la producción de madera y la gestión forestal derivados del cambio climático	Discusión y análisis	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en las secciones Acción climática, I+D+i forestal y Desarrollo rural y agroforestal	216-227, 57-75, 176-215
----------------------	--	----------------------	--	-------------------------

Parámetros de actividad

RR- FM- 000.A	Área forestal en propiedad, alquilada o gestionada por la compañía	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Desarrollo rural y agroforestal	176-215
RR- FM- 000.C	Volumen de cosecha de madera	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección Desarrollo rural y agroforestal	176-215

BIOCOMBUSTIBLES (RR-BI)

Calidad del aire

RR-BI- 120a.1	Emisiones al aire de NOx (excluyendo N2O), SO2, compuestos orgánicos volátiles (VOCs), partículas en suspensión (PM10) y contaminantes peligrosos (HAPs)	Cuantitativo	GRI 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	160-162
RR-BI- 120a.2	Número de incidentes o incumplimiento de los permisos, estándares o regulaciones asociadas a calidad del aire	Cuantitativo	GRI 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	265

Gestión del agua en procesos

RR-BI- 140a.1	Captación y consumo de agua, y porcentaje de consumo en regiones con alto o extremo estrés hídrico	Cuantitativo	GRI 303-3 Extracción de agua GRI 303-4 Vertidos de agua GRI 303-5 Consumo de agua	166-171 166-171 166-171
RR-BI- 140a.2	Descripción de la gestión de los riesgos derivados del uso	Discusión y análisis	GRI 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	166-171

	de agua y discusión de las estrategias y prácticas de mitigación de esos riesgos		GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	166-171
RR-BI-140a.3	Número de incidentes o incumplimiento de los permisos, estándares o regulaciones asociadas a la calidad del agua	Cuantitativo	GRI 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	265
Emisiones en el ciclo de vida				
RR-BI-410a.1	Emisiones GEI en el ciclo de vida por tipo de biocombustible	Cuantitativo	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1) GRI 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	216-227 216-227
Abastecimiento e impactos ambientales de la producción de materia prima				
RR-BI-430a.1	Discusión de la estrategia de gestión de riesgos asociados al impacto ambiental de la producción de materia prima	Discusión y análisis	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en las secciones de Compromiso con el medioambiente y Desarrollo rural y agroforestal	148-175, 176-215
RR-BI-430a.2	Porcentaje de biocombustible producido por terceros certificados en algún estándar de sostenibilidad ambiental	Cuantitativo	Ence no utiliza biocombustibles producidos por terceros, la biomasa que consume Ence es de origen agroforestal residual y no está certificada por estándares de sostenibilidad de los biocombustibles de mercado, ya que no son aplicables. Ence certifica la biomasa que utiliza en sus instalaciones con su propio estándar de sostenibilidad (Decálogo para la sostenibilidad de la biomasa como combustible). Más información en la sección Desarrollo rural y agroforestal.	
Gestión del entorno legal y regulatorio				
RR-BI-430a.1	Subsidios recibidos a través de programas gubernamentales	Cuantitativo	GRI 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	241-245
RR-BI-430a.2	Discusión de la posición corporativa respecto a la regulación gubernamental y políticas propuestas para el aumento de la relevancia de los factores ambientales y sociales sobre la industria	Discusión y análisis	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en las secciones de Ence con la comunidad y Desarrollo rural y agroforestal	256-253, 176-215
Seguridad en las operaciones, previsión y respuesta ante las emergencias				
RR-BI-540a.1	Incidentes ocurridos en las operaciones, e índices de frecuencia y gravedad de los incidentes ocurridos	Cuantitativo	GRI 403-9 Lesiones por accidente laboral GRI 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	137-147 137-147
Parámetros de actividad				
RR-BI-000.A	Capacidad de producción por biocombustibles	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence reporta esta información en la sección de Líneas de actividad	41-56

RR-BI-000.B	Producción de combustible renovable, combustible renovable avanzado, diesel a partir de biomasa y combustible a partir de celulosa	Cuantitativo	No existe estándar GRI específico, Ence no produce biocombustibles, utiliza biomasa agroforestal residual para la generación de electricidad y en sus biofábricas utiliza la lignina y la biomasa sobrante del proceso de producción de pasta de celulosa como combustible en la cogeneración	
RR-BI-000.C	Cantidad de materia prima consumida en producción	Cuantitativo	GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	154-158

V – Informe de verificación externa independiente

GRI 102-56



KPMG Asesores, S.L.
Pº de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Verificación Independiente del Informe de Sostenibilidad 2020 de Ence Energía y Celulosa S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2020

A los Accionistas de Ence Energía y Celulosa S.A.:

Hemos sido requeridos por la Dirección de Ence Energía y Celulosa S.A. para realizar la verificación, con alcance de seguridad limitada, del "Informe de Sostenibilidad 2020" adjunto, correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020 de Ence Energía y Celulosa S.A. (en adelante, la Sociedad dominante) y sociedades dependientes (en adelante el Grupo), preparado de conformidad con los *Sustainability Reporting Standards*, en su opción esencial de Global Reporting Initiative (estándares GRI) (en adelante, "el Informe").

Asimismo, de acuerdo con artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera Consolidado (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020 del Grupo, incluido en el Informe adjunto, y que a su vez forma parte del Informe de Gestión consolidado del ejercicio 2020 del Grupo.

El contenido del Informe incluye información adicional a la requerida por los estándares GRI en su opción esencial y por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de las tablas "Índice de contenidos Ley 11/2018" e "Índice de contenidos GRI" del Informe adjunto a excepción de los indicadores identificados con el símbolo "★".

Responsabilidad de los Administradores y de la Dirección de la Sociedad dominante

La Dirección de la Sociedad dominante es responsable de la preparación y presentación del Informe de conformidad con los estándares GRI, en su opción esencial, de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de contenidos GRI" del Informe.

Asimismo, los Administradores de la Sociedad dominante son responsables de la formulación del EINF incluido en el Informe, así como del contenido del mismo. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla "Índice de contenidos Ley 11/2018" del citado Informe.

Estas responsabilidades incluyen asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el Informe esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de la Sociedad dominante son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del Informe.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluyendo las normas internacionales de independencia) emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información No Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (ISAE 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de aseguramiento limitado los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de aseguramiento razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades y áreas responsables del Grupo que han participado en la elaboración del Informe, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el Informe y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.



- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el Informe en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado “Análisis de la materialidad y Plan Director de Sostenibilidad 2019-2023” considerando los contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el Informe del ejercicio 2020.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación con los aspectos materiales presentados en el Informe del ejercicio 2020.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el Informe del ejercicio 2020 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que:

- a) El Informe de Sostenibilidad 2020 de Ence Energía y Celulosa S.A. y sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020, no ha sido preparado, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con los estándares GRI, en su opción esencial según lo detallado en el punto 102-54 de la tabla “Índice de contenidos GRI” del Informe.
- b) El EINF de Ence Energía y Celulosa S.A. y sociedades dependientes, correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2020, no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, de acuerdo con lo mencionado para cada materia en la tabla “Índice de contenidos Ley 11/2018” del Informe.

Otras cuestiones

Con fecha 26 de febrero de 2020 otros verificadores emitieron su informe de verificación independiente del Informe de Sostenibilidad 2019 de Ence Energía y Celulosa S.A. y sociedades dependientes del ejercicio 2020, en el que expresaron una conclusión favorable.

Uso y distribución

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este informe ha sido preparado para Ence Energía y Celulosa S.A. en relación con su Informe de Sostenibilidad 2020 y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.



Respecto al Estado de Información No Financiera Consolidado, este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

KPMG Asesores, S.L.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'RM', with a horizontal line drawn across it.

Ramón Pueyo Viñuales

23 de febrero de 2021

